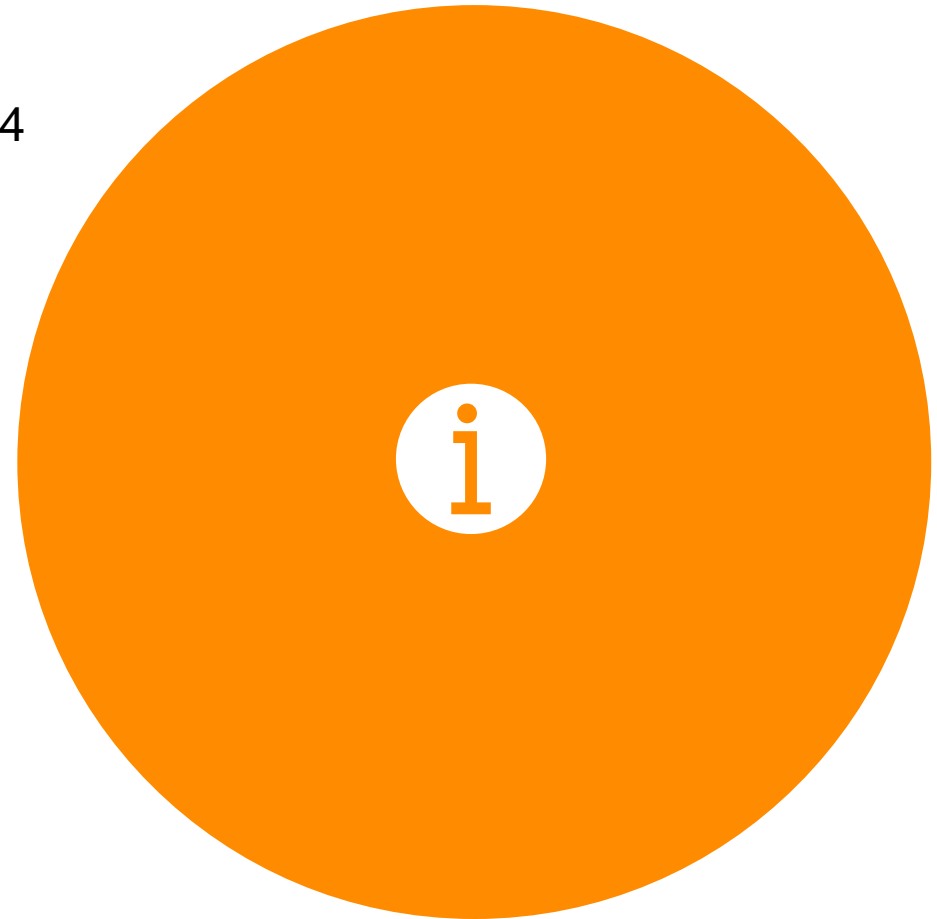


# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun s. 3
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet s. 14
- Palveluiden verkoston nykytila s. 33
- Tulevaisuuden muutospaineet s. 79
- Palveluiden verkoston tavoitetila s. 103
- Palveluiden verkoston tiekartta s. 181
- Liitteet s. 191



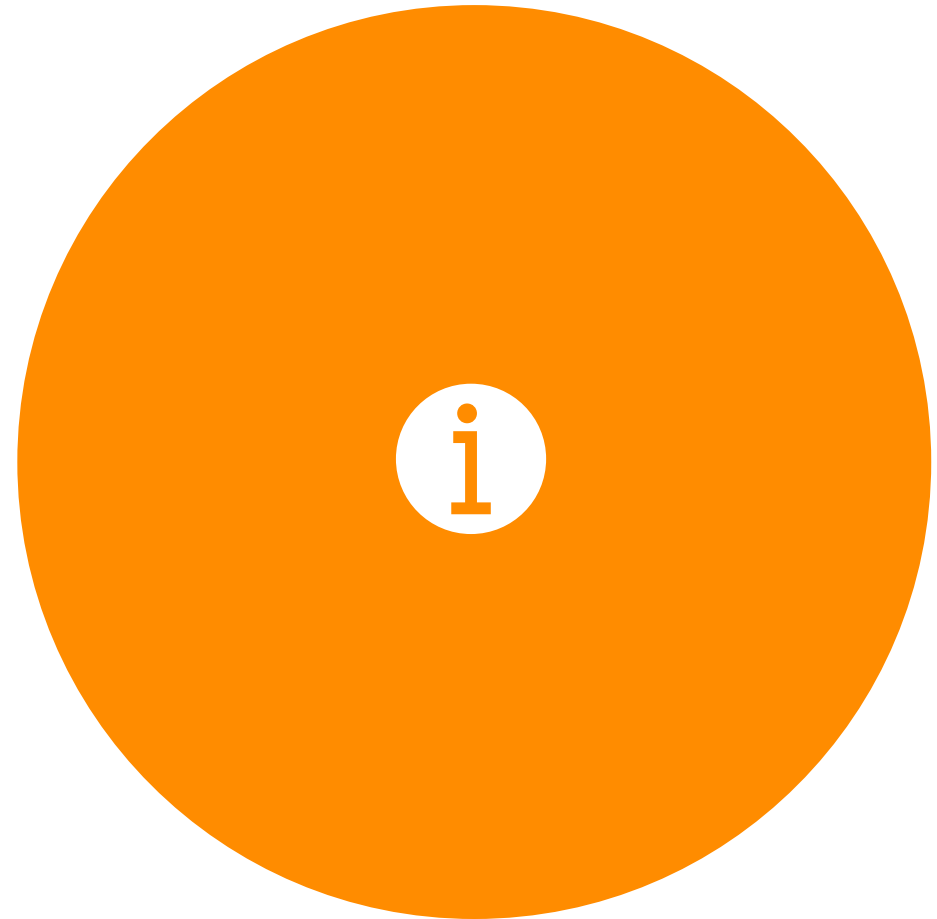
# Laaja materiaali Palveluiden verkoston suunnitelma

Miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille?



# Sisällys

- **Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun**
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston suunnittelulla tähdätään eheään ja monikanavaiseen palveluiden verkostoon

- Tässä dokumentissa kuvataan Pirhan palveluiden verkoston suunnitelma valittujen palvelujen osalta
  - Palveluiden verkostolla tarkoitetaan monikanavaista verkostoa sisältäen fyysiset palvelut, liikkuvat palvelut sekä digi- ja etäpalvelut
  - Palveluverkolla tarkoitetaan vain fyysistä toimipisteverkkoa
- Palveluiden verkoston suunnittelun tavoitteet on kirjattu strategian toimeenpano-ohjelmaan
  - Toimeenpano-ohjelman tavoite on ”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”
  - Palveluiden verkoston suunnittelu kuuluu strategian alatavoitteeseen “2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto”
- Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteena on
  - Vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
  - Varmistaa henkilöstön riittävyys
  - Mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä
  - Luoda ymmärrys tulevista investoinneista esim. kuntien vuokra-asetus

# Palveluiden verkoston selvitys aloitettiin kahdesta avopalvelulinjan palvelusta

- Ensivaiheessa suunniteltaviksi palvelualueiksi on valittu **vastaanottopalvelut** ja **työikäisten sosiaalipalvelut**
  - Osassa palveluista oli jo käynnissä oma selvitystyö
  - Vastaanottopalvelut on yksittäin yksi suurin avohuollon palvelukokonaisuus, jossa selvitystä ei vielä käynnissä
  - Työikäisten sosiaalipalvelujen ja vastaanottopalvelujen yhteistyötä halutaan tiivistää, jonka vuoksi ne käsitellään samaan aikaan
- Palveluista on käsitelty palveluiden nykytila, muutospaineet ja tavoitetilan suunnitelma, alustava tiekartta koottu tavoitetilaan pääsemiseksi
- Valituilla palveluilla on paljon linkityksiä myös toisiin palveluihin, muut palvelut käsitellään myöhemmässä aikataulussa
- Palveluiden verkosto koskettaa palvelutuotannon näkökulmien lisäksi olennaisesti myös tilahallintoa, taloutta ja digipalveluiden kautta tietohallintoa

# Palveluiden verkostoa työstettiin huhti-kesäkuussa 2023 palvelukohtaisissa ja yhteisissä työpajoissa

## Vastaanottopalvelut

*Työpajoja 7kpl, joista tavoitetilatyoöpajat (2kpl) olivat yhteisiä palvelujen kesken*

- Jokinen Mauri
- Jukkola Tuomas
- Luoto Riikka
- Myllymäki Kati
- Aikio Birgit
- Ihalainen Sari
- Vuorela Johanna
- Liisa Joutsiniemi

## Työikäisten sosiaalipalvelut

*Työpajoja 7kpl, joista tavoitetilatyoöpajat (2kpl) olivat yhteisiä palvelujen kesken*

- Anttila Elina
- Liimatainen Katariina
- Vainio Reeta
- Kimpanpää Riikka
- Selin-Kivenvuori Mari
- Taponen Juha

## Koordinointi

- Minna Kylmäniemi
- Sisko Hiltunen
- Piia Juola, NHG
- Joni Suorsa, NHG
- Inka Sylgren, NHG

## Muut

- Fimlab
- Kiirevastaanotto selvitys
- Digiklinikka
- Toimitilaohjelma
- Vuodeosastosevitys

# Palveluiden verkostoa työstettiin myös laajennetuissa työpajoissa

## Vastaanottopalvelut: Työpajat 4.5.2023 ja 25.5.2023

- Sjöberg Petra
- Piirorjärvi Jaakko
- Äärelä Lasse
- Lemberg Sari
- Alavillamo Anna-Mari
- Jaatinen Hannu
- Urvikko Tuula
- Särkkä Liisa
- Salminen Katja
- Jokinen Mauri
- Jukkola Tuomas
- Luoto Riikka
- Myllymäki Kati
- Aikio Birgit
- Ihalainen Sari
- Vuorela Johanna
- Joutsiniemi Liisa

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

## Työikäisten sosiaalipalvelut: Työpaja 1.6.2023

- Pakarinen Tuuli
- Grönberg Miia
- Vuorinen Minna
- Wallenius Piia
- Taipale Minna
- Huuhtanen Ilona
- Hautaniemi Maaret
- Imppu Hanna-Mari
- Tuomisto Seija
- Anttila Elina
- Liimatainen Katariina
- Vainio Reeta
- Kimpanpää Riikka
- Selin-Kivenvuori Mari
- Taponen Juha

# Palveluiden verkoston suunnittelu on osa Kärki 2 -hanketta

## Strategian kärkihankkeet

**Kärki 1:** Tärkeintä ihminen

**Kärki 2:** Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

**Kärki 3:** Hyvinvoivat työntekijät

**Kärki 4:** Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

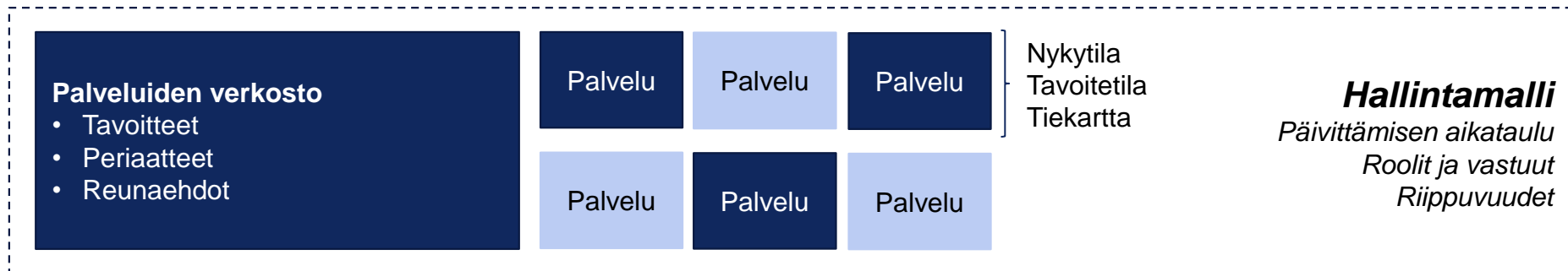


**2.4**  
Eheä ja moni-  
kanavainen  
**palveluiden**  
**verkosto**



# Palveluiden verkosto on päivittyvä työkalu palveluiden johtamiseen

- Palveluiden verkosto -projektissa on tuotettu **ensivaiheen materiaali**, jota jatkuvasti **ylläpidetään** ja syvennetään
- Palveluiden verkosto **on luotu yhdessä** palveluiden ammattilaisten kanssa
- Palveluiden verkoston tarkastelu on jaettu kahteen tarkastelutasoon: **1) strateginen** ja **2) palvelukohtainen**
  - 1) Strategisessa tarkastelussa keskitytään kaikkia palveluita kattaviin tavoitteisiin, periaatteisiin ja reunaehtoihin, sekä käsitellään nyky- ja tavoitetilaan liittyvät huomiot yleisellä tasolla
  - 2) Palvelukohtaisessa tarkastelussa syvennyttään palvelun nykytilaan ja tavoitetilaan tunnuslukujen valossa, sekä arvioidaan kysynnän ja tarjonnan muuttumista tulevina vuosina. Lisäksi suunnitellaan tavoitetilaa eri palvelukanavien suhteen ja kirjataan askeleet nykytilasta tavoitetilaan. Kaikkia palveluita ei tarkastella samalla tarkkuustasolla
- Palveluiden verkoston ylläpitoon tarvitaan myös **yhdessä määritelty hallintamalli**



# Pirhan kehitystyö muodostaa kokonaisuuden; strategian, palveluiden verkoston suunnittelun sekä toimitilojen kehittämisen

Kehitystyön osa-alueet linkittyvät toisiinsa, ja tulee varmistaa, että ne etenevät samansuuntaisesti. **Toimitilojen nykytilaa voi kuvata tässä vaiheessa esim. analyyseilla käyttöasteista ja säästöpotentiaalista:**

- Volyymit toimipisteittäin (esim. käynnit ja etäkontaktit PTH vastaanotoilla ja STH:ssa, vuodeosastojen hoitopäivät)
- Vuokrakustannukset toimipisteittäin
- HTV-tiedot toimipisteittäin

## PIRHAN KEHITYSTYÖ

### Palveluiden verkoston suunnittelu

### Strategia ja palvelustrategia

### Toimitilojen kehittäminen



Tietojohtamisen rooli palveluiden tarpeesta ja kysynnän kehityksestä

**Pirkanmaan hyvinvointialue**

### Toimeenpano-ohjelma

Toimeenpano-ohjelma on hierarkiassa palvelustrategialle alisteinen. Toimeenpano-ohjelman kärjen 2 alle kuuluu Palveluiden verkoston suunnittelu ja Toimitilojen kehittäminen. Niiden valmistelu on kuitenkin eriytetty Toimeenpano-ohjelman valmistelusta

Palveluiden verkoston nykytila ja muutostarpeet sisältää seuraavat

- Nykytila palvelutuotannon näkökulmasta
- Nykytila toimitilaverkoston näkökulmasta

Kysynnän ohjautuminen ja uusien palvelutuotantotapojen vaikutukset: Näiden lopputuotoksena syntyy dokumentti, jossa kuvataan **palveluiden verkoston tavoitetila konkretisoituna**. Kullakin palvelulinjalla on omat dokumenttinsa.

### Tuotettavat dokumentit

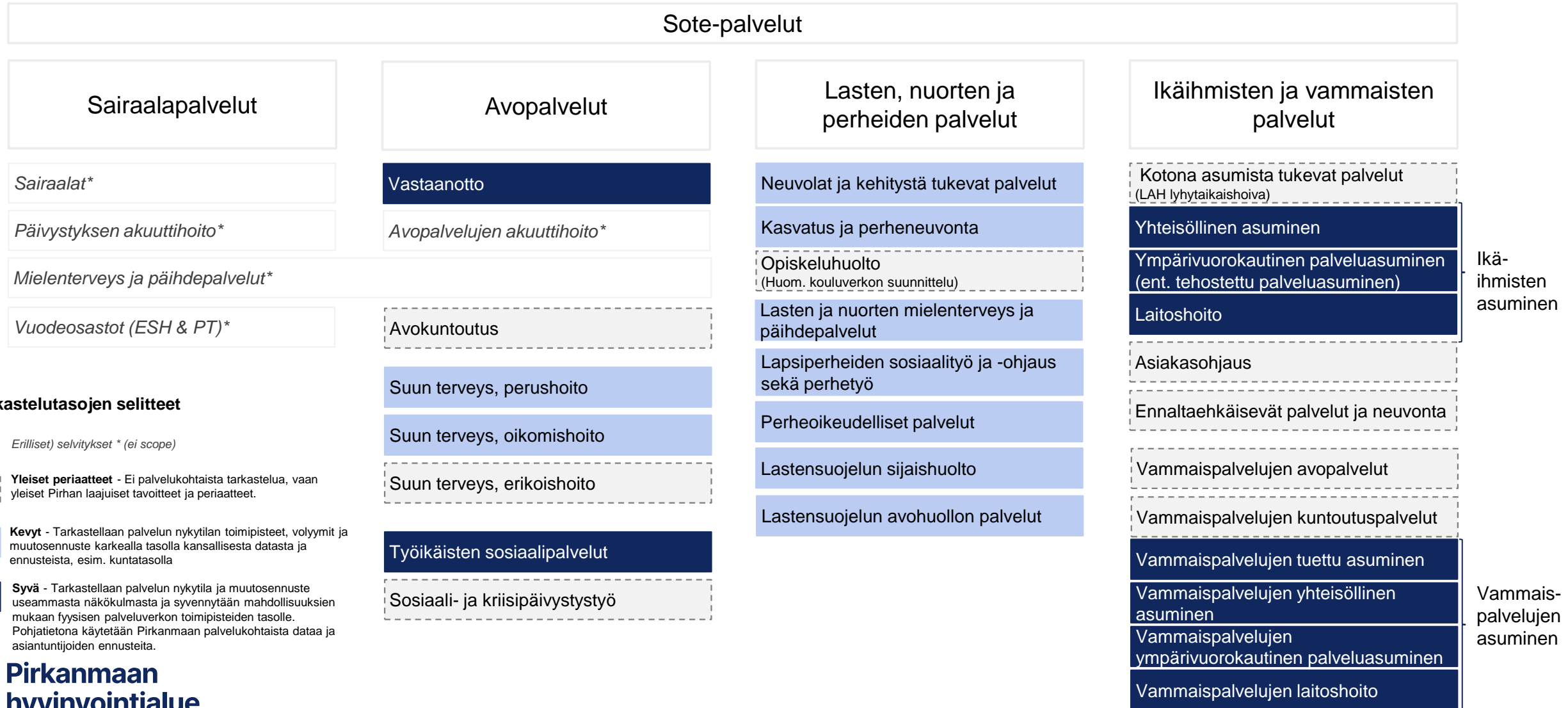
- Palveluiden verkoston kokonaiskuva / palvelutuotannon näkökulma – omistajana palvelutuotanto
- Toimitilojen kehittäminen – omistajana toimitilapalvelut
- Investointiohjelma – omistajana strateginen ohjaus

# Palveluiden verkoston suunnitelmassa huomioidaan eri näkökulmat

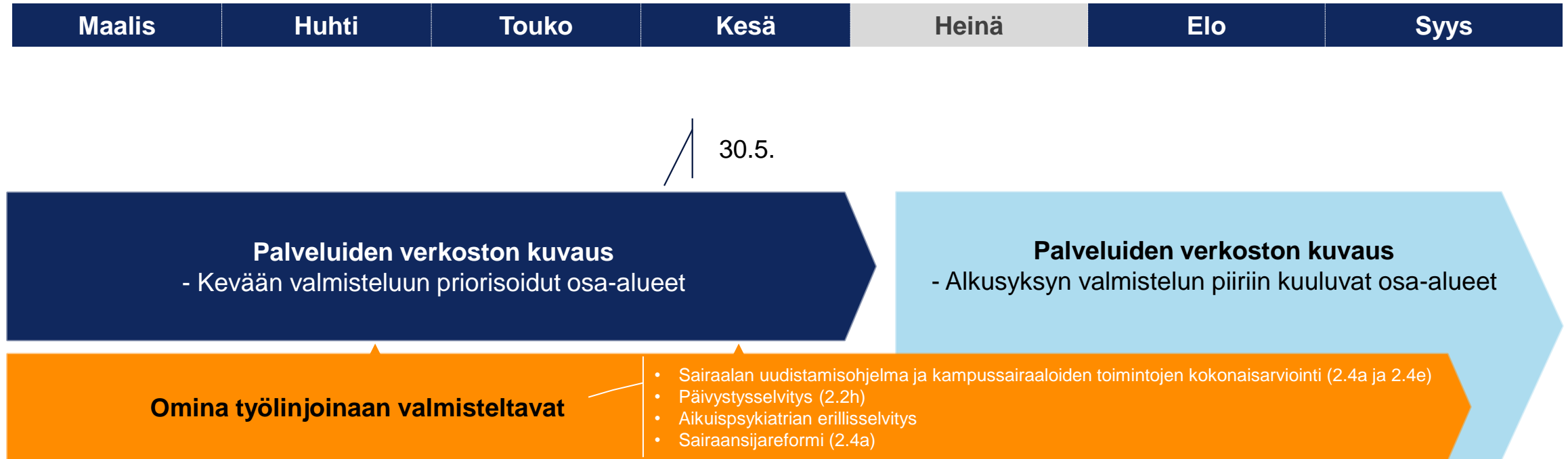
*Palveluiden verkoston suunnittelussa tähdätään **asiakaslähtöisesti** hyvinvointialueen palveluiden parempaan **saatavuuteen** ja **saavutettavuuteen**.*

***Palveluiden verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

# Palvelualueita käsitellään suunnitelmassa eri tarkkuustasoilla

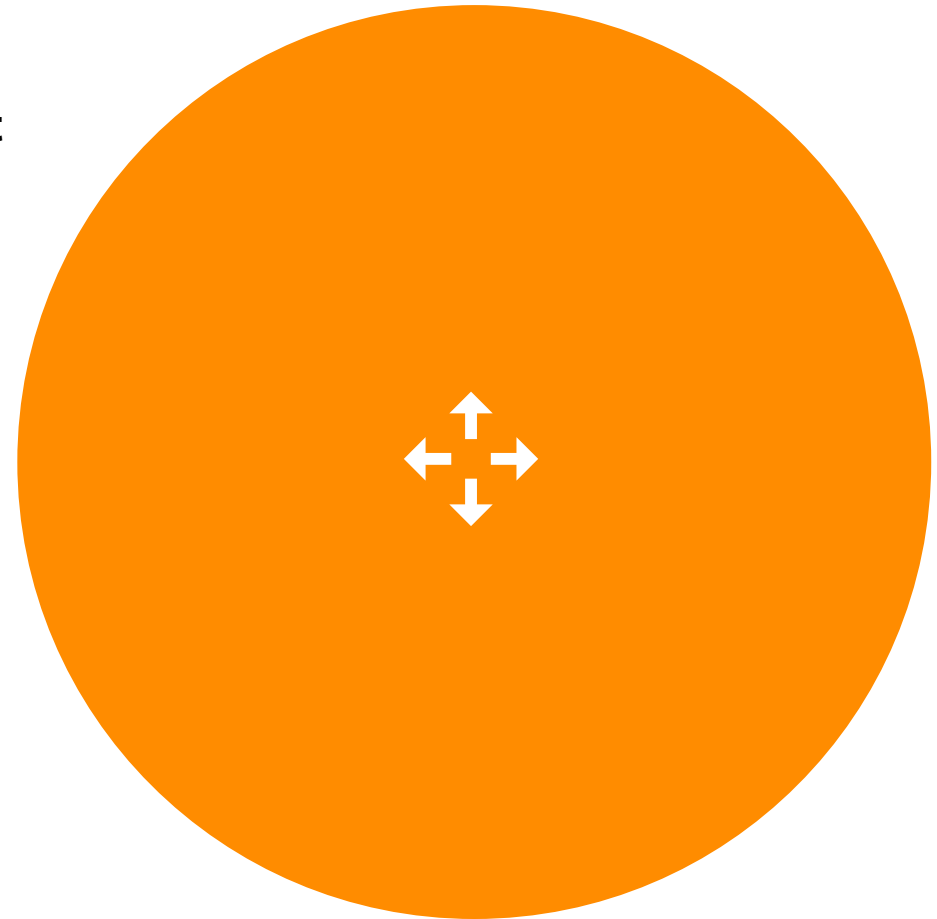


# Projekti etenee vaiheittain: ensimmäisen osan valmistumisen tavoiteaikataulu 30.5. ja loput syksyllä 2023



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- **Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet**
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden kehittämistä tukevat periaatteet kahdella eri tasolla - yleisellä ja palvelukohtaisella tasolla

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**yleiset periaatteet**

- Ohjaavat palveluiden verkoston kehittämistä ja suunnittelua yleisellä tasolla
- Vetävät yhteen palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palvelustrategian painotukset palveluiden verkoston näkökulmasta
- Koostuu 7 periaatteesta

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**palvelukohtaiset tarkennetut periaatteet**

- Yleisiä periaatteita palvelukohtaisesti tarkentavat ja konkretisoivat periaatteet

→ Seuraavaksi esitellään *yleiset periaatteet, avopalveluiden periaatteet sekä tarkennetut vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen periaatteet*



# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet



# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 1/4

## 1. Asiakslähtöisyys

- Asukkaiden palvelutarpeiden ymmärrys ja osallistuminen on suunnittelun keskiössä, jolloin palveluverkon toimivuuden lähtökohtana on asiakaskeskeinen toiminta
- Asukkaiden tarpeissa huomioitava erityisryhmät ja sosioekonomiset olosuhteet sekä tarpeet on arvioitava yksilöllisesti asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- Palveluverkossa rakennetaan kokonaisuuksia, jotka tukevat vähän ja paljon palveluja käyttävien asukkaiden palvelupolkuja
- Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.
- Palvelurakennemuutosten yhteydessä tehdään vaikutusten arviointia.

## 2. Saatavuus ja saavutettavuus

- Kaikille Pirkanmaan alueen asukkaille tarjotaan saavutettavuudeltaan hyvät palvelut
- Asiakkaan usein ja toistuvasti tarvitsemat palvelut tuotetaan lähipalveluina, esimerkiksi kotiin annettavat palvelut
- Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus sekä esteettömyys, esimerkiksi sähköisten palveluiden laajentamisessa
- Palvelut ovat mahdollisuuksien mukaan julkisten kulkuyhteyksien varrella, ja luonnollisten asiointi- ja palvelukeskittymien läheisyydessä
- Kiireellisten palvelujen saatavuus turvataan kokonaisvaltaisessa palveluverkkosuunnittelussa
- Palveluiden verkoston suunnittelussa huomioidaan henkilöstön riittävyys, saatavuus ja hyvinvointi henkilöstöohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 2/4

## 3. Väestön palvelutarpeen muutokset

- Palveluiden verkostoa suunniteltaessa otetaan huomioon väestön määrän ja ikärakenteen muutokset (Pirkanmaan liiton väestösuunnite)
- Palveluiden verkoston suunnittelu perustuu tutkittuun tietoon ja suunnittelussa käytetään yleisesti käytössä olevia tietolähteitä, kuten THL:n tilastoja ja tarvittaessa tehdään alueellisia erillisselvityksiä asiakkaille, henkilöstölle ja asukkaille
- Huomioidaan yhdyskuntarakenteiden ja toimintaympäristön muutokset sekä niiden vaikutukset palveluiden verkostoon

## 4. Alueelliset osaamiskeskittymät

- Tavoitteena luoda luontevia, saavutettavia osaamiskeskittymiä\*
- Tehdään yhteistyötä myös kuntien maankäytön ja liikennesuunnittelun kanssa, jotta palvelut sijoittuvat tulevaisuudessa optimaalisille paikoille

### \*Osaamiskeskittymät, esimerkiksi

**Sote - kampus:** Toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena (Kauppi, Hatanpää, Sastamala ja Valkeakoski)

**Sote - asema:** Erilaisia sosiaali- ja terveyspalveluita

**Lähi-asema:** Kohdennettuja yksittäisiä palveluja

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 3/4

## 5. Palvelujen monimuotoisuus

- Palveluverkkoa kehitetään tilojen, sähköisten palvelujen ja liikkuvien palveluiden eheänä kokonaisuutena
- Lähtökohtana on monituottajamalli, jossa huomioidaan palvelutarpeet sekä kustannustehokkuus
- Sähköiset sekä liikkuvat palvelut korvaavat vaiheittain ja osin fyysisiä palveluita
- Palvelujen tiloja yhdistetään muihin julkisten ja kaupallisten palveluiden yhteyteen, kuten kuntien ja valtion omistamiin muihin tiloihin esim. koulut, kirjastot, hyvinvointikeskukset, kela, paloasemat tai esimerkiksi kauppakeskuksiin (kaupallinen yhteistyö)

## 6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

- Tehdyissä ratkaisuissa huomioidaan kokonaistaloudellisuus, palvelujen kestävyys ja taloudelliset reunaehdot huomioiden
- Tehtävät muutokset palveluverkossa perustuvat strategiaan ja niitä ennakoidaan investointisuunnitelmassa
- Tilojen käyttöä tehostetaan *tilallisesti, toiminnallisesti, ajallisesti, maakunnallisesti*
  - Tilankäytön tehostamisessa arvioidaan tilaverkon laajuutta suhteessa palvelutarpeeseen
  - Tunnistetaan tilat, joita voidaan käyttää yhteisesti eri palvelujen välillä
  - Pidemmät toimipisteiden aukioloajat lisäävät palvelujen ja tilojen optimaalista käyttöä
- Uuden palvelutarpeen syntyessä, arvioidaan aina ensin olemassa olevat ja vapaana olevat tilat ennen uusien hankintaa
- Jos tarve uudelle rakennushankkeelle ilmenee, etenee se investointisuunnitelman ja hankehallinnan prosessin mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 4/4

## 7. Laaja-alainen yhteistyö

- Palveluverkon suunnittelussa huomioidaan monialainen yhteistyö kuntien, YTA- alueen sekä yliopistollisten ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
- Yhteistyötä tehdään myös alueellisten viranomaisten ja aluekehitystoimijoiden kanssa, esimerkiksi joukkoliikenteen ja telekommunikaatio verkkoyhtiöiden kanssa
- Huomioidaan myös yksityisen palvelutuotannon sekä kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö

# Osaamiskeskittymät tarjoavat palveluja eri laajuudella

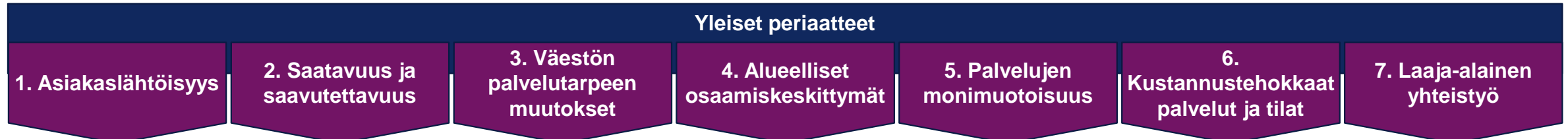
- **Sote-kampukset** ovat sosiaali- ja terveyspalvelujen osaamisen ydinkeskuksia. Näitä ovat Kaupin, Hatanpään, Sastamalan ja Valkeakosken kampukset.
- **Sote-asema** on fyysinen toimipiste, josta asukas saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluita. Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet. Joillakin asemilla on myös sairaalatoimintaa.
- **Lähiasema** on toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveyspalveluita. Lisäksi lähipisteitä voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.



# Palvelukohtaiset tarkennetut periaatteet

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

# Avopalveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

| # | Periaate   |
|---|--|
| 1 | Digitaalisia palveluja lisätään voimakkaasti ja näin luodaan vaihtoehtoja asukkaille ja työntekijöille, siirretään asiakaspalvelua fyysisistä toimipisteistä sähköisiin kanaviin sekä luodaan edellytyksiä fyysisen toimipisteverkon tiivistämiselle   |
| 2 | Lähiasemat sekä liikkuvat palvelut mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna erityisesti haja-asutusalueilla, joissa julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta. Liikkuvassa palvelussa hyödynnetään omia ja alueen muiden toimijoiden tiloja.                            |
| 3 | Sote-asema sisältää asukkaiden palvelutarpeen mukaiset avopalvelujen sekä sosiaali- että terveyspalvelut, joilla mahdollistetaan asiakkaalle sujuva asiointi ja helppo yhteydenaanti. Yhteiset sote-aseman tilat mahdollistavat moniammatillisen yhteistyön, uudet toimintatavat ja laajenevat aukioloajat |
| 4 | Sote-asemat sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittymiin, asukkaiden asiointisuunnat huomioiden. Sote-aseman suotuisana väestöpohjana pidetään 20 000 – 30 000 asukkaan väestöpohjaa.  |
| 5 | Alueelliset-osaamiskeskittymät tarjoavat harvemmin tarvittavia, erityisosaamista vaativia palveluja ja erikoislaitteistoa. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi diabeteksen hoito ja dialyysihoidot   |
| 6 | Fyysistä toimipisteverkkoa tiivistetään lähiasemien, sote-asemien ja sote-kampuksien muodostamaksi kokonaisuudeksi   |
| 7 | Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelujen määrä sovitetaan palvelutarpeen kasvun, henkilöstön saatavuuden ja taloudellisen kestävyuden mukaan.  |



# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 1/7

### 1. Asiakslähtöisyys

- Asukkaiden palvelutarpeiden ymmärrys ja osallistuminen on suunnittelun keskiössä, jolloin palveluverkon toimivuuden lähtökohtana on asiakaskeskeinen toiminta
- Asukkaiden tarpeissa huomioitava erityisryhmät ja sosioekonomiset olosuhteet sekä tarpeet on arvioitava yksilöllisesti asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- Palveluverkossa rakennetaan kokonaisuuksia, jotka tukevat vähän ja paljon palveluja käyttävien asukkaiden palvelupolkuja
- Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.
- Palvelurakennemuutosten yhteydessä tehdään vaikutusten arviointia.

### Tarkennettu periaate

- **Asiakkaat osallistetaan kehitystyöhön** mm. kyselyin
- Palveluiden käyttö on **suunnitelmallista**, jolloin asiakas saa avun oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisella tavalla
- Asiakkaan palvelutarpeisiin vastataan hyödyntäen **moniammatillista** osaamista, turvataan vastaanottoiminnan ja työikäisten sosiaalityön **tiivis yhteistyö**
- Ammattilaisten tukena on tiedolla johtamisen työvälineet, joilla turvataan ammattilaisten **alueen asukkaiden ja olosuhteiden tuntemus**

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 2/7

### Tarkennettu periaate

- Varmistetaan, että ammattilaisia riittää saatavan palvelun tuottamiseen
- Monialaiset sote-asetat sijoittuvat **liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittyisiin**
- **Lähipalvelupisteet** sekä **liikkuvat palvelut** mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna
- **Digipalveluja** on saatavilla myös lähipalveluina

### 2. Saatavuus ja saavutettavuus

- Kaikille Pirkanmaan alueen asukkaille tarjotaan saavutettavuudeltaan hyvät palvelut
- Asiakkaan usein ja toistuvasti tarvitsemat palvelut tuotetaan lähipalveluina, esimerkiksi kotiin annettavat palvelut
- Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus sekä esteettömyys, esimerkiksi sähköisten palveluiden laajentamisessa
- Palvelut ovat mahdollisuuksien mukaan julkisten kulkuyhteyksien varrella, ja luonnollisten asiointi- ja palvelukeskittymien läheisyydessä
- Kiireellisten palvelujen saatavuus turvataan kokonaisvaltaisessa palveluverkkosuunnittelussa
- Palveluiden verkoston suunnittelussa huomioidaan henkilöstön riittävyys, saatavuus ja hyvinvointi henkilöstöohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 3/7

### 3. Väestön palvelutarpeen muutokset

- Palveluiden verkostoa suunniteltaessa otetaan huomioon väestön määrän ja ikärakenteen muutokset (Pirkanmaan liiton väestösuunnite)
- Palveluiden verkoston suunnittelu perustuu tutkittuun tietoon ja suunnittelussa käytetään yleisesti käytössä olevia tietolähteitä, kuten THL:n tilastoja ja tarvittaessa tehdään alueellisia erillisselvityksiä asiakkaille, henkilöstölle ja asukkaille
- Huomioidaan yhdyskuntarakenteiden ja toimintaympäristön muutokset sekä niiden vaikutukset palveluiden verkostoon

### Tarkennettu periaate

- Pirkanmaan **väestö- ja ikärakenteen** muutokset ja niiden vaikutukset palvelutarpeeseen **ohjaavat suunnittelua**
- Vastaanottopalveluja ja työikäisten sosiaalipalveluja suunnitellaan pääosin **20-30 000 hengen väestöpohjalle** eri palvelukanaviin, mutta erityisesti Pirkanmaan keskusalueella väestöpohja voi olla suurempikin
- **Liikkuvaa palvelua tuodaan alueen haja-asutusalueille**, joissa väestö ikääntyy ja julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 4/7

### Tarkennettu periaate

- Alueella neljä **sote-kampusta**, joissa myös erityistason osaamista
- Osaamiskeskittymät toimivat koulutus- ja konsultaatioyksikköinä ja osaamista voidaan hyödyntää esim. etäkonsultaatioilla muualta käsin
- **Sote-aset** sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin ja asukkaiden asiointisuunnat huomioiden
- Asiakkaan harvoin tarvitsemia palveluita keskitetään osaamiskeskittymiin, asemille ja kampuksille
- Harvoin tarvittuja palveluita voidaan tuoda myös **liikkuvien palveluin lähelle asiakasta**
- Varmistetaan, että oikeanlaista **ammattihenkilöstöä riittää** asiakaslähtöisten palvelujen tuottamiseen ja työyhteisön **veto- ja pitovoima kasvavat**
- Työturvallisuus huomioidaan lähipalveluissa ja pienissä yksiköissä

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

### 4. Alueelliset osaamiskeskittymät

- Tavoitteena luoda luontevia, saavutettavia osaamiskeskittymiä\*
- Tehdään yhteistyötä myös kuntien maankäytön ja liikennesuunnittelun kanssa, jotta palvelut sijoittuvat tulevaisuudessa optimaalisille paikoille

#### Osaamiskeskittymät

- **Sote-kampukset** ovat sosiaali- ja terveyspalvelujen osaamisen ydinkeskuksia. Näitä ovat Kaupin, Hatanpään, Sastamalan ja Valkeakosken kampukset.
- **Sote-asema** on fyysinen toimipiste, josta asukas saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluita. Sote-aset voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet. Joillakin asemilla on myös sairaalatoimintaa.
- **Lähisema** on toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveyspalveluita. Lisäksi lähipeiteitä voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 5/7

### 5. Palvelujen monimuotoisuus

- Palveluverkkoa kehitetään tilojen, sähköisten palvelujen ja liikkuvien palveluiden eheänä kokonaisuutena
- Lähtökohtana on monituottajamalli, jossa huomioidaan palvelutarpeet sekä kustannustehokkuus
- Sähköiset sekä liikkuvat palvelut korvaavat vaiheittain ja osin fyysisiä palveluita
- Palvelujen tiloja yhdistetään muihin julkisten ja kaupallisten palveluiden yhteyteen, kuten kuntien ja valtion omistamiin muihin tiloihin esim. koulut, kirjastot, hyvinvointikeskukset, kela, paloasemat tai esimerkiksi kauppakeskuksiin (kaupallinen yhteistyö)

### Tarkennettu periaate

- Digipalvelujen ja liikkuvien palvelujen **monimuotoisuus tuo vaihtoehtoja** sekä asukkaille että työntekijöille
- **Liikkuva palvelu** tulee kotiin, lähipisteeseen tai muuhun asuinalueella sijaitsevaan tilaan, **lähelle asukasta**
- Asiakkaiden **digipalvelujen käytön tukeminen** ja saavutettavuus helposti mm. avustettuna
- **Konsultointimahdollisuudet** eri palvelualojen välillä
- **Ostopalveluja** hyödynnetään tarpeen mukaan

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 6/7

### Tarkennettu periaate

- Sote-asemaverkon lähtökohtana on **palvelut saman katon alla**
  - Samoissa toimitiloissa vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalityön työntekijöitä, mahdollistetaan tilojen yhteiskäyttö (aikavarausjärjestelmä)
- Liikkuvat palvelut hyödyntävät niin Pirhan kuin **muidenkin toimijoiden tiloja** esim. lähitorit, kouluterveydenhoitotilat, yhteisökeskukset, yhteisöjen ja kuntien tilat
- Tavoitteena, että terveet ja turvalliset **tilat tukevat** uusia toimintatapoja ja -malleja, mahdollistavat joustavat muutokset ja tiloja on riittävästi
- Aikoja tarvittaessa laajennetuin aukioloajoin

### 6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

- Tehdyissä ratkaisuissa huomioidaan **kokonaistaloudellisuus**, palvelujen kestävyys ja taloudelliset reunaehdot huomioiden
- **Tehtävät muutokset palveluverkossa perustuvat strategiaan ja niitä ennakoitaan investointisuunnitelmassa**
- Tilojen käyttöä tehostetaan ***tilallisesti, toiminnallisesti, ajallisesti, maakunnallisesti***
  - Tilankäytön tehostamisessa arvioidaan tilaverkon laajuutta suhteessa palvelutarpeeseen
  - Tunnistetaan tilat, joita voidaan käyttää yhteisesti eri palvelujen välillä
  - Pidemmät toimipisteiden aukioloajat lisäävät palvelujen ja tilojen optimaalista käyttöä
- **Uuden palvelutarpeen syntyessä arvioidaan aina ensin olemassa olevat ja vapaana olevat tilat ennen uusien hankintaa**
- Jos tarve uudelle rakennushankkeelle ilmenee, etenee se investointisuunnitelman ja hankehallinnan prosessin mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut 7/7

### 7. Laaja-alainen yhteistyö

- Palveluverkon suunnittelussa huomioidaan monialainen yhteistyö kuntien, YTA- alueen sekä yliopistollisten ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
- Yhteistyötä tehdään myös alueellisten viranomaisten ja aluekehitystoimijoiden kanssa, esimerkiksi joukkoliikenteen ja telekommunikaatioverkkoyhtiöiden kanssa
- Huomioidaan myös yksityisen palvelutuotannon sekä kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö

### Tarkennettu periaate

- **Osaamiskeskittymät** toimivat **yhteistyössä eri toimijoiden** kanssa
- Liikkuville palveluille **etsitään tilaratkaisuja** myös kuntien ja muiden toimijoiden tiloista
- Kehitetään **yhteistyötä eri toimijoiden kesken** kuten Kelan ja järjestö- ja yhdistyskentän kanssa



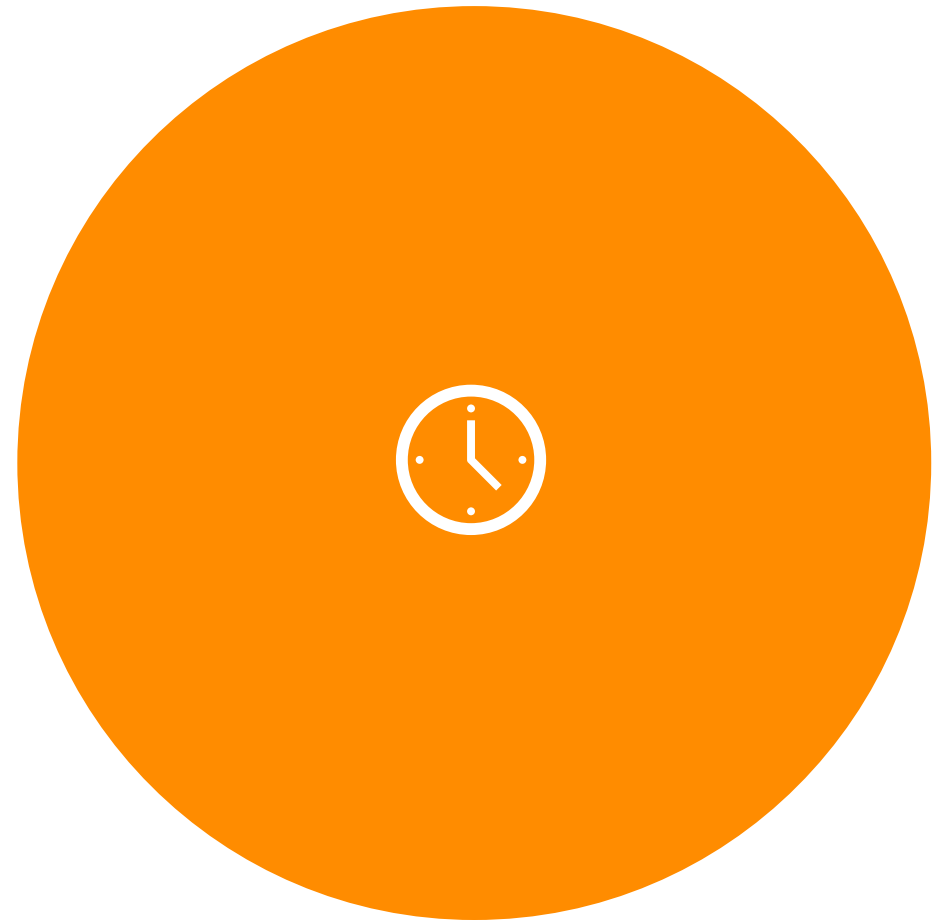
***Digipalvelusta ja liikkuvasta palvelusta luodaan  
asiakaslähtöisesti aito vaihtoehto fyysiselle palvelulle.  
Näin turvataan myös ammattihenkilöstö oikeaan aikaan  
oikeaan paikkaan asiakkaan tueksi.***





# Sisällys

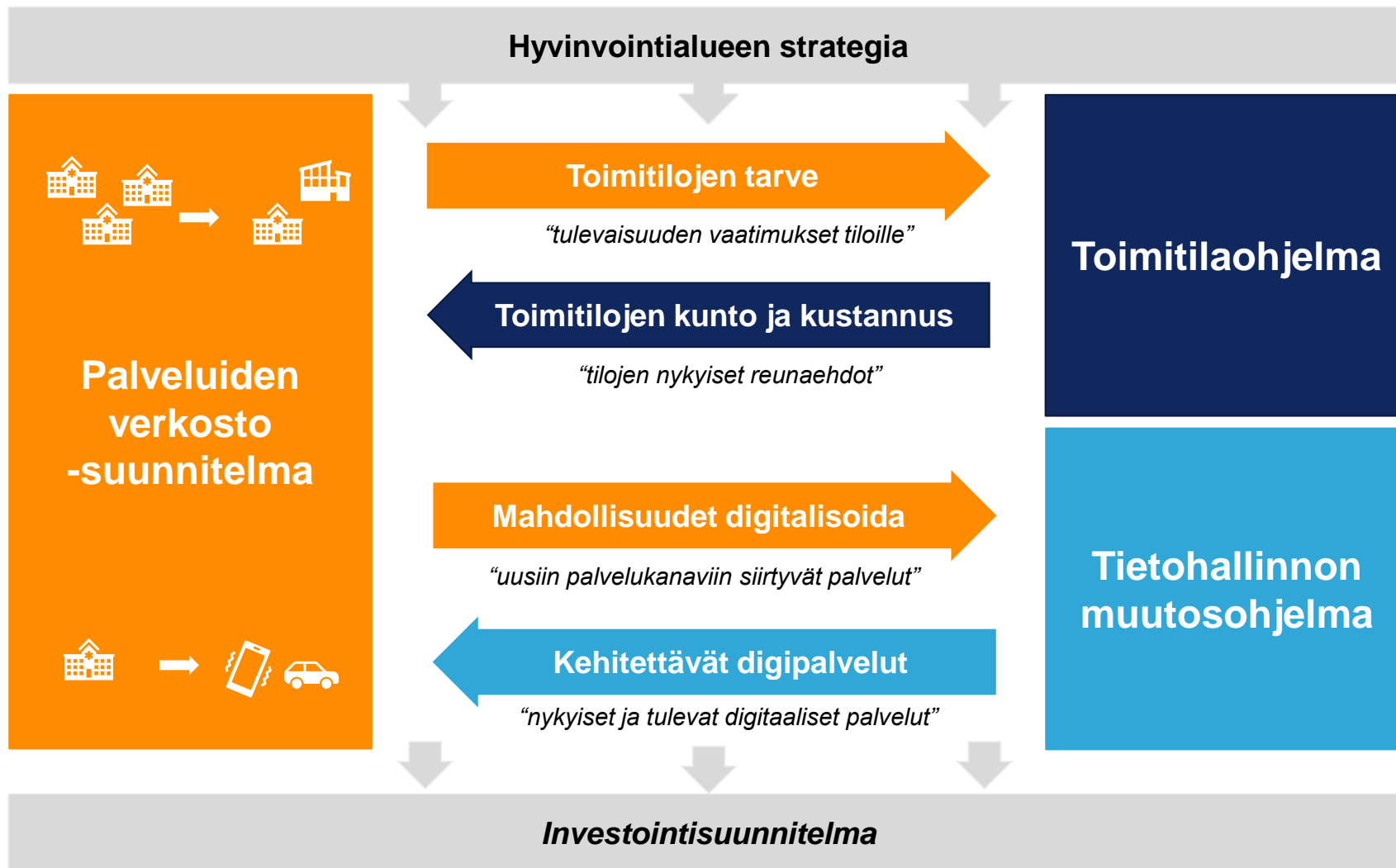
- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- **Palveluiden verkoston nykytila**
  - Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Tulevaisuuden muutospaineeet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston suunnittelu aloitettu jo valmistelussa 2022

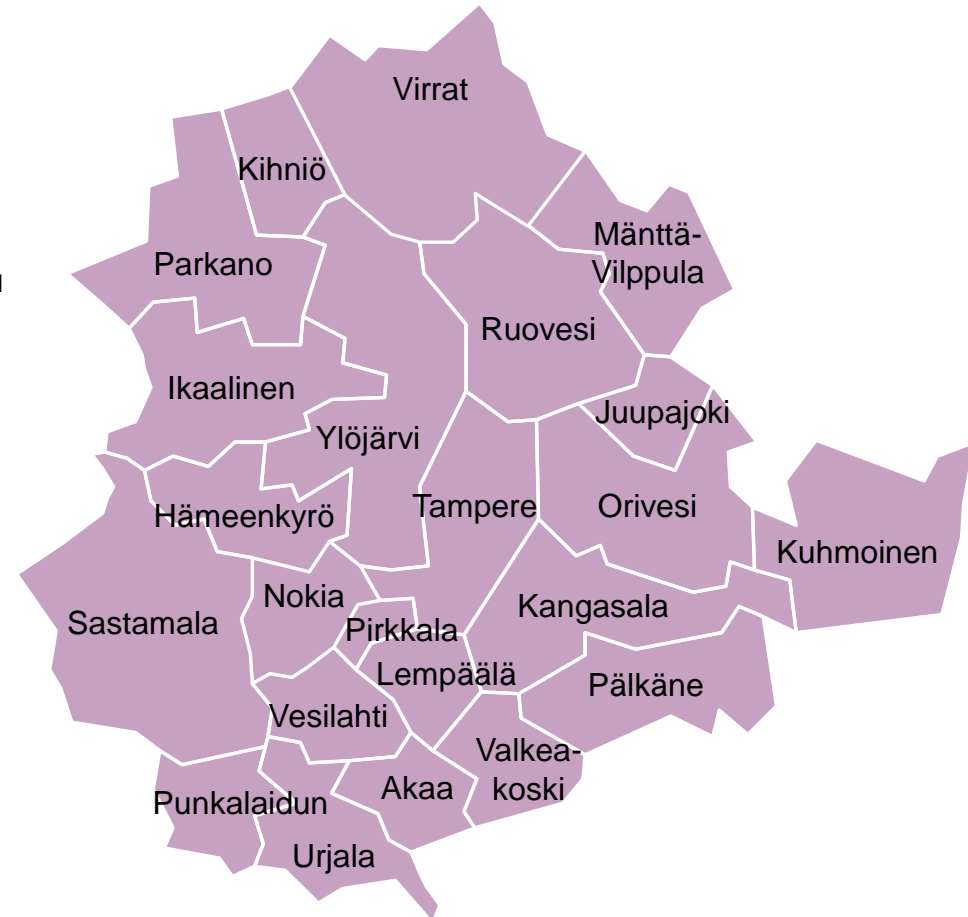
- Hyvinvointialueella ei ole yhtä palveluiden verkoston kuvausta siitä, miten palvelua tullaan järjestämään nyt ja tulevaisuudessa vuonna 2035
- Palveluiden verkostoa on suunniteltu ja sivuttu hyvinvointialueen valmistelussa 2022 useissa työryhmissä mm. PirSote-hankkeessa ja sote-peruspalvelut -työryhmän työpajoissa
- Vastaavaa työtä on tehty aiemmin kunnissa
- Hyvinvointialueen aloituksen jälkeen palveluiden verkoston kuvaus käynnistettiin uudelleen 03/2023 strategiayksikön tukemana valituissa palvelulinjoissa
- Palveluiden verkoston suunnittelua yleisesti linjaavat periaatteet on määritelty
  - Periaatteet on keskustelutettu valiokunnissa ja aluevaltuustolle periaatteet viedään elokuussa 2023
  - Palvelukohtaiset tarkenteet yleisiin periaatteisiin kerättiin keväällä 2023
- Palveluiden verkoston suunnittelulla on vahva sidos useisiin samanaikaisesti meneillään oleviin selvityksiin, erityisesti toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelmaan, palvelukohtaisten selvitysten lisäksi

# Toimitilaohjelma, tietohallinnon muutosohjelma ja palveluiden verkosto linkittyvät toisiinsa



# Pirha ulottuu 23 kunnan alueelle ja palvelee puolta miljoonaa asukasta

- Alueella asuu 530 000 asukasta
  - Pirkanmaalla sairastavuus ja työttömyys ovat hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla<sup>1</sup>
  - Pienituloisuutta on hieman enemmän<sup>1</sup> ja kouluttautuneisuusaste on korkea
  - Kokonaisuutena väestö hieman nuorempaa kuin Suomessa yleisesti<sup>1</sup>
  - Taloudellinen huoltosuhde ja työpaikkaomavaraisuus ovat hyvät
  - Tampereella on yliopistoja ja korkeakouluja
- Pirkanmaan keskuspuolella on Tampere
  - Pirkanmaalla on asukaskeskittymiä ja harvaan asuttuja alueita
  - Asukaskeskittymät ovat hyvin eri kokoisia, sadoista henkilöistä kymmeneen tuhansiin
  - Julkinen liikenne ei tavoita kaikkia asukkaita
- Alueena kuitenkin kompakti väestön tiheyden, liikenneyhteyksien sekä saavutettavuuden näkökulmasta
  - Alueen reunoille ajaa Tampereelta puolessatoista tunnissa



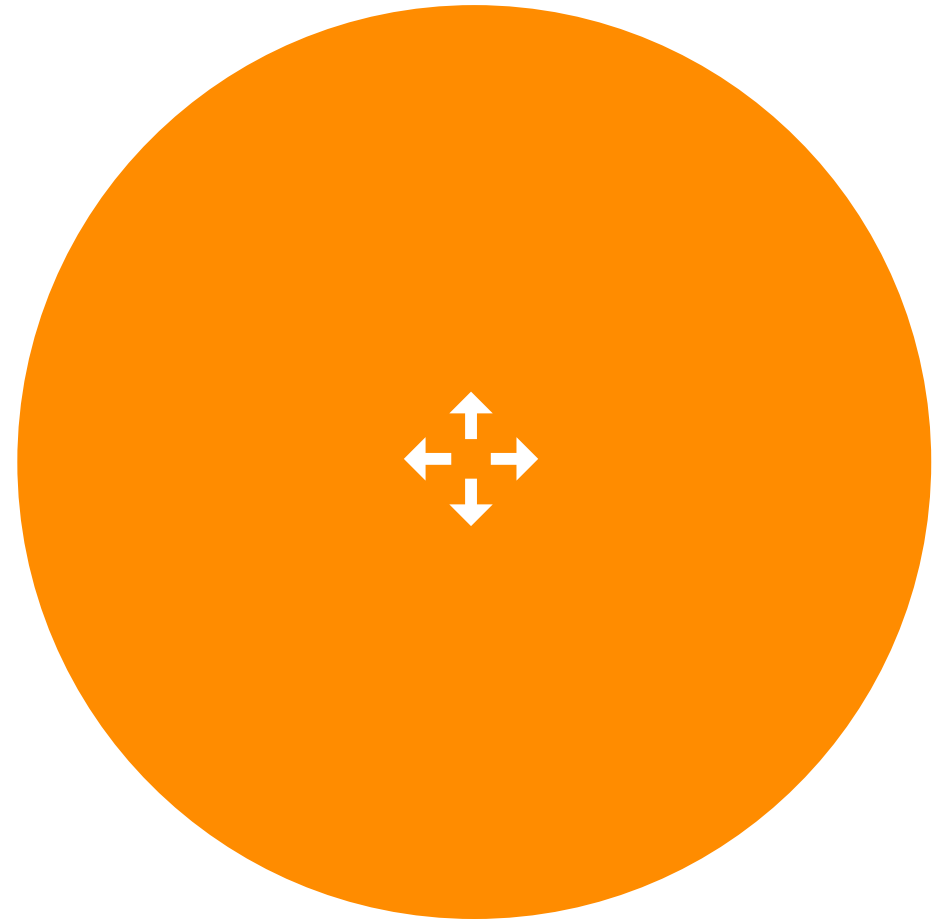
Pirha tarjoaa palveluitaan 23 kunnan alueella, ja jokaisen kunnan alueelta löytyy yksi tai useampi toimipiste

# Juuri aloittaneella hyvinvointialueella on useita haasteita ratkottavaksi

- **Digitaalisia palveluja** ei vielä ole otettu käyttöön kaikkialla eikä jo käytössä olevia hyödynnetä täysimääräisesti
- Alueellisesti palveluihin **ei pääse yhtenäisesti**, eivätkä toimintamallit ensilinjassa ole yhtenäisiä
- Nykyinen **palvelurakenne on raskas ja skaalautumaton** vastaamaan kasvavaan kysyntään
- **Ostopalvelujen** hankinta ja **monituottajuuden hyödyntäminen** on epäsystemaattista
- Omaehtoisia ja **ennaltaehkäiseviä palveluja** voidaan vielä vahvistaa
- Riittämätön **integraatio haastaa**, ja palvelurajat ylittävät hoito- ja palveluketjut eivät toimi optimaalisesti
- **Tiedolla johtaminen** on haastavaa, mm. hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus
- **Henkilöstöpula, henkilöstön saatavuus** ja riittävyys haastavat lakisääteisten palveluiden järjestämisen, henkilöstön rekrytointi erityisesti reuna-alueilla on haasteellista
- **Rahoituksen** riittävydessä on suuria epävarmuustekijöitä

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
  - **Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut**
  - Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston nykytila

Vastaanottopalvelut



# Vastaanottopalveluiden nykytila

- Toimipisteitä on 40
  - Toimipisteet ovat käyntimäärältään ja ammattilaisten määrässä mitattuna hyvin erilaisia
  - Puolet käynneistä syntyy muutaman kunnan alueella, jopa 80% käynneistä kymmenen kunnan alueella
  - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella vähintään yksi
- Digipalveluna etävastaanotto on käytössä osassa alueista laajemmin kuin toisissa
- Liikkuvaa palvelua ei juuri ole
- Pirkanmaalla vastaanottopalveluiden käyttö on hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla
  - Toimipisteet myös palvelevat vaihtelevasti eri kokoisia asukasporjia, pienimmät reilua tuhatta asukasta
- Henkilöstöä vastaanottopalveluissa on noin 820
  - Henkilökuntaa on muutamista useisiin kymmeneen per toimipiste



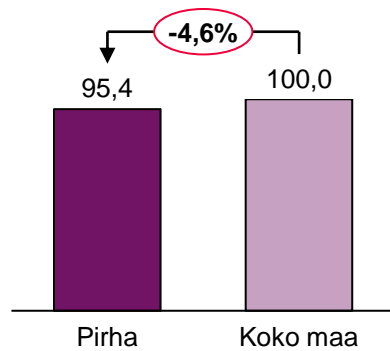
# Analysoinnissa on käytetty pääosin julkisia tietolähteitä

- Vastaanottomäärien osalta käytetty THL:n AvoHilmo –dataa
  - Saadaan vain kunnittain, ei toimipisteittäin
  - Pirhan omista järjestelmistä toimipisteittäinen tieto ei saatavilla analysointiajankohtana kuin kolmesta kunnasta
    - Otoksessa havaittu merkittäviä eroja AvoHilmon ja Pirhan datan välillä
- Vastaanottoihin otettu mukaan ”avosairaanhoito” -kategoria vuodelta 2022
  - Rajattu mukaan vain seuraavat yhteystaparyhmät:
    - Fyysinen, etä (reaaliaikainen) ja liikkuva
    - Oikealla olevassa taulukossa avattu näiden sisältö
- Sairastavuusindeksiä ei ole tilastoitu enää vuoden 2019 jälkeen
  - Hyödynnetty viimeisintä
- Väestö on Tilastokeskuksen data vuodelta 2022
- Toimitilaosuuksissa hyödynnetty Pirhan toimitilaohjelman tuotoksia

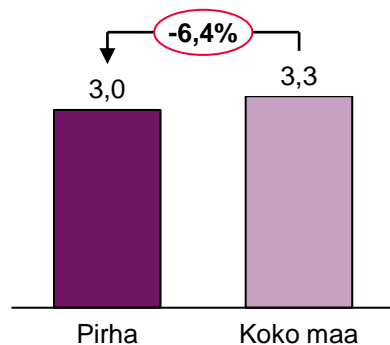
| Yhteystaparyhmä      | Yhteystapa   |
|----------------------|--|
| Fyysinen             | Asiakkaan käynti vastaanotolla                     |
| Etä (reaaliaikainen) | Puhelinyhteys                                      |
|                      | Reaaliaikainen etäasiointi                         |
| Liikkuva             | Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona            |
|                      | Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla       |
|                      | Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työ |

# Pirhassa sairastavuus koko maata pienempi kuten myös asukaskohtainen käyntien määrä – väestö nuorempaa

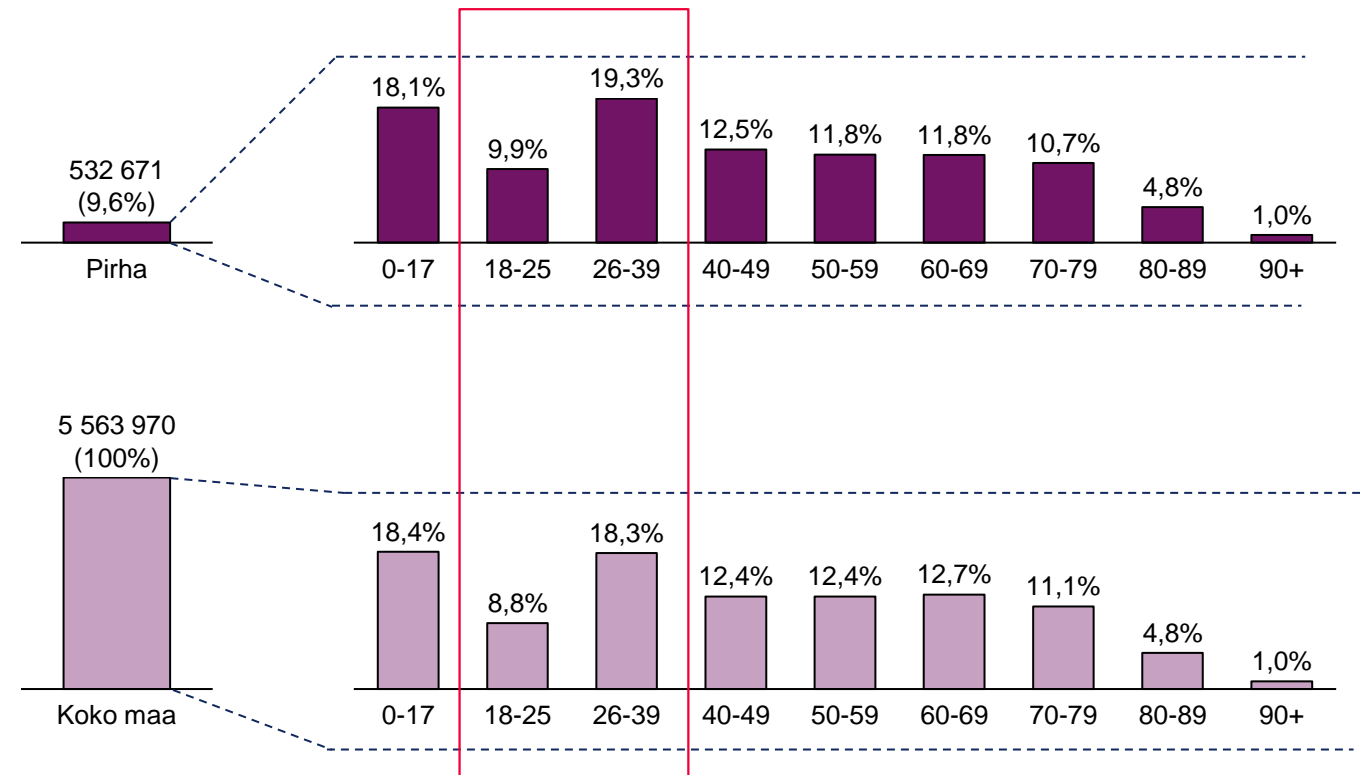
## SAIRASTAVUUSINDEKSI, IKÄVAKIOIMATON



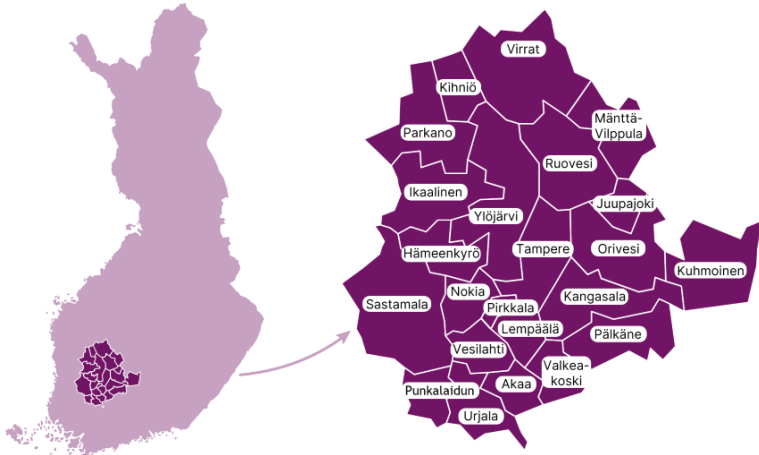
## VASTAANOTTOKÄYNTIÄ / ASUKAS



## VÄESTÖ JA IKÄJAKAUMA



# Isoimmista kunnissa terveempiä ihmisiä – sairastavuus korreloi käyntien määrän kanssa usein, mutta ei aina



| Kunta           | Väkiluku | Yli 60v (%) | Yli 80v (%) | Sairastavuusindeksi | VO-käyntejä / asukas |
|-----------------|----------|-------------|-------------|---------------------|----------------------|
| Tampere         | 249 009  | 24%         | 5%          | 88                  | 2,7                  |
| Nokia           | 35 346   | 27%         | 5%          | 99                  | 4,2                  |
| Ylöjärvi        | 33 607   | 26%         | 4%          | 90                  | 3,5                  |
| Kangasala       | 32 959   | 27%         | 5%          | 92                  | 2,8                  |
| Lempäälä        | 24 580   | 23%         | 4%          | 79                  | 2,2                  |
| Sastamala       | 23 734   | 39%         | 9%          | 117                 | 4,2                  |
| Valkeakoski     | 20 703   | 35%         | 7%          | 103                 | 2,1                  |
| Pirkkala        | 20 405   | 24%         | 4%          | 73                  | 2,4                  |
| Akaa            | 16 473   | 32%         | 6%          | 103                 | 2,7                  |
| Hämeenkyrö      | 10 257   | 33%         | 6%          | 111                 | 4,2                  |
| Mänttä-Vilppula | 9 360    | 46%         | 10%         | 132                 | 3,9                  |
| Orivesi         | 8 935    | 39%         | 9%          | 112                 | 3,1                  |
| Ikaalinen       | 6 804    | 41%         | 8%          | 116                 | 4,6                  |
| Virrat          | 6 395    | 46%         | 11%         | 135                 | 5,7                  |
| Pälkäne         | 6 347    | 39%         | 8%          | 113                 | 3,6                  |
| Parkano         | 6 240    | 42%         | 9%          | 124                 | 4,1                  |
| Urjala          | 4 569    | 43%         | 10%         | 128                 | 2,9                  |
| Vesilahti       | 4 501    | 26%         | 5%          | 81                  | 2,9                  |
| Ruovesi         | 4 114    | 48%         | 12%         | 136                 | 5,2                  |
| Punkalaidun     | 2 675    | 46%         | 12%         | 107                 | 3,6                  |
| Kuhmoinen       | 2 119    | 55%         | 14%         | 114                 | 4,3                  |
| Kihniö          | 1 771    | 47%         | 10%         | 131                 | 4,8                  |
| Juupajoki       | 1 768    | 41%         | 8%          | 110                 | 2,8                  |

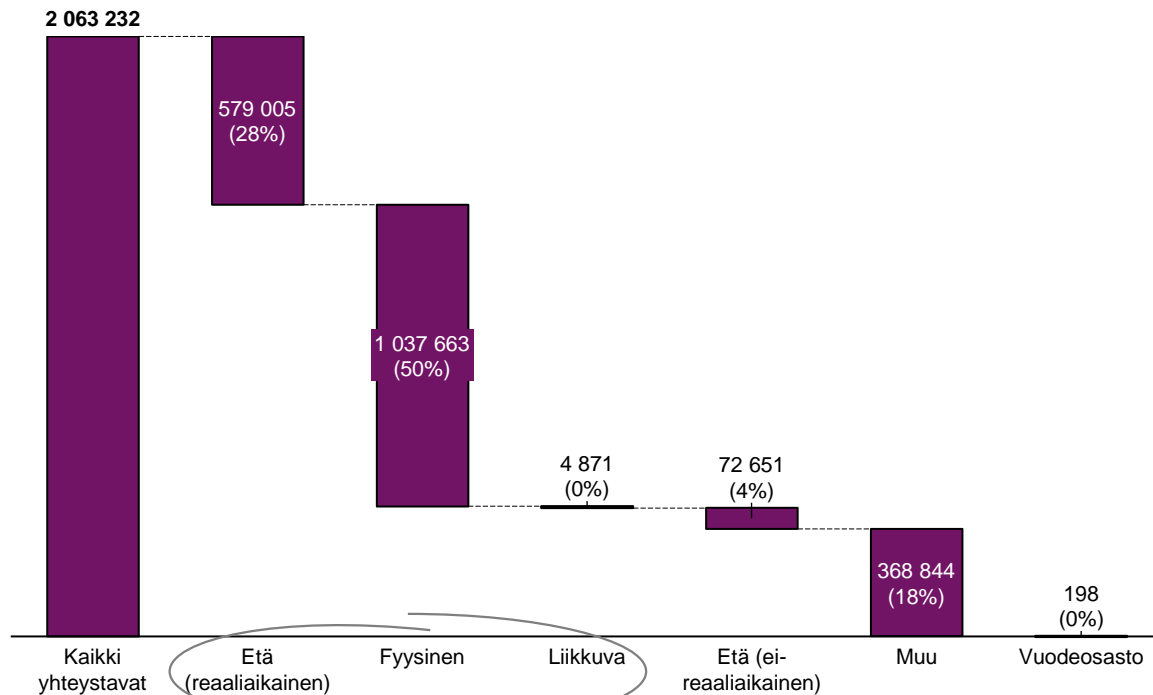
# Tampere ja Nokia muodostavat 50% käynneistä

| Kunta           | VO-käyntien määrä yhteensä | VO-käyntien määrä suhteessa | Kumulatiivinen |
|-----------------|----------------------------|-----------------------------|----------------|
| Tampere         | 669 038                    | 41 %                        | 41 %           |
| Nokia           | 148 809                    | 9 %                         | <b>50 %</b>    |
| Ylöjärvi        | 118 127                    | 7 %                         | 58 %           |
| Sastamala       | 100 076                    | 6 %                         | 64 %           |
| Kangasala       | 91 271                     | 6 %                         | 70 %           |
| Lempäälä        | 54 697                     | 3 %                         | 73 %           |
| Pirkkala        | 49 349                     | 3 %                         | 76 %           |
| Akaa            | 44 055                     | 3 %                         | 79 %           |
| Valkeakoski     | 43 114                     | 3 %                         | <b>81 %</b>    |
| Hämeenkyrö      | 43 022                     | 3 %                         | 84 %           |
| Mänttä-Vilppula | 36 817                     | 2 %                         | 86 %           |
| Virrat          | 36 165                     | 2 %                         | 88 %           |
| Ikaalinen       | 31 348                     | 2 %                         | 90 %           |
| Orivesi         | 27 330                     | 2 %                         | 92 %           |
| Parkano         | 25 676                     | 2 %                         | 94 %           |
| Pälkäne         | 22 594                     | 1 %                         | 95 %           |
| Ruovesi         | 21 461                     | 1 %                         | 96 %           |
| Urjala          | 13 425                     | 1 %                         | 97 %           |
| Vesilahti       | 13 126                     | 1 %                         | 98 %           |
| Punkalaidun     | 9 488                      | 1 %                         | 99 %           |
| Kuhmoinen       | 9 127                      | 1 %                         | 99 %           |
| Kihniö          | 8 417                      | 1 %                         | 100 %          |
| Juupajoki       | 5 007                      | 0,3 %                       | 100 %          |

**YHTEENSÄ: 1 621 539**

# Suurin osa käynneistä fyysisellä vastaanotolla – myös muu työ vie aikaa

KÄYNTIEN MÄÄRÄ YHTEYSTAPARYHMITÄIN



Tässä analysissä nämä ovat vastaanottokäyntien määrissä mukana

KÄYNTIEN MÄÄRÄ YHTEYSTAVOITTAIN

|                                |  |           |
|--------------------------------|--|-----------|
| <b>Etä (reaaliaikainen)</b>    | Reaaliaikainen etäasiointi                         | 490 228   |
|                                | Puhelinyhteys                                      | 88 777    |
| <b>Fyysinen</b>                | Asiakkaan käynti vastaanotolla                     | 1 037 663 |
| <b>Liikkuva</b>                | Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona            | 4 481     |
|                                | Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla       | 251       |
|                                | Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työ | 139       |
| <b>Etä (Ei-reaaliaikainen)</b> | Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia         | 61 130    |
|                                | Sähköinen asiointi                                 | 11 162    |
|                                | Kirje  | 359       |
| <b>Muu</b>                     | Asiakkaan asian hoito                              | 237 989   |
|                                | Muu asiointi                                       | 48 361    |
|                                | Ammattihenkilöiden välinen konsultaatio            | 44 184    |
|                                | Asiakirjamerkintä ilman asiakaskontaktia           | 37 308    |
|                                | Ammattihenkilöiden välinen neuvottelu              | 741       |
|                                | Sairaalakäynti                                     | 113       |
|                                | Tieto puuttuu                                      | 148       |
| <b>Vuodeosasto</b>             | Vuodeosastohoito                                   | 198       |

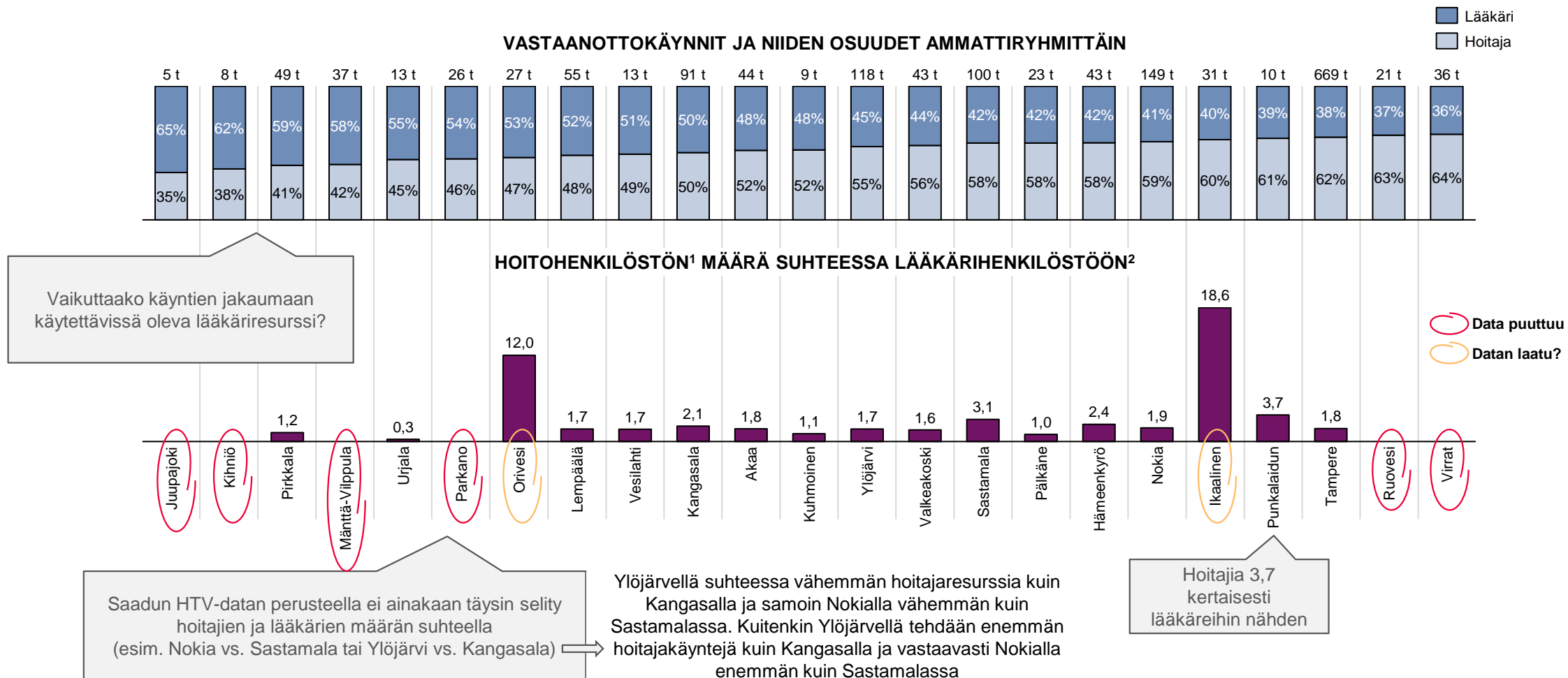
Mitä kaikkea voi sisältää "asiakkaan asian hoito"?

# Etäasioinnin käyttö vaihtelee yli 25-prosenttiyksikköä kuntien välillä

| Kunta            | VO-käyntien määrä yhteensä | Fyysinen käynti | Etäasiointi (reaaliaikainen) | Liikkuva käynti | % -osuus väestöstä |            |
|------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                  |                            |                 |                              |                 | Yli 60v            | Yli 80v    |
| Tampere          | 669 038                    | 59%             | 41%                          | 0,1 %           | 24%                | 5%         |
| Nokia            | 148 809                    | 60%             | 40%                          | 0,2 %           | 27%                | 5%         |
| Ylöjärvi         | 118 127                    | 67%             | 31%                          | 1,3 %           | 26%                | 4%         |
| Sastamala        | 100 076                    | 70%             | 30%                          | 0,2 %           | 39%                | 9%         |
| Kangasala        | 91 271                     | 66%             | 33%                          | 0,5 %           | 27%                | 5%         |
| Lempäälä         | 54 697                     | 77%             | 23%                          | 0,2 %           | 23%                | 4%         |
| Pirkkala         | 49 349                     | 69%             | 29%                          | 1,2 %           | 24%                | 4%         |
| Akaa             | 44 055                     | 69%             | 31%                          | 0,2 %           | 32%                | 6%         |
| Valkeakoski      | 43 114                     | 72%             | 28%                          | 0,2 %           | 35%                | 7%         |
| Hämeenkyrö       | 43 022                     | 71%             | 29%                          | 0,2 %           | 33%                | 6%         |
| Mänttä-Vilppula  | 36 817                     | 78%             | 22%                          | 0,2 %           | 46%                | 10%        |
| <b>Virrat</b>    | <b>36 165</b>              | <b>53%</b>      | <b>47%</b>                   | <b>0,2 %</b>    | <b>46%</b>         | <b>11%</b> |
| Ikaalinen        | 31 348                     | 56%             | 43%                          | 0,7 %           | 41%                | 8%         |
| Orivesi          | 27 330                     | 76%             | 24%                          | 0,1 %           | 39%                | 9%         |
| Parkano          | 25 676                     | 78%             | 21%                          | 0,2 %           | 42%                | 9%         |
| Pälkäne          | 22 594                     | 64%             | 35%                          | 0,6 %           | 39%                | 8%         |
| Ruovesi          | 21 461                     | 58%             | 42%                          | 0,2 %           | 48%                | 12%        |
| Urjala           | 13 425                     | 69%             | 31%                          | 0,4 %           | 43%                | 10%        |
| Vesilahti        | 13 126                     | 68%             | 31%                          | 0,3 %           | 26%                | 5%         |
| Punkalaidun      | 9 488                      | 66%             | 34%                          | 0,1 %           | 46%                | 12%        |
| Kuhmoinen        | 9 127                      | 72%             | 28%                          | 0,5 %           | 55%                | 14%        |
| Kihniö           | 8 417                      | 77%             | 23%                          | 0,1 %           | 47%                | 10%        |
| <b>Juupajoki</b> | <b>5 007</b>               | <b>79%</b>      | <b>21%</b>                   |                 | <b>41%</b>         | <b>8%</b>  |

YHTEENSÄ: 1 621 539

# Lääkärillä käynnin suhdeluku vaihtelee 1/3 - 2/3 välillä eri kunnissa



# Henkilötyövuosista 50% syntyy 6:lla asemalla

## TOIMIPISTEISIIN KOHDISTUVAT (HTV)

| Kunta       | Kustannuspaikka                        | Yhteensä | Lääkäri | Hoito | Erityis | Sosiaali | Huolto/tuki | Toimisto | Hallinto |
|-------------|--|----------|---------|-------|---------|----------|-------------|----------|----------|
| Nokia       | 11032 NOKIA,TERVEYSASEMA               | 82,20    | 27,48   | 49,15 |         |          |             | 3,57     | 2,00     |
| Ylöjärvi    | 11064 YVI,TERVEYSASEMA (2)             | 79,89    | 26,65   | 45,00 | 0,06    |          | 1,00        | 7,18     |          |
| Sastamala   | 11039 SASTAMALA,VAMMALA                | 78,42    | 18,83   | 33,27 | 23,31   |          |             | 1,00     | 2,00     |
| Kangasala   | 11026 KANGASALA <sup>1</sup>           | 77,20    | 21,31   | 50,88 | 1,00    |          | 1,00        | 3,00     |          |
| Pirkkala    | 11035 PIRK,TERVEYSASEMA                | 52,13    | 22,90   | 28,29 |         |          |             | 0,94     |          |
| Lempäälä    | 11029LEMPÄÄLÄ                          | 46,85    | 16,83   | 28,23 |         |          |             | 1,00     | 0,80     |
| Tampere     | 11053 TAMME,TERVEYSASEMA               | 44,81    | 16,48   | 28,32 |         |          |             |          |          |
| Valkeakoski | 11061 VALKEAKOSKI                      | 40,98    | 14,98   | 24,00 |         |          |             | 1,00     | 1,00     |
| Akaa        | 11022 AKA,TERVEYSASEMA                 | 40,87    | 13,35   | 23,52 |         |          |             | 2,00     | 2,00     |
| Tampere     | 11052 LINNA,TERVEYSASEMA               | 39,82    | 17,81   | 22,01 |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11054 TIPOT,TERVEYSASEMA               | 33,01    | 12,30   | 20,71 |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11046 HATAN,TERVEYSASEMA               | 31,86    | 12,35   | 19,50 |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11047 HERVA,TERVEYSASEMA               | 31,06    | 6,90    | 24,16 |         |          |             |          |          |
| Hämeenkyrö  | 11023 HKYRÖ,TERVEYSASEMA               | 29,44    | 7,18    | 17,26 |         | 2,00     |             | 3,00     |          |
| Ikaalinen   | 11024 IKA,TERVEYSASEMA                 | 20,61    | 1,00    | 9,01  | 7,60    |          |             |          | 3,00     |
| Tampere     | 11048 KAUKA,TERVEYSASEMA               | 20,00    | 9,04    | 10,97 |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11051 LIELA,TERVEYSASEMA               | 18,84    | 5,84    | 13,00 |         |          |             |          |          |
| Orivesi     | 11033 ORIV,TERVEYSASEMA                | 12,00    |         | 12,00 |         |          |             |          |          |
| Vesilahti   | 11062VESILAHTI                         | 9,75     | 3,45    | 5,90  |         |          | 0,40        |          |          |
| Pälkäne     | 11037 PÄLK, LUOPTERVEYSA. (2)          | 8,00     | 4,00    | 4,00  |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11258 TRE HOITOTARV.PALV.              | 6,29     |         | 6,29  |         |          |             |          |          |
| Kuhmoinen   | 11028 KUHM,TERVEYSASEMA                | 6,17     | 2,00    | 2,17  |         |          |             | 1,00     | 1,00     |
| Urjala      | 11060 URJA,TERVEYSASEMA                | 3,89     | 3,00    | 0,89  |         |          |             |          |          |
| Punkalaidun | 11036 PUNK,TERVEYSASEMA                | 3,81     | 0,81    | 1,00  | 2,00    |          |             |          |          |
| Nokia       | 11250 NOKIA HOITOTARV.PALV.            | 3,00     |         | 3,00  |         |          |             |          |          |
| Tampere     | 11050 KÄMME,TERVEYSASEMA               | 2,06     | 0,06    | 2,00  |         |          |             |          |          |
| Ikaalinen   | 11243 IKA HOITOTARV.PALV.              | 2,00     |         | 2,00  |         |          |             |          |          |
| Sastamala   | 11257 SAST HOITOTARV.PALV.             | 1,63     |         | 1,63  |         |          |             |          |          |
| Kangasala   | 11070 KANGASALA,VATIALA <sup>1</sup>   | 1,00     | 1,00    |       |         |          |             |          |          |
| Kangasala   | 11071 KANGASALA,RUUTANA <sup>1</sup>   | 1,00     | 1,00    |       |         |          |             |          |          |
| Kangasala   | 11072 KANGASALA,SAHALAHTI <sup>1</sup> | 1,00     | 1,00    |       |         |          |             |          |          |
| Lempäälä    | 11030 LEMPÄÄLÄ,KULJU                   | 1,00     |         | 1,00  |         |          |             |          |          |
| Ylöjärvi    | 11263 YVI HOITOTARV.PALV.              | 1,00     |         | 1,00  |         |          |             |          |          |
| Lempäälä    | 11248 LEMP HOITOTARV.PALV.             | 1,00     |         |       |         |          | 1,00        |          |          |
| Orivesi     | 11251 ORIV HOITOTARV.PALV.             | 1,00     |         |       |         |          | 1,00        |          |          |
| Kihniö      | 11027 KIH,TERVEYSASEMA                 | 0,06     |         | 0,06  |         |          |             |          |          |
| Sastamala   | 11042 SASTAMALA,MOUHIJÄRVI             |          |         |       |         |          |             |          |          |

**Yhteensä:  
833 htv**

Puolet kaikista  
htv:stä

## MUUT (HTV)

| Kustannuspaikka                | Yhteensä | Lääkäri | Hoito | Erityis | Toimisto | Hallinto |
|--------------------------------|----------|---------|-------|---------|----------|----------|
| 11068DIABETESYKSIKKÖ,HVA-TASO  | 26,03    | 3,38    | 21,65 | 1,00    |          |          |
| 11021 TERVEYSPALVELUIDENNEUV   | 21,12    |         | 21,12 |         |          |          |
| 11067 TOIMENPIDE JAKONSULTAAT  | 16,87    | 2,00    | 14,87 |         |          |          |
| 11000 VO PALV. HALL. JAYL.     | 15,35    | 6,35    | 1,00  |         | 4,00     | 4,00     |
| 11100 TERVEYSTARK. JANEUVONTA  | 11,23    | 1,74    | 8,74  |         | 0,75     |          |
| 11101 TARTUNTATAUTIEN-VALVONTA | 8,00     | 1,00    | 7,00  |         |          |          |
| 11020 TERVEYSASEMATYHTEISET    | 6,61     | 1,00    | 1,61  |         | 2,00     | 2,00     |
| 11001 VO PALV.KEHITT.          | 3,00     | 1,00    | 1,00  |         |          | 1,00     |
| 11111 INFEKTOIDENTORJUNTA      | 1,77     | 1,00    | 0,77  |         |          |          |
| 11240 HOITOTARV. PALV.YHT.     | 1,00     |         |       |         |          | 1,00     |

Yli "20  
asiantuntijan"  
pisteitä?

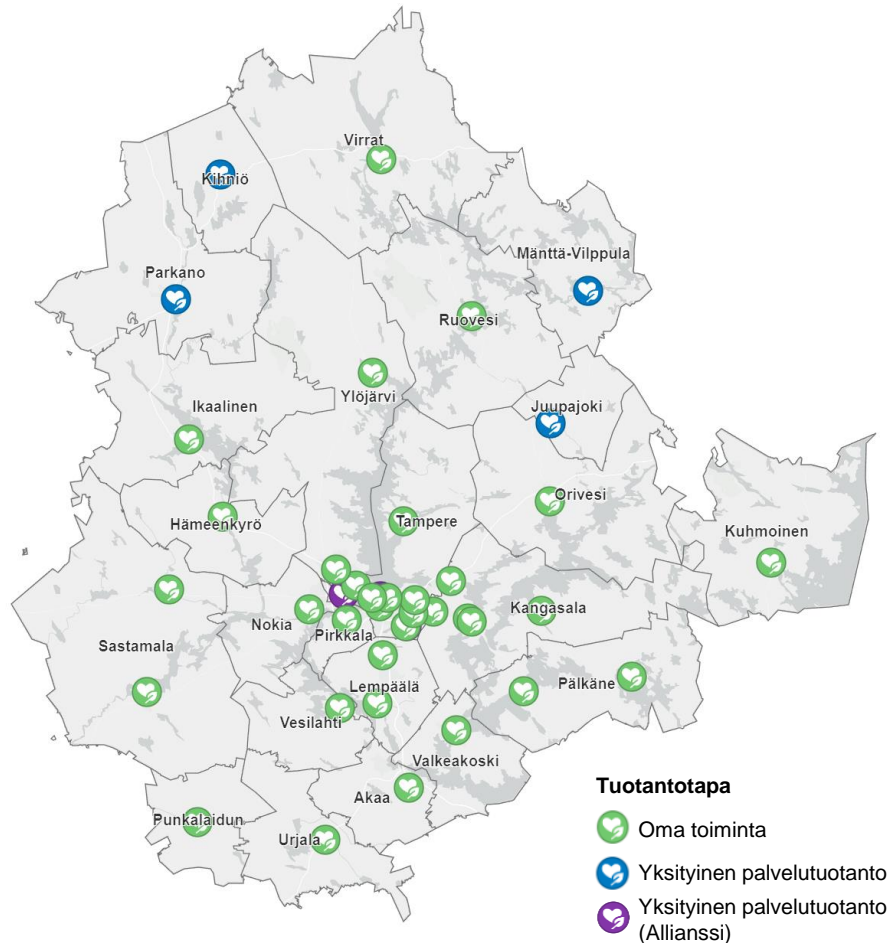
**HUOM!** HTV ammattiryhmittelyssä vielä puutteita erityisesti erityishenkilöstön osalta.

Värit: Henkilöstöryhmäkohtainen minimi = punainen, henkilöstöryhmäkohtainen maksimi = sininen  
1) Kangasalan kustannuspaikka 11026 sisältää kaikkien Kangasalan alueen toimipisteiden henkilöstöä (Kangasalan keskusterveysasema sekä Ruutanan, Vatialan ja Sahalahden terveysasemat)



# Väestöön suhteutettu toimipisteiden määrä joissakin kunnissa huomattavan suuri

Perusterveydenhuollon vastaanotot:  
väestötiheys ja toimipisteet kartalla



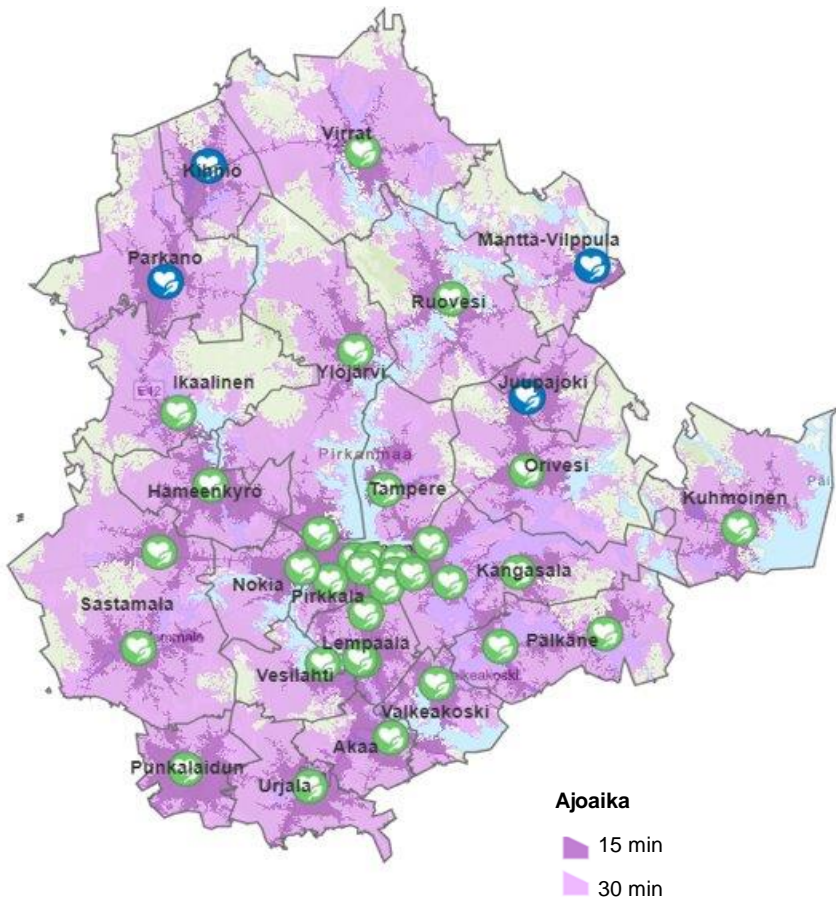
| Kunta                | Toimipisteiden määrä | Toimipisteitä / 1000 asukasta | Vastaanottoa / toimipiste <sup>1</sup> |
|----------------------|----------------------|-------------------------------|--|
| Tampere <sup>2</sup> | 8                    | 0,03                          | 84 t                                   |
| Kangasala            | 4                    | 0,12                          | 23 t                                   |
| Lempäälä             | 2                    | 0,08                          | 27 t                                   |
| Pälkäne              | 2                    | 0,32                          | 11 t                                   |
| Sastamala            | 2                    | 0,08                          | 50 t                                   |
| Ylöjärvi             | 2                    | 0,06                          | 59 t                                   |
| Akaa                 | 1                    | 0,06                          | 44 t                                   |
| Hämeenkyrö           | 1                    | 0,10                          | 43 t                                   |
| Ikaalinen            | 1                    | 0,15                          | 31 t                                   |
| Juupajoki            | 1                    | 0,57                          | 5 t                                    |
| Kihniö               | 1                    | 0,56                          | 8 t                                    |
| Kuhmoinen            | 1                    | 0,47                          | 9 t                                    |
| Mänttä-Vilppula      | 1                    | 0,11                          | 37 t                                   |
| Nokia                | 1                    | 0,03                          | 149 t                                  |
| Orivesi              | 1                    | 0,11                          | 27 t                                   |
| Parkano              | 1                    | 0,16                          | 26 t                                   |
| Pirkkala             | 1                    | 0,05                          | 49 t                                   |
| Punkalaidun          | 1                    | 0,37                          | 9 t                                    |
| Ruovesi              | 1                    | 0,24                          | 21 t                                   |
| Urjala               | 1                    | 0,22                          | 13 t                                   |
| Valkeakoski          | 1                    | 0,05                          | 43 t                                   |
| Vesilahti            | 1                    | 0,22                          | 13 t                                   |
| Virrat               | 1                    | 0,16                          | 36 t                                   |

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

- Laskettu kunnan toimipisteiden määrään ja kunnan Avohilmosta saatujen vastaanottomäärien perustella keskiarvona
- Lisäksi kolme Mehiläisen toimipistettä, näitä ei ole otettu mukaan laskennoissa.

# Saavutettavuuden näkökulmasta toimitilat oikeissa paikoissa – 15 toimitilaa välttävässä/heikossa kunnossa

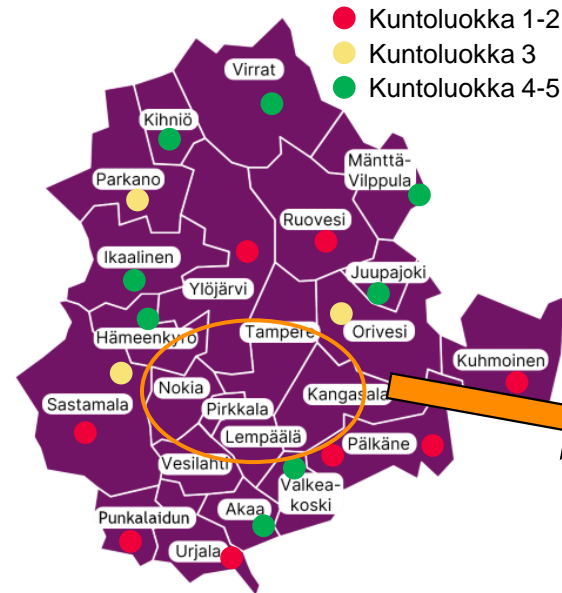
Perusterveydenhuollon vastaanotot: ajoaika autolla (min)



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

NHG:n analyysi, toimitilaohjelman valmistelu

Toimipisteiden kuntoluokittelu (alustava)



| Kunta     | Toimipiste                    | Kunto |
|-----------|-------------------------------|-------|
| Tampere   | Hatanpään terveysasema        | ●     |
| Tampere   | Hervannan terveysasema        | ●     |
| Tampere   | Kaukajärven terveysasema      | ●     |
| Tampere   | Kämmenniemen terveysasema     | ●     |
| Tampere   | Lielahden terveysasema        | ●     |
| Tampere   | Linnainmaan hyvinvointikeskus | ●     |
| Tampere   | Tammelakeskus                 | ●     |
| Tampere   | Tipotie hyvinvointikeskus     | ●     |
| Kangasala | Keskusterveysasema            | ●     |
| Kangasala | Ruutanan OmaAsema             | ●     |
| Kangasala | Sahalahden OmaAsema           | ●     |
| Kangasala | Vatialan OmaAsema             | ●     |
| Lempäälä  | Kuljun terveysasema           | ●     |
| Lempäälä  | Lempäälän terveyskeskus       | ●     |
| Nokia     | Nokian terveyskeskus          | ●     |
| Pirkkala  | Pirkkalan terveyskeskus       | ●     |
| Vesilähti | Vesilahden terveysasema       | ●     |

Kuntoluokat (KL) ja selitteet

**KL 5** Rakennus on valmistunut vuoden 2018 jälkeen tai se on valmistunut 1990 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 5v. sitten.

**KL 4** Rakennus on valmistunut vuoden 2011 jälkeen tai se on valmistunut 1980 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 10v. sitten.

**KL 3** Rakennus on valmistunut 1995-2010. Pinnat ovat alkuperäiset ja hyväkuntoiset tai peruskorjattu alle 15v. sitten. Tekniikkaa / LVIS-kalusteita on osittain uusittu, esim. valaistus LED-tekniikalla.

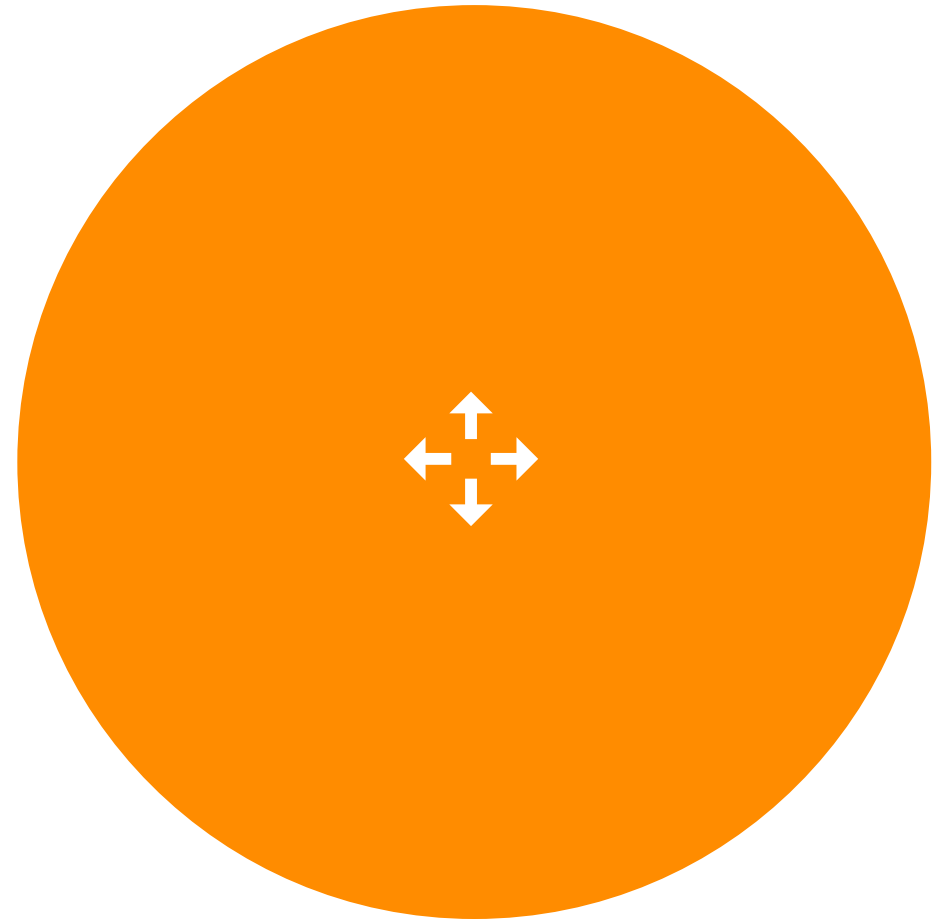
**KL 2** Rakennus on valmistunut 1976-1994. Pinnat ovat alkuperäiset, mutta siistissä kunnossa tai pintoja on osittain uusittu 2000-luvulla. Tekniikka on alkuperäinen.

**KL 1** Rakennus on valmistunut 1961-1975, pinoissa ja talotekniikassa tekninen käyttöikä päättymässä tai päättynyt. Laaja peruskorjaus odotettavissa 5 vuoden sisällä.

**KL 0** Rakennus on valmistunut ennen vuotta 1960. Ylläpidossa merkittävää korjausvelkaa niin pinoissa, kuin talotekniikassa. Rakennuksessa on mahdollisesti ollut useita vesivahinkoja. Käyttövesi- ja viemäriverkko ovat alkuperäiset.

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
  - Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut
  - **Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Tulevaisuuden muutospaineeet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston nykytila

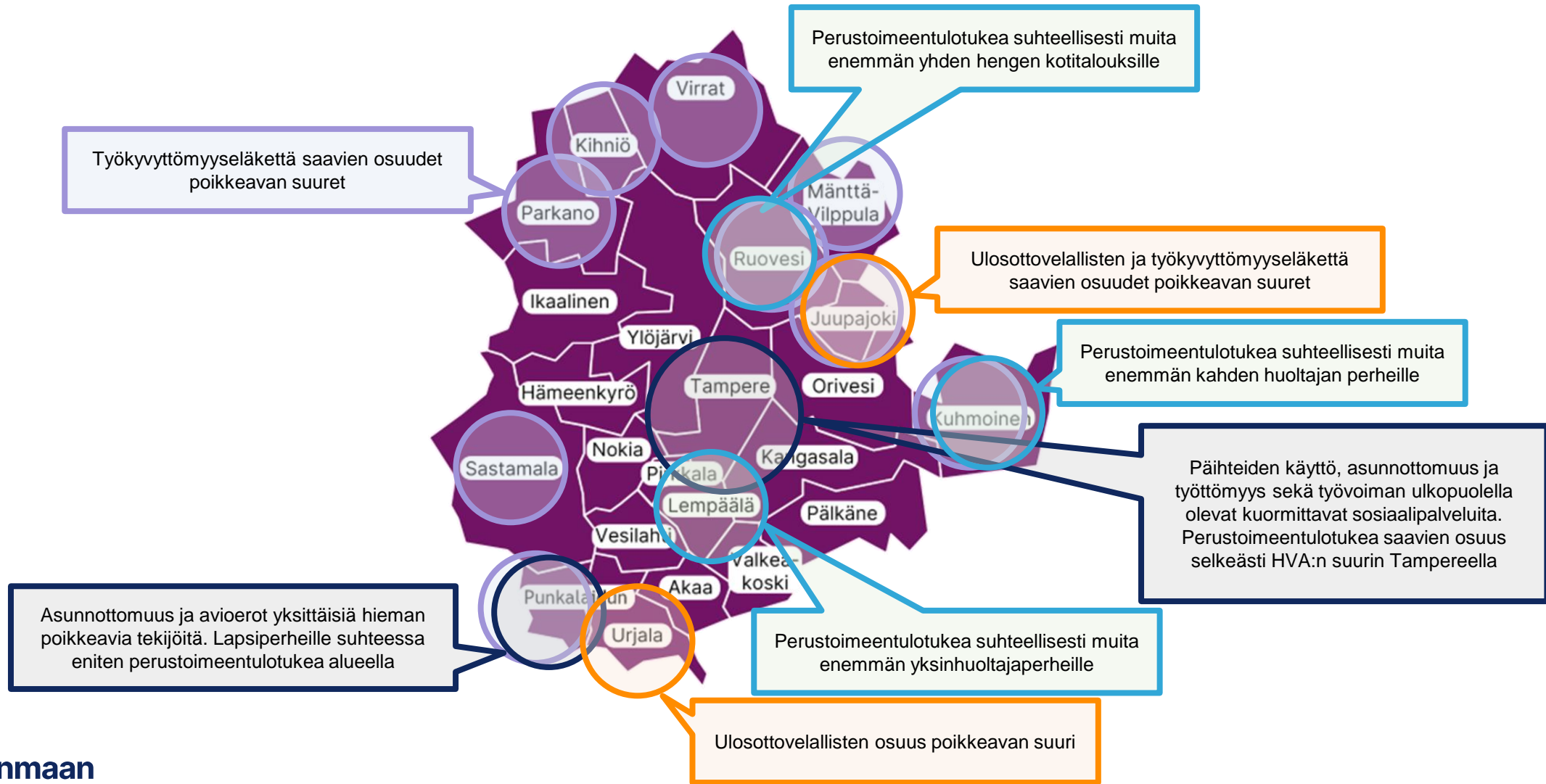
Työkäisten sosiaalipalvelut



# Työikäisten sosiaalityön nykytila

- Toimipisteitä on 27
  - Usein toimipiste on erillään vastaanottopalveluista
  - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella
- Digipalveluna etäasiakaspalvelua ei juuri ole
- Liikkuvaa palvelua on käytössä
- Työikäinen väestö kattaa noin 3/4 Pirkanmaan väestöstä
  - Palvelun tarve vaihtelee Pirkanmaan sisällä hieman alueesta riippuen
  - Työvoimaan tilastoituu hieman alle puolet Pirkanmaan väestöstä
  - Työttömiä alle 10% työvoimaan potentiaalisesti kuuluvasta väestöstä
- Henkilöstöä työikäisten sosiaalipalveluissa on noin 200
  - Toimipisteet ovat ammattilaisten määrässä mitattuna usein pieniä, Tampereen alueella henkilöstöä on enemmän

# Sosiaalipalveluita tarvitaan monesta eri syystä Pirkanmaalla

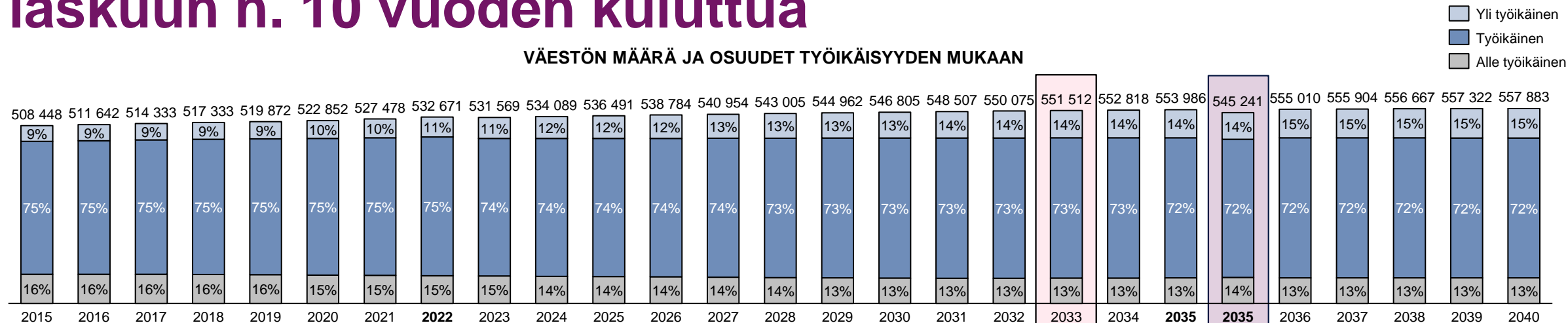


# Analysoinnissa on käytetty pääosin julkisia tietolähteitä

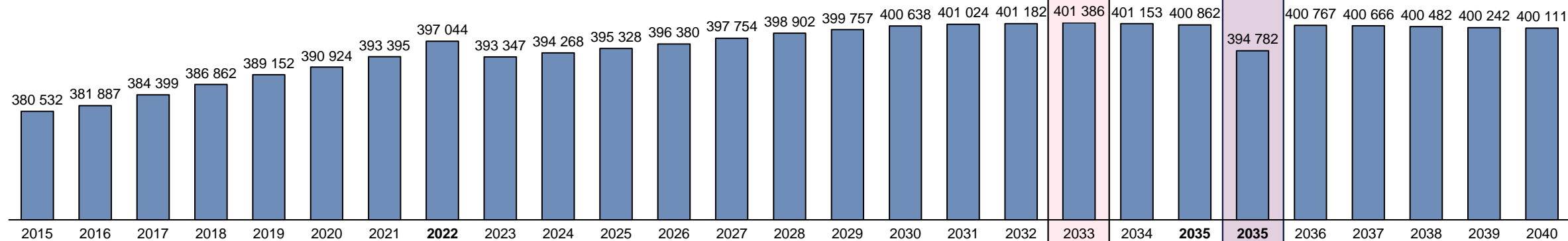
- Väestöanalyysit pohjautuvat Tilastokeskuksen ja Pirkanmaan liiton väestösuunnitteen tietoihin
  - Työikäiseksi on aineistossa määritelty 15-74 vuotiaat henkilöt (Tilastokeskuksen määritelmä)
- Muita hyödynnettyjä lähteitä ovat
  - Sotkanet
  - Kela
  - Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)
  - Toimitilaosuuksissa on hyödynnetty Pirhan toimitilaohjelman keräämää tietoa
- Ulkomaalaiset syntymävaltion mukaan –tilastossa ei ole saatavilla sellaisten syntymävaltioiden ja/tai kuntien osalta tilastoja, missä kyseisen kombinaation väestömäärä on alle 10 henkilöä
- Perheen määritelmät (Tilastokeskus)
  - Perheen muodostavat yhdessä asuvat avio- tai avoliitossa olevat tai parisuhteensa rekisteröineet henkilöt ja heidän lapsensa, jompikumpi vanhemmista lapsineen sekä avio- ja avopuolisot sekä parisuhteensa rekisteröineet henkilöt, joilla ei ole lapsia
  - Asuntokunnissa asuvat perheen ulkopuoliset henkilöt, vaikka olisivat perheen sukulaisia, eivät kuulu perheväestöön, elleivät muodosta omaa perhettä. Yhdessä asuvat sisarukset tai serkkuset eivät ole perhe, eivätkä kuulu perheväestöön. Yksin tai samaa sukupuolta olevan henkilön kanssa asuvat ihmiset eivät kuulu perheväestöön
  - Asuntoloissa asuvat perheet kuuluvat perheväestöön. Sen sijaan laitoksissa kirjoilla olevista henkilöistä ei muodosteta perheitä
  - Perheessä voi olla korkeintaan kaksi perättäistä sukupolvea. Jos asuntokunnassa on useampia sukupolvia, perhe muodostetaan nuorimmasta sukupolvesta lähtien. Näin esim. lapsensa perheen kanssa asuva anoppi tai appi jää perheeseen kuulumattomaksi, ellei yhdessä asu myös puoliso, jolloin vanha pariskunta muodostaa oman erillisen perheen
  - Lapsiksi perhetilastossa katsotaan iästä riippumatta vanhempiensa kanssa asuvat omat lapset tai puolison biologiset lapset, adoptiolapset ja vahvistetut lapset, mutta ei kasvattilapsia tai huollettavia lapsia
  - Ilman lapsia tarkoittaa paria, jolla ei ole koskaan ollut lapsia tai jonka lapset eivät asu enää vanhempiensa kanssa. "Avio- ja avopari ja lapsia" sisältää paitsi parit, joilla on yhteisiä lapsia, myös parit, joiden lapset eivät ole yhteisiä
  - Lapsiperhe on perhe, johon kuuluu vähintään yksi kotona asuva alle 18-vuotias lapsi

# Työikäisen väestön kehityksen ennustetaan kääntyvän laskuun n. 10 vuoden kuluttua

## VÄESTÖN MÄÄRÄ JA OSUDET TYÖIKÄISYYDEN MUKAAN



## TYÖIKÄISEN VÄESTÖN MÄÄRÄ

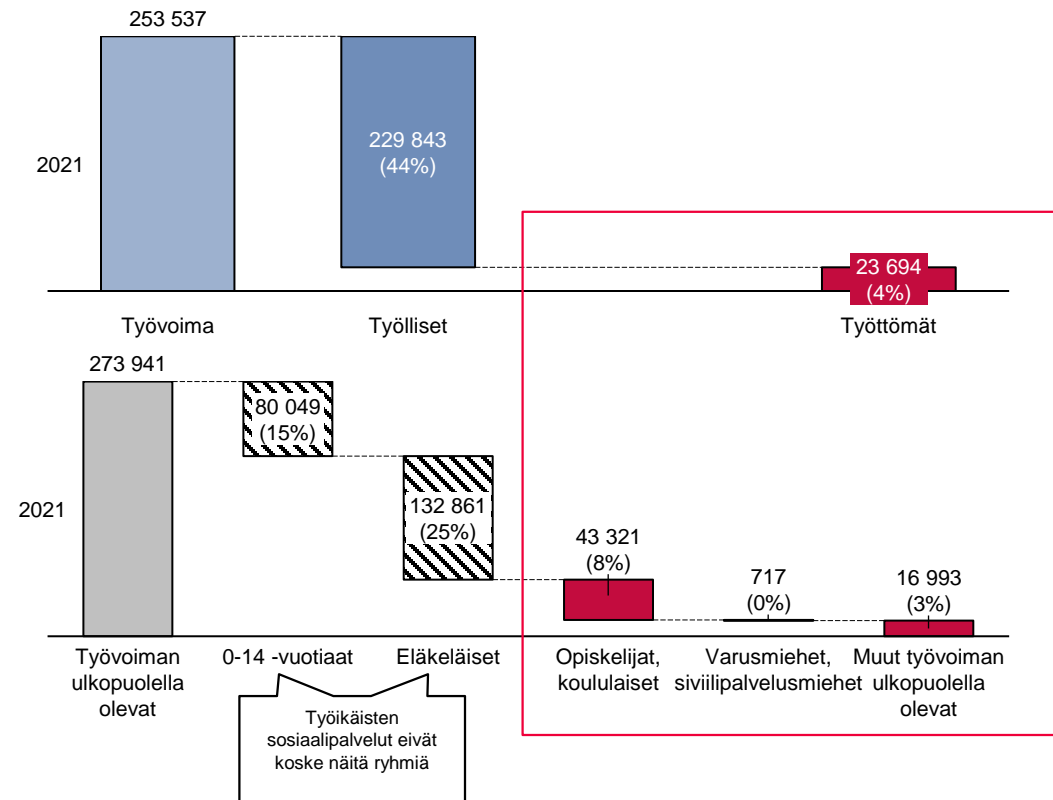
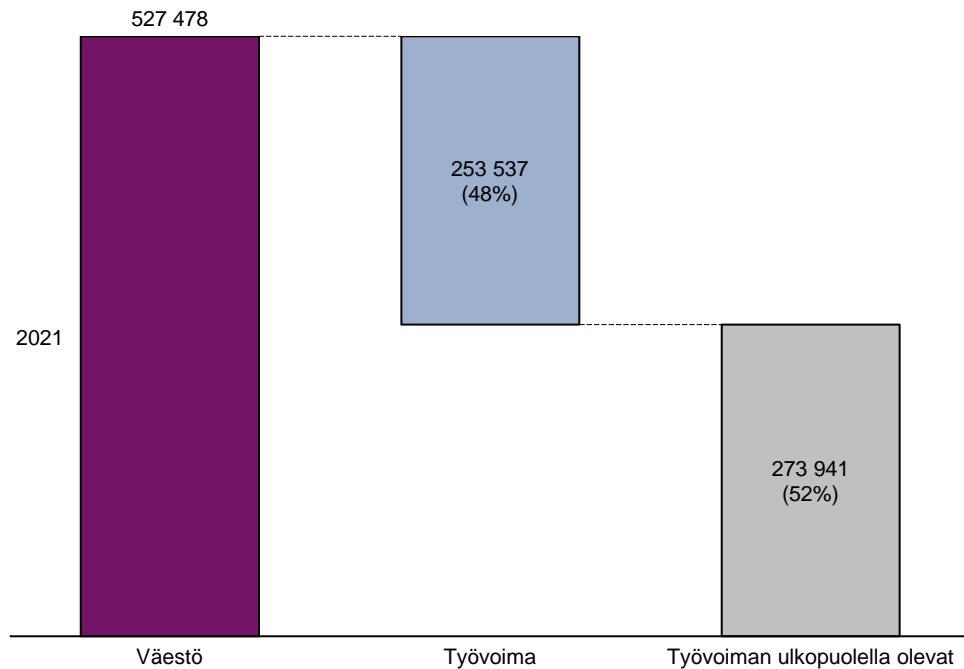


Tilastokeskuksen ennusteen mukaan lakipiste, jonka jälkeen työikäisten määrä kääntyy laskuun

Pirkanmaan liiton Väestösuunnitteen Seutuistuminen -skenaarion mukainen ennuste



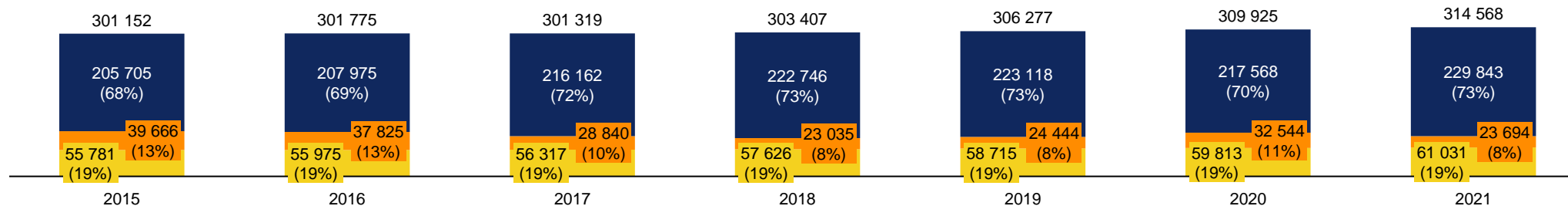
# Lähes joka toinen on työvoimaa – 2/5 joko alle työiän tai eläkkeellä



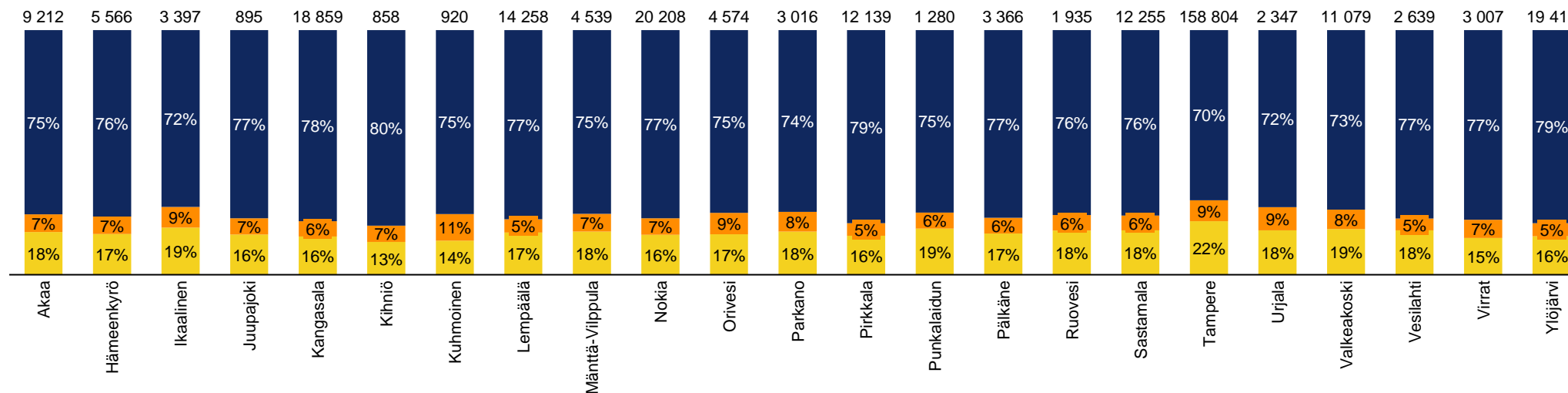
# Työttömien määrä vaihtelee vuosittain – kuntien välillä suhteellisissa osuuksissa n. 5-prosenttiyksikön eroja

■ Työlliset  
 ■ Työttömät  
 ■ Työvoiman ulkopuolella (työkäiset)

## PIRHA (aikasarja)

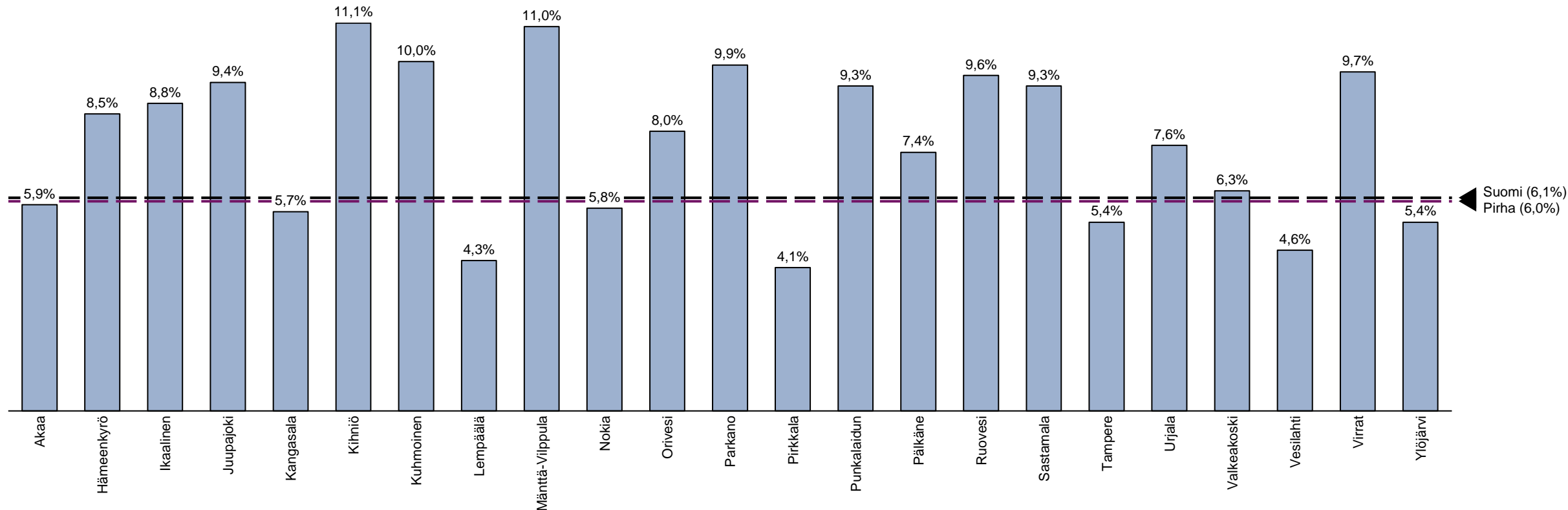


## KUNNAT (2021)



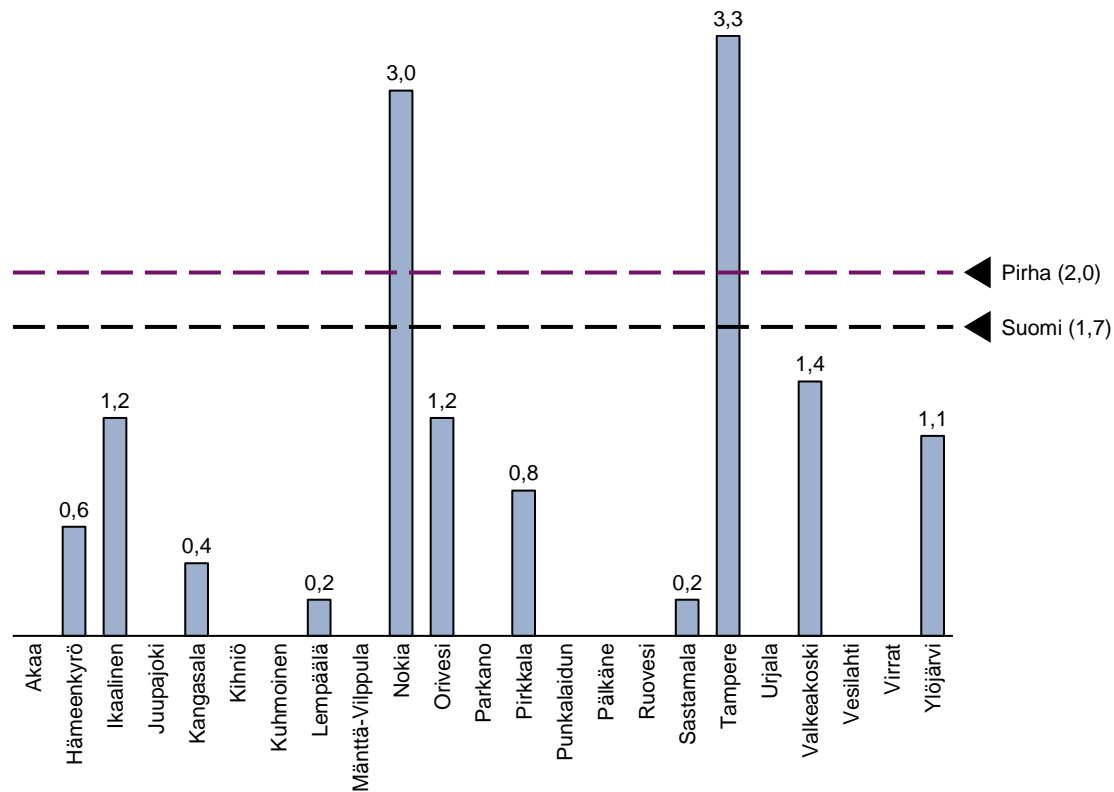
# Työkyvyttömyyseläkettä saavien osuus useassa kunnassa huomattavasti maan keskiarvoa suurempi

Työkyvyttömyyseläkettä saavat 25 - 64-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä, 2022

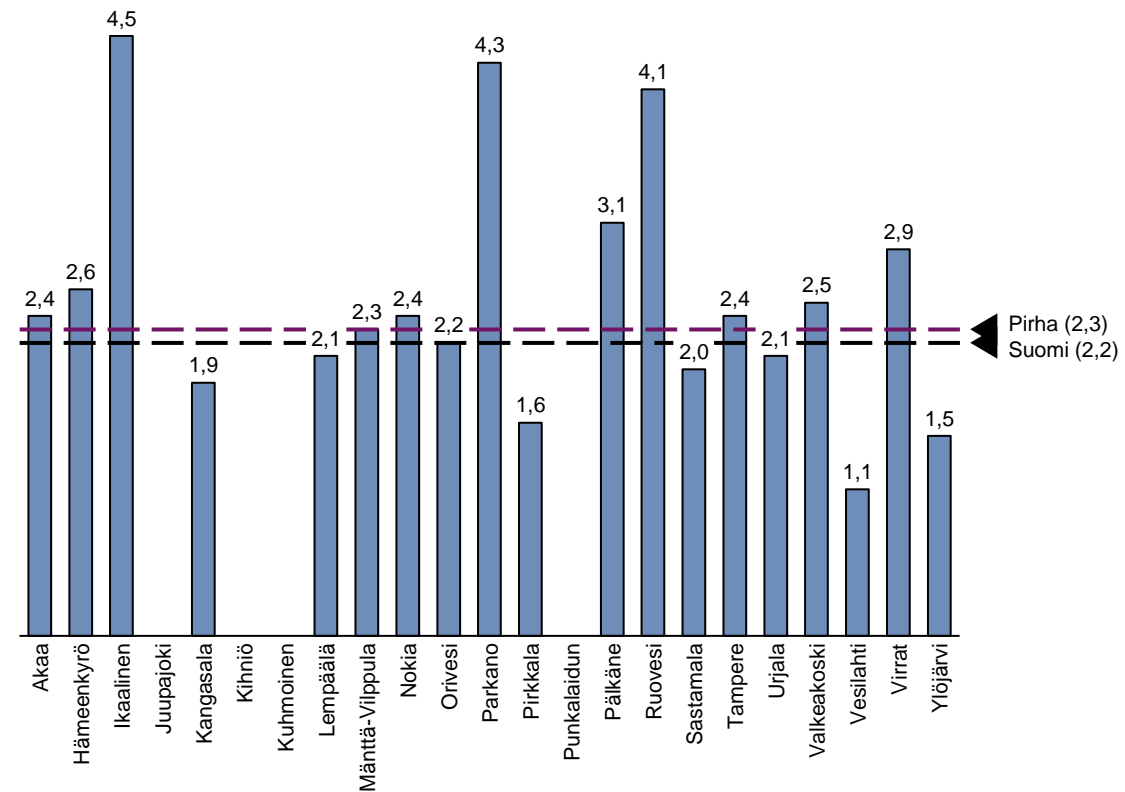


# Pirkanmaalla päihteiden vuoksi aiheutuneet hoidot muuta Suomea suuremmat

Päihdehuollon laitoksissa hoidossa olleet asiakkaat / 1 000 asukasta, 2021

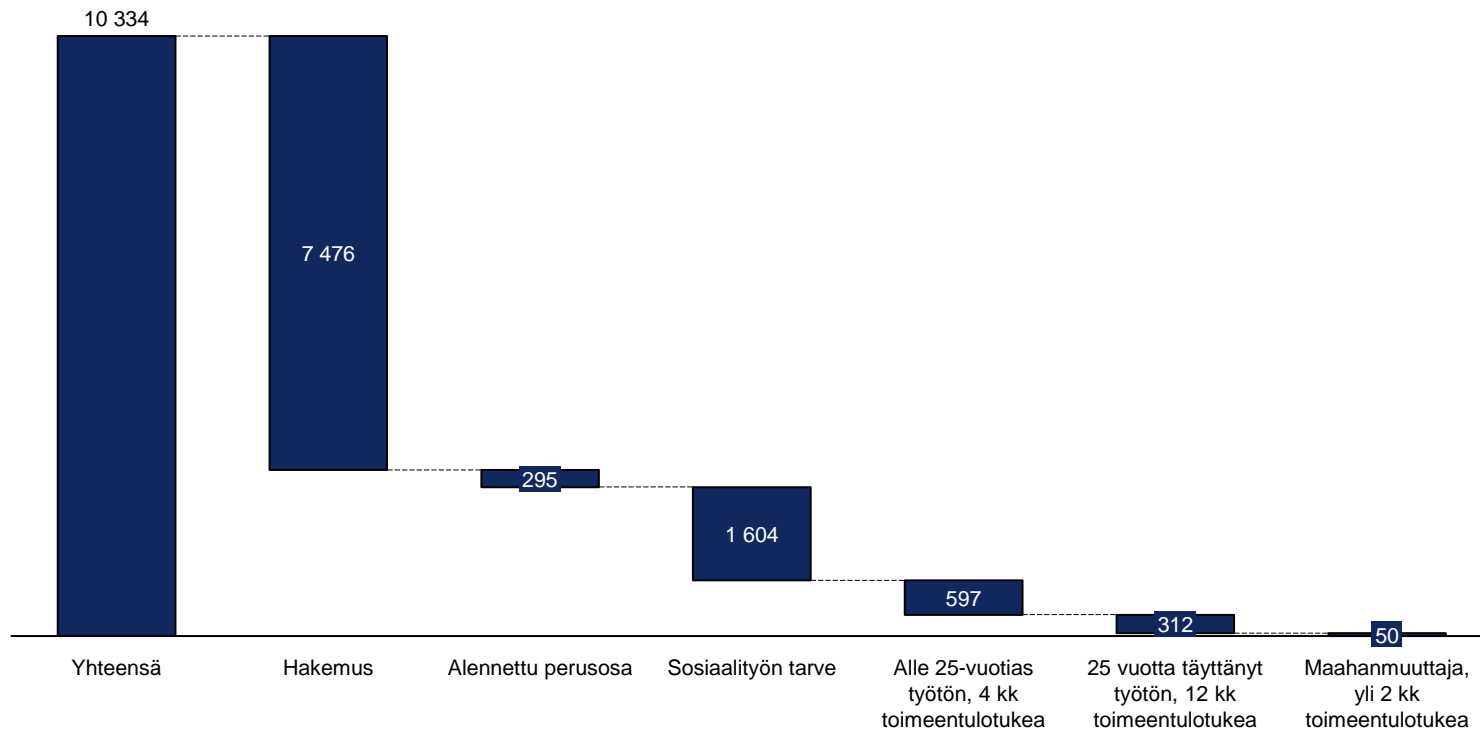


Päihteiden vuoksi sairaaloiden ja terveyskeskusten vuodeosastoilla hoidetut potilaat / 1 000 asukasta, 2021



# Toimeentulotukihakemuksia on jätetty Pirkanmaalla noin 10 000 vuonna 2022

Kelasta kuntiin lähetettyjen ilmoitusten ja toimeentulotuen hakemusten lukumäärä ilmoitustyyppin mukaan, 2022



# Toimeentulotukea saavien kotitalouksien osuudet

| KUNTA           | Sajakotitaloudet | Henkilöitä keskimäärin saajakotitaloudessa | Toimeentulotuen vaikutus, henkilöinä | Osuus väestöstä |
|-----------------|------------------|--|--------------------------------------|-----------------|
| Akaa            | 738              | 1,5  | 1 107                                | 7 %             |
| Hämeenkyrö      | 358              | 1,6  | 573                                  | 6 %             |
| Ikaalinen       | 335              | 1,4  | 469                                  | 7 %             |
| Juupajoki       | 72               | 1,3  | 94                                   | 5 %             |
| Kangasala       | 1 079            | 1,4  | 1 511                                | 5 %             |
| Kihniö          | 52               | 1,3  | 68                                   | 4 %             |
| Kuhmoinen       | 73               | 1,6  | 117                                  | 5 %             |
| Lempäälä        | 751              | 1,6  | 1 202                                | 5 %             |
| Mänttä-Vilppula | 626              | 1,4  | 876                                  | 9 %             |
| Nokia           | 1 619            | 1,4  | 2 267                                | 6 %             |
| Orivesi         | 378              | 1,5  | 567                                  | 6 %             |
| Parkano         | 238              | 1,3  | 309                                  | 5 %             |
| Pirkkala        | 640              | 1,5  | 960                                  | 5 %             |
| Punkalaidun     | 119              | 1,4  | 167                                  | 6 %             |
| Pälkäne         | 199              | 1,7  | 338                                  | 5 %             |
| Ruovesi         | 118              | 1,4  | 165                                  | 4 %             |
| Sastamala       | 1 000            | 1,4  | 1 400                                | 6 %             |
| Tampere         | 20 214           | 1,4  | 28 300                               | 12 %            |
| Urjala          | 282              | 1,4  | 395                                  | 8 %             |
| Valkeakoski     | 937              | 1,3  | 1 218                                | 6 %             |
| Vesilahti       | 99               | 1,3  | 129                                  | 3 %             |
| Virrat          | 241              | 1,3  | 313                                  | 5 %             |
| Ylöjärvi        | 1 132            | 1,5  | 1 698                                | 5 %             |
| <b>YHTEENSÄ</b> | <b>31 300</b>    | <b>1,4</b>                                 | <b>44 241</b>                        | <b>8 %</b>      |

# Perustoimeentulotukea saavien kotitalouksien osuuksissa hieman eroja kunnittain – myös jakaumassa

| KUNTA           | Sajakotitaloudet | Sajakotitaloudet % -osuus väestöstä | Yhden hengen kotitaloudet | Lapsettomat parit | Lapsiperheet | Yksinhuoltajaperheet | Kahden huoltajan perheet |
|-----------------|------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------------|----------------------|--------------------------|
| Akaa            | 655              | 4,0 %                               | 80 %                      | 4 %               | 16 %         | 11 %                 | 5 %                      |
| Hämeenkyrö      | 315              | 3,1 %                               | 79 %                      | 3 %               | 17 %         | 12 %                 | 6 %                      |
| Ikaalinen       | 276              | 4,1 %                               | 76 %                      | 5 %               | 19 %         | 11 %                 | 9 %                      |
| Juupajoki       | 55               | 3,1 %                               | 78 %                      | 0 %               | 16 %         | 13 %                 | 0 %                      |
| Kangasala       | 883              | 2,7 %                               | 80 %                      | 5 %               | 15 %         | 11 %                 | 5 %                      |
| Kihniö          | 36               | 2,0 %                               | 81 %                      | 0 %               | 14 %         | 0 %                  | 0 %                      |
| Kuhmoinen       | 62               | 2,9 %                               | 74 %                      | 0 %               | 24 %         | 10 %                 | 15 %                     |
| Lempäälä        | 724              | 2,9 %                               | 71 %                      | 5 %               | 24 %         | 17 %                 | 7 %                      |
| Mänttä-Vilppula | 455              | 4,9 %                               | 80 %                      | 5 %               | 15 %         | 9 %                  | 6 %                      |
| Nokia           | 1 404            | 4,0 %                               | 80 %                      | 4 %               | 15 %         | 10 %                 | 5 %                      |
| Orivesi         | 290              | 3,2 %                               | 79 %                      | 5 %               | 17 %         | 13 %                 | 3 %                      |
| Parkano         | 205              | 3,3 %                               | 77 %                      | 6 %               | 18 %         | 14 %                 | 3 %                      |
| Pirkkala        | 540              | 2,6 %                               | 74 %                      | 4 %               | 22 %         | 14 %                 | 8 %                      |
| Punkalaidun     | 93               | 3,5 %                               | 70 %                      | 5 %               | 25 %         | 16 %                 | 9 %                      |
| Pälkäne         | 172              | 2,7 %                               | 71 %                      | 9 %               | 20 %         | 16 %                 | 3 %                      |
| Ruovesi         | 97               | 2,4 %                               | 85 %                      | 6 %               | 9 %          | 8 %                  | 0 %                      |
| Sastamala       | 874              | 3,7 %                               | 80 %                      | 5 %               | 15 %         | 10 %                 | 5 %                      |
| Tampere         | 17 523           | 7,0 %                               | 81 %                      | 5 %               | 15 %         | 9 %                  | 5 %                      |
| Urjala          | 231              | 5,1 %                               | 74 %                      | 8 %               | 18 %         | 14 %                 | 3 %                      |
| Valkeakoski     | 741              | 3,6 %                               | 80 %                      | 5 %               | 14 %         | 10 %                 | 5 %                      |
| Vesilahti       | 91               | 2,0 %                               | 78 %                      | 10 %              | 12 %         | 10 %                 | 0 %                      |
| Virrat          | 206              | 3,2 %                               | 83 %                      | 4 %               | 12 %         | 9 %                  | 3 %                      |
| Ylöjärvi        | 844              | 2,5 %                               | 76 %                      | 4 %               | 20 %         | 14 %                 | 6 %                      |

# Tampereella ja Punkalaitumella suhteellisesti paljon asunnottomia

Koko Suomessa  
asunnottomia **0,7** / 1 000  
asukasta

| KUNTA              | Asunnottomia | Asunnottomia / 1 000 asukasta |
|--------------------|--------------|-------------------------------|
| <b>Akaa</b>        | <b>6</b>     | <b>0,4</b>                    |
| Hämeenkyrö         |              |                               |
| Ikaalinen          |              |                               |
| Juupajoki          |              |                               |
| <b>Kangasala</b>   | <b>8</b>     | <b>0,2</b>                    |
| Kihniö             |              |                               |
| Kuhmoinen          |              |                               |
| <b>Lempäälä</b>    | <b>8</b>     | <b>0,3</b>                    |
| Mänttä-Vilppula    |              |                               |
| <b>Nokia</b>       | <b>10</b>    | <b>0,3</b>                    |
| Orivesi            |              |                               |
| Parkano            |              |                               |
| Pirkkala           |              |                               |
| <b>Punkalaidun</b> | <b>5</b>     | <b>1,9</b>                    |
| Pälkäne            |              |                               |
| Ruovesi            |              |                               |
| Sastamala          |              |                               |
| <b>Tampere</b>     | <b>330</b>   | <b>1,3</b>                    |
| Urjala             |              |                               |
| <b>Valkeakoski</b> | <b>5</b>     | <b>0,2</b>                    |
| Vesilahti          |              |                               |
| Virrat             |              |                               |
| <b>Ylöjärvi</b>    | <b>7</b>     | <b>0,2</b>                    |



# Avioliitosta eronneiden osuuksissa ei suuria poikkeamia

| KUNTA           | Avioliitosta eronneet % -osuus väestöstä |
|-----------------|--|
| Akaa            | 0,5 %                                    |
| Hämeenkyrö      | 0,5 %                                    |
| Ikaalinen       | 0,2 %                                    |
| Juupajoki       | 0,3 %                                    |
| Kangasala       | 0,4 %                                    |
| Kihniö          | 0,6 %                                    |
| Kuhmoinen       | 0,3 %                                    |
| Lempäälä        | 0,5 %                                    |
| Mänttä-Vilppula | 0,3 %                                    |
| Nokia           | 0,6 %                                    |
| Orivesi         | 0,4 %                                    |
| Parkano         | 0,4 %                                    |
| Pirkkala        | 0,5 %                                    |
| Punkalaidun     | 0,6 %                                    |
| Pälkäne         | 0,4 %                                    |
| Ruovesi         | 0,2 %                                    |
| Sastamala       | 0,5 %                                    |
| Tampere         | 0,4 %                                    |
| Urpala          | 0,5 %                                    |
| Valkeakoski     | 0,5 %                                    |
| Vesilahti       | 0,5 %                                    |
| Virrat          | 0,2 %                                    |
| Ylöjärvi        | 0,5 %                                    |

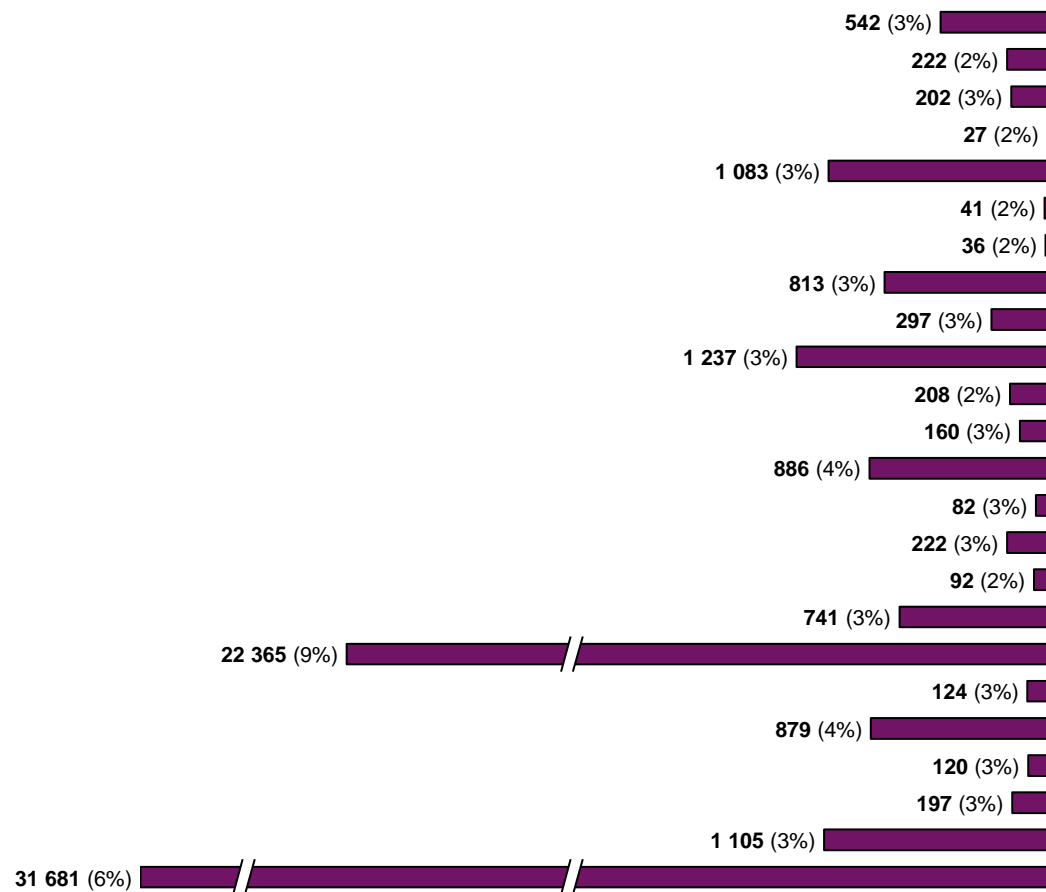
# Ulosottovelallisia suhteellisesti useassa kunnassa paljon

Koko Suomessa  
ulosottovelallisten osuus  
8,2% väestöstä

| KUNTA           | Ulosottovelallisten lkm | Ulosottovelallisten %-osuus väestöstä |
|-----------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Akaa            | 1 544                   | 9,4 %                                 |
| Hämeenkyrö      | 926                     | 9,0 %                                 |
| Ikaalinen       | 619                     | 9,1 %                                 |
| Juupajoki       | 176                     | 10,0 %                                |
| Kangasala       | 2 233                   | 6,8 %                                 |
| Kihniö          | 151                     | 8,5 %                                 |
| Kuhmoinen       | 180                     | 8,5 %                                 |
| Lempäälä        | 1 561                   | 6,4 %                                 |
| Mänttä-Vilppula | 889                     | 9,5 %                                 |
| Nokia           | 2 866                   | 8,1 %                                 |
| Orivesi         | 803                     | 9,0 %                                 |
| Parkano         | 590                     | 9,5 %                                 |
| Pirkkala        | 1 153                   | 5,7 %                                 |
| Punkalaidun     | 245                     | 9,2 %                                 |
| Pälkäne         | 612                     | 9,6 %                                 |
| Ruovesi         | 369                     | 9,0 %                                 |
| Sastamala       | 2 117                   | 8,9 %                                 |
| Tampere         | 20 677                  | 8,3 %                                 |
| Urjala          | 528                     | 11,6 %                                |
| Valkeakoski     | 1 624                   | 7,8 %                                 |
| Vesilahti       | 343                     | 7,6 %                                 |
| Virrat          | 507                     | 7,9 %                                 |
| Ylöjärvi        | 2 456                   | 7,3 %                                 |

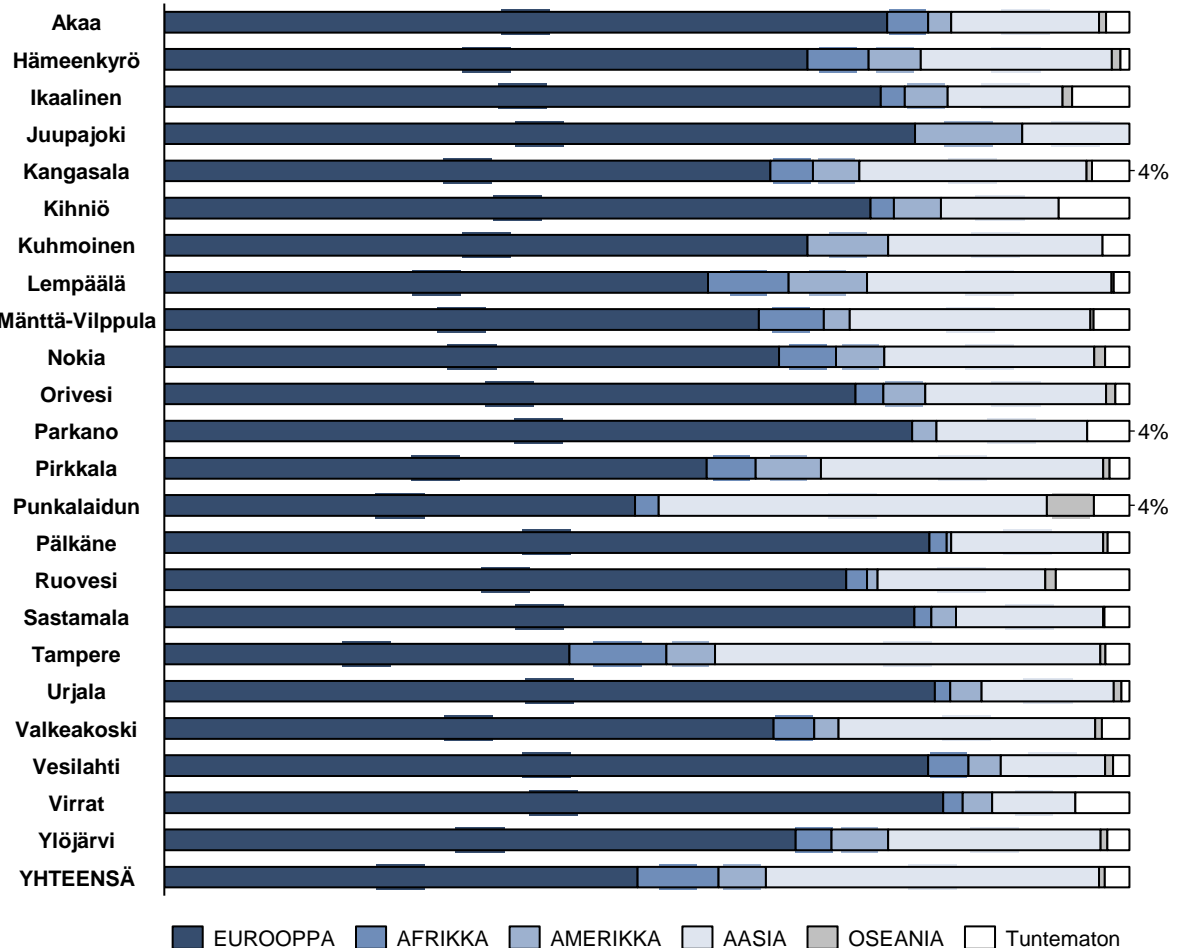
# Ulkomailla syntyneistä yli 80% Euroopasta tai Aasiasta – Tampereella lähes joka kymmenes syntynyt ulkomailla

ULKOMAILLA SYNTYNEET ASUKKAAT JA HEIDÄN %-OSUUS KUNNAN VÄESTÖSTÄ, 2022



Pirkanmaan  
hyvinvointialue

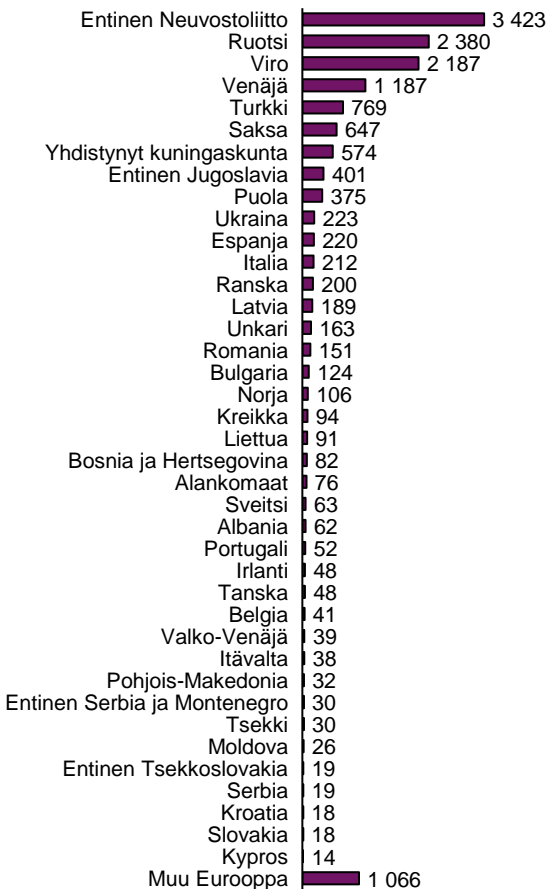
ULKOMAILLA SYNTYNEET ASUKKAAT SYNTYMÄMAANOSAN MUKAAN, 2022



# Pirhan ulkomaalaistaustaiset syntymävaltion mukaan

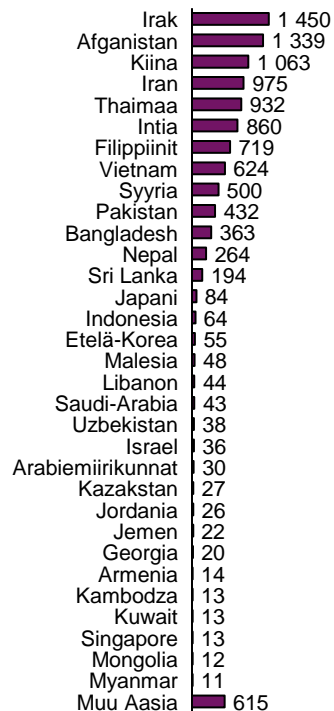
## Eurooppa

15 537



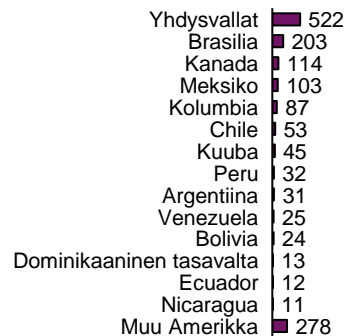
## Aasia

10 943



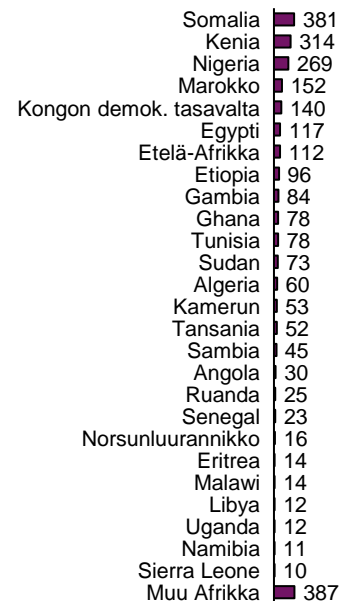
## Amerikka

1 553



## Afriikka

2 658



## Oseania

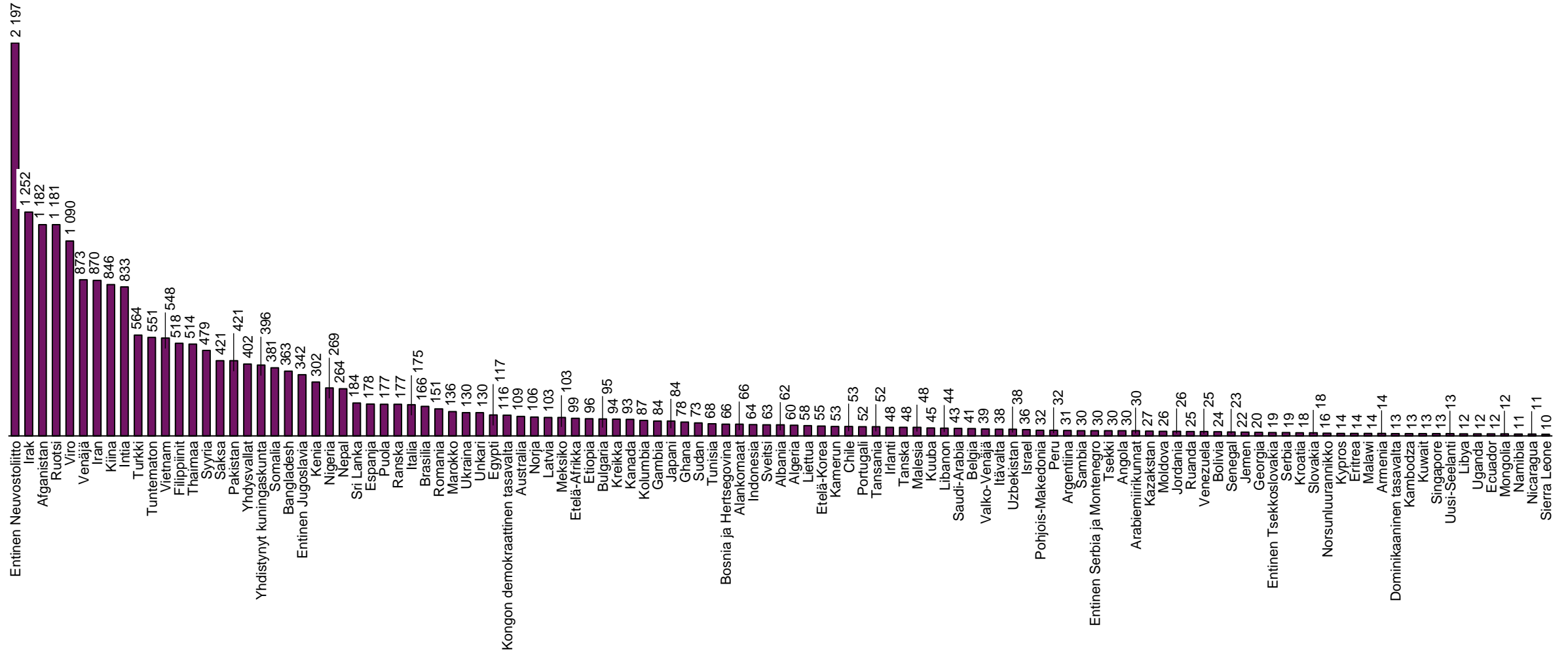
185



# Ulkomaalaissyntyiset kunnittain (Tampere erikseen seuraavalla kalvolla), 2022

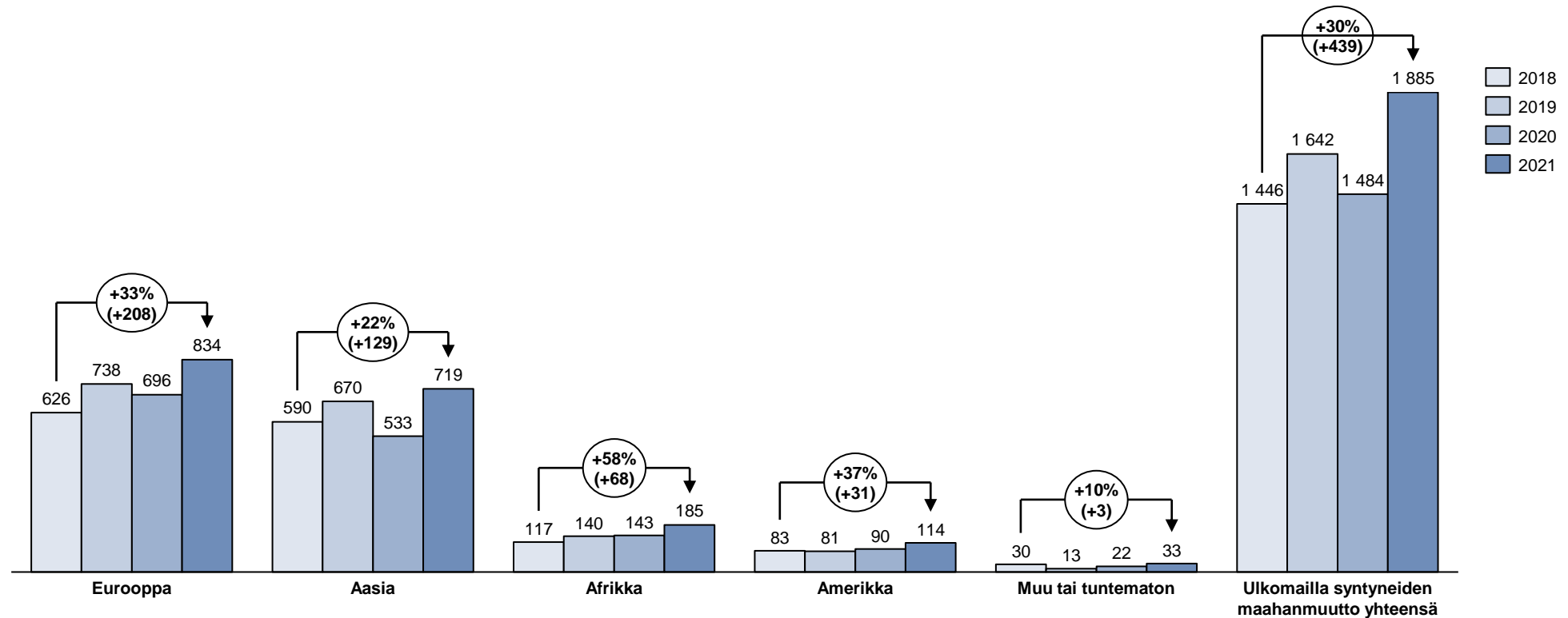
|                          | Akaa | Hämeen-<br>kyrö | Ikaalinen | Juupajoki | Kangas-<br>ala | Kihniö | Kuhmoi-<br>nen | Lempäälä | Mänttä-<br>Vilppula | Nokia | Orivesi | Parkano | Pirkkala | Punka-<br>laidun | Pälkäne | Ruovesi | Sasta-<br>mala | Urjala | Valkea-<br>koski | Vesilahti | Virrat | Ylöjärvi |
|--------------------------|------|-----------------|-----------|-----------|----------------|--------|----------------|----------|---------------------|-------|---------|---------|----------|------------------|---------|---------|----------------|--------|------------------|-----------|--------|----------|
| Entinen Neuvostoliitto   | 64   | 29              | 21        |           | 127            |        |                | 81       | 33                  | 184   | 21      | 28      | 90       | 11               | 19      |         | 175            | 17     | 109              |           | 43     | 174      |
| Ruotsi                   | 83   | 40              | 30        |           | 145            |        |                | 108      | 39                  | 165   | 38      | 14      | 101      |                  | 35      | 19      | 79             | 14     | 61               | 31        | 23     | 174      |
| Viro                     | 76   | 29              | 36        |           | 103            | 10     |                | 97       | 42                  | 117   | 36      | 27      | 67       |                  | 38      |         | 83             | 42     | 175              | 22        | 21     | 76       |
| Thaimaa                  | 27   | 13              |           |           | 51             |        |                | 40       | 10                  | 74    | 14      | 15      | 29       | 11               | 10      |         | 31             |        | 39               |           |        | 54       |
| Venäjä                   | 18   |                 |           |           | 38             |        |                | 23       |                     | 55    | 11      | 14      | 24       |                  |         |         | 13             |        | 40               |           | 39     | 39       |
| Saksa                    | 11   | 11              |           |           | 41             |        |                | 26       |                     | 35    |         |         | 23       |                  |         |         | 20             |        | 17               |           |        | 42       |
| Kiina                    |      |                 |           |           | 40             |        |                | 24       | 15                  | 34    |         |         | 32       |                  |         |         | 10             |        | 34               |           |        | 28       |
| Turkki                   | 34   | 11              |           |           | 28             |        |                | 14       | 12                  | 34    |         | 10      | 16       |                  |         |         | 11             |        | 18               |           |        | 17       |
| Filippiinit              | 24   |                 |           |           | 44             |        |                | 13       | 10                  | 23    | 11      |         | 11       |                  | 11      |         | 20             |        | 21               |           |        | 13       |
| Puola                    | 33   |                 |           |           | 24             |        |                | 11       | 11                  | 13    |         |         | 22       |                  | 14      |         | 37             |        | 16               |           |        | 17       |
| Irak                     |      |                 |           |           | 25             |        |                | 49       |                     | 27    |         |         | 71       |                  |         |         | 13             |        |                  |           |        | 13       |
| Yhdistynyt kuningaskunta | 11   |                 |           |           | 28             |        |                | 18       |                     | 23    | 10      |         | 16       |                  |         |         | 25             |        | 24               |           |        | 23       |
| Afganistan               |      |                 |           |           | 18             |        |                | 12       |                     | 51    |         |         | 28       |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 48       |
| Yhdysvallat              |      |                 |           |           | 22             |        |                | 22       |                     | 24    |         |         | 17       |                  |         |         |                |        | 10               |           |        | 25       |
| Iran                     |      |                 |           |           | 17             |        |                |          |                     |       |         |         | 20       |                  |         |         |                |        | 47               |           |        | 21       |
| Ukraina                  | 12   |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 19    |         |         |          |                  |         |         | 24             |        | 20               |           |        | 18       |
| Latvia                   |      |                 |           |           | 19             |        |                |          |                     |       |         |         | 19       |                  | 13      |         | 16             |        | 19               |           |        |          |
| Vietnam                  |      |                 |           |           |                |        |                | 15       |                     | 15    |         |         |          |                  |         |         |                |        | 46               |           |        |          |
| Entinen Jugoslavia       |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 16    |         |         | 27       |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 16       |
| Espanja                  |      |                 |           |           | 14             |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        | 10               |           |        | 18       |
| Italia                   |      |                 |           |           | 15             |        |                |          |                     | 10    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 12       |
| Brasilia                 |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 16    |         |         | 11       |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 10       |
| Unkari                   |      |                 |           |           | 22             |        |                | 11       |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Liettua                  |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         | 33             |        |                  |           |        |          |
| Bulgaria                 | 16   |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 13    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Intia                    |      |                 |           |           | 16             |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 11       |
| Kongon demok. tasavalta  |      |                 |           |           |                |        |                | 24       |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Ranska                   |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 12    |         |         | 11       |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Syyria                   |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         | 21       |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Kanada                   |      |                 |           |           |                |        |                | 10       |                     |       |         |         | 11       |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Marokko                  |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 16       |
| Bosnia ja Hertsegovina   |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         | 16       |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Sambia                   |      |                 |           |           |                |        |                | 15       |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Etelä-Afrikka            |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 13    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Kenia                    |      |                 |           |           | 12             |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Pakistan                 |      |                 |           |           | 11             |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Myanmar                  |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         |          | 11               |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Sri Lanka                |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     |       |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        | 10       |
| Australia                |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 10    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Tunisia                  |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 10    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |
| Alankomaat               |      |                 |           |           |                |        |                |          |                     | 10    |         |         |          |                  |         |         |                |        |                  |           |        |          |

# Ulkomaalaissyntyiset Tampereella, 2022

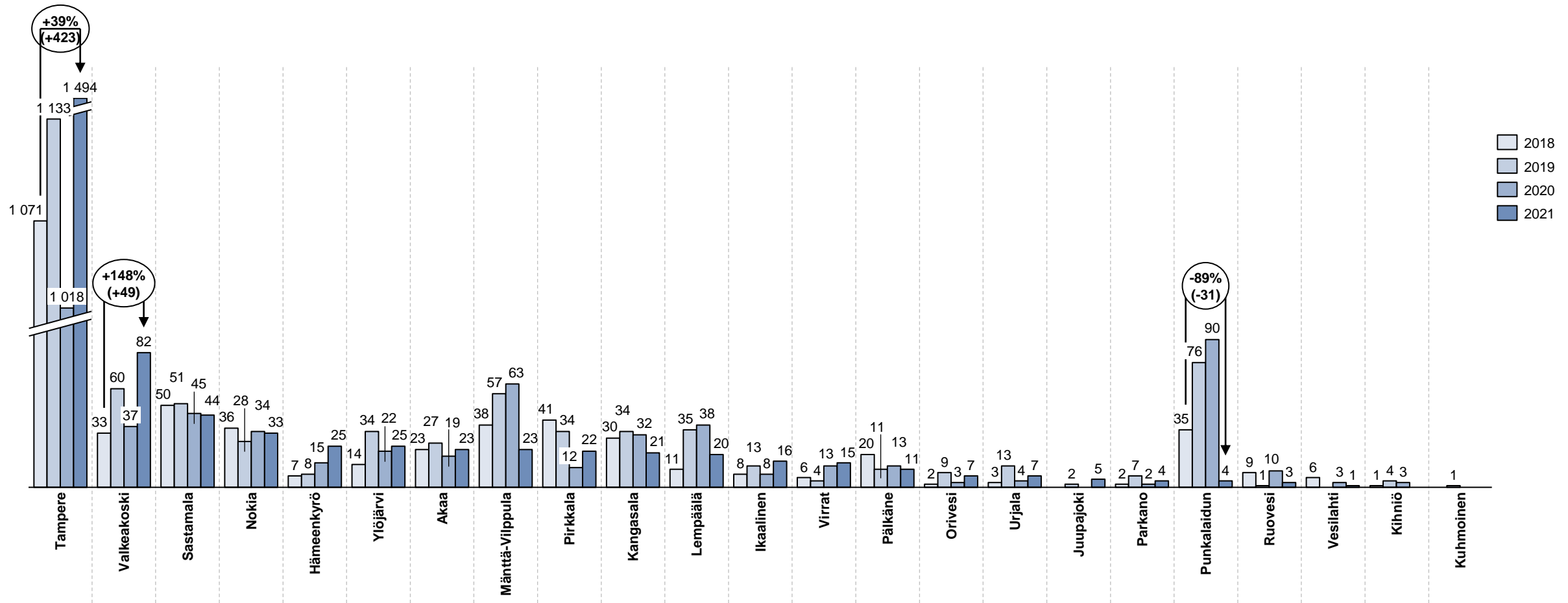


# Suurin suhteellinen kasvu afrikkalaisten maahanmuutossa – määrällisesti eurooppalaisten, 2018 - 2021

ULKOMAILLA SYNTYNEIDEN ULKOMAALAISTEN MAAHANMUUTTO SYNTYPERÄN MUKAAN PIRKANMAALLA, 2018 - 2021



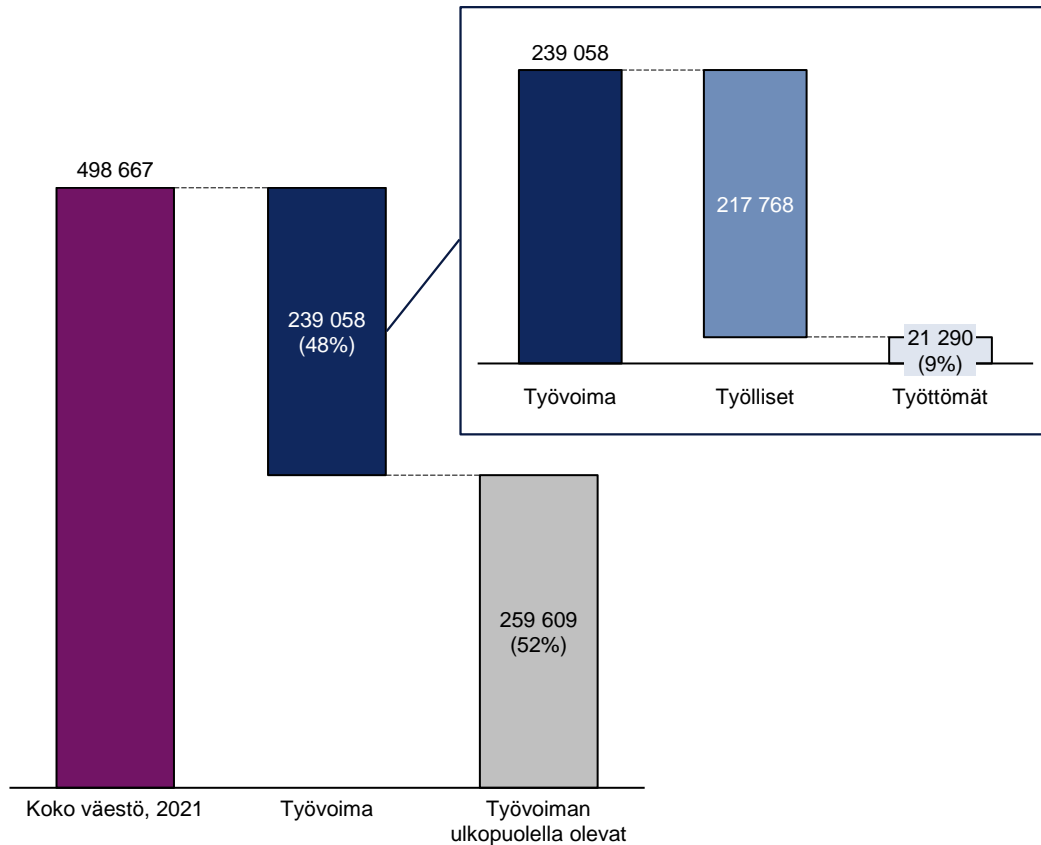
# Maahanmuutto Tampereelle ja Valkeakoskelle lisääntynyt eniten – Punkalaitumelle hiipunut lähes kokonaan



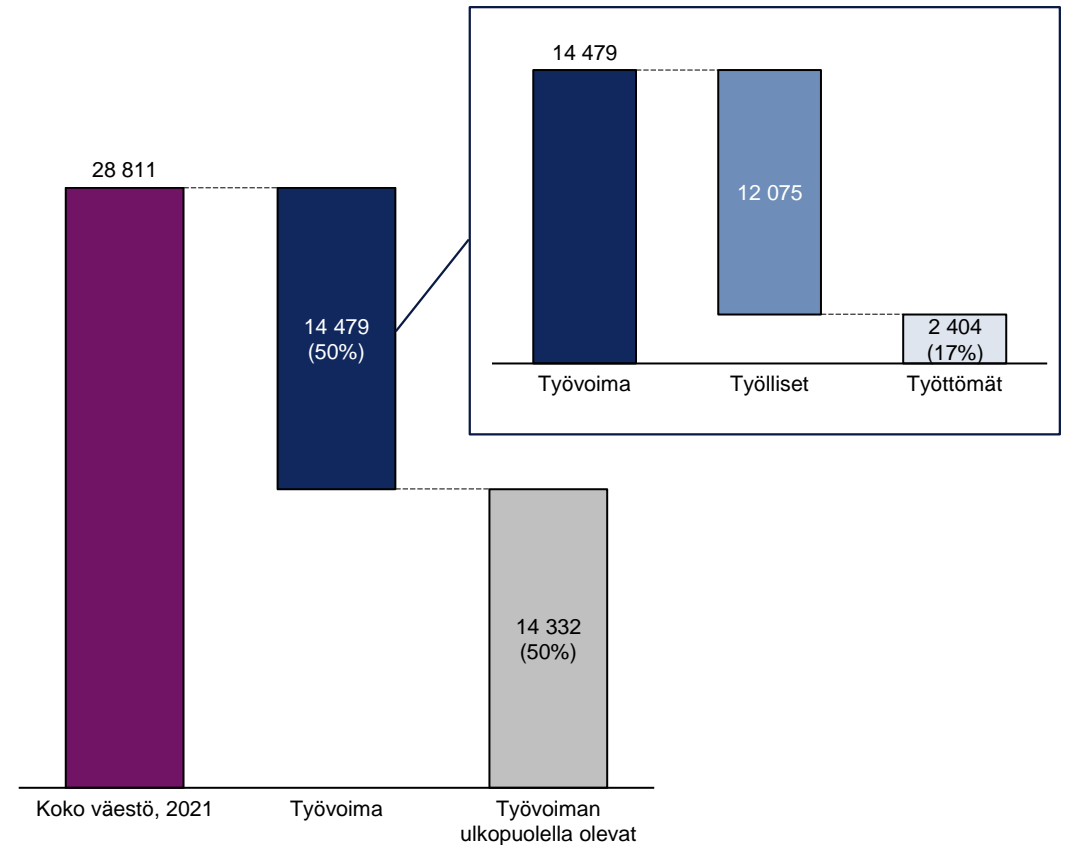


# Työttömien prosentuaalinen osuus työvoimasta lähes kaksi kertaa suurempi ulkomaalaistaustaisilla

VÄESTÖ PÄÄASIAALLISEN TOIMINNAN MUKAAN,  
SUOMALAISTAUSTAISET, PIRKANMAA 2021

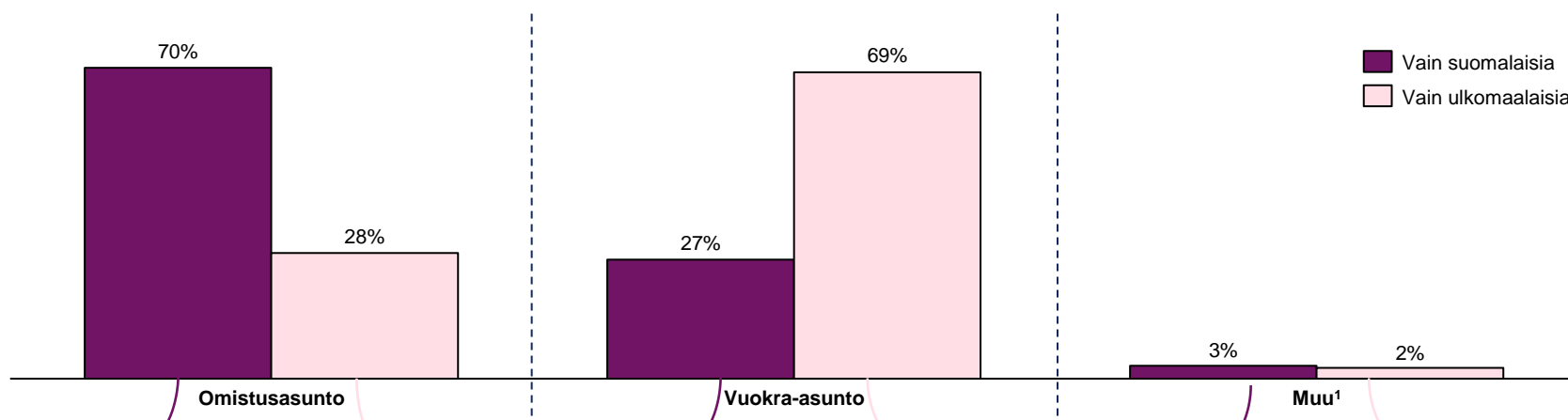


VÄESTÖ PÄÄASIAALLISEN TOIMINNAN MUKAAN,  
ULKOMAALAISTAUSTAISET, PIRKANMAA 2021



# Suomalaistaustaisten asuntokunnat asuvat omistus- asunnoissa ja ulkomaalaistaistaiset vuokralla

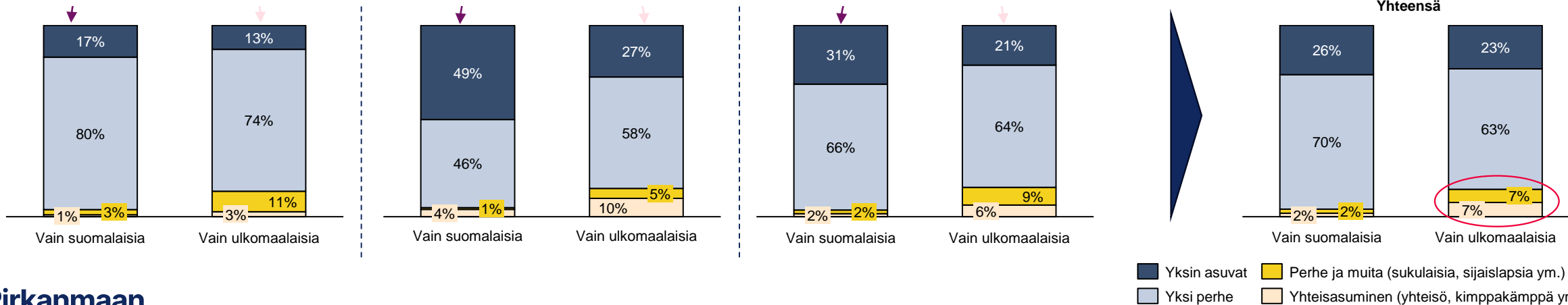
ASUNTOKUNNAN ASUNNON HALLINTAPERUSTE ASUNTOKUNNAN SYNNYINPERÄN MUKAAN, PIRKANMAA 2021



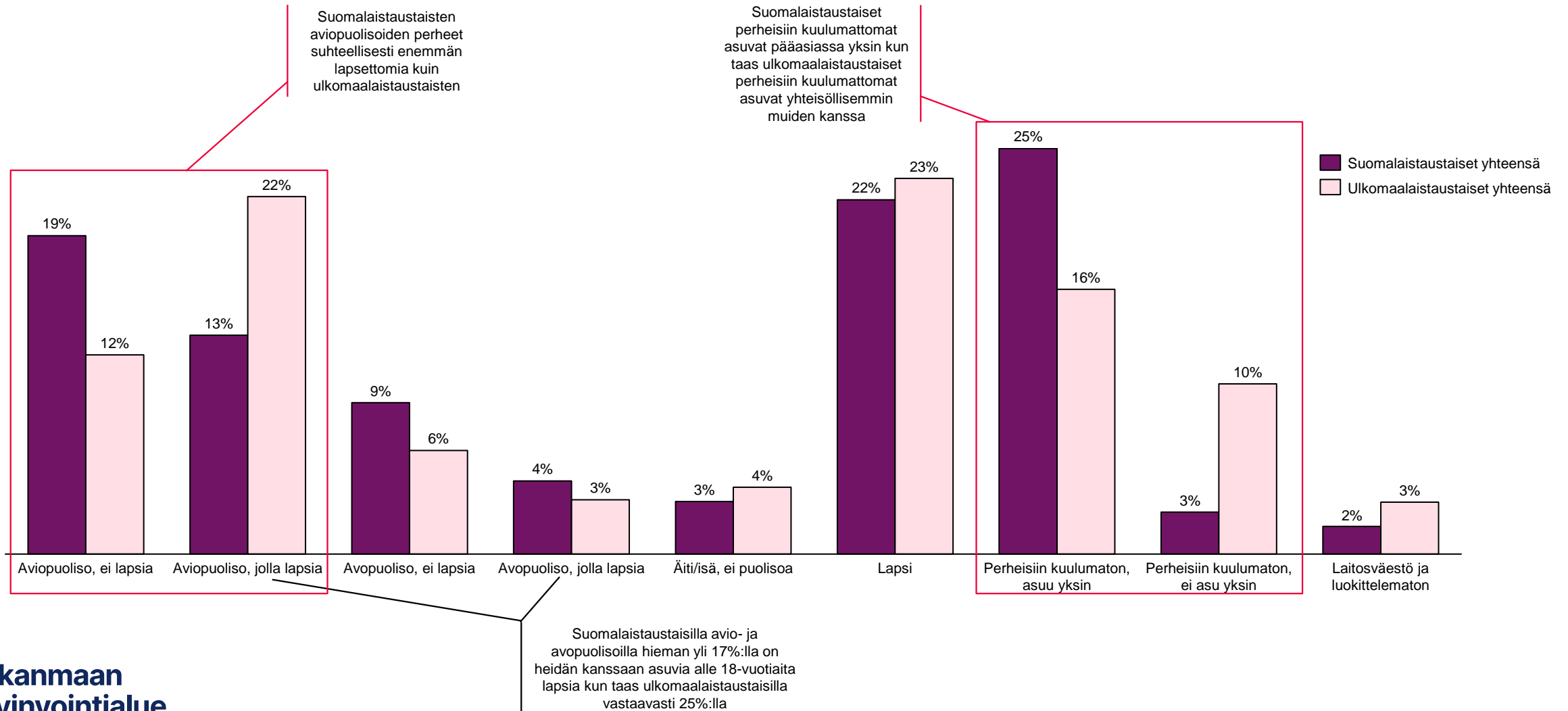
Suomalaistaustaisten asuvat suurelta osin yhden perheen omistusasunnoissa. Suomalaistaustaisten osalta myös yksin vuokra-asunnossa asuvat nousevat esille.

Ulkomaalaistaustaisten asuvat suomalaistaustaisia enemmän yhteisöllisesti ("Perhe ja muita" tai "Yhteisasuminen"). Ulkomaalaistaustaisten asuntokunnista kaikissa hallintaperusteissa eniten asutaan yhden perheen asuntokunnissa.

ASUNTOKUNNAN ASUNTOKUNTATYYPPI ASUNTOKUNNAN SYNNYINPERÄN MUKAAN, PIRKANMAA 2021

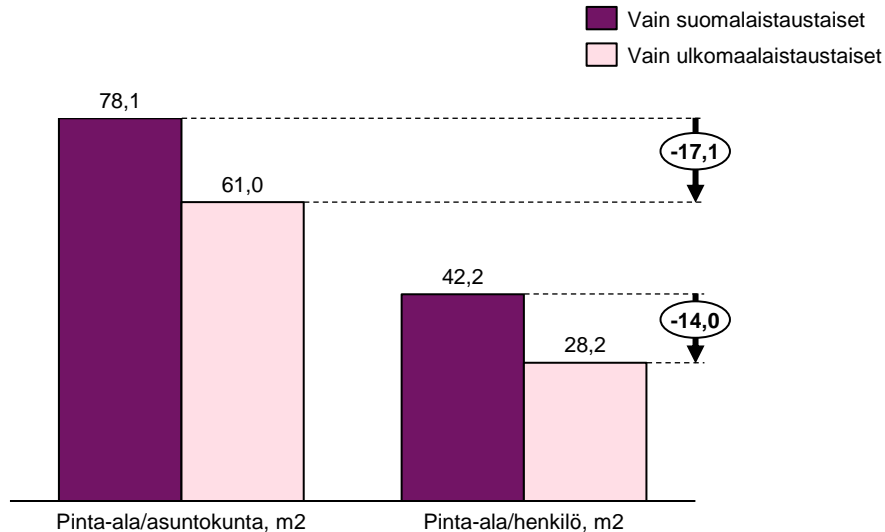


# Pirkanmaalla aviopuolisoiden ja perheisiin kuulumattomien perheiden osalta selkeimmät erot syntyperien välillä

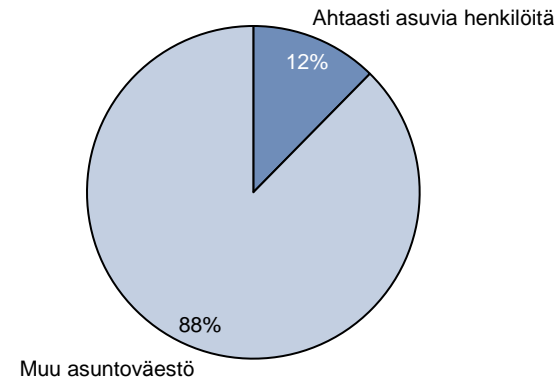


# Pirkanmaalla suomalaistaustaiset asuvat väljemmin kuin ulkomaalaistaustaiset

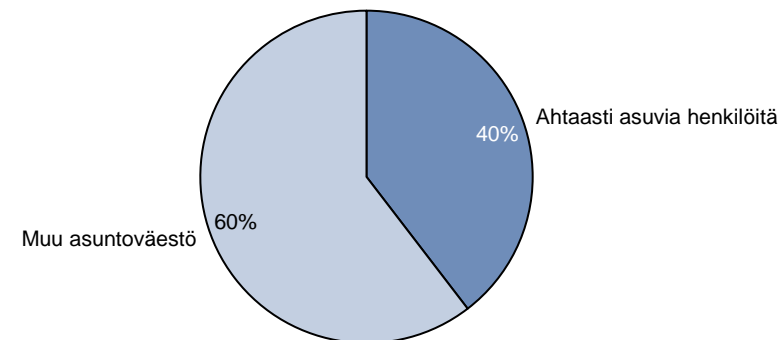
KESKIMÄÄRIN KÄYTÖSSÄ OLEVA PINTA-ALA ASUNTOKUNNALLA JA HENKILÖLLÄ ASUNTOKUNNAN SYNTYPERÄN MUKAAN, 2022



VAIN SUOMALAISTAUSTAISTEN ASUNTOKUNNAT, AHTAASTI ASUVIEN OSUUS, 2022



VAIN ULKOMAALAISTAUSTAISTEN ASUNTOKUNNAT, AHTAASTI ASUVIEN OSUUS, 2022



## Ahtaasti asuvan määritelmä

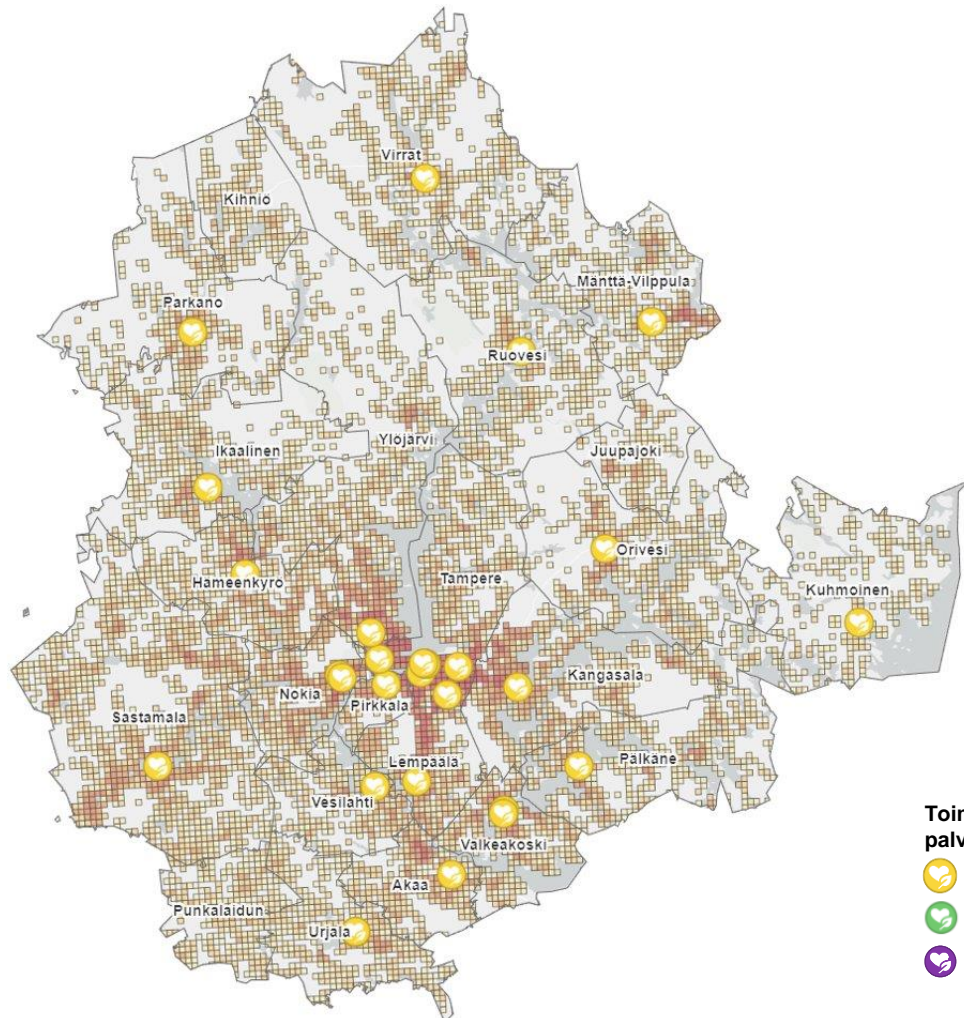
(Tilastokeskus):

Kotitalous asuu ahtaasti, jos sen käytössä olevien asuinhuoneiden määrä jää alle sen määrän, jonka se tarvitsisi rakenteensa perusteella.




Asuinhuoneiden laskennalliseen tarpeeseen vaikuttavat jäsenten lukumäärä, lisäksi 18 vuotta täyttäneiden henkilöiden parisuhteessa oleminen ja 12-17-vuotiailla henkilöillä sukupuoli. Kotitalous tarvitsee yhden erillisen huoneen lisäksi vähintään yhden huoneen kahta henkilöä kohti.

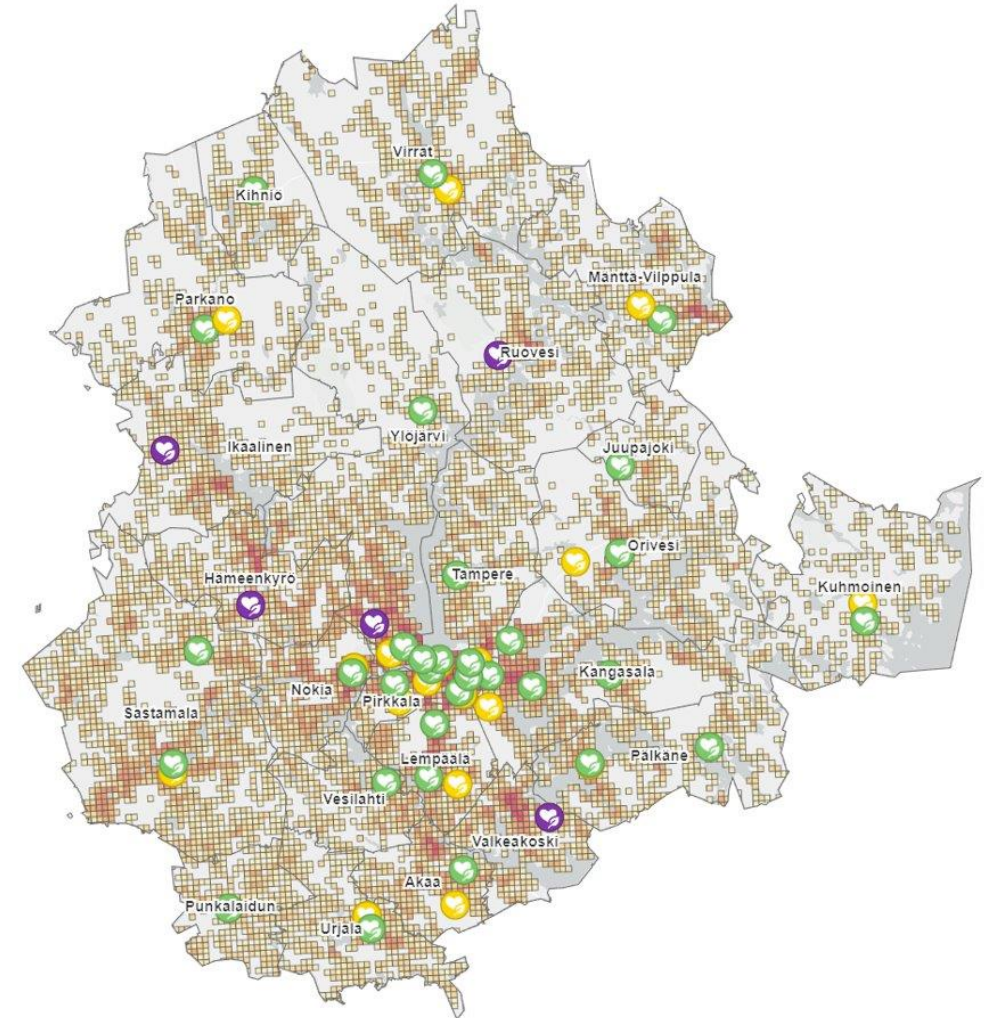
Poikkeuksena ovat 18 vuotta täyttäneet, ilman paria olevat henkilöt ja 12-17-vuotiaat, eri sukupuolta olevat henkilöt, joille se tarvitsee huoneen henkilöä kohti.

# Työikäisten sosiaalipalveluiden nykyisistä toimipisteistä suurin osa on erillään vastaanottopalveluista

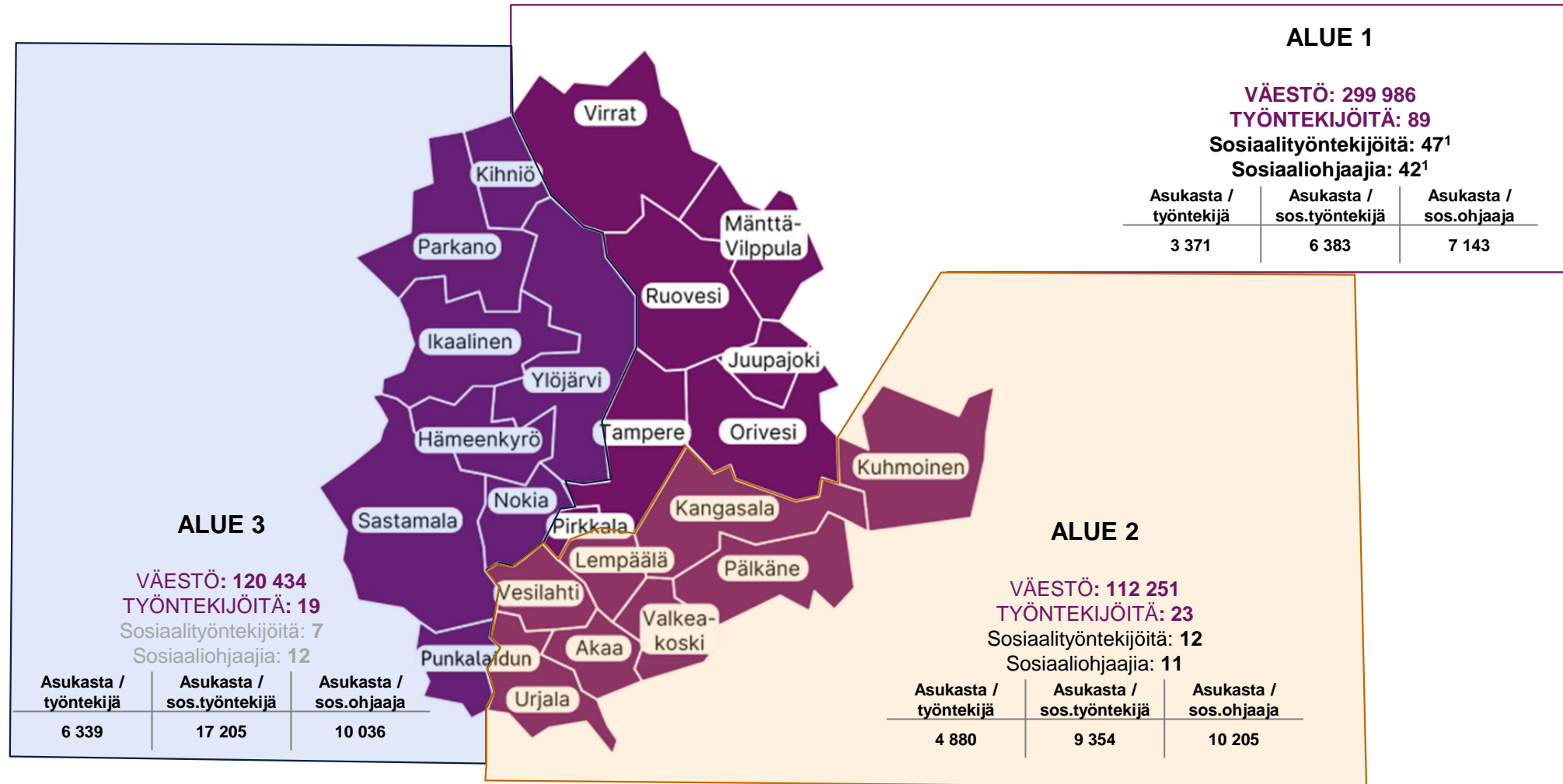


## Toimipisteet palvelutuotannon mukaan

-  Sosiaalipalvelut
-  Vastaanottopalvelut
-  Yhteistoimipiste

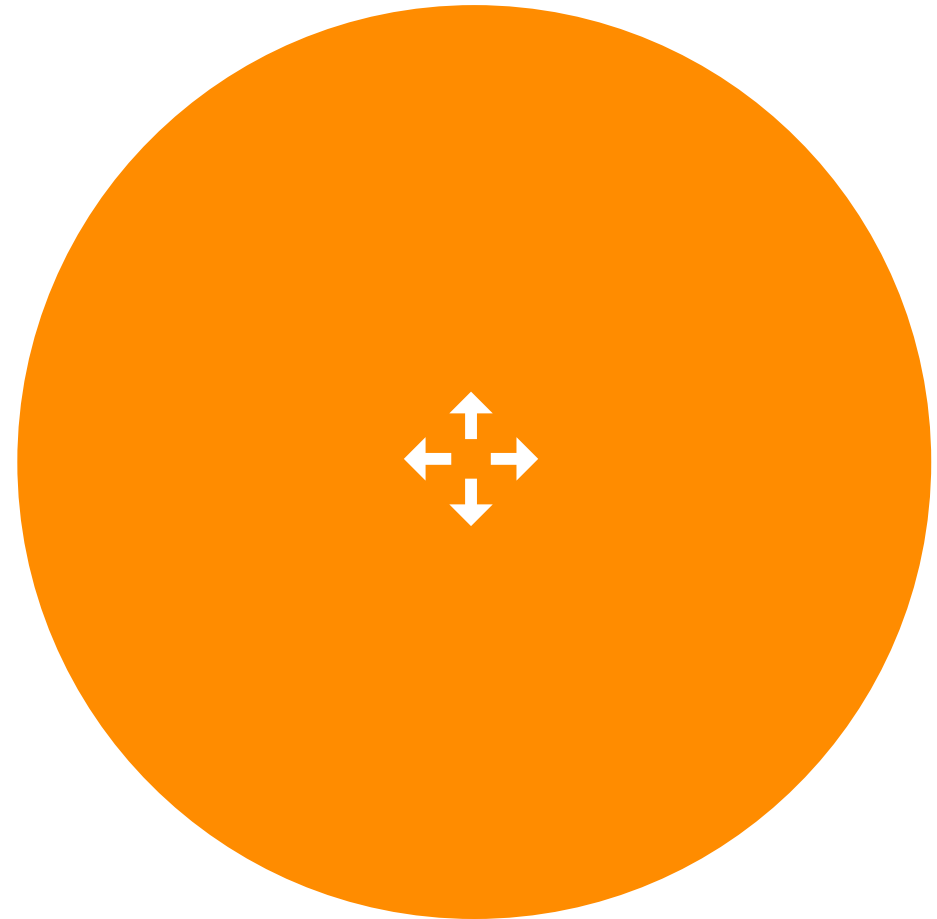


# Työntekijöiden määrässä väestöön verrattuna kohtalaisen suuria eroja alueiden välillä



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- **Tulevaisuuden muutospaineet**
  - Tulevaisuuden muutospaineet - Vastaanottopalvelut
  - Tulevaisuuden muutospaineet - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Koko Suomi järjestäytyy toimimaan uudella tavalla muuttuvassa ympäristössä



- Hyvinvointialueet **aloittaneet** toiminnan järjestämisen **1.1.2023**
- **Suomen laki ja säädökset** velvoittavat muokkaamaan toimintaa
- Henkilökuntamitoitukset, sosiaalihuollon järjestelmät, rahoitusmalli jne.



- Suomen **väestö** ikääntyy, mikä osaltaan heijastuu palvelutarpeen kasvuun vaikka toimintakyky säilyykin pidempään hyvänä
- Työntekijöitä on vaikea saada - alaa vaivaa akuutti **työvoimapula**
- Erityisesti syrjäseuduille työvoimaa on haasteellista rekrytoida



- Palvelutuotannon **kustannuksien kasvua** pyritään hillitsemään vaikka palvelutarve kasvaisi



- **Digitaalisten** palveluiden ja ratkaisujen mahdollisuudet täytyy realisoida



# Nykytilan haasteet Pirkanmaalla pakottavat kehittämään toimintaa

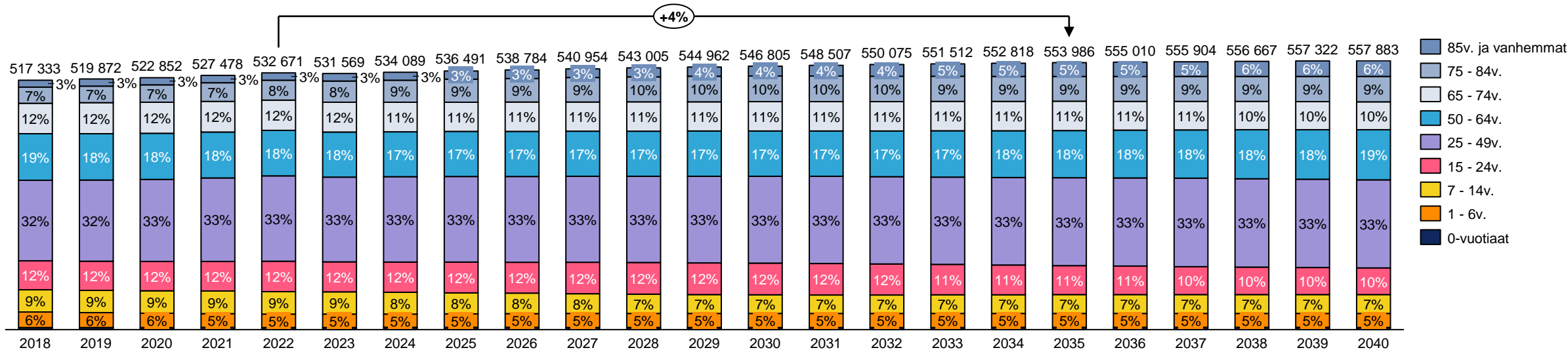
- **Digitaalisia palveluja** ei vielä ole otettu käyttöön kaikkialla eikä jo käytössä olevia hyödynnetä täysimääräisesti
- Alueellisesti palveluihin **ei pääse yhtenäisesti**, eivätkä toimintamallit ensilinjassa ole yhtenäisiä
- Nykyinen **palvelurakenne on raskas ja skaalautumaton** vastaamaan kasvavaan kysyntään
- **Ostopalvelujen** hankinta ja **monituottajuuden hyödyntäminen** on epäsystemaattista
- Omaehtoisia ja **ennaltaehkäiseviä palveluja** voidaan vielä vahvistaa
- Riittämätön **integraatio haastaa**, ja palvelurajat ylittävät hoito- ja palveluketjut eivät toimi optimaalisesti
- **Tiedolla johtaminen** on haastavaa, mm. hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus
- **Henkilöstöpula, henkilöstön saatavuus** ja riittävyys haastavat lakisääteisten palveluiden järjestämisen, henkilöstön rekrytointi erityisesti reuna-alueilla on haasteellista
- **Rahoituksen** riittävydessä on suuria epävarmuustekijöitä

# Pirkanmaa on otollinen alue toiminnan kehittämiseen

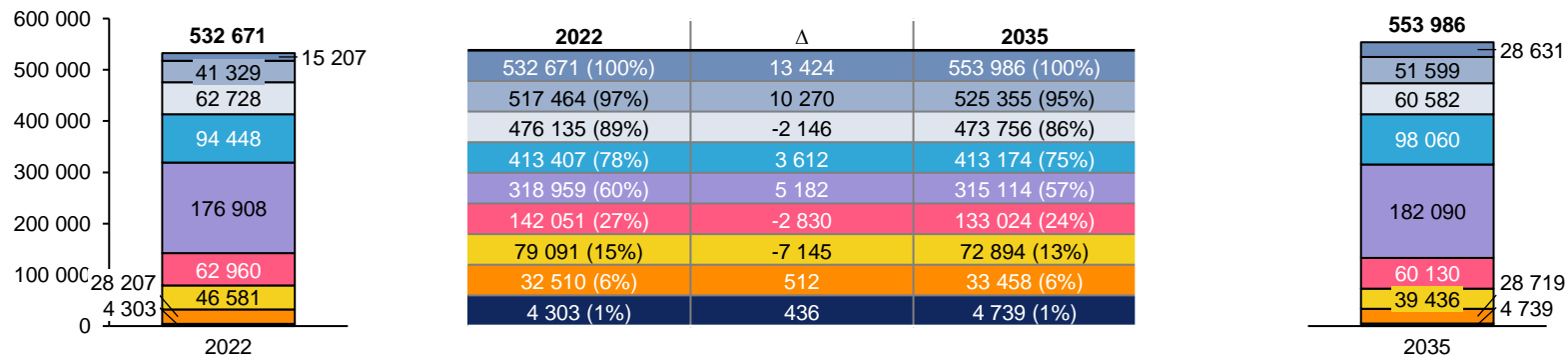
- **Väestön ennakoitaan kasvavan noin 4 % vuoteen 2035**
- **Alueena kompakti** väestön tiheyden, liikenneyhteyksien sekä saavutettavuuden näkökulmasta, mikä **lisää alueen vetovoimaa** erityisesti asutuskeskittymissä
- Vahvuuksia ovat taloudellinen **huoltosuhde, työpaikkaomavaraisuus** sekä korkea **kouluttautuneisuus- ja työllisyysaste**
- Sairastavuus- sekä kansantauti-**indeksit ovat alle kansallisen keskiarvon ja palvelutarve maan keskiarvoon** verrattavissa
- **Yliopiston ja korkeakouluuyhteisön** ympärille on keskittynyt osaamista, kehittämisen ja kokeilemisen kulttuuria sekä aitoa edelläkävijyyttä

# Väestö kasvaa vuoteen 2035 mennessä n. 4% - suurin vaikutus yli 75-vuotiailla

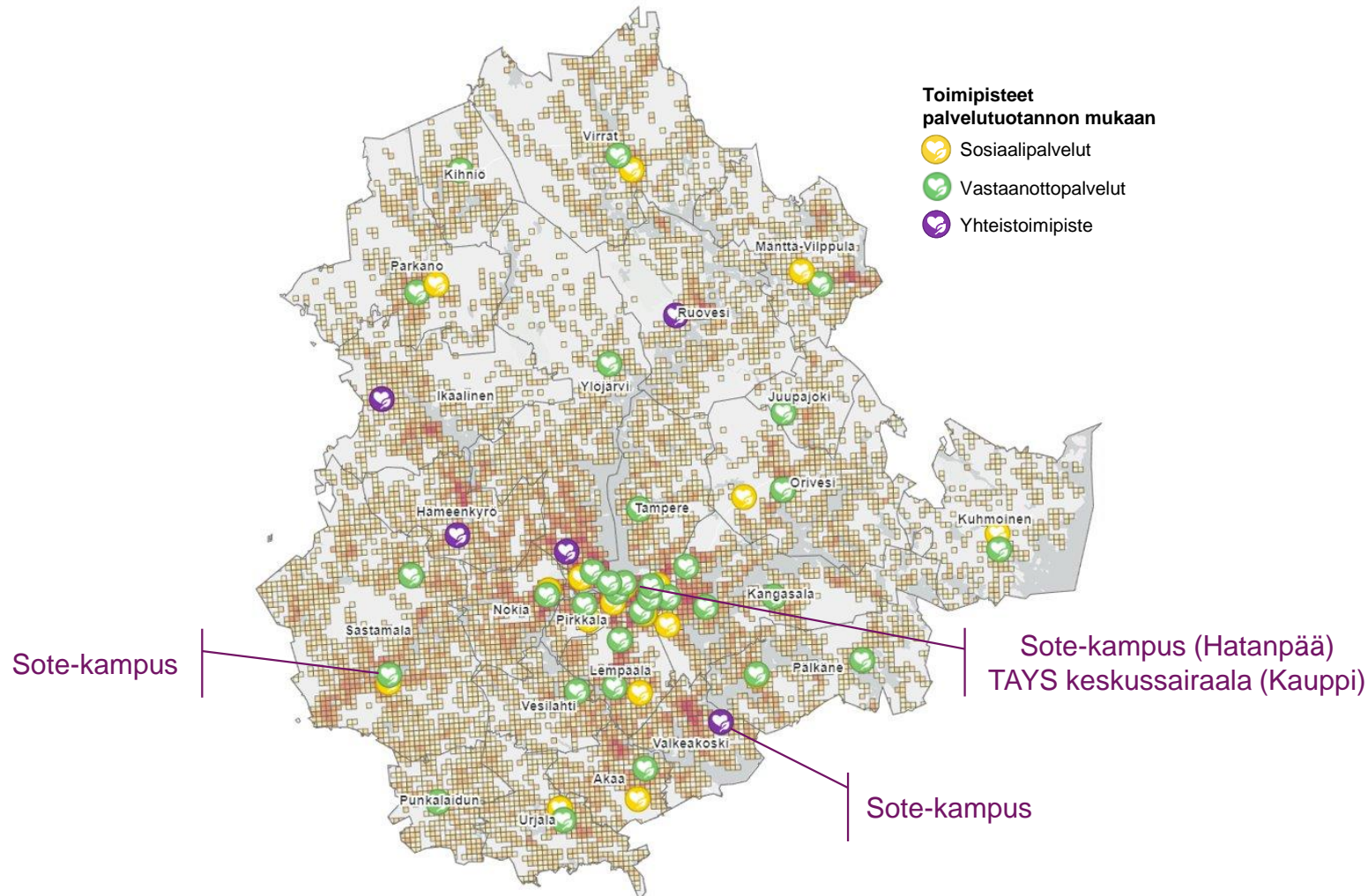
## VÄESTÖN KEHITYS JA IKÄRYHMIEN OSUUDET



## VERTAILUVUOSIEN KUMULATIIVINEN VÄESTÖN MÄÄRÄ JA ERI IKÄRYHMIEN OSUUS VÄESTÖN KEHITYKSESTÄ

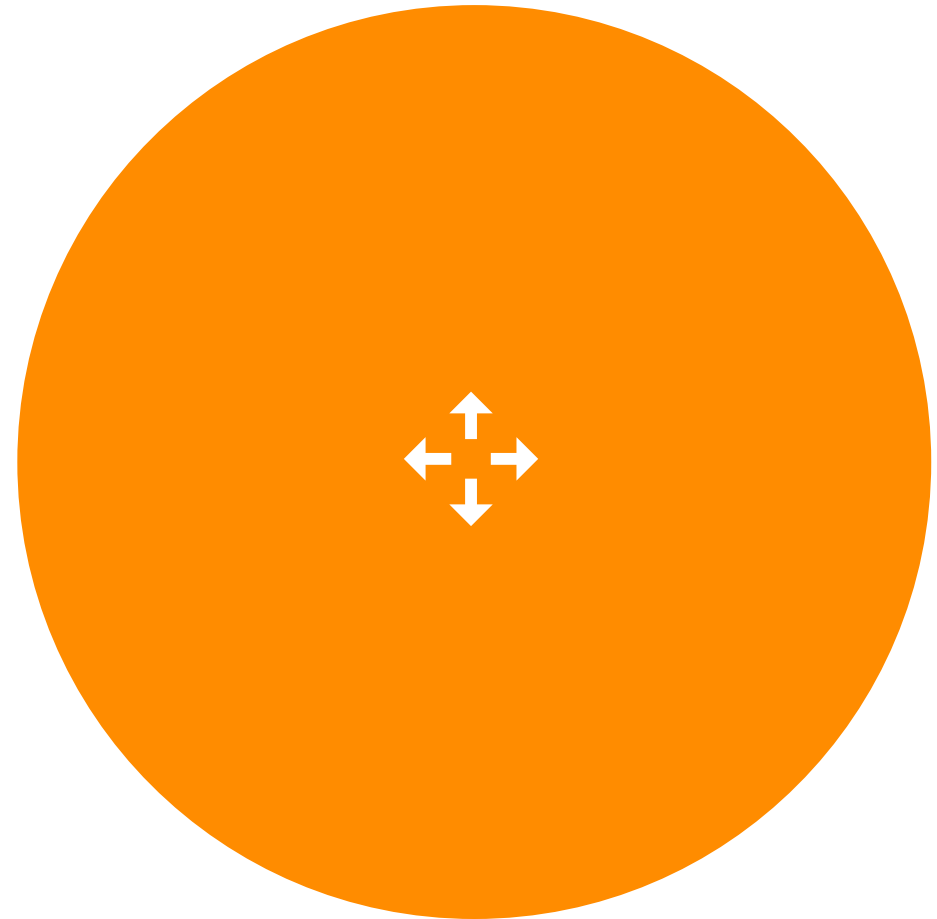


# Paljon toimipisteitä – kustannukset ja rekrytointihaasteet luovat tarvetta muutoksille ja synergiaetujen hakemiselle



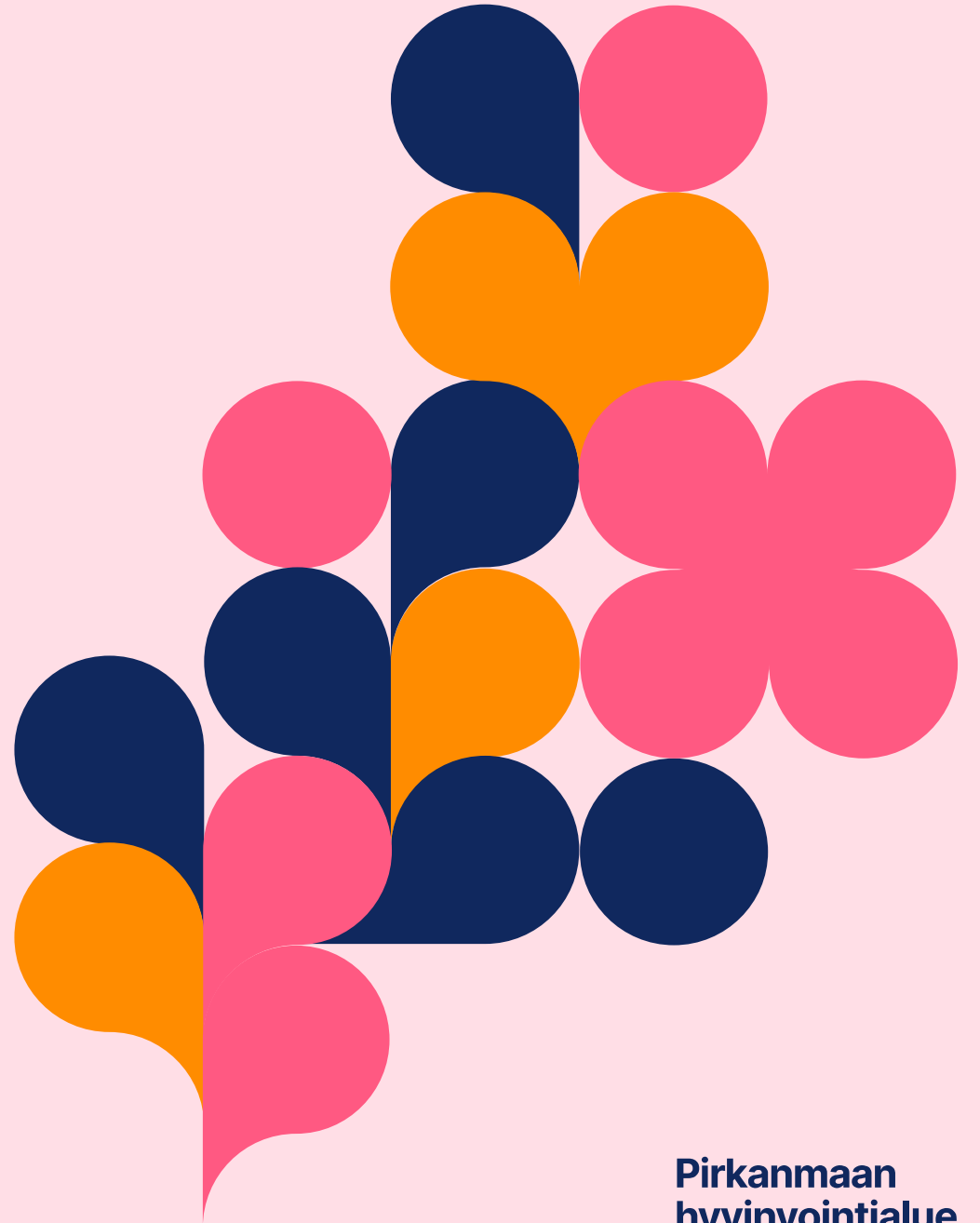
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Tulevaisuuden muutospainheet
  - **Tulevaisuuden muutospainheet - Vastaanottopalvelut**
  - Tulevaisuuden muutospainheet - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tulevaisuuden muutospaineet

Vastaanottopalvelut



# Vastaanottopalvelujen muutospaineet

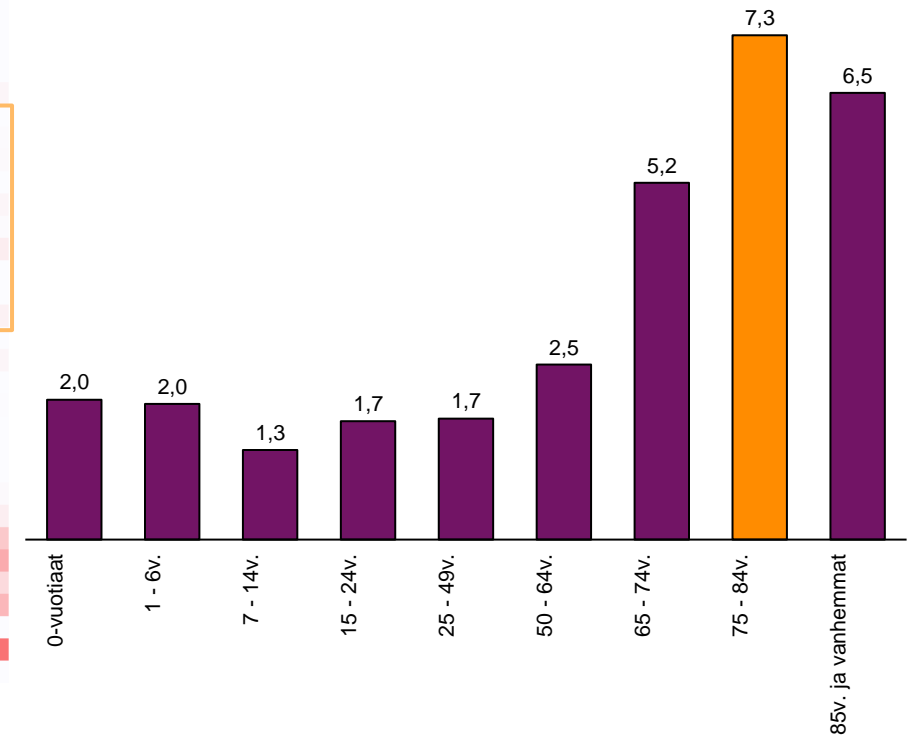
- **Väestön ikääntyminen** tulee kuormittamaan jatkossa vastaanottopalveluita entistä enemmän
- **Suuret ikäluokat ovat vastaanottopalveluita eniten kuormittava ikäryhmä** vielä seuraavat kahdeksan vuotta
- Väestönkehityksen mukaisesti ennustettavissa noin 6% kasvua vastaanottopalveluiden käyntimäärissä vuoteen 2035 mennessä

# Suuret ikäluokat nyt 75-81 -vuotiaita – kuormittavat yksilötasolla eniten vastaanottoja vielä seuraavat 8 vuotta

## VÄESTÖN KEHITYS VUOSITTAIN YLI 69-VUOTIAISSA ASUKKAISSA PIRKANMAALLA

| ikä | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | 2031 | 2032 | 2033 | 2034 | 2035 | 2036 | 2037 | 2038 | 2039 | 204  |     |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 69  | 2%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -3%  | -5%  | 5%   | 0%   | 2%   | -1%  | 1%   | 0%   | -2%  | 2%   | 0%   | -2%  | -5%  | 0%   | -4%  |     |
| 70  | 13%  | 2%   | -1%  | -2%  | -4%  | -3%  | 0%   | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 0%   | 2%   | -1%  | 1%   | 0%   | -2%  | 2%   | 0%   | -2%  | -5%  | 0%   |     |
| 71  | 22%  | 13%  | 2%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | 0%   | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 0%   | 2%   | -1%  | 1%   | 0%   | -2%  | 2%   | 0%   | -2%  | -5%  |     |
| 72  | 6%   | 23%  | 13%  | 3%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 4%   | 1%   | 2%   | -1%  | 1%   | 1%   | -2%  | 2%   | 0%   | -2%  |     |
| 73  | 21%  | 5%   | 23%  | 13%  | 3%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | -1%  | 1%   | 1%   | -2%  | 2%   | 0%   |     |
| 74  | -28% | 21%  | 6%   | 22%  | 13%  | 3%   | -2%  | -2%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | -1%  | 1%   | 1%   | -2%  | 2%   |     |
| 75  | 36%  | -28% | 20%  | 6%   | 22%  | 14%  | 3%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | 0%   | 1%   | 1%   | -2%  |     |
| 76  | -11% | 36%  | -28% | 21%  | 6%   | 23%  | 13%  | 3%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | 0%   | 1%   | 1%   |     |
| 77  | 1%   | -11% | 36%  | 20%  | 6%   | 23%  | 14%  | 3%   | 3%   | -1%  | -3%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | 0%   | 1%   |     |
| 78  | 5%   | 2%   | -11% | 36%  | -28% | 20%  | 5%   | 24%  | 14%  | 3%   | -1%  | -2%  | -4%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   | 0%   |     |
| 79  | 4%   | 5%   | 1%   | -11% | 36%  | -28% | 20%  | 7%   | 23%  | 14%  | 3%   | 0%   | -2%  | -3%  | -2%  | -1%  | -2%  | 1%   | -1%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   | 2%   |     |
| 80  | 2%   | 4%   | 6%   | 1%   | -11% | 36%  | -28% | 21%  | 6%   | 24%  | 14%  | 3%   | 0%   | -2%  | -4%  | -2%  | 0%   | -1%  | 2%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   | 1%   |     |
| 81  | 4%   | 2%   | 4%   | 6%   | 2%   | -11% | 36%  | -28% | 20%  | 6%   | 24%  | 14%  | 3%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | -1%  | -1%  | 2%   | -2%  | 3%   | -2%  | -5%  | 5%   |     |
| 82  | 4%   | 4%   | 2%   | 5%   | 6%   | 2%   | -12% | 38%  | -28% | 20%  | 7%   | 24%  | 14%  | 4%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  | 2%   | -1%  | 3%   | -2%  | -5%  |     |
| 83  | -2%  | 4%   | 3%   | 3%   | 5%   | 6%   | 1%   | -10% | 37%  | -28% | 20%  | 7%   | 24%  | 14%  | 4%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  | 2%   | -2%  | 4%   | -2%  |     |
| 84  | -5%  | -1%  | 5%   | 3%   | 3%   | 4%   | 4%   | 4%   | -11% | 37%  | -28% | 21%  | 7%   | 24%  | 14%  | 3%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  | 2%   | -2%  | 4%   |     |
| 85  | -1%  | -4%  | -2%  | 7%   | 2%   | 3%   | 4%   | 6%   | 2%   | -11% | 37%  | -28% | 21%  | 7%   | 24%  | 14%  | 4%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  | 2%   | -1%  |     |
| 86  | 3%   | -2%  | -4%  | -1%  | 7%   | 2%   | 3%   | 7%   | 6%   | 3%   | -11% | 38%  | -27% | 20%  | 7%   | 24%  | 15%  | 4%   | 0%   | -2%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  | 2%   |     |
| 87  | -1%  | 3%   | -1%  | -5%  | -1%  | 7%   | 0%   | 6%   | 5%   | 7%   | 2%   | -11% | 38%  | -27% | 21%  | 7%   | 24%  | 15%  | 4%   | 0%   | -1%  | -3%  | -1%  | 0%   | -1%  |     |
| 88  | 4%   | 0%   | 5%   | -3%  | -4%  | 0%   | 5%   | 4%   | 4%   | 5%   | 7%   | 3%   | -11% | 38%  | -27% | 21%  | 7%   | 25%  | 15%  | 4%   | 0%   | -1%  | -3%  | 0%   | 0%   |     |
| 89  | 7%   | 6%   | 1%   | 5%   | -1%  | -6%  | -1%  | 8%   | 2%   | 4%   | 5%   | 7%   | 3%   | -11% | 38%  | -27% | 21%  | 8%   | 25%  | 15%  | 4%   | 1%   | -1%  | -3%  | 0%   |     |
| 90  | -1%  | 8%   | 7%   | -1%  | 7%   | -3%  | -8%  | 4%   | 8%   | 3%   | 4%   | 5%   | 7%   | 4%   | -11% | 38%  | -27% | 21%  | 21%  | 8%   | 25%  | 15%  | 4%   | 1%   | -1%  | -3% |
| 91  | 10%  | -3%  | 9%   | 5%   | 3%   | 4%   | -2%  | -3%  | 0%   | 8%   | 2%   | 5%   | 5%   | 7%   | 4%   | -11% | 39%  | -27% | 21%  | 8%   | 25%  | 15%  | 4%   | 1%   | -1%  |     |
| 92  | 1%   | 9%   | 0%   | 7%   | 4%   | 3%   | 4%   | 0%   | -4%  | 0%   | 8%   | 2%   | 6%   | 5%   | 8%   | 4%   | -11% | 38%  | -26% | 21%  | 8%   | 25%  | 16%  | 4%   | 1%   |     |
| 93  | 1%   | 2%   | 9%   | -2%  | 8%   | 1%   | 3%   | 9%   | -1%  | -5%  | 1%   | 9%   | 2%   | 5%   | 6%   | 8%   | 4%   | -10% | 38%  | -26% | 22%  | 8%   | 25%  | 16%  | 5%   |     |
| 94  | 12%  | -3%  | 6%   | 11%  | -2%  | 5%   | -2%  | 12%  | 5%   | -1%  | -5%  | 0%   | 10%  | 3%   | 4%   | 6%   | 8%   | 4%   | -10% | 39%  | -26% | 22%  | 9%   | 26%  | 16%  |     |
| 95  | 18%  | 7%   | -4%  | 7%   | 11%  | -2%  | 1%   | 11%  | 5%   | 5%   | 0%   | -5%  | 0%   | 10%  | 3%   | 5%   | 7%   | 8%   | 5%   | -10% | 39%  | -25% | 21%  | 9%   | 25%  |     |
| 96  | 31%  | 6%   | 12%  | -1%  | 13%  | 5%   | 2%   | 2%   | 4%   | 6%   | 4%   | 0%   | -3%  | 0%   | 11%  | 4%   | 3%   | 9%   | 8%   | 4%   | -9%  | 38%  | -25% | 21%  | 11%  |     |
| 97  | 1%   | 24%  | 11%  | 16%  | -4%  | 15%  | 1%   | -2%  | 9%   | 3%   | 5%   | 6%   | -2%  | -2%  | -1%  | 12%  | 6%   | 3%   | 9%   | 8%   | 2%   | -9%  | 39%  | -26% | 22%  |     |
| 98  | -1%  | -1%  | 32%  | 11%  | 20%  | -17% | 18%  | 8%   | -2%  | 7%   | 4%   | 7%   | 5%   | -3%  | 0%   | -2%  | 9%   | 6%   | 5%   | 6%   | 11%  | 4%   | -10% | 43%  | -27% |     |
| 99  | 4%   | 4%   | -4%  | 46%  | 3%   | 44%  | -32% | 25%  | 2%   | -1%  | 14%  | -1%  | 9%   | 5%   | -4%  | 3%   | 1%   | 12%  | -3%  | 10%  | 7%   | 9%   | 5%   | -11% | 43%  |     |
| 100 | 10%  | 19%  | -13% | -3%  | 30%  | 13%  | 19%  | -2%  | 9%   | 10%  | -2%  | 8%   | 3%   | 6%   | 7%   | 3%   | -1%  | -2%  | 6%   | 7%   | 3%   | 9%   | 5%   | 9%   | -3%  |     |

## VASTAANOTTOJEN KÄYNTIAKTIIVISUUS PIRKANMAALLA IKÄRYHMITTÄIN, Käyntiä / asukas, keskiarvo 2015-2019

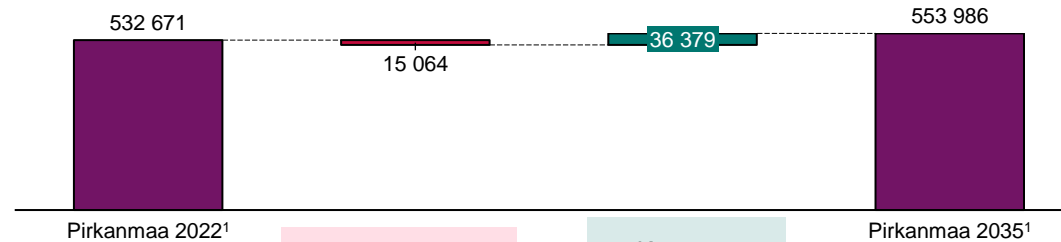




# Käyntien määrät kasvaneet lähes kaikissa ikäryhmissä – koronavuosien 2020-2021 vaikutus huomioitava

| Ikäryhmä          | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | KA<br>(2015-2019) | KA<br>(2015-2022) | MIN         | MAX         | CAGR<br>(2015-2019) | CAGR<br>(2015-2022) | MUUTOS<br>(2015-2019) | MUUTOS<br>(2015-2022) |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 0-vuotiaat        | 1,9        | 2,0        | 1,9        | 2,2        | 2,1        | 1,7        | 2,2        | 2,8        | 2,02              | 2,10              | 1,70        | 2,79        | 1,1 %               | 4,6 %               | 5 %                   | 43 %                  |
| 1 - 6v.           | 1,9        | 1,9        | 1,9        | 2,1        | 2,0        | 2,1        | 2,7        | 2,6        | 1,96              | 2,15              | 1,88        | 2,67        | 1,1 %               | 4,4 %               | 5 %                   | 41 %                  |
| 7 - 14v.          | 1,2        | 1,3        | 1,3        | 1,4        | 1,3        | 1,8        | 2,2        | 1,6        | 1,30              | 1,50              | 1,22        | 2,20        | 1,8 %               | 3,4 %               | 9 %                   | 31 %                  |
| 15 - 24v.         | 1,6        | 1,7        | 1,7        | 1,7        | 1,8        | 2,3        | 2,9        | 2,5        | 1,71              | 2,04              | 1,64        | 2,94        | 2,3 %               | 5,6 %               | 12 %                  | 55 %                  |
| 25 - 49v.         | 1,6        | 1,7        | 1,7        | 1,8        | 1,9        | 2,4        | 2,6        | 2,1        | 1,75              | 1,98              | 1,62        | 2,58        | 3,2 %               | 3,6 %               | 17 %                  | 32 %                  |
| 50 - 64v.         | 2,4        | 2,4        | 2,5        | 2,6        | 2,6        | 3,1        | 3,3        | 2,8        | 2,53              | 2,74              | 2,39        | 3,28        | 2,0 %               | 2,1 %               | 11 %                  | 18 %                  |
| 65 - 74v.         | 4,8        | 5,1        | 5,1        | 5,3        | 5,5        | 5,6        | 6,0        | 4,9        | 5,16              | 5,29              | 4,81        | 6,04        | 2,6 %               | 0,3 %               | 14 %                  | 2 %                   |
| 75 - 84v.         | 7,0        | 7,0        | 7,4        | 7,6        | 7,5        | 7,0        | 7,7        | 6,2        | 7,30              | 7,17              | 6,19        | 7,69        | 1,5 %               | -1,5 %              | 8 %                   | -11 %                 |
| 85v. ja vanhemmat | 5,8        | 6,2        | 6,5        | 7,0        | 6,8        | 6,5        | 7,4        | 6,0        | 6,46              | 6,52              | 5,82        | 7,37        | 3,2 %               | 0,4 %               | 17 %                  | 3 %                   |
| <b>YHTEENSÄ</b>   | <b>2,6</b> | <b>2,7</b> | <b>2,7</b> | <b>2,9</b> | <b>2,9</b> | <b>3,3</b> | <b>3,6</b> | <b>3,0</b> | <b>2,76</b>       | <b>2,97</b>       | <b>2,56</b> | <b>3,65</b> | <b>2,7 %</b>        | <b>2,2 %</b>        | <b>14 %</b>           | <b>19 %</b>           |

# Suurimpien kuntien väestömäärän ennakoitaan kasvavan ja pienempien vähenevän



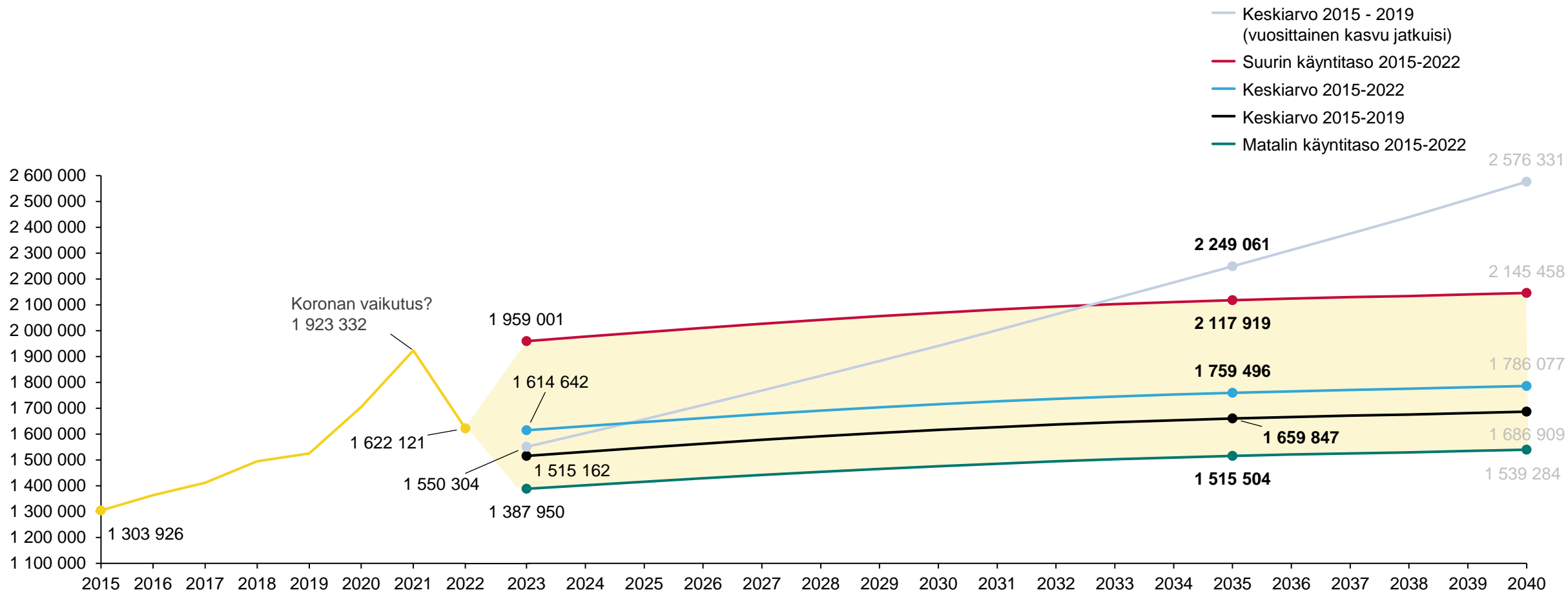
|                   |        |         | Suurkaupungis-<br>tuminen % <sup>2</sup> | Seutuis-<br>tuminen % <sup>2</sup> | Hajautuminen<br>% <sup>2</sup> | Väestö 2035      |                  |        |
|-------------------|--------|---------|--|------------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|--------|
|                   |        |         |  |                                    |                                | MIN <sup>3</sup> | MAX <sup>4</sup> | 2022   |
| ★ Sastamala       | -2 737 | -11,5 % | -7,1% (-12,1%)                           | -7,3% (-12,3%)                     | 0,7% (-2%)                     | 20 997           | 23 907           | 23 734 |
| ★ Valkeakoski     | -1 734 | -8,4 %  | -3,4% (-6,1%)                            | 5,9% (6%)                          | 5,3% (5,2%)                    | 18 969           | 21 931           | 20 703 |
| ★ Mänttä-Vilppula | -1 631 | -17,4 % | -8% (-16,6%)                             | -8,1% (-16,7%)                     | -0,9% (-7,7%)                  | 7 729            | 9 277            | 9 360  |
| ★ Akaa            | -1 486 | -9,0 %  | -5,9% (-7,8%)                            | 4,1% (5,4%)                        | 3,4% (4,5%)                    | 14 987           | 17 153           | 16 473 |
| Virrat            | -1 006 | -15,7 % | -16,4% (-24%)                            | -16,5% (-24,2%)                    | -8% (-13,2%)                   | 5 337            | 5 886            | 6 395  |
| Orivesi           | -872   | -9,8 %  | -7,9% (-13,3%)                           | 1,8% (-0,9%)                       | 1% (-1,9%)                     | 8 063            | 9 095            | 8 935  |
| Parkano           | -814   | -13,0 % | -8,2% (-13,9%)                           | -8,4% (-14,1%)                     | -0,7% (-4,2%)                  | 5 426            | 6 199            | 6 240  |
| ★ Hämeenkyrö      | -709   | -6,9 %  | -3,4% (-6,2%)                            | 7,8% (8,3%)                        | 6,8% (7%)                      | 9 548            | 11 062           | 10 257 |
| Ruovesi           | -669   | -16,3 % | -11,5% (-19,7%)                          | -11,8% (-20,1%)                    | -0,3% (-5,6%)                  | 3 445            | 4 100            | 4 114  |
| Ikaalinen         | -641   | -9,4 %  | -5,6% (-9,8%)                            | -5,9% (-10,2%)                     | 3,7% (2,2%)                    | 6 163            | 7 058            | 6 804  |
| Urjala            | -533   | -11,7 % | -4,3% (-8,8%)                            | -4,5% (-9,1%)                      | 8,5% (7,5%)                    | 4 036            | 4 956            | 4 569  |
| Pälkäne           | -520   | -8,2 %  | -8,2% (-12,4%)                           | 1,1% (-0,4%)                       | 0,4% (-1,3%)                   | 5 827            | 6 415            | 6 347  |
| Punkalaidun       | -462   | -17,3 % | -12,4% (-22,5%)                          | -12,6% (-22,7%)                    | -1,2% (-8,6%)                  | 2 213            | 2 643            | 2 675  |
| Kihniö            | -407   | -23,0 % | -15,1% (-25,4%)                          | -15,2% (-25,6%)                    | -5,2% (-13,1%)                 | 1 364            | 1 679            | 1 771  |
| Juupajoki         | -310   | -17,5 % | -13,9% (-22,9%)                          | -14,2% (-23,3%)                    | -1,3% (-7%)                    | 1 458            | 1 746            | 1 768  |
| Kuhmoinen         | -302   | -14,3 % | -9,5% (-17,2%)                           | -9,6% (-17,3%)                     | 0,1% (-5,1%)                   | 1 817            | 2 120            | 2 119  |
| ★ Vesilähti       | -231   | -5,1 %  | -9,7% (-8,8%)                            | 1,7% (6,7%)                        | 0,8% (5,5%)                    | 4 063            | 4 577            | 4 501  |

|           |        |        | Suurkaupungis-<br>tuminen % <sup>2</sup> | Seutuis-<br>tuminen % <sup>2</sup> | Hajautuminen<br>% <sup>2</sup> | Väestö 2035      |                  |         |
|-----------|--------|--------|--|------------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|---------|
|           |        |        |  |                                    |                                | MIN <sup>3</sup> | MAX <sup>4</sup> | 2022    |
| ★ Tampere | 27 850 | 11,2 % | 6,2% (14,5%)                             | 3,9% (11,3%)                       | 3,4% (10,6%)                   | 257 373          | 276 859          | 249 009 |
| Kangasala | 2 372  | 7,2 %  | 5,2% (11,5%)                             | 4,6% (10,8%)                       | 1,6% (6,6%)                    | 33 471           | 35 331           | 32 959  |
| Nokia     | 2 159  | 6,1 %  | 3,3% (10%)                               | 2,8% (9,3%)                        | 0% (5,5%)                      | 35 351           | 37 505           | 35 346  |
| Lempäälä  | 1 447  | 5,9 %  | 5,9% (14%)                               | 5,4% (13,3%)                       | 2,4% (9,2%)                    | 25 172           | 26 032           | 24 580  |
| Pirkkala  | 1 374  | 6,7 %  | 2,6% (8,8%)                              | 2,1% (8,1%)                        | -1% (3,9%)                     | 20 206           | 21 779           | 20 405  |
| Ylöjärvi  | 1 177  | 3,5 %  | 6% (9,3%)                                | 5,4% (8,6%)                        | 2,3% (4,5%)                    | 34 394           | 35 610           | 33 607  |

| Alue      | Väestö 2022 <sup>1</sup> | Väestö 2035      |                  |
|-----------|--------------------------|------------------|------------------|
|           |                          | MIN <sup>3</sup> | MAX <sup>4</sup> |
| Pirkanmaa | 532 671                  | 527 408          | 572 921          |

Onko minimiskenaario millään tavalla realistinen, että koko alueen väkimäärä väheneisi?

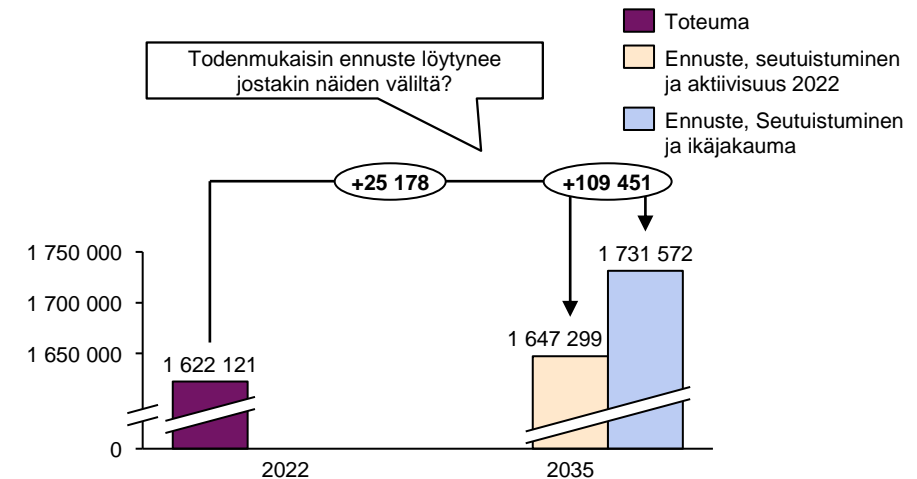
# Keskiarvoskenaarioina ajateltuna vastaanottotarve kasvaa n. 35 t – 135 t käyntiä vuoteen 2035 mennessä



# Seutuistumisen väestöpohjalla ja ikäjakauman mukaisella käyntiaktiivisuudella parhaimpaan ennusteeseen?

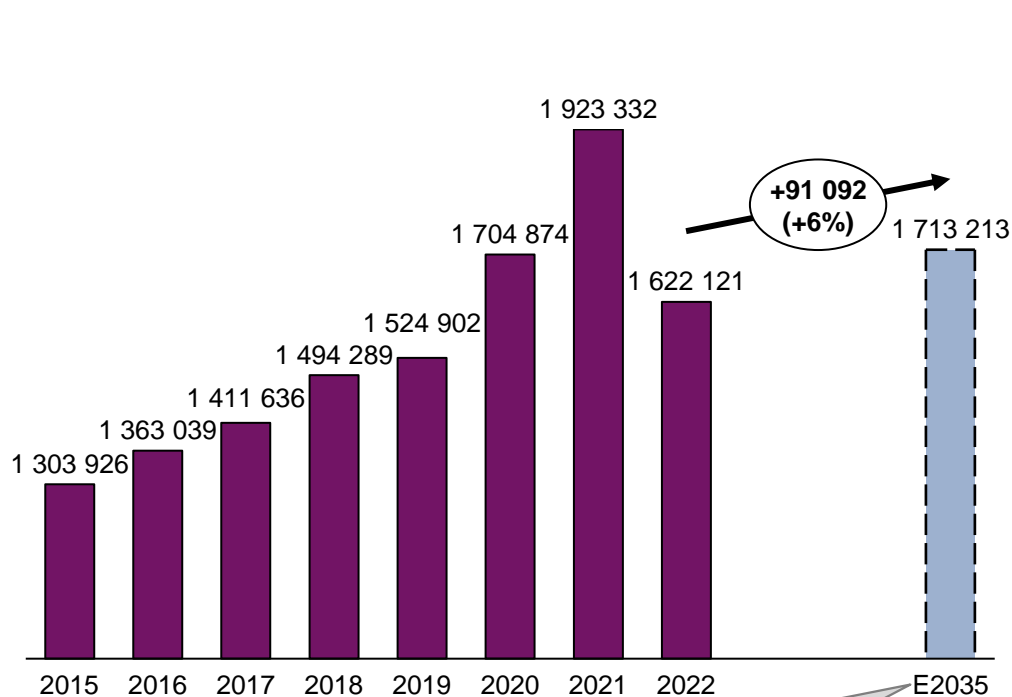
|                 | 2022 väkiluku  | 2035 väkiluku, seutuistuminen |                  | Keskimäärin käyntiä / asukas 2015-2022 | Ennuste, seutuistuminen ja KA 2015-2022 | 2022 käyntiaktiivisuus | Ennuste, seutuistuminen ja aktiivisuus 2022 |
|-----------------|----------------|-------------------------------|------------------|--|---|------------------------|---|
| Akaa            | 16 473         | 17 153                        | 44 041           | 2,7                                    | 46 249                                  | 2,7                    | 45 859                                      |
| Hämeenkyrö      | 10 257         | 11 062                        | 43 026           | 3,8                                    | 41 546                                  | 4,2                    | 46 403                                      |
| Ikaalinen       | 6 804          | 6 403                         | 31 311           | 4,8                                    | 30 472                                  | 4,6                    | 29 463                                      |
| Juupajoki       | 1 768          | 1 517                         | 5 009            | 3,1                                    | 4 670                                   | 2,8                    | 4 297                                       |
| Kangasala       | 32 959         | 34 490                        | 91 262           | 2,7                                    | 93 056                                  | 2,8                    | 95 502                                      |
| Kihniö          | 1 771          | 1 501                         | 8 410            | 4,9                                    | 7 300                                   | 4,7                    | 7 129                                       |
| Kuhmoinen       | 2 119          | 1 915                         | 9 112            | 4,4                                    | 8 396                                   | 4,3                    | 8 236                                       |
| Lempäälä        | 24 580         | 25 907                        | 54 698           | 2,1                                    | 55 174                                  | 2,2                    | 57 650                                      |
| Mänttä-Vilppula | 9 360          | 8 601                         | 36 809           | 3,6                                    | 31 370                                  | 3,9                    | 33 824                                      |
| Nokia           | 35 346         | 36 333                        | 148 815          | 3,9                                    | 142 792                                 | 4,2                    | 152 971                                     |
| Orivesi         | 8 935          | 9 095                         | 27 326           | 3,4                                    | 30 679                                  | 3,1                    | 27 816                                      |
| Parkano         | 6 240          | 5 716                         | 25 663           | 4,5                                    | 25 805                                  | 4,1                    | 23 508                                      |
| Pirkkala        | 20 405         | 20 834                        | 49 330           | 2,6                                    | 53 761                                  | 2,4                    | 50 367                                      |
| Punkalaidun     | 2 675          | 2 339                         | 9 484            | 4,4                                    | 10 405                                  | 3,5                    | 8 292                                       |
| Pälkäne         | 6 347          | 6 415                         | 22 595           | 3,2                                    | 20 515                                  | 3,6                    | 22 838                                      |
| Ruovesi         | 4 114          | 3 627                         | 21 431           | 5,5                                    | 19 851                                  | 5,2                    | 18 895                                      |
| Sastamala       | 23 734         | 22 002                        | 100 072          | 4,8                                    | 105 679                                 | 4,2                    | 92 769                                      |
| Tampere         | 249 009        | 258 643                       | 669 067          | 2,5                                    | 637 927                                 | 2,7                    | 694 952                                     |
| Urjala          | 4 569          | 4 363                         | 13 413           | 3,0                                    | 12 989                                  | 2,9                    | 12 808                                      |
| Valkeakoski     | 20 703         | 21 931                        | 43 119           | 2,7                                    | 58 538                                  | 2,1                    | 45 676                                      |
| Vesilahti       | 4 501          | 4 577                         | 13 112           | 3,3                                    | 14 955                                  | 2,9                    | 13 334                                      |
| Virrat          | 6 395          | 5 337                         | 36 145           | 6,0                                    | 32 055                                  | 5,7                    | 30 167                                      |
| Ylöjärvi        | 33 607         | 35 433                        | 118 124          | 3,0                                    | 105 439                                 | 3,5                    | 124 542                                     |
| <b>YHTEENSÄ</b> | <b>532 671</b> | <b>545 194</b>                | <b>1 621 374</b> | <b>3,7</b>                             | <b>1 589 621</b>                        | <b>3,6</b>             | <b>1 647 299</b>                            |

|                          |      |                |      | Ennuste, Seutuistuminen ja ikäjakauma |
|--------------------------|------|----------------|------|---------------------------------------|
| <b>0-vuotiaat</b>        | 1 %  | 4 664          | 2,10 | 9 775                                 |
| <b>1 - 6v.</b>           | 5 %  | 28 263         | 2,15 | 60 687                                |
| <b>7 - 14v.</b>          | 7 %  | 38 810         | 1,50 | 58 361                                |
| <b>15 - 24v.</b>         | 11 % | 59 176         | 2,04 | 120 526                               |
| <b>25 - 49v.</b>         | 33 % | 179 200        | 1,98 | 354 870                               |
| <b>50 - 64v.</b>         | 18 % | 96 504         | 2,74 | 263 993                               |
| <b>65 - 74v.</b>         | 11 % | 59 621         | 5,29 | 315 602                               |
| <b>75 - 84v.</b>         | 9 %  | 50 780         | 7,17 | 363 949                               |
| <b>85v. ja vanhemmat</b> | 5 %  | 28 177         | 6,52 | 183 808                               |
| <b>Yhteensä</b>          |      | <b>545 194</b> |      | <b>1 731 572</b>                      |



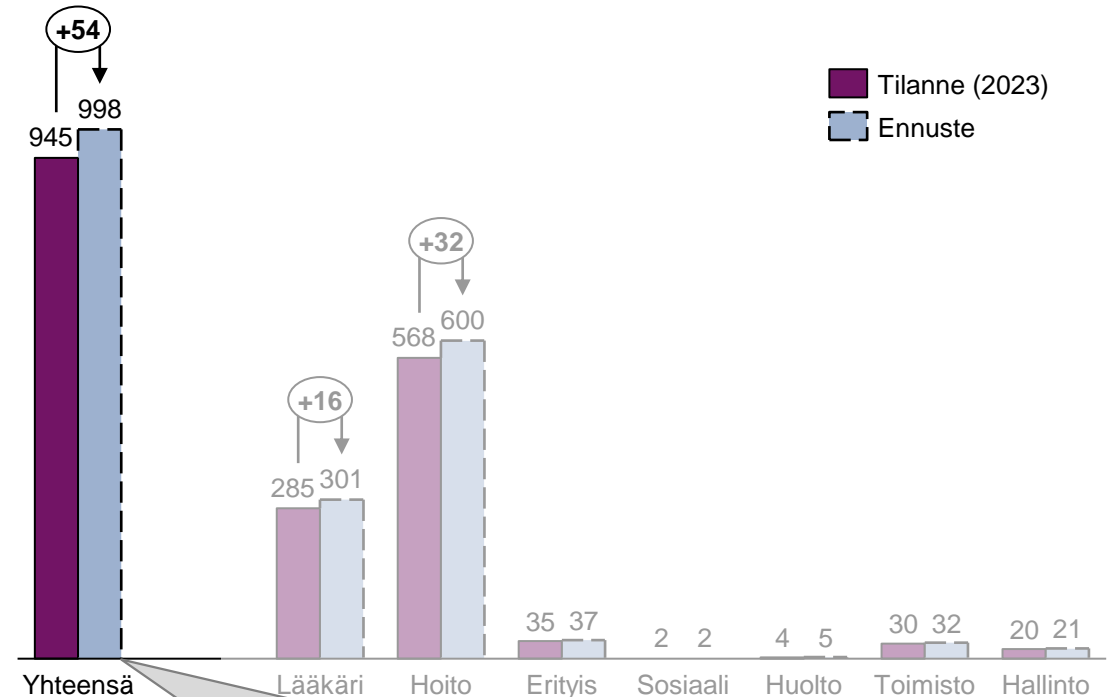
# Palvelutarpeen voidaan ennustaa kasvavan 6% vuoteen 2035 mennessä

KÄYNTIENNUSTE



Ennuste laskettu käyttäen kunta- ja ikäryhmäkohtaisia vuoden 2022 käyntiaktiivisuuksia sekä Pirkanmaan liiton Väestösuunnitteen mukaista arviota väestön kehityksestä kunnittain ja ikäryhmittäin "Seutuistumisen" skenaariossa

HTV ENNUSTE



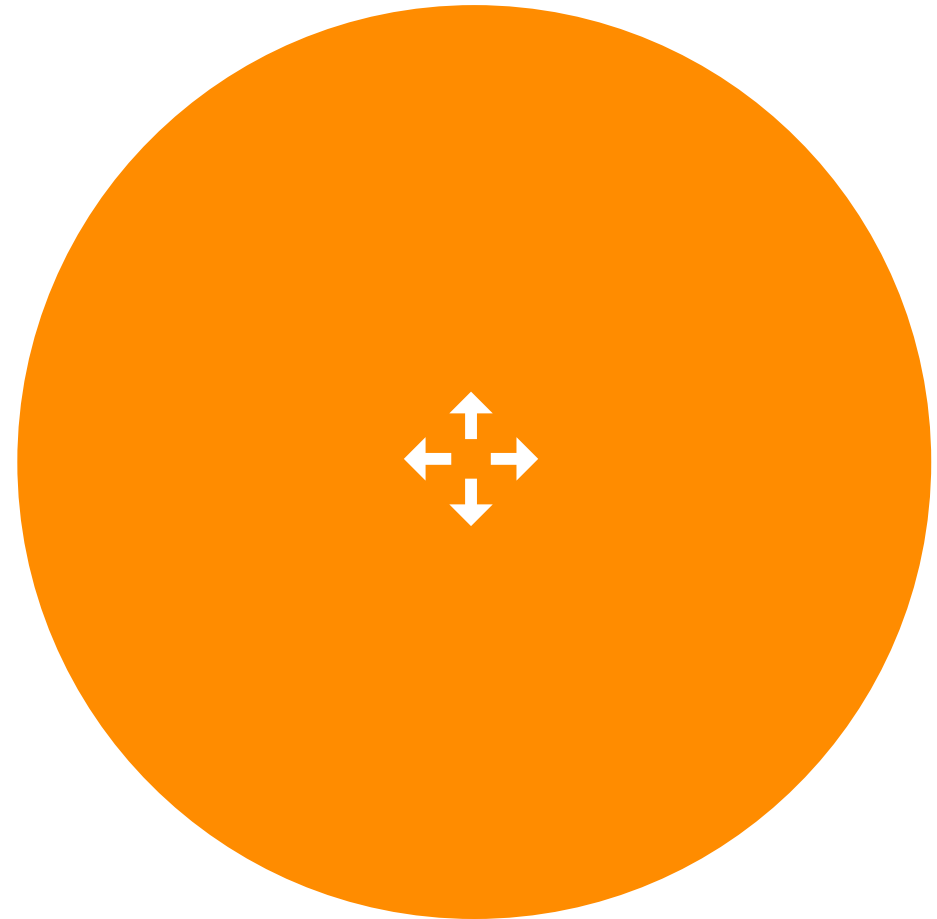
Ennusteissa ei huomioida eri ammattiryhmien käyntien jakaumaa vaan oletetaan, että eri henkilöstöryhmien työntekijöiden määrien suhde pysyy samana. Ennuste ei myöskään huomioi esim. henkilöstön kuormitusta, joten ennuste kuvastaa suoraan HTV määrän tarvetta nykytilanteen mukaisena mikäli käyntimäärä muuttuisi ennustettuun määrään.

# Seutuistumisen väestöennusteella ja vuoden 2022 käyntiaktiivisuudella ennustettu käyntimäärä vuonna 2035

|                 | 2022 väkiluku, tilastokeskus | Ennuste, 2035 väkiluku, seutuistuminen |                  | Ennuste, seutuistuminen 2035 ja käyntiaktiivisuus 2022 |
|-----------------|------------------------------|--|------------------|--|
| Akaa            | 16 473                       | 17 154                                 | 44 041           | 47 407   |
| Hämeenkyrö      | 10 257                       | 11 061                                 | 43 026           | 49 050   |
| Ikaalinen       | 6 804                        | 6 403                                  | 31 311           | 30 444   |
| Juupajoki       | 1 768                        | 1 517                                  | 5 009            | 4 531  |
| Kangasala       | 32 959                       | 34 486                                 | 91 262           | 99 974   |
| Kihniö          | 1 771                        | 1 501                                  | 8 410            | 7 299  |
| Kuhmoinen       | 2 119                        | 1 914                                  | 9 112            | 8 478  |
| Lempäälä        | 24 580                       | 25 913                                 | 54 698           | 61 811   |
| Mänttä-Vilppula | 9 360                        | 8 595                                  | 36 809           | 34 618   |
| Nokia           | 35 346                       | 36 348                                 | 148 815          | 163 424  |
| Orivesi         | 8 935                        | 9 096                                  | 27 326           | 28 603   |
| Parkano         | 6 240                        | 5 714                                  | 25 663           | 23 993   |
| Pirkkala        | 20 405                       | 20 839                                 | 49 330           | 53 203   |
| Punkalaidun     | 2 675                        | 2 338                                  | 9 484            | 8 417  |
| Pälkäne         | 6 347                        | 6 416                                  | 22 595           | 23 989   |
| Ruovesi         | 4 114                        | 3 628                                  | 21 431           | 19 587   |
| Sastamala       | 23 734                       | 21 999                                 | 100 072          | 96 560   |
| Tampere         | 249 009                      | 258 671                                | 669 067          | 714 999  |
| Urjala          | 4 569                        | 4 362                                  | 13 413           | 13 097   |
| Valkeakoski     | 20 703                       | 21 935                                 | 43 119           | 46 291   |
| Vesilahti       | 4 501                        | 4 579                                  | 13 112           | 14 430   |
| Virrat          | 6 395                        | 5 337                                  | 36 145           | 31 335   |
| Ylöjärvi        | 33 607                       | 35 435                                 | 118 124          | 131 673  |
| <b>YHTEENSÄ</b> | <b>532 671</b>               | <b>545 241</b>                         | <b>1 621 374</b> | <b>1 713 213</b>                                       |

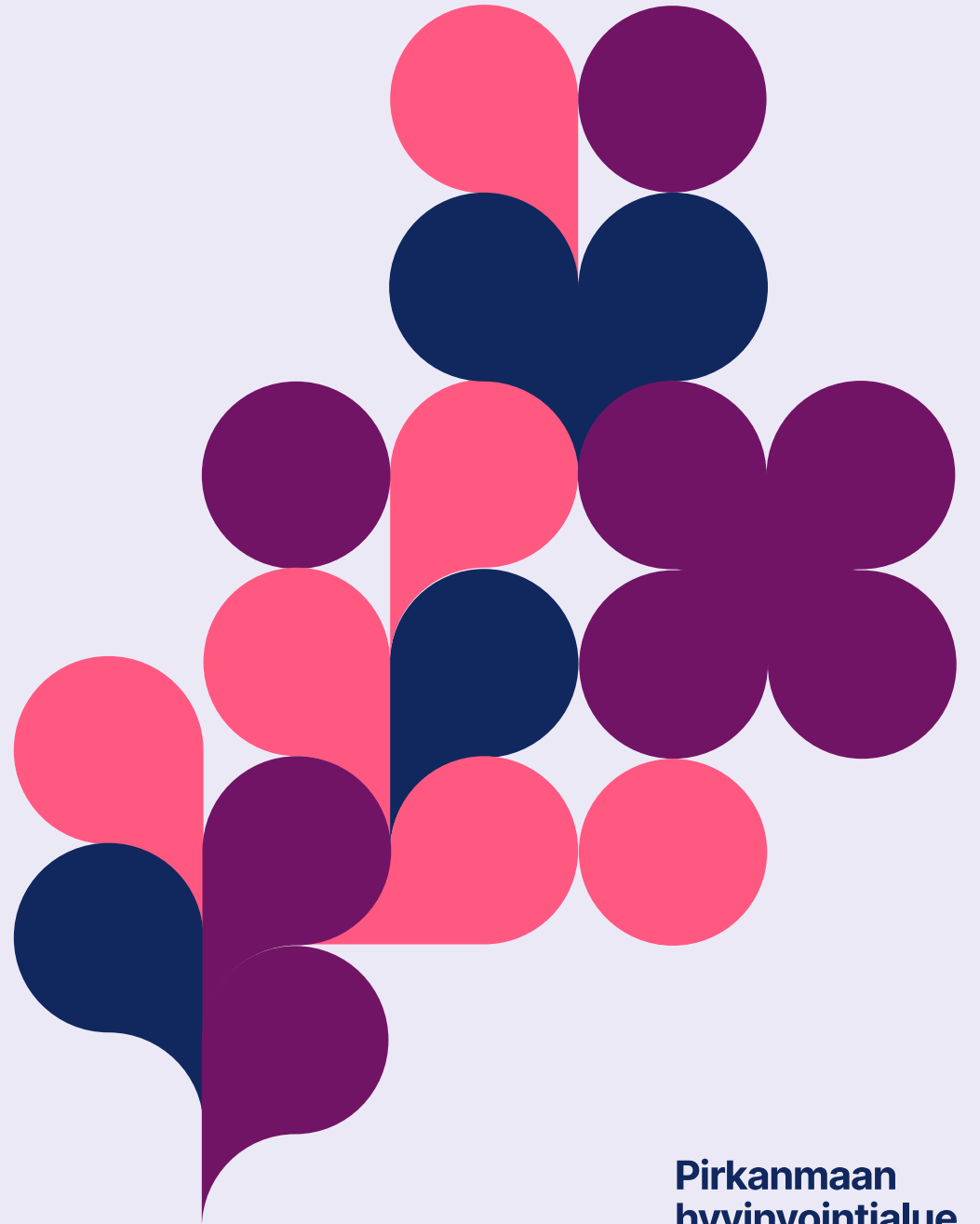
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Tulevaisuuden muutospainheet
  - Tulevaisuuden muutospainheet - Vastaanottopalvelut
  - **Tulevaisuuden muutospainheet - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tulevaisuuden muutospaineet

Työikäisten sosiaalipalvelut

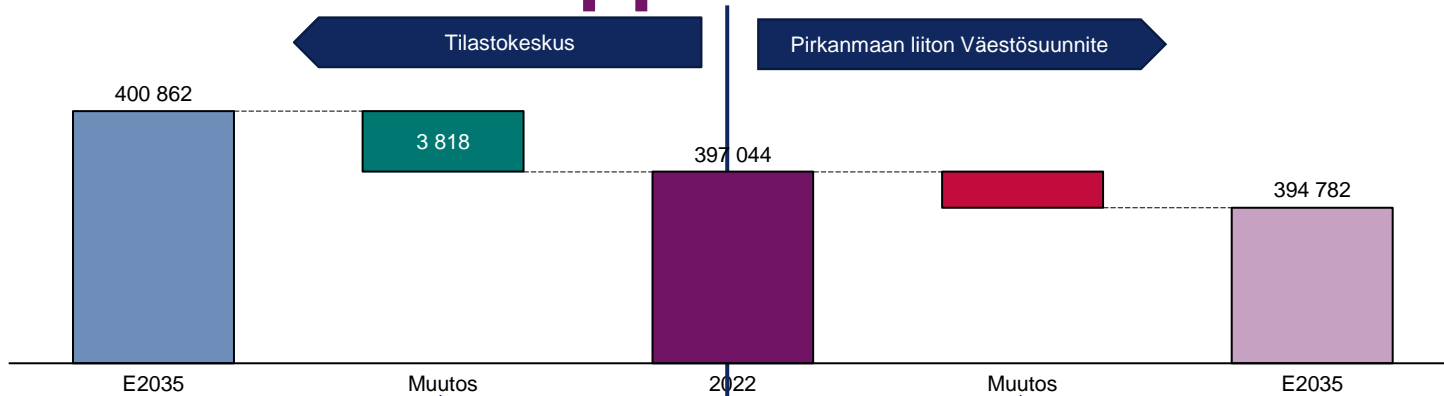




# Työikäisten sosiaalityön muutospaineet

- Työikäisen väestön määrä kasvaa hieman seuraavien vuosien aikana, mutta määrän ennustetaan kääntyvän laskuun kymmenen vuoden päästä
- Väestönkehityksen perusteella **työikäisten sosiaalipalveluiden kuormitus tulee pysymään lähes nykyisenkaltaisena seuraavinakin vuosina**

# Työikäisen väestön määrän kehittyminen vaihtelee hieman ennusteesta riippuen



## VÄHENEVÄT

| Kunta           | Kehitys, kpl |
|-----------------|--------------|
| Sastamala       | -2 995       |
| Valkeakoski     | -1 846       |
| Mänttä-Vilppula | -1 664       |
| Akaa            | -1 579       |
| Virrat          | -1 009       |
| Parkano         | -949         |
| Orivesi         | -901         |
| Hämeenkyrö      | -866         |
| Ikaalinen       | -776         |
| Ruovesi         | -669         |
| Pälkäne         | -597         |
| Urjala          | -509         |
| Punkalaidun     | -435         |
| Kihniö          | -392         |
| Kuhmoinen       | -336         |
| Juupajoki       | -292         |
| Vesilahti       | -193         |

## KASVAVAT

| Kunta     | Kehitys, kpl |
|-----------|--------------|
| Tampere   | 16 279       |
| Nokia     | 876          |
| Kangasala | 869          |
| Lempäälä  | 805          |
| Pirkkala  | 705          |
| Ylöjärvi  | 292          |

## KASVAVAT

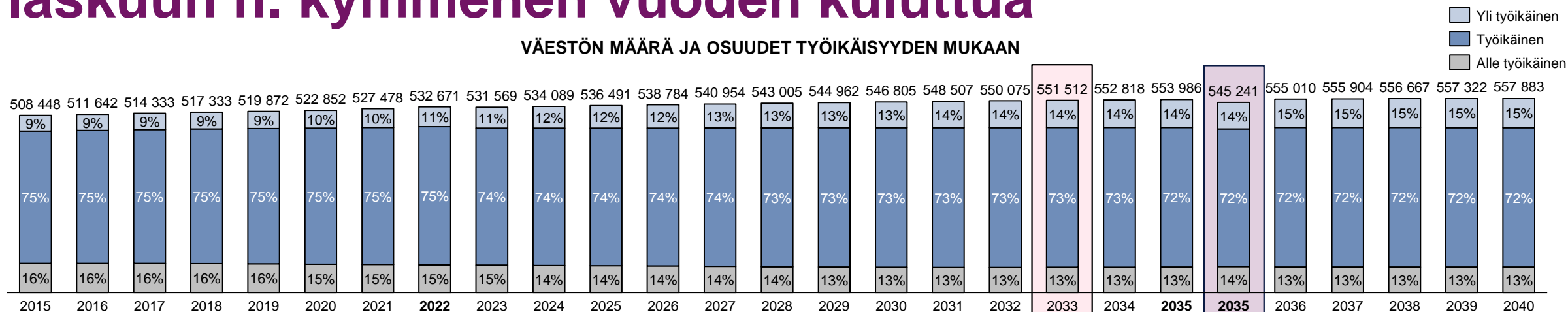
| Kunta       | Kehitys, kpl |
|-------------|--------------|
| Tampere     | 2 340        |
| Ylöjärvi    | 765          |
| Valkeakoski | 674          |
| Lempäälä    | 593          |
| Kangasala   | 333          |
| Hämeenkyrö  | 310          |
| Pirkkala    | 143          |
| Akaa        | 56           |

## VÄHENEVÄT

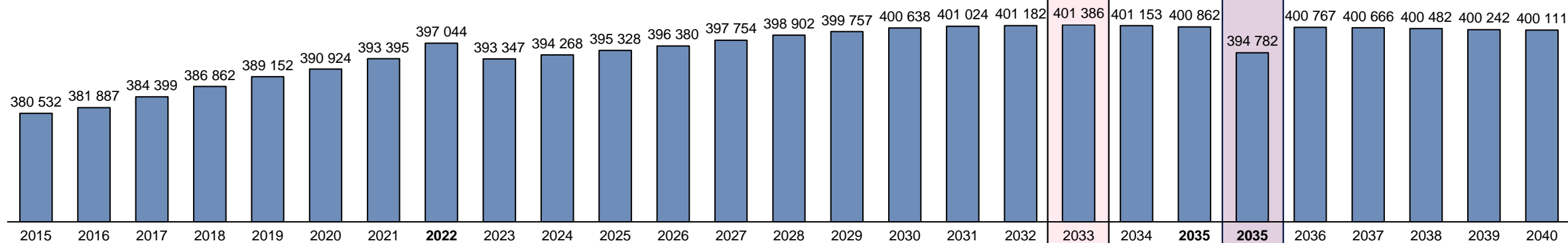
| Kunta           | Kehitys, kpl |
|-----------------|--------------|
| Sastamala       | -2 125       |
| Virrat          | -1 008       |
| Mänttä-Vilppula | -886         |
| Parkano         | -644         |
| Ikaalinen       | -518         |
| Ruovesi         | -511         |
| Punkalaidun     | -316         |
| Kihniö          | -292         |
| Urjala          | -277         |
| Juupajoki       | -227         |
| Kuhmoinen       | -222         |
| Pälkäne         | -193         |
| Orivesi         | -178         |
| Nokia           | -42          |
| Vesilahti       | -38          |

# Työikäisen väestön määrän ennustetaan kääntyvän laskuun n. kymmenen vuoden kuluttua

## VÄESTÖN MÄÄRÄ JA OSUUDET TYÖIKÄISYYDEN MUKAAN



## TYÖIKÄISEN VÄESTÖN MÄÄRÄ

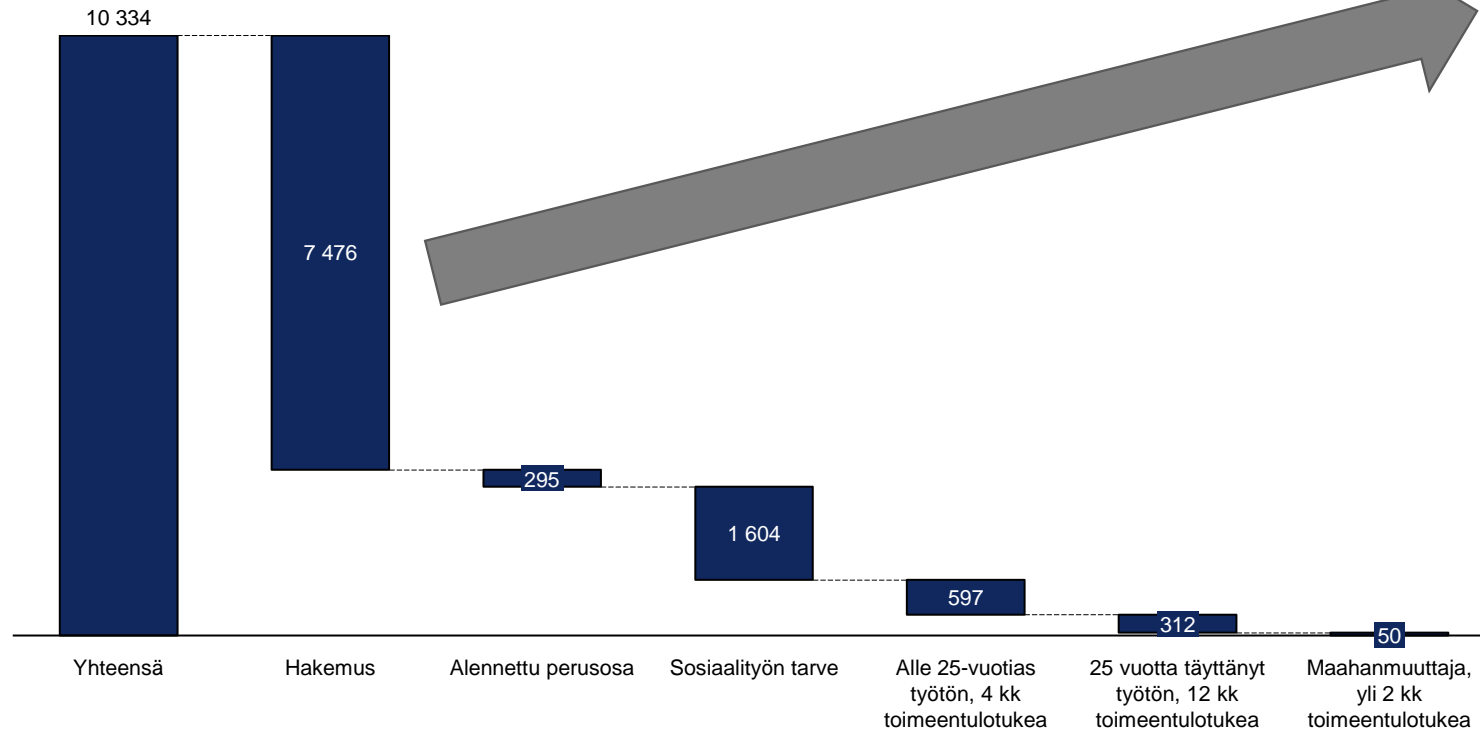


Tilastokeskuksen ennusteen mukaan lakipiste, jonka jälkeen työikäisten määrä kääntyy laskuun

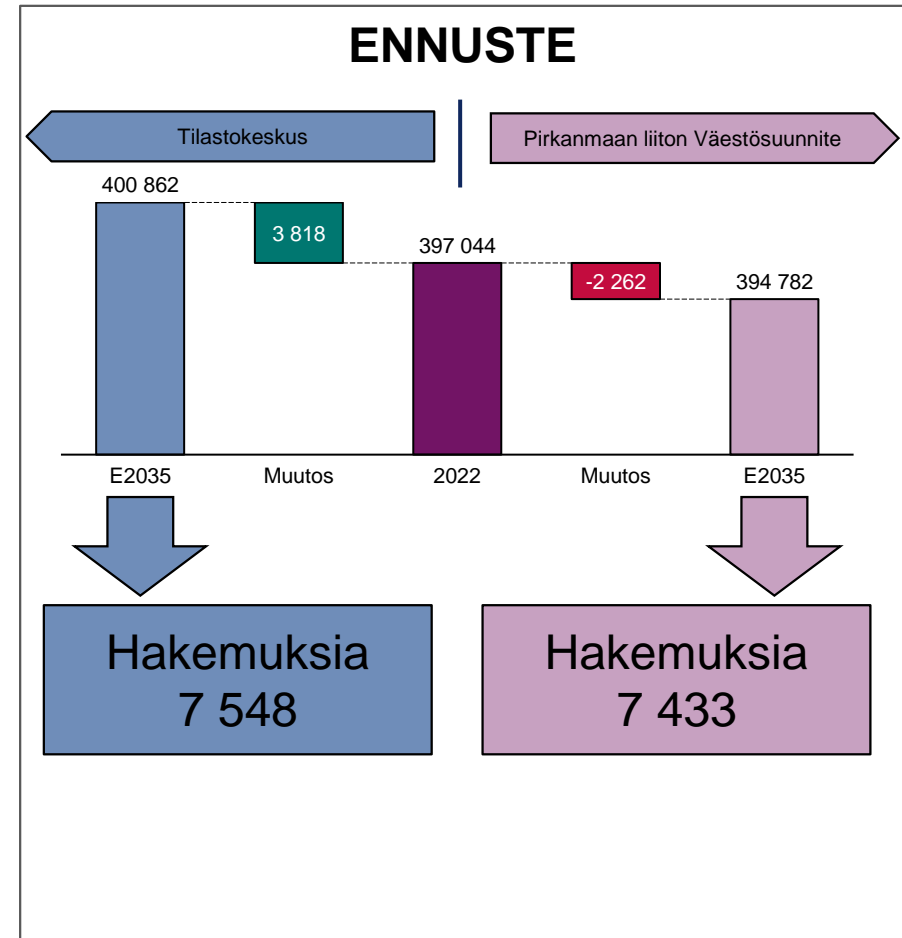
Pirkanmaanliiton Väestösuunnitteen Seutuistuminen –skenaariion mukainen ennuste

# Toimeentulotukihakemusten määrä väestöennusteiden perusteella vuonna 2035 lähellä vuoden 2022 tasoa

Kelasta kuntiin lähetettyjen ilmoitusten ja toimeentulotuen hakemusten lukumäärä ilmoitustyypin mukaan, 2022

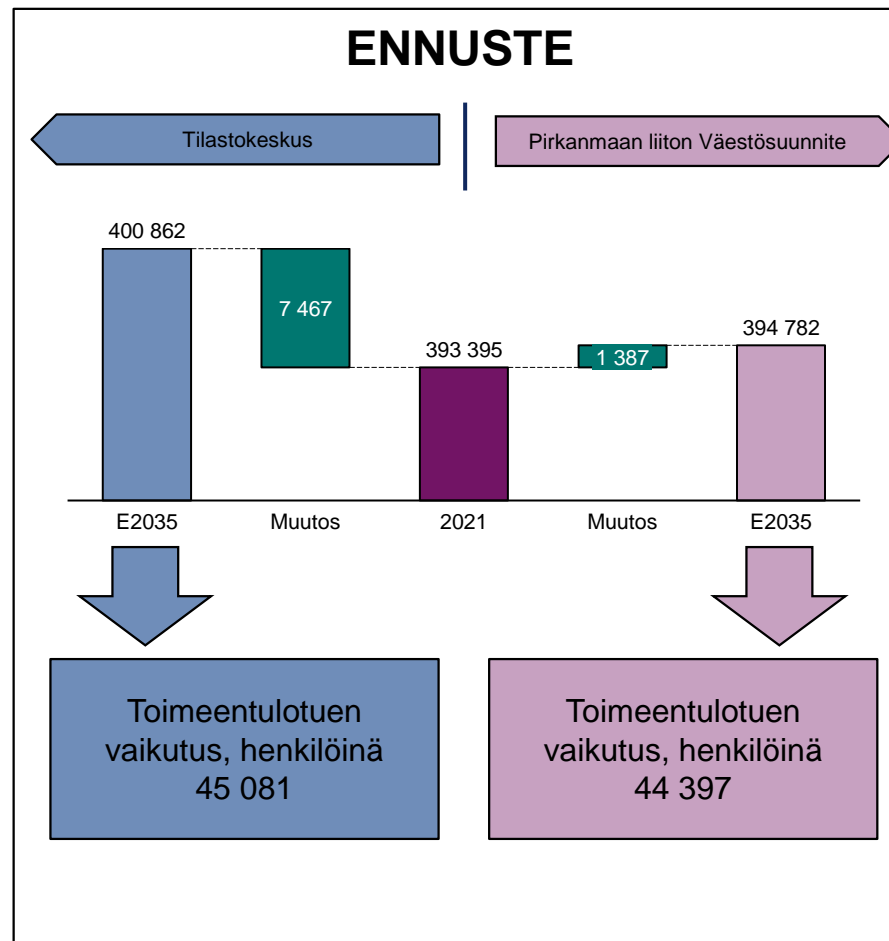


## ENNUSTE

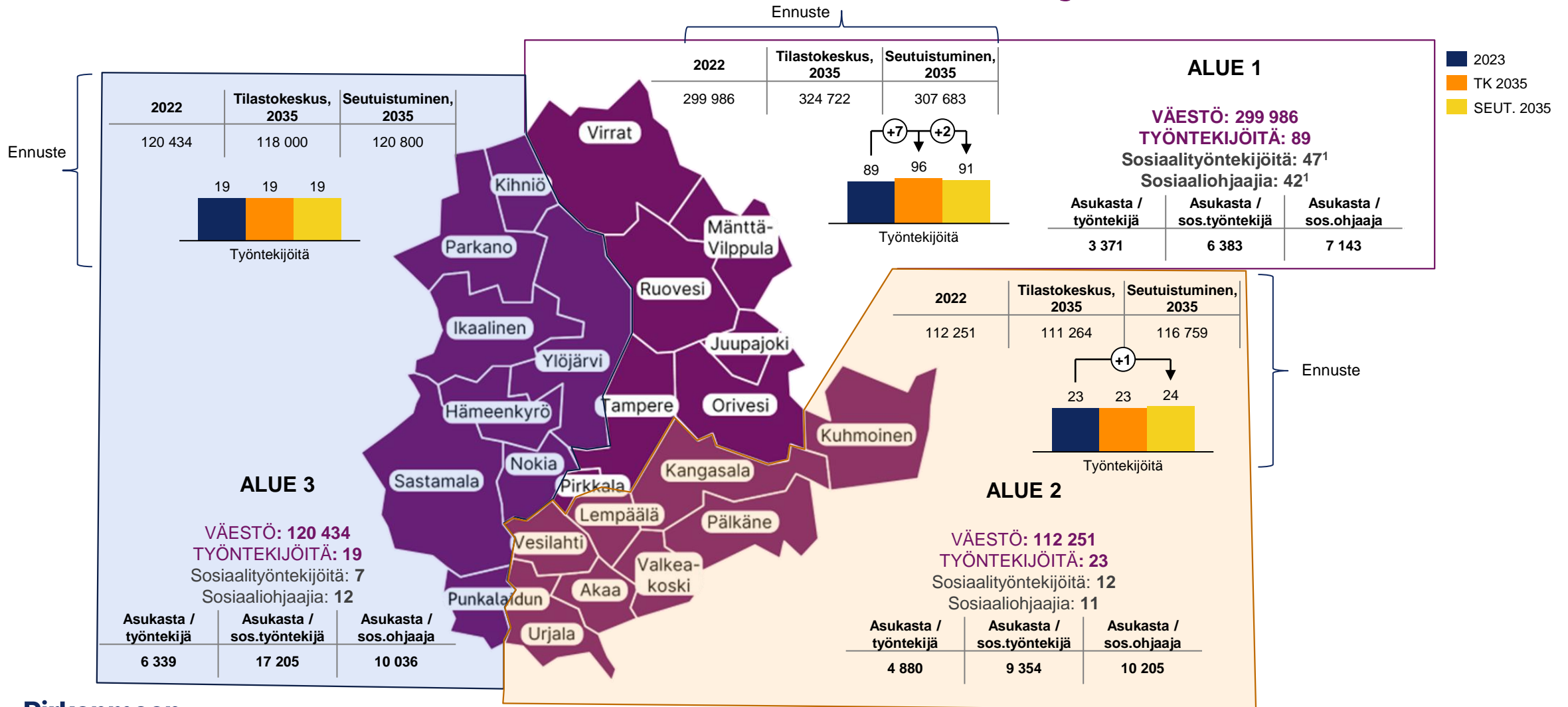


# Toimeentulotuen vaikutuspiirissä olevien henkilöiden määrä kasvaa alle 1 000kpl vuodesta 2021 vuoteen 2035

| KUNTA           | Saajakotitaloudet | Henkilöitä keskimäärin saajakotitaloudessa | Toimeentulotuen vaikutus, henkilöinä | Osuus väestöstä |
|-----------------|-------------------|--|--------------------------------------|-----------------|
| Akaa            | 738               | 1,5  | 1 107                                | 7 %             |
| Hämeenkyrö      | 358               | 1,6  | 573                                  | 6 %             |
| Ikaalinen       | 335               | 1,4  | 469                                  | 7 %             |
| Juupajoki       | 72                | 1,3  | 94                                   | 5 %             |
| Kangasala       | 1 079             | 1,4  | 1 511                                | 5 %             |
| Kihniö          | 52                | 1,3  | 68                                   | 4 %             |
| Kuhmoinen       | 73                | 1,6  | 117                                  | 5 %             |
| Lempäälä        | 751               | 1,6  | 1 202                                | 5 %             |
| Mänttä-Vilppula | 626               | 1,4  | 876                                  | 9 %             |
| Nokia           | 1 619             | 1,4  | 2 267                                | 6 %             |
| Orivesi         | 378               | 1,5  | 567                                  | 6 %             |
| Parkano         | 238               | 1,3  | 309                                  | 5 %             |
| Pirkkala        | 640               | 1,5  | 960                                  | 5 %             |
| Punkalaidun     | 119               | 1,4  | 167                                  | 6 %             |
| Pälkäne         | 199               | 1,7  | 338                                  | 5 %             |
| Ruovesi         | 118               | 1,4  | 165                                  | 4 %             |
| Sastamala       | 1 000             | 1,4  | 1 400                                | 6 %             |
| Tampere         | 20 214            | 1,4  | 28 300                               | 12 %            |
| Urjala          | 282               | 1,4  | 395                                  | 8 %             |
| Valkeakoski     | 937               | 1,3  | 1 218                                | 6 %             |
| Vesilahti       | 99                | 1,3  | 129                                  | 3 %             |
| Virrat          | 241               | 1,3  | 313                                  | 5 %             |
| Ylöjärvi        | 1 132             | 1,5  | 1 698                                | 5 %             |
| <b>YHTEENSÄ</b> | <b>31 300</b>     | <b>1,4</b>                                 | <b>44 241</b>                        | <b>8 %</b>      |



# Työntekijöiden määrässä väestöön verrattuna on kohtalaisen suuria alueiden välisiä eroja?



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- **Palveluiden verkoston tavoitetila**
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tavoitetila on luotu toiminnallisesta näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

## 1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma

- Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla, palveluiden välisillä muutoilla jne.

## 2. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteistyön näkökulmasta

- Esim. jos vuodeosasto jää, jäänee vastaanottopalvelutkin, mielenterveys- ja päihdepalvelut tiiviissä yhteistyössä samoin neuvolapalvelut jne.

## 3. Kokonaiskustannusten tarkastelu

- Esim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden matkakustannukset jne.

## 4. Henkilöstön näkemykset

- Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä

## 5. Asukkaiden näkemykset

- Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt



# Toimipisteverkon tiivistämisen esiehtona ovat toimivat liikkuvat palvelut ja digipalvelut

- Tavoitetilassa fyysistä **toimipisteverkkoa on tiivistetty, ja liikkuvaa palvelua sekä digipalvelua lisätty**
  - Jatkoselvitettävien lista on muodostettu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen toiminnallisesta näkökulmasta
  - Toimipisteillä myös muita palveluja, jolloin toimipisteiden muiden palvelujen tarpeet sanelevat aidon mahdollisuuden karsintaan
    - Lisäksi nykytoimipisteet eivät välttämättä tue palveluiden toiminnallisia tarpeita esim. toimintatapoja
- **Esiehtona toimipisteverkon muutoksille ovat toimivat muut palvelukanavat**
  1. Pilotoidut ja käynnistetyt liikkuvat palvelut
  2. Käyttöön otetut digipalvelut
  3. Jäävien toimitilojen perusparannukset, laajennukset ja uudisrakentaminen

# Palveluiden verkoston tavoitetila

- Seuraavilla kalvoilla kuvataan

## 1. Palvelukanavat

- Kanavat, joita vastaanottopalveluiden ja työkäisten sosiaalipalveluiden palveluiden verkostossa hyödynnetään tavoitetilassa

## 2. Tavoitetilan yhteenveto

## 3. Tavoitetila eriteltynä palveluittain

- Vastaanottopalvelujen ja työkäisten sosiaalipalvelujen oma materiaali

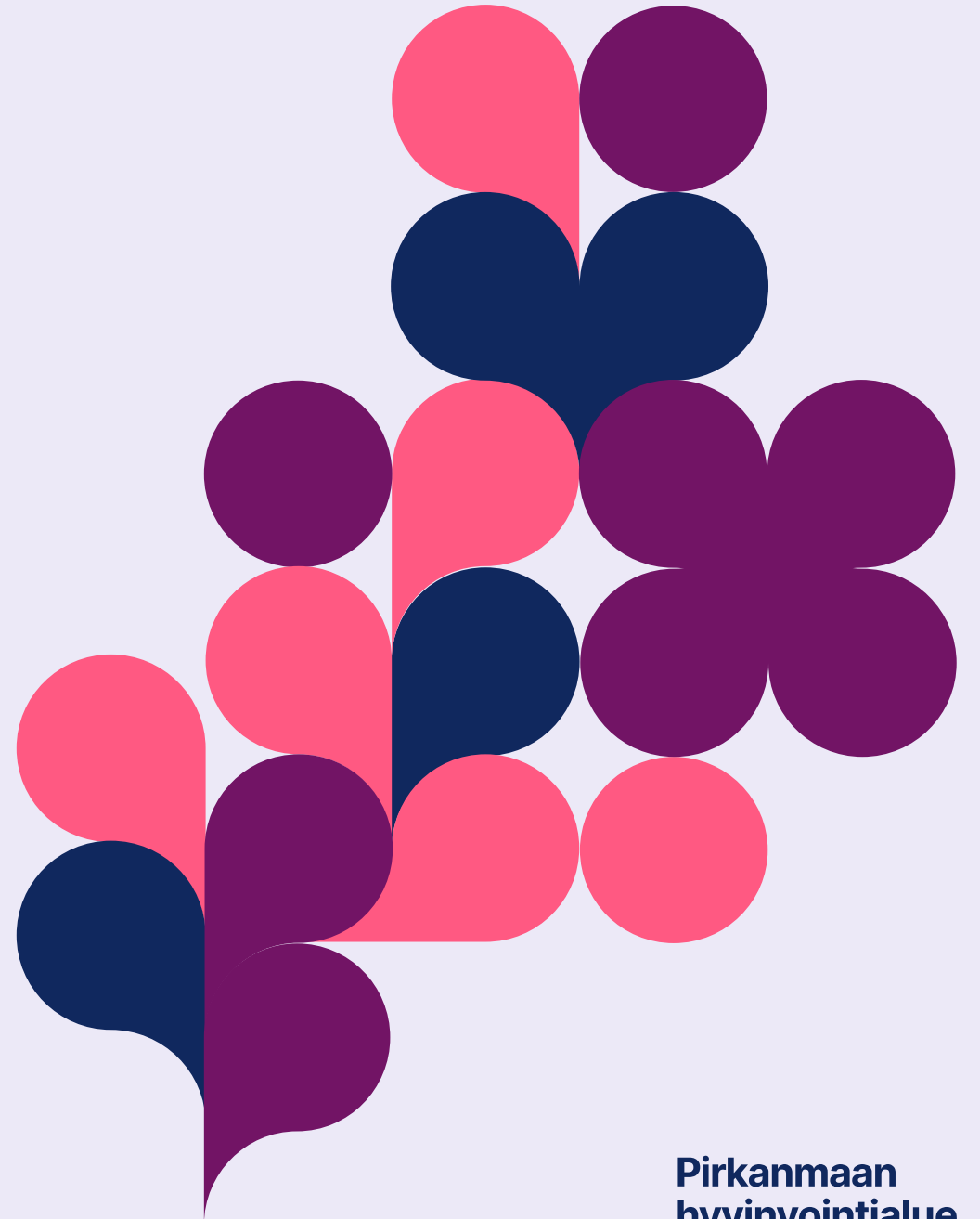
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - **Palvelukanavat ja kohderyhmät**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palvelukanavat ja kohderyhmät

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut



# Palvelukanavia tarjotaan asiakkaan tarve huomioiden ja yhdenvertaisesti toisiinsa nähden

- Asiakkaalle tarjotaan palvelua hänen **tarpeeseensa soveltuvissa** palvelukanavissa
- Asiakas saa **valita hänelle soveltuvimman** kanavan ja ajan

Ma 1.6.2024, 10:00

**Valittu palvelu:** hoitajan vastaanotto

**Seuraavat vapaat ajat**

Tänään klo 13:15



Varaa

Keskiviikkona klo 11:00



Varaa

Sunnuntaina klo 20:30



Varaa

# Digipalveluita voidaan tarjota usealla eri tavalla asiakkaan tarpeesta riippuen



## Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



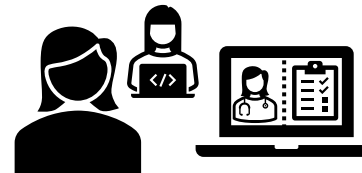
## Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.



## Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin tai muuhun tilaan etukäteen.



## Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).



# Digipalvelun etuna on paikkariippumattomuus, haasteena tekniset ongelmat

## Plussat

- Vaivatonta, ei matkustamista, oman kodin rauha
- Asiakas voi asioida silloin, kun hänelle sopii
- Kotona tuettuna on käytössä oma tuttu laite, jota osaa käyttää vrt. kylmä/lämmin asema
- Useimmiten soveltuu asiakkaille ja taidot riittävät
  - Viranomaisten sähköisen asioinnin vaikeus, vaikka digitaidot muuten riittävät
- Avustettuna kotona muu perhe voi tukea käytössä, yhdistävää tekemistä
- Kylmä-asema soveltuu viranomaisyhteistyöhön
- Etätyö on ammattilaisella tehokasta
  - Halukkuutta tekemiseen löytyy
- Avustajalta pystyy kysymään apua ja neuvoa
- Sama avustaja voi avustaa useita asiakkaita samaan aikaan

## Miinukset

- Omatoiminen asiointi ei sovellu, jos asiakas kaipaa kädestä pitäen apua (esim. erityistuettavat)
- Kaikilla ei ole tietokonetta / laitteita kotona
- Koti ei ole rauhallinen
- Sähköisiin palveluihin vaadittava tunnistautumistieto puuttuu (esim. verkkopankki)
- Toisen viestiä voi joutua odottamaan (esim. chat)
- Avustettu digipalvelu vaatii ammattilaisresurssia tai omaista
  - Muiden ammattilaisten auttamishalukkuus yli palvelurajojen
  - Kaikilla ei ole läheisiä auttajia
- Säännöllisesti lämpimällä pisteellä avustavaa henkilöä vaikea löytää
  - Avustajan työajan tehokkuus
- Tietoteknisiä ongelmia ilmenee
  - Laitteen kanssa ongelmia
  - Verkon kuuluvuudessa haasteita
  - Yhteydenotto keskeytyy tekniisiin haasteisiin
  - Ei pysty kysymään keneltäkään, jos ongelmia syntyy
- Kylmät ja lämpimät pisteet vaativat pysyvän sisätilan
- Laiteresurssit kylmille ja lämpimille pisteille pitää ylläpitää
  - Jaetun laitteen ongelmia ei ilmoiteta ylläpitoon
- Asiakkaan henkilökohtaista tietoa jää jaetulle tietokoneelle tai avustajalle
- Ammattilaisillakin digi-taidoissa puutteita
- Tulkki (kieli ja ICT)
- Kohtaaminen puuttuu / muuttuu

# Digipalveluita voidaan toteuttaa erilaisin digitaalisin välinein, yhteydenpitotavoin ja toimintamallein





# Digipalveluiden kohderyhmät mm.

- Digitaitoiset, joilla on käytössään tarvittavat välineet
- Työikäiset, nuoret, iäkkäät
- Toimisto- tai vuorotyöntekijät
- Omatoimiasiakkuudet
- Toimintakykyiset
- Kliinisesti ns. helppo-oireiset
- Haja-asutusalueella asuvat
- Jatkuvat asiakkuudet, pitkäaikaissairaat, pysyvässä hoitosuhteessa olevat
- Satunnaiset, pistemäiset kävijät
- Tulkin tarvitsijat
- Liikuntarajoitteiset



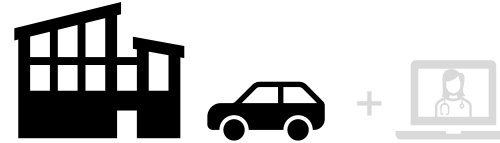
# Liikkuva palvelu yhdistettynä digipalveluihin tuottaa monipuoliset asiakaspalvelumahdollisuudet

Liikkuva palvelu on muutakin kuin bussi tai kotihoidon käynti!



## Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



## Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.



## Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



## Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



# Ammattilaisten näkökulmasta liikkuvalla palvelulla pääsee lähelle asiakasta, mutta matkustamiseen kuluu aikaa

## Plussat

- Kasvokkaiskohtaaminen
- Pääsee lähelle asiakasta, asiakas voi hoitaa asioitaan lähellä kotiaan
  - Voi olla välttämättömyys asiakkaan tavoittamiseksi
- Voidaan korvata pieniä toimipisteitä liikkuvalla palvelulla
  - Peruspalvelut soveltuvat liikkuvaan palveluun
- Saadaan muitakin palveluja samaan esim. kotikäynnille
- Näkee asiakkaan kokonaistilannetta, elinympäristöä
- Mahdollistaa myös ammattilaisen etätyöskentelyn paikkariippumattomasti
- Liikkuvat sote-työparit
- Linja-autolla voi ajaa minne vain, joustava
- Linja-autolla voidaan myös tuoda asiakkaita palvelujen piiriin (esim. sosiaaliseen kuntoutukseen)
- Yhteiskäyttöiset tilat ja varausjärjestelmä mahdollistaa tasa-arvoisen tilojen käytön
  - Hyvin toimivia tilaesimerkkejä esim. Pirkanmaan liiton tilavaraus + aulapalvelu

## Miinukset

- Linja-auton / toimipistepäivän aikataulu ei välttämättä sovi asiakkaalle
- Tilavarausjärjestelmä uupuu muilla toimipisteillä tai yhteistyökumppaneiden tiloissa tehtävään työhön
- Vaatii henkilöstöresursseja
  - Asiakkaita voidaan ottaa päivään vähemmän, mikäli siirtymiä päivän aikana
  - Myös linja-auto vaatii erillisen kuskin
- Linja-autossa voidaan hoitaa vain “nopeat” ei luottamukselliset asiat
- Toimitilojen käytön järjestelyt vaativat resurssia ja aikaa
  - Toimitilojen avaimet, vartijat, aulapalvelut
- Työturvallisuuden huomiointi asiakkaan kotona tai pienissä toimipisteissä
- Tilojen varustelu voi olla puutteellinen tai vaatia isoja “matkalaukkuja” mukaan
- Monta liikkuvaa osaa työhön lisää
- Ammattilaisen oman auton käyttömahdollisuus haasteena

# Liikkuvien palvelujen kohderyhmät mm.

- Henkilöt, joille liikkuminen ei eri syistä johtuen ole mahdollista
- Ei autoa käytettävissä
- Ei riittäviä digitaitoja, välineitä tai tietoverkkoa
- Haja-asutusalueella asuvat
- Lapsiperheet, yksinasuvat
- Tukihenkilön tarvitsevat
- Toimeentulohaasteita omaavat



# Esimerkkejä toimintamalleista, joita voidaan toteuttaa digipalveluina ja/tai liikkuvina palveluina

- **Hoitajan, lääkärin, sosiaalityöntekijän tai monialaisen tiimin vastaanotto tai vastaanotto avustettuna**
  - Pääosin ajanvarauksella, mutta myös ilman ajanvarausta
- **ESH konsultaatioryhmä** (huom. etätutkimusvälineet)
- **Erityisasiantuntijoiden vastaanotot** mm. diabeteshoitaja/lääkäri
- **Terapia-auto liikkuvana tai etäterapiana**
- **Hoidontarpeen arviointi**
- **Yksilö- ja ryhmäneuvontaa monipaikkaisesti** mm. kauppakeskuksissa, palveluautoissa tai etäryhmissä
  - Yleinen palveluneuvonta
  - Elintapaneuvonta, ravitsemusneuvonta, talousneuvonta, arjen apu...
- **Ennaltaehkäisevät ja terveyttä edistävät palvelut** (somaattinen, psykososiaalinen, jalkautuva päihdetyö, ryhmäliikunta)
- **Lisäksi liikkuvissa palveluissa voidaan toteuttaa nopeat pientoimenpiteet ja laboratorionäytteet**
  - Rokotukset ja injektiot, ompeleiden poisto, haavahoito, tiputukset, Ferinject, silmänpohjakuvat, verensokerimittaukset, INR-päivät
  - Iäkkäiden ambulanssi

## Toteutettuja toimintamalleja kansallisesti, joita on mahdollista soveltaa oman alueen tarpeisiin

- **Monipalveluauton konsepti ja kokeilu Siun sotessa**
  - ”Monipalveluauton kokeilussa luotiin monipalveluauton konsepti. Autossa kokeiltiin suun terveydenhuollon sekä sairaanhoitajan palveluita. Kohderyhmänä oli erityisesti haja-asutusalueen asukkaat. Tavoitteena oli parannetaan palveluiden saatavuutta sekä saavutettavuutta.”
- **HUS eKonsultaatio**
  - ”eKonsultaation avulla sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen perusterveydenhuollosta tai erikoissairaanhoidosta voi konsultoida videoyhteydellä erikoissairaanhoidon ammattilaista jo asiakkaan vastaanoton aikana.”
- **Monialainen, jalkautuva työparityö päihdetyössä**
  - ”Asiakkaan tilanteeseen liittyvät eri sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen työntekijät tekevät asiakkaan suostumuksella yhteistyötä ja jalkautuvat työpareina asiakkaan luokse tapaamispaikkaan, joka on asiakkaalle saavutettava ja miellyttävä.”

# Kivijalka-toimipisteillä asiakas tulee ammattilaisen luokse



## Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.



# Kivijalkapalvelujen kohderyhmät mm.

- Ei digitaitoja, välineitä tai tietoverkkoa
- Jatkuva asiakkuus, pitkäaikaissairaus, pysyvä hoitosuhde
- Useita asiakassuhteita eri tahoille, verkostoasiakkuus
- Kliinisesti vaikeat oireet
- Vaikeat mielenterveysongelmat, harhaisuus
- Toimintakyky alentunut, uupunut, saattajan avustamana
- Tulkin tarve
- Oma auto käytettävissä tai hyvä pääsy julkisilla kulkuvälineillä



# Ammattilaisten näkökulmasta toimipisteillä laitteet ja kollegat ovat saatavilla

## Plussat

- Kasvokkaiskohtaaminen
- Laitteet ja tarvikkeet saatavilla
- Turvajärjestelyt toimivat, helpommin järjestettävissä
- Kollegat ja työyhteisö tukena, yhteisöllisyyden tunne pysyy
- Useita asioita voi hoitaa samassa tilassa / samalla käynnillä
- Tehokas ajankäyttö työntekijän näkökulmasta

## Miinukset

- Huonokuntoisia tiloja
- Tilan toiminnallisuus ei vastaa toiminnan tarvetta
- Tilavarausjärjestelmää ei ole
- Aukioloajat eivät palvele asiakkaita



# Palvelukanavien eri muodot ja niiden yhdistäminen tuo monipuoliset vaihtoehdot asiakkaille käyttöön



## DIGI

### Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



### Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.



### Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.



### Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).



Palvelun tavoittaa ajanvarauksella tai itsepalveluna haluamassaan ajankohdassa. Asiakas hoitaa synkronista tai asynkronista viestintää digipalvelujen eri muotojen kautta.



### Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



### Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



### Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.



### Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.



## KIVIJALKA

### Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivistä toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.

Liikkuva palvelu on  
muutakin kuin bussi  
tai kotihoidon käynti!



Palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Palveluiden yhteenveto

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut



# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

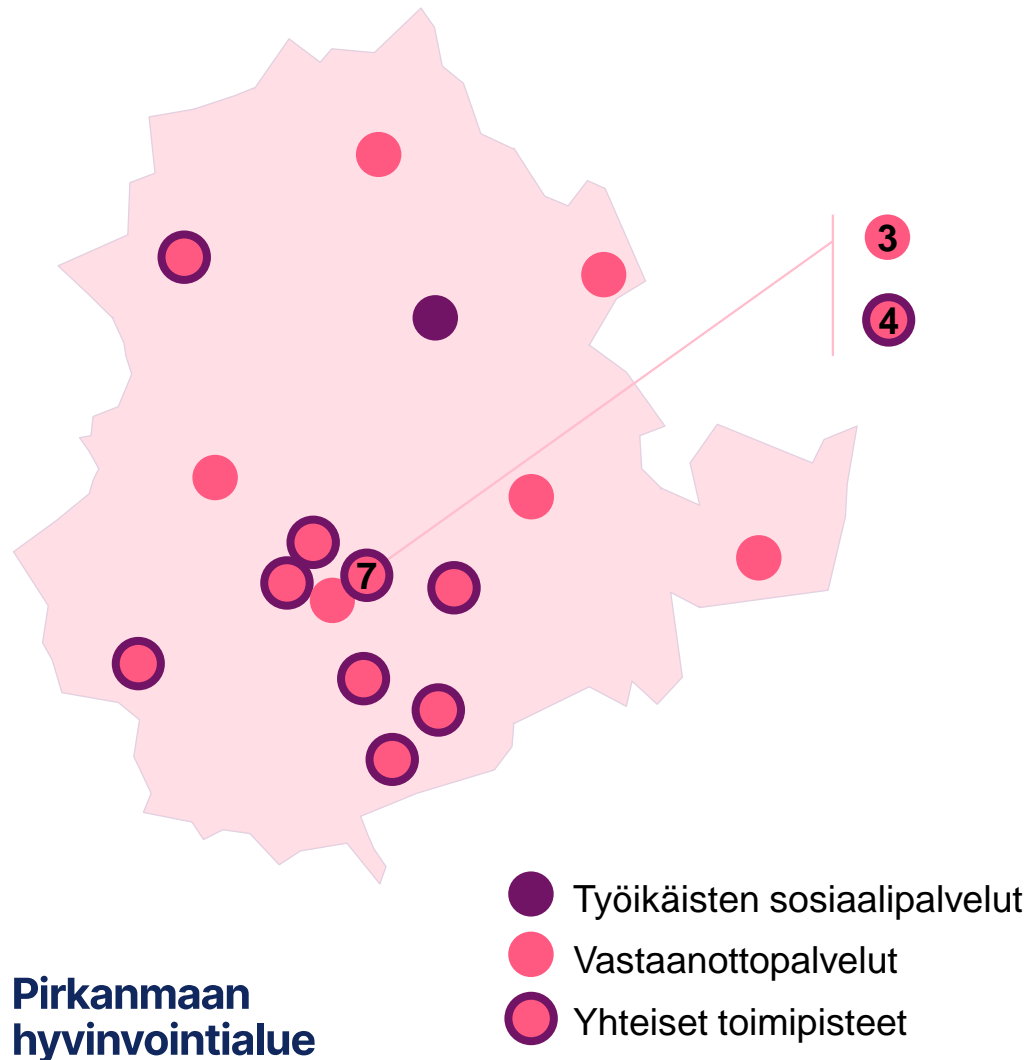
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

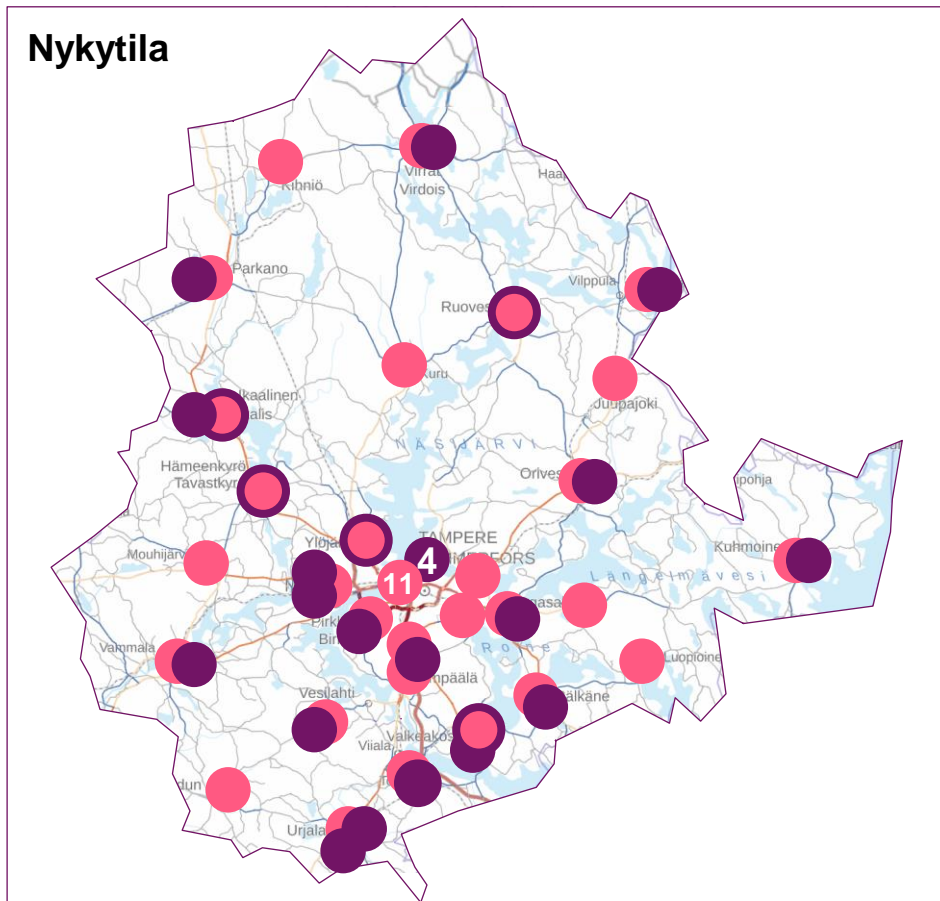
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

# Tavoitetilassa vastaanottopalvelujen ja työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteet ovat yhteiset



- Tavoitetilassa toimipisteitä on
  - Vastaanotoilla 21 toimipistettä
  - Työkäisten sosiaalipalveluilla 13 toimipistettä
- Melkein kaikissa työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteissä on myös vastaanottopalvelu
- Toimipisteiden sijainnit on arvioitu toiminnallisesta- ja asukasnäkökulmasta
- Tilasuunnitelma tavoitetilan toteuttamiseksi täytyy tehdä ja arvioida kustannusvaikutukset
- Liikkuvat palvelut palvelevat alueilla, joissa toimipisteisiin on matkaa

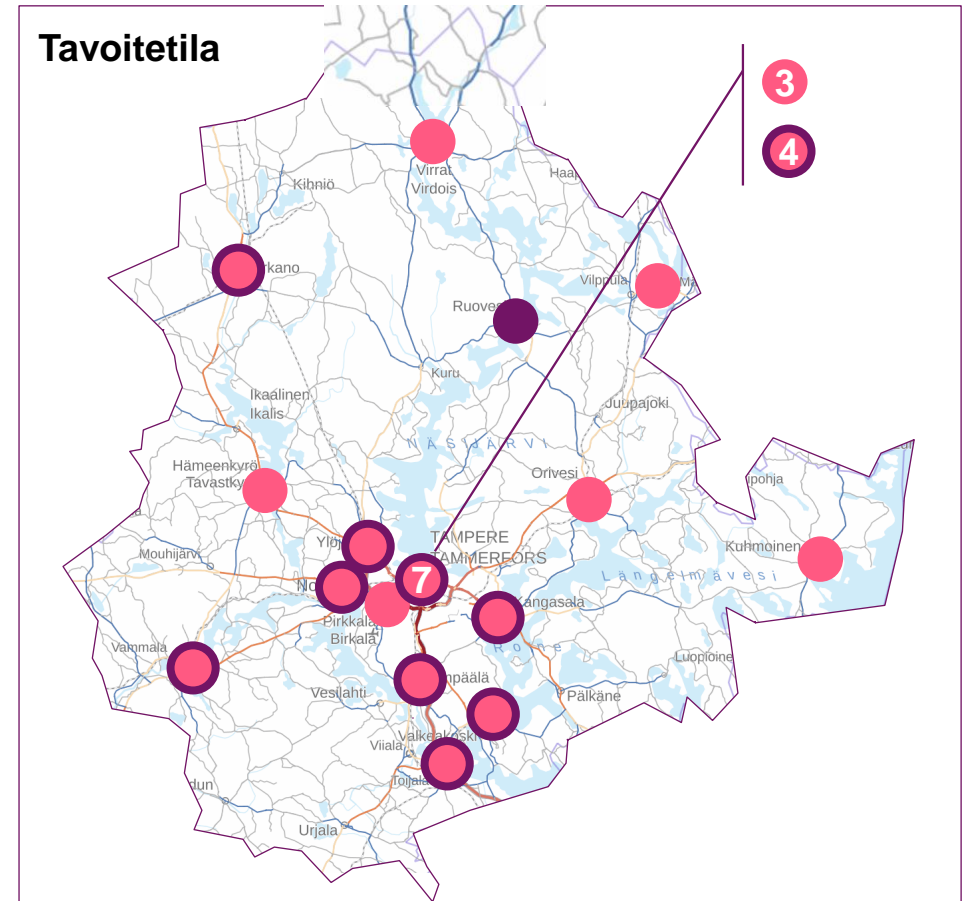
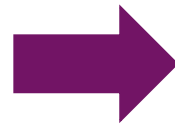
# Nykytilasta tavoitetilaan siirtyessä toimipisteiden koot kasvavat ja määrä vähenee



Vastaanottopalvelut 40 toimipistettä  
Työikäisten sosiaalipalvelut 27 toimipistettä

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

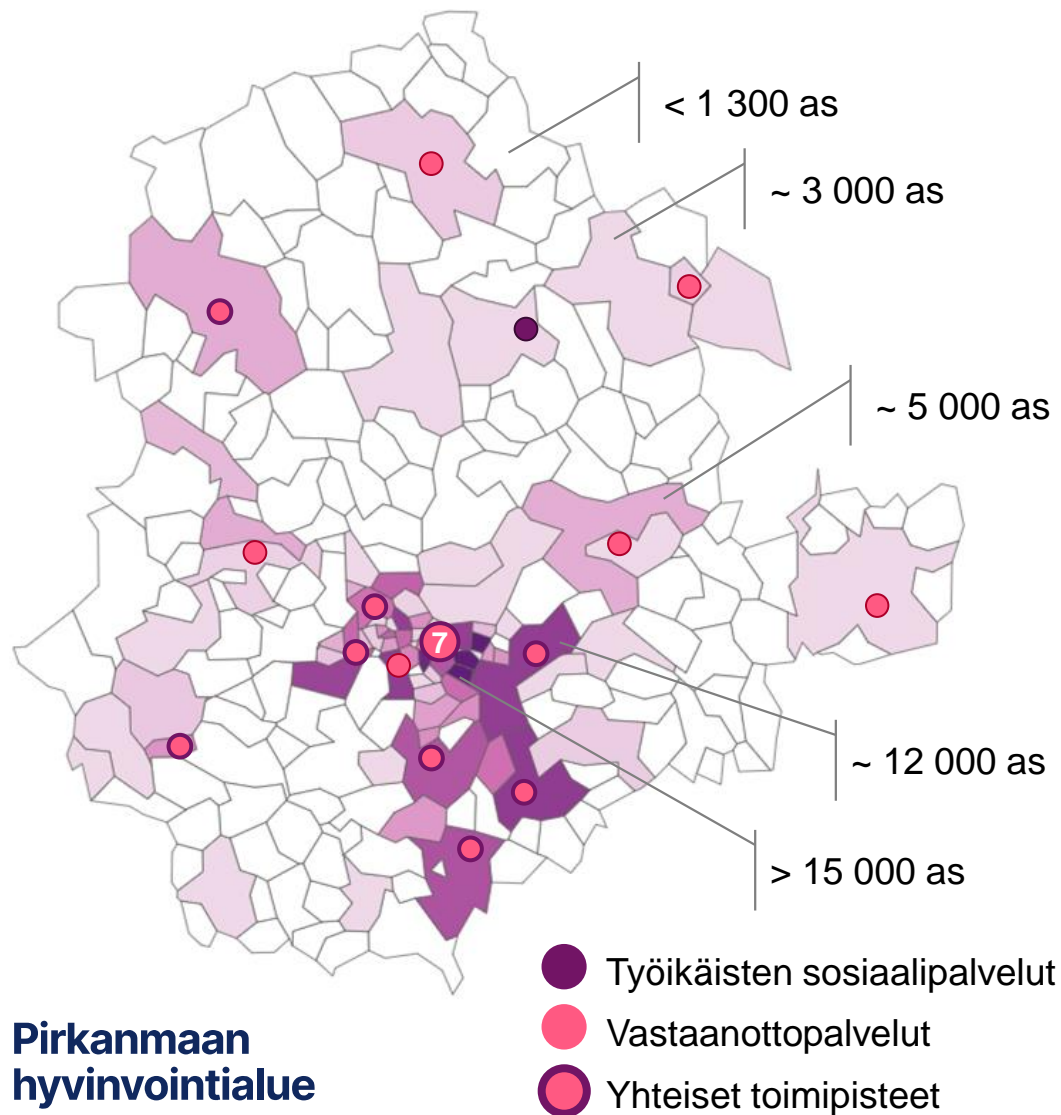
- Työikäisten sosiaalipalvelut
- Vastaanottopalvelut
- Yhteiset toimipisteet



Vastaanottopalvelut 21 toimipistettä  
Työikäisten sosiaalipalvelut 13 toimipistettä

**HUOM!** Nykyisissä tiloissa toimii useita muita palveluja, joiden tarpeilla on vaikutus lopulliseen tilasta luopumiseen.

# Tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muillekin postinumeroalueille saman kunnan sisällä

# Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla

## Vastaanottopalvelut

- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
- **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
  - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
  - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
- **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
  - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
  - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua

## Työikäisten sosiaalipalvelut

- Liikkuvaa palvelua lisätään entisestään koko Pirkanmaan alueelle
- Liikkuvaa palvelua annetaan, kun asiakkaan tilanne sitä tarvitsee
- Erityisesti huomioidaan harvaan asutut alueet, joilla julkinen liikenne on heikkoa

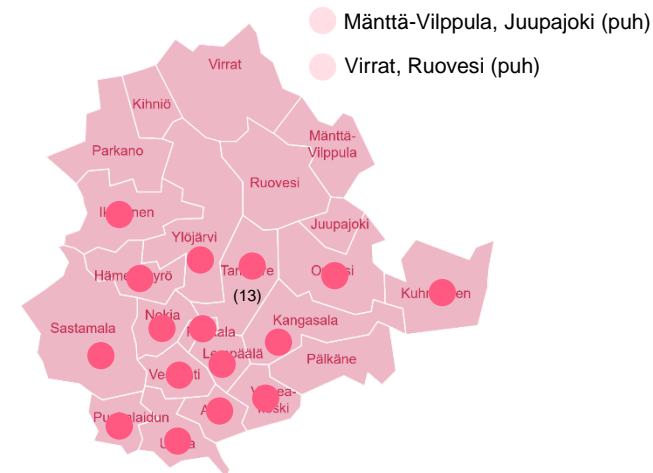
Liikkuvaa palvelua tarjotaan, kun toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot



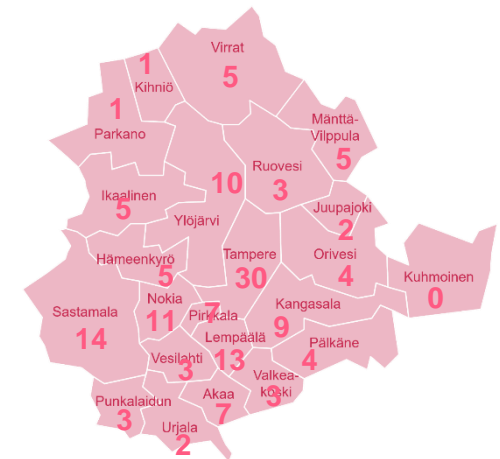
# Tavoitetilassa liikkuvaa palvelua hyödynnetään laajasti ja tukikohtia on hankittava läpi Pirkanmaan

- Liikkuva palvelu tarvitsee toimiakseen tukikohtia, asiakastiloja, läpi Pirkanmaan
- Tukikohtia voidaan etsiä ja neuvotella omista ja yhteistyökumppaneiden tiloista
- Mahdollisia selvitettäviä tiloja voivat olla mm.
  - Muut Pirkan toimipisteet, joilla myös tarve lähipalveluihin mm. 1) neuvolaverkosto 2) suunterveysverkosto 3) kotihoidon tiimitilat
  - Kouluterveydenhoitajien tilat (kouluja 147kpl, LIITE)
  - Lähitorit (28kpl)
  - Yhteisökeskukset Tampereella (8kpl)
  - Päivätoimintakeskukset
  - Kylätalot
  - Julkiset tilat mm. kirjasto, kahvila
  - Seurakuntien vuokrattavat tilat
  - Yhteisöjen vuokrattavat tilat
- Mahdollista myös, että työntekijä hyödyntää tukikohtaan tilaa, vaikkei tila olisi avoin asiakkaille

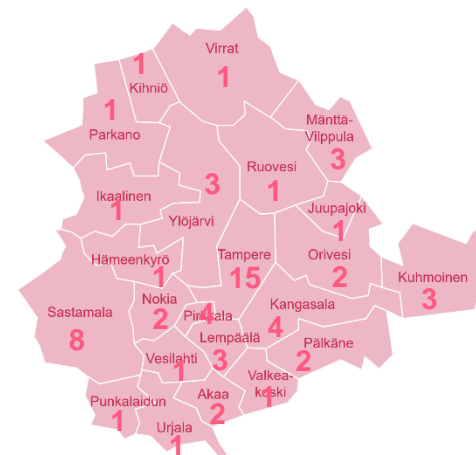
## Lähitorit



## Peruskoulut ja lukiot



## Kirjastot



# Yleisiä huomioita fyysisestä toimipisteverkosta

- **Toimipisteissä pyritään yhdistämään** vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut saman katon alle
  - Muutamilla toimipisteillä mahdollista vielä yhdistää
- **Pirkanmaan pohjoisosissa** voidaan harkita ehdotettua pienempääkin toimipisteiden määrää
  - Mahdollista myös vain yksi toimipiste tulevaisuudessa Virrat, Ruovesi ja Mäntä-Vilppula alueelle
  - Vaihtoehtoina Parkanolle ja Hämeenkyrölle nähtiin myös Ikaalinen
- **Pirkanmaan etelä- ja keskusosissa** väestön määrä on suurempi, jolloin toimipisteitä tarvitaan enemmän
- **Pirkanmaan kaakkoisosissa** tarvetta toimipisteelle voidaan tarkastella, kun nähdään miten Kangasalan kasvutavoitteet lähtevät toteutumaan
- Henkilöstön saatavuus on yksi kriittinen tekijä toimipisteiden sijainteja arvioitaessa
  - Erityisesti huoli saatavuudesta nousee reuna alueilla, esimerkiksi Hämeenkyrö nähdään Ikaalista houkuttelevampana

# Tavoitetilaan pääsemiseksi tehtävät muutokset henkilöstön silmin

## Huolet

- Useita muutoksia vuoteen 2035 mennessä
  - Uudet toimintatavat palvelukanavissa ja toimitilamuuttoa, muutosvalmius uupuu
- Muutoksista huolimatta henkilöstöä puuttuu
- Oma toimipiste muuttuu ja työmatka pitenee
- Liikkuva työ tuo pidemmät työpäivät ja matkakuluja
- Työkaverit muuttuvat, isot yksiköt
- Työtehtävät yksitoikkoistuvat, omat vaikutusmahdollisuudet pienenevät
- Muutokset eivät tapahdu, vaikka aikaa on uhrattu
- Etäpalvelujen tutkimusmenetelmiä ei oteta käyttöön, jolloin potentiaalia jää hyödyntämättä

## Mahdollisuudet

- Isomman yksikön osaaminen hyödynnettävissä, poissaolot helpommin järjestettävissä ja kollegoiden tuki saatavilla
- Moniammatillinen yhteistyö
- Toimenkuvan monipuolistuminen
- Joustavat työtilaratkaisut
- Joustavat työajat
- Etätyö aito vaihtoehto työntekoon
- Sote-ammattilaiset voivat keskittyä koulutusta vastaavaan työhön

# Tavoitetilaan pääsemiseksi tehtävät muutokset **asukkaan silmin**

## Huolet

- Uusien palvelukanavien ja toimintatapojen opiskelu
- Oma lähitoimipiste lakkautetaan
- Ajomatka lähimmälle toimipisteelle pitenee
- Palveluvalikoima lähitoimipisteellä suppenee
- Julkisella liikenteellä ei pääse palvelujen piiriin haja-asutusalueella
- Tietoverkko ei yllä kotiin eikä ole laitteita, jolloin digipalveluita ei voi hyödyntää

## Mahdollisuudet

- Liikkuvat palvelut ja digipalvelut yhdessä mahdollistavat joustavuuden
- Liikkuva palvelu tarvittaessa kotiin tai valittuun paikkaan
- Liikkuvan palvelun kautta digipalvelujen käyttömahdollisuus, vaikkei omia laitteita ole
- Laajemmat aukioloajat

# Kustannuksiin vaikuttavat tekijät

## Fyysiset palvelut

| Tekijät                               | Tarkenne  |
|---------------------------------------|---|
| Ylläpitokulut ja vuokrat              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteät ylläpitokulut</li> <li>Muuttuvat ylläpitokulut</li> <li>Tukipalvelut</li> </ul> |
| Tilan saneeraus                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tekninen tarve</li> <li>Toiminnallinen tilamuutos</li> </ul>                             |
| Rakentaminen                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lisärakentaminen</li> <li>Uudisrakentaminen</li> </ul>                                   |
| Asiakkaiden matkakulut toimipisteille | <ul style="list-style-type: none"> <li>Korvattavat matkat</li> </ul>  |
| Koulutus                              |   |

## Liikkuvat palvelut

| Tekijät                          | Tarkenne  |
|----------------------------------|---|
| Kaluston osto / vuokraus         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Linja-auto / henkilöauto</li> </ul>                                    |
| Kaluston ylläpito                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteät ylläpitokulut</li> <li>Muuttuvat kulut</li> </ul>             |
| Tilavuokrat                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tukikohdat</li> </ul>  |
| Ammattilaisten työaika           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ei-tuottamaton siirtymäaika</li> </ul>                                 |
| Ammattilaisten matkakustannukset |   |
| IT-kustannukset                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lämpimien/kylmien pisteiden IT-varusteet</li> <li>Ylläpito</li> </ul>  |
| Varusteet                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Etätutkimusvälineet ja muut varusteet</li> <li>Digivälineet</li> </ul> |
| Koulutus                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöönottovaihe</li> <li>Jatkuva koulutus</li> </ul>                 |

## Digipalvelut

| Tekijät                           | Tarkenne  |
|-----------------------------------|---|
| Tekninen alusta                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ylläpito</li> <li>Käyttö</li> </ul>                                    |
| Ohjelmistokehitys                 |   |
| Laitteiden ja välineiden hankinta | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laitehankinnat/leasing</li> <li>Lisenssit ja käyttöoikeudet</li> </ul> |
| Koulutus                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöönottovaihe</li> <li>Jatkuva koulutus</li> </ul>                 |

# Säästöihin vaikuttavat tekijät

- Säästöjä voidaan hakea usean toimipisteen ylläpitämisestä pienemmän toimipisteverkoston ylläpitoon siirtymisessä
  - Tilojen ylläpito, vuokrat
  - Tilahallinnointi
  - Tukipalvelut mm. hoitotarvikejakelu, siivous, välinehuolto
  - Oikeasuhtainen henkilöstön resursointi, tehokkaampi ajankäyttö
- Liikkuvan ja digipalvelun lisäämisen kautta uudet toimintamallit kohdistavat avun oikeasuhtaisena oikeaan aikaan ja paikkaan
  - Oikeasuhtainen henkilöstön resursointi, tehokkaampi ajankäyttö
- Vaihtoehtokustannuksista tehtävä tarkempi kustannuslaskenta (tiekartalla)

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Vastaanottopalvelut





# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** 30%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

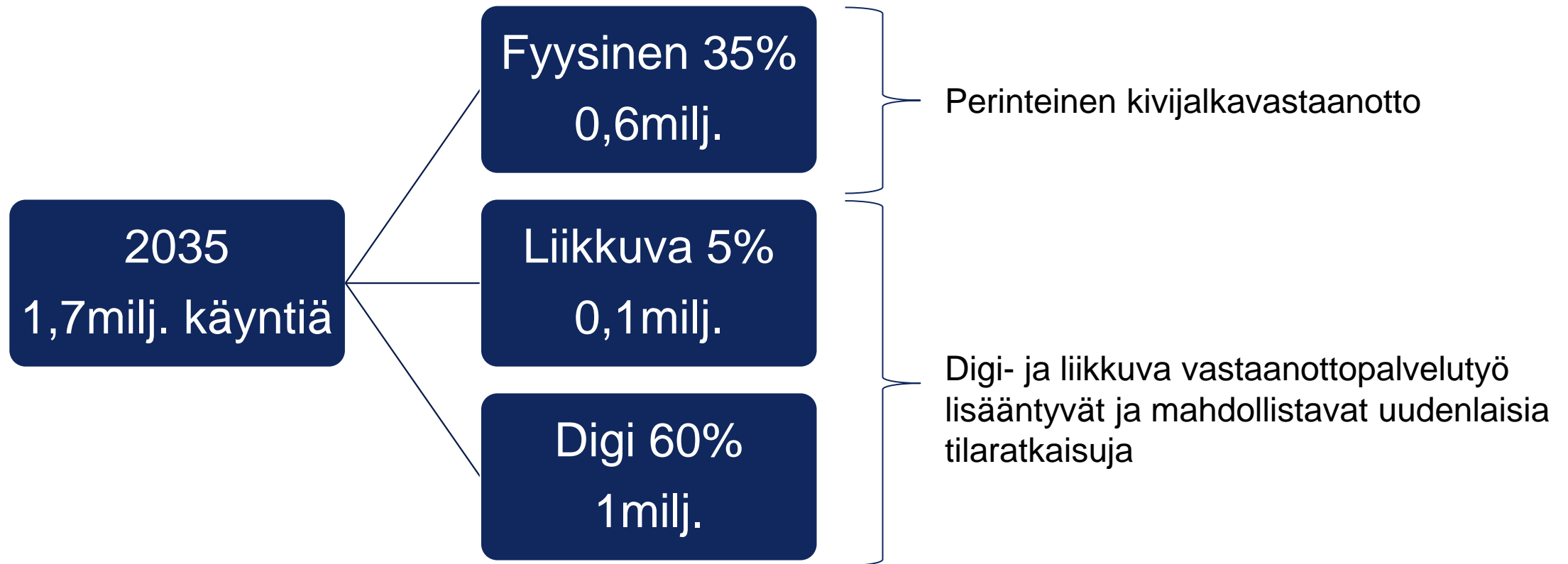
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** 36%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee kattamaan mm. myös työikäisten sosiaalipalvelut. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** 60%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

# Palvelukanavien volyymit 2035



# Liikkuvan palvelun 0,1 milj. käyntiä tarkoittaisi päivittäin 50-80 liikkuvaa työntekijää

## Lyhyet tapaamiset, vaihdetaan tilaa asiakkaiden välissä

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 5h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään 1,5h päivän alun ja lopun siirtymään, sekä tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 20min siirtymiin
- Työpäivään (5 h 20min) mahtuu **8 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **100 000 käyntiä** per vuosi, 8 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **12 500 liikkuvaa päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten **50:llä liikkuvaa palvelua toteuttavalla työntekijällä saadaan tavoite täyttymään**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Pikanäytteenotto, mittaukset, nopeat kontrollikäynnit
- Korvahuuhtelut, injektiot, ompeleiden poisto
- Ohjaus, tuki ja neuvonta
- Todistukset

**Kevyet, nopeat ja helpohkot kohtaamiset**

## Pitkät tapaamiset, pysytään samassa tilassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 5h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään 1,5h päivän alun ja lopun siirtymään, sekä tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 60min**
- Työpäivään (5 h 20min) mahtuu **5 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **100 000 käyntiä** per vuosi, 5 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **20 000 liikkuvaa päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten **80:llä liikkuvaa palvelua toteuttavalla työntekijällä saadaan tavoite täyttymään**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Vaativammat ja pidemmät toimenpiteet, luomenpoistot, infuusiot
- Vaativampi ohjaus, tuki ja neuvonta tai monisairaahan hoito
- Paljon palveluja tarvitsevan hoidon suunnittelu, miepä asiakkuudet

**Pidempää ja perusteellisempaa selvitystä, hoitoa, kirjaustyötä edellyttävät kohtaamiset**

# Vuodessa miljoona digivastaanottoa tarkoittaisi, että jopa 400 työntekijää voisi hyödyntää tiloja asiakastyöhön uusilla tavoilla

## Työpäivä on kokonaan digipäivä

- Ammatillaisen arvioitu asiakastyöaika 7h 10min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 5min siirtymiin + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 40min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **10 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **1 000 000 käyntiä** per vuosi, 10 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **100 000 digi-päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **400 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita digivastaanottoon soveltuvissa tiloissa**

## Työpäivä on puoliksi digipäivä

- Ammatillaisen arvioitu asiakastyöaika 3h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h, puolikkaan työpäivän pituus 3,75h
  - Vähennetään tauot 1x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 5min siirtymiin + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 40min
- Työpäivään (3 h 20min) mahtuu **5 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **1 000 000 käyntiä** per vuosi, 5 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **200 000 digi-päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **800 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita digivastaanottoon soveltuvissa tiloissa puolikkaan päivän ajan**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Kontrollikäynnit, joissa päivitetään asiakkaan voinnin tila tai hoidon sujuminen, lääkityksen uusinta tai sopivuus yms.
- Lievät infektio-oireet esim. virtsatie/hengitystie, muut vaivat kuten ihottumat tai aiemmin tutkitun tules -vaivan hoito, lievät mielenterveyden haasteet ja jaksaminen yms.
- Monenlainen ohjaus, tuki ja neuvonta esim. raskaudenehkäisy, ravitsemus, lääkitysasiat
- Todistukset ja reseptien uusinnat

**Monet kiireettömät asiat, lieväoireiset vaivat ja lääkemääräykset, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista tai näytteenottoja**

# Vuodessa 0,6milj vastaanottokäyntiä tarkoittaisi päivittäin 200 ammattilaista perinteisissä vastaanottoiloissa

## Koko työpäivä lyhyitä tapaamisia kivijalassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 7h 10min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 35min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 35min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **12 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **0,6 milj. käyntiä** per vuosi, 12 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **50 000 päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **200 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita perinteisissä kivijalkatiloissa**

## Puoli työpäivää lyhyitä tapaamisia kivijalassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 3h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h, puolikkaan työpäivän pituus 3,75h
  - Vähennetään tauot 1x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 35min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 35min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **6 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **0,6 milj. käyntiä** per vuosi, 6 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **100 000 päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **400 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita perinteisissä kivijalkatiloissa**

# Palvelukanavien muutokset muuttavat tilan tarvetta

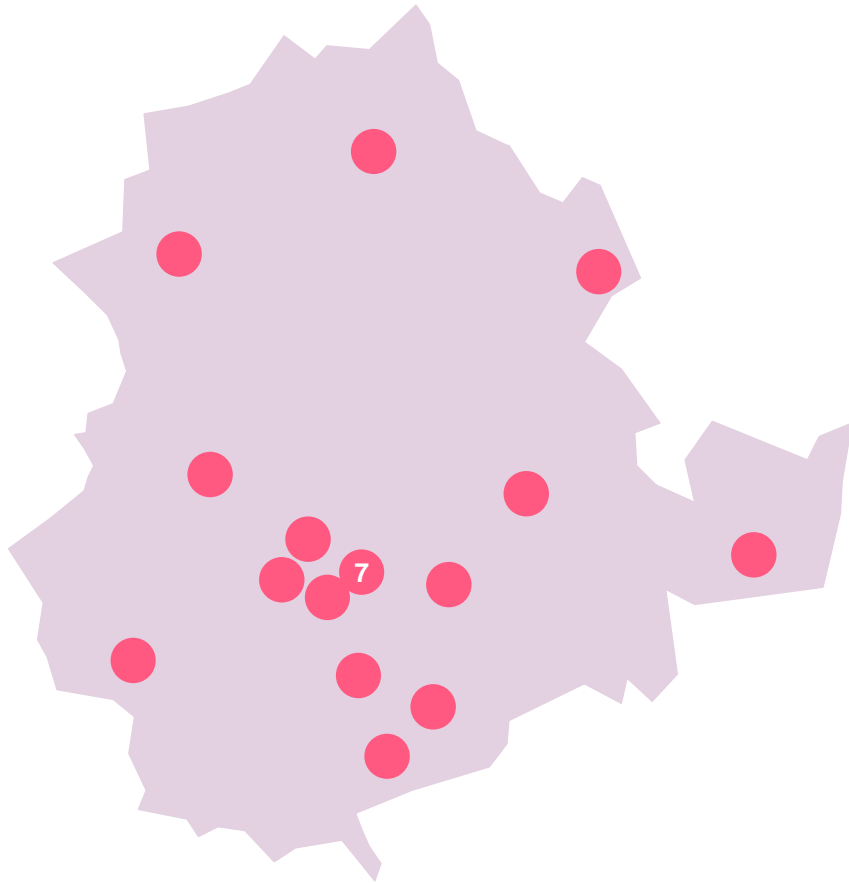
- **Asiakkaan kohtaaminen etäyhteydellä ei sido ammattilaistakaan vastaanottohuoneeseen**
  - Mahdollistaa joustavamman tilankäytön kivijalassa
  - Lisäksi mahdollistaa ammattilaisen etätyöskentelyn muualta kuin kivijalasta, esim. kotoa / muusta tilasta
- **Liikkuvia palveluja varten tarvitaan tapaamishuoneita laajalta alueelta hyvinvointialuetta**
  - Tilat voivat olla yhteiskäytössä
  - Toimivat liikkuvan palvelun asiakaskohtaamispaikkoina
  - Työntekijöiden tehdessä liikkuvaa työtä oma työhuone/piste voi olla muussa käytössä
- **Uudet mahdollisuudet työntekoon pirstaloivat kivijalassa tilan käyttöä**
  - Samoja tiloja voivat käyttää monet eri palvelut, eri päivinä tai kellonaikoina
  - Tilanvarausjärjestelmä tukee tilan käytön optimointia, jolloin vapaita tiloja voi varata erilaisiin tarpeisiin



# Fyysiset palvelukanavat

Vastaanottopalvelut

# Vastaanoton toimipisteet palvelevat pääosin 20-30 000 asukkaan alueita

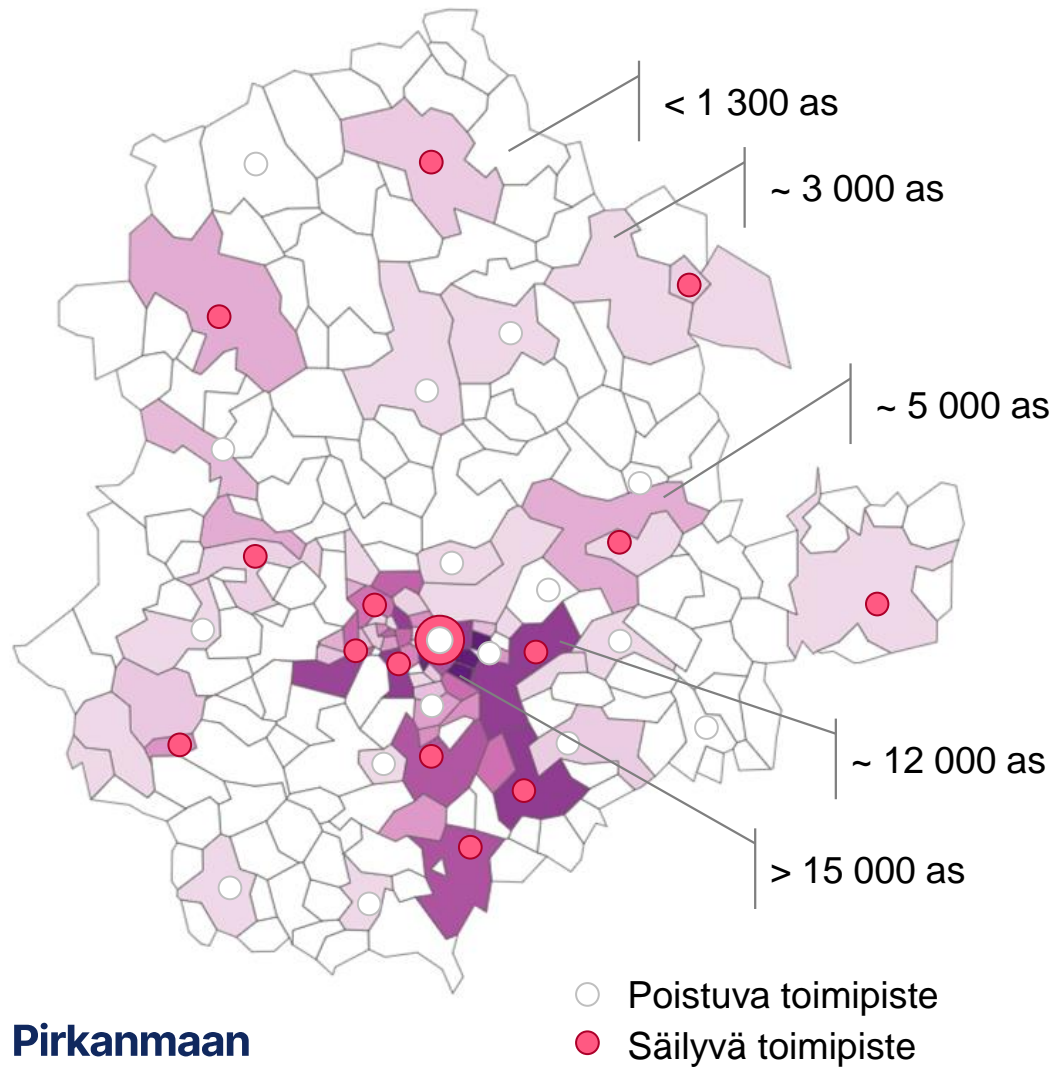


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Toimipisteet on sijoitettu linjaavien periaatteiden mukaisesti:
  - Kattamaan väestöpohjaltaan vähintään 20-30 000 asukkaan alue
  - Asukkaiden liikkumissuunnat ja liikenneyhteydet huomioiden
- Vastaanottopalvelut palvelevat väestöä 21:ssä toimipisteessä
  - Omat toimipisteet: 20kpl
  - Yhteistyötoimipisteet: 1kpl (Mehiläisen Tesoma)
  - Ostopalvelu Mehiläiseltä (Keskus, Hervanta) jatkuu toistaiseksi, selvitettävä sijaintimahdollisuudet lähellä omia yksiköitä. Tulevaisuudessa palvelutarve määrittää ostopalvelun määrän.
  - Nykyisten toimitilojen kunto, kapasiteetti tai tilan toiminnalliset vaatimukset eivät riitä suunnitelman toimeenpanoon
- Työikäisten sosiaalipalvelujen tukikohtina ovat myös samat toimipisteet vastaanottopalvelujen kanssa



# Vastaanottopalvelujen tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muullekin postinumeroalueelle saman kunnan sisällä

# Asiakkaan harvoin vastaanotolla tarvitsemia palveluita keskitetään Pirhan keskusalueille

## • Perustaso

- Jokaisessa toimipisteessä voidaan suorittaa lääkärin ja hoitajan perustutkimukset vastaanotolla

Toimipisteillä **sote-asema-**tasoinen muu palveluvalikoima

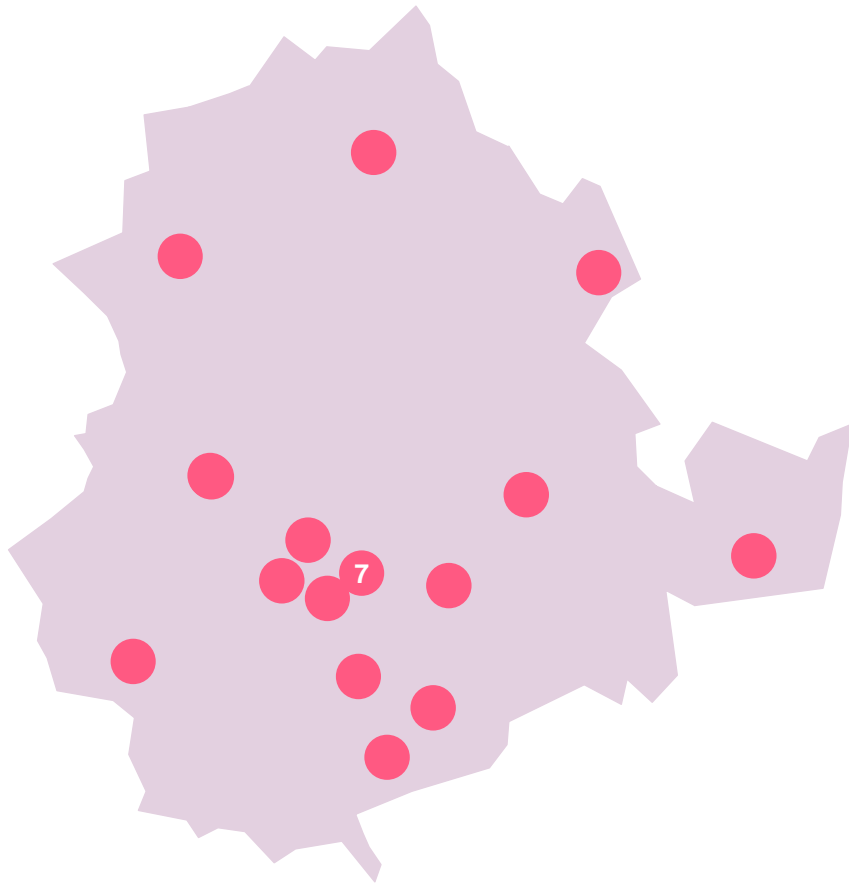
## • Harvoin tarvittavat palvelut 1

- Palveluita, kuten skopiat, uniapnea, rasisuskokeet, keskitetään, mutta niitä on tarjolla useilla eri toimipisteillä
- Myös palvelusetelien hyödyntäminen yksityiselle on mahdollisuus palvelujen saantiin

## • Harvoin tarvittavat palvelut 2

- Palvelut, kuten kuvantaminen ja laboratoriopalvelut, keskitetään, mutta niitä on tarjolla harvemmillä toimipisteillä
- Myös palvelusetelien hyödyntäminen yksityiselle on mahdollisuus palvelujen saantiin

# Toimipisteiden henkilöstö tulevaisuudessa pääosin yli 20 hengen ryhmiä

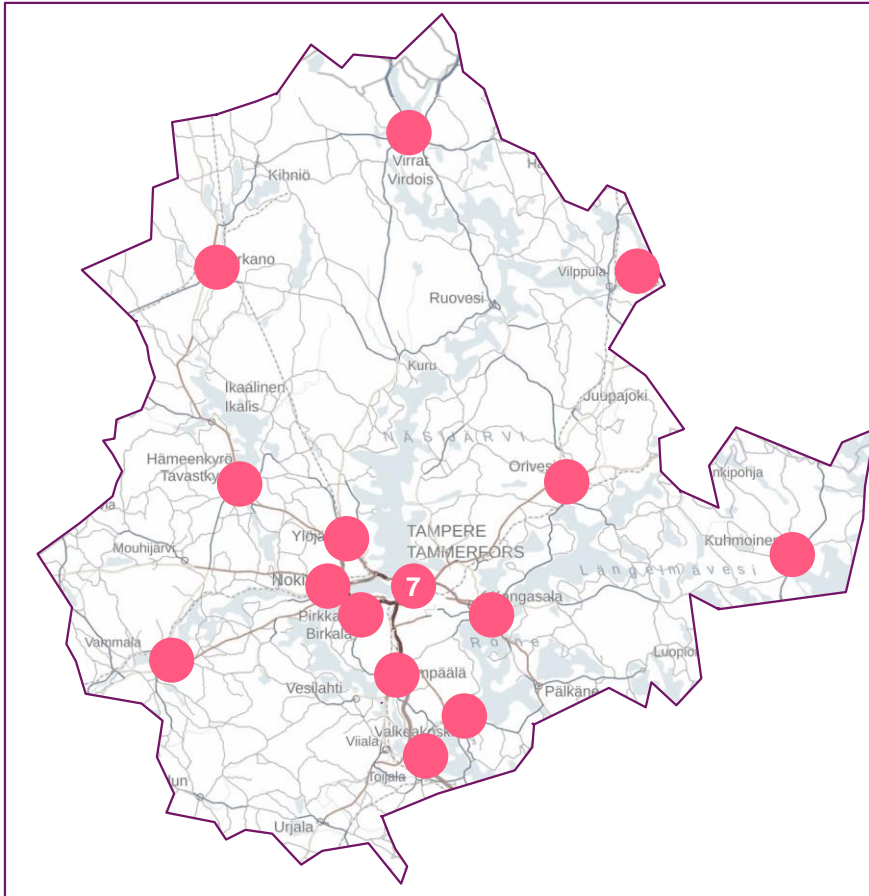


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

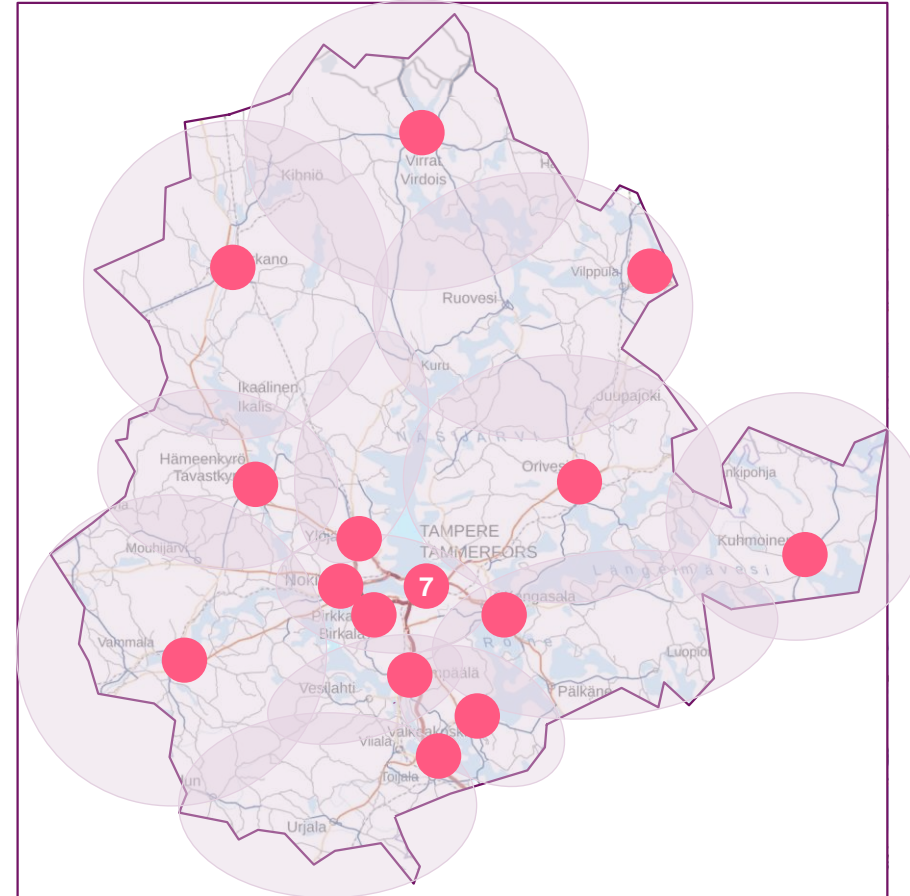
| Toimipiste      | Suuntaa antava lääkärit ja hoitajat | Toimipiste                | Suuntaa antava lääkärit ja hoitajat |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Virrat          | 12*                                 | Tampere / Hervanta        | 55                                  |
| Parkano         | 15*                                 | Tampere / Linnainmaa      | 43                                  |
| Nokia           | 71                                  | Tampere / Tipotie         | 23                                  |
| Sastamala       | 65                                  | Tampere / Lielähti        | 20                                  |
| Pirkkala        | 42                                  | Tampere / Hatantpää       | 38                                  |
| Akaa            | 34                                  | Tampere / Kaupin Kampus   | 49                                  |
| Lempäälä        | 51                                  | Asiantuntija-konsultaatio | 80                                  |
| Valkeakoski     | 32                                  |                           |                                     |
| Kuhmoinen       | 6                                   |                           |                                     |
| Kangasala       | 76                                  |                           |                                     |
| Orivesi         | 13                                  |                           |                                     |
| Ylöjärvi        | 67*                                 |                           |                                     |
| Mänttä-Vilppula | 7                                   |                           |                                     |
| Hämeenkyrö      | 34*                                 |                           |                                     |

Yhteensä n. 820 työntekijää

# Toimipisteet on sijoitettu asukkaiden kulkusuuntaan liikenneyhteydet huomioiden



Toimipisteet sijoittuvat pääväylien varsille. Asiointisuuntana pohjoisessa Virrat ja Parkano muuten pääosin liikenne kohti Tamperetta.



Toimipisteet palvelevat oman alueensa väestöä kuvan havainnollistamalla tavalla.

# Nykyiset 40 toimipistettä on jaoteltu kolmeen kategoriaan jatkotoimenpiteiden osalta

## 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet

- Tavoitetilan 2035 fyysinen toimipisteverkko on suunniteltu **toiminnallisesti järkeviin sijainteihin**, ottamatta kantaa nykyrakennuksiin
- Taulukoissa on jatkotoimenpiteeseen mainittu lähin nykyinen toimipiste. Usean toimipisteen sijaitessa lähellä, on valittu isoin. Mainittujen toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, jotta voidaan varmistua uudisrakentamisen tarpeesta.
- Näitä sijainteja on 15kpl, sis. Mehiläinen Tesoma, tämän lisäksi rakenteilla oleva Kylse (16kpl)

## 2. Ei muuttuvat alueet

- Näillä alueilla tavoitetilassakin sijaitsee toimipiste. Nykyiset toimipisteet palvelevat pääosin väestöä, jonka sen tavoitetilassakin suunnitellaan palvelevan. Nykyisten toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, että voidaan varmistua toiminnan jatkamisen mahdollisuuksista.
- Näitä sijainteja on 5kpl

## 3. Jatkoselvitettävät toimipisteet

- Tavoitetilassa alueiden asukkaat saavat palvelua toisesta toimipisteestä. Liikkuvan palvelun alueella asuvat voivat tulla liikkuvan palvelun tukikohtaan.
- Näitä sijainteja on 18kpl + Mehiläinen Hervanta ja Keskus (ostopalvelu), palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asevilla

| Toimipiste                    | Toimenpide                             | Jatkoselvitetävä toimipiste                                  | Huomiot toimipisteestä   |
|-------------------------------|--|--|--|
| Akaa, 1 toimipiste            | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | <b>Akaan hyvinvointikeskus</b><br>Ryödintie 16 / Torkontie 2 | Tilat täynnä, kunto KL 5 / 2021 / n. 4600m <sup>2</sup>                          |
| Virrat, 1 toimipiste          | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | <b>Terveysasema Virrat</b><br>Sairaalantie 1                 | Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL 3-4 / 1973 / n. 5100m <sup>2</sup>           |
| Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | <b>Sarapiha Mänttä-Vilppula</b><br>Pakkaajankatu 18          | Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL3 / 1987 / n. 6300m <sup>2</sup> , yksityinen |
| Parkano, 1 toimipiste         | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | <b>Terveyskeskus ja Koskentalo</b><br>Parkanontie 48         | Kunto KL 3 / 1958 / n. 4100m <sup>2</sup> , yksityinen                           |
| Sastamala, 2 toimipistettä    | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Sastamala</b><br>Itsenäisyydentie 2                       | Tilat täynnä, kunto KL 2 / n. 4000m <sup>2</sup>                                 |
| Kangasala, 4 toimipistettä    | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Keskusterveysasema Kangasala</b><br>Herttualantie 28      | Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1984 / n. 7100m <sup>2</sup>                          |
| Lempäälä, 2 toimipistettä     | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Terveysasema Lempäälä</b><br>Himminpolku 6                | Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1975 / n. 8300m <sup>2</sup>                          |
| Ylöjärvi, 2 toimipistettä     | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Ylöjärvi</b><br>Mikkolantie 10                            | Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1979 / n. 8700m <sup>2</sup>                          |
| Hämeenkyrö, 1 toimipiste      | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | <b>Terveyskeskus Hämeenkyrö</b><br>Härkikuja 10              | Kunto KL4 / 1957 / n. 4900m <sup>2</sup>   |

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla

| Toimipiste                        | Toimenpide                      | Jatkoselvitettävä toimipiste  | Huomiot toimipisteestä  |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|---|
| Tampere / Hervanta                | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Hervannan toimintakeskus</b><br>Insinöörinkatu 38                  | Kunto KL 2 / 1985 / n. 7300m <sup>2</sup>                                 |
| Tampere / Linnainmaa <sup>1</sup> | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Linnainmaan hyvinvointikeskus</b><br>Kirviälänkatu 2 / Liikekatu 2 | Kunto KL 3 / 1998 / n. 3600m <sup>2</sup>                                 |
| Tampere / Tipotie                 | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Tipotien sosiaali- ja terveysasema</b><br>Tipotie 4                | Kunto KL 4 / 2013 / n. 1400m <sup>2</sup>                                 |
| Tampere / Lielahdi <sup>2</sup>   | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Lielahden terveysasema</b><br>Antti Possin kuja 1                  | Kunto KL 4 / 2014 / n. 2500m <sup>2</sup><br>Hiedanranta tulevaisuudessa? |
| Tampere / Hatanpää                | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Hatanpään terveysasema</b><br>Hatanpääntkatu 24                    | Kunto KL 3 / n. 18000m <sup>2</sup>                                       |
| Tampere / Mehiläinen / Tesoma     | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Terveyskeskus Mehiläinen Tesoma</b><br>Tesomankatu 4 A             | Kunto KL 5 / 2017 / n. 3400m <sup>2</sup>                                 |
| Tampere / Kaupin kampus (Kylse)   |                                 |   | Suunnitteilla   |

1) Vireillä Koilliskeskus.

2) Tampereen Lielahden toimipiste korvautunee tulevaisuudessa Hiedanrannan toimipisteellä. Tällä hetkellä Hiedanranta vasta suunnitteilla. Lielahdikeskuksesta on tehty alivuokrasopimus Tampereen kaupungin kanssa, joka päättyy keväällä 2034.

## 2. Edelleen kehitettävät vastaanottopalvelujen sote- asemat

| Toimipiste                | Toimenpide        | Jatkoselvitettävä toimipiste                             | Huomiot toimipisteestä  |
|---------------------------|-------------------|--|---|
| Kuhmoinen, 1 toimipiste   | Pääosin ennallaan | <b>Terveysasema Kuhmoinen</b><br>Orivedenkatu 3          | Kunto KL 1 / 1967 / n. 2000m <sup>2</sup><br>Kuhmoinen on pieni vuodeosastollinen yksikkö, josta on pitkään tehty yhteistyötä Jämsään, mm. kiirevastaanoton osalta. Alueelta huonot liikenneyhteydet itään. Pisteestä luopumista kannattaa selvittää myöhemmin. |
| Pirkkala, 1 toimipiste    | Pääosin ennallaan | <b>Terveysasema Pirkkala</b><br>Lentoasemantie 60        | Kunto KL 2 / 1986 / n. 4800m <sup>2</sup>   |
| Valkeakoski, 1 toimipiste | Pääosin ennallaan | <b>Terveysasema Valkeakoski</b><br>Särpimäenkatu 27      | Kunto KL 4 / 1977 / n. 4300m <sup>2</sup>   |
| Nokia, 1 toimipiste       | Pääosin ennallaan | <b>Terveysasema Nokia</b><br>Maununkatu 12 (rakenteilla) | n. 9200m <sup>2</sup> (rakenteilla)   |
| Orivesi, 1 toimipiste     | Pääosin ennallaan | <b>Terveysasema Orivesi</b><br>Sairaalanatie 6           | Kunto KL 3 / 1957 / n. 2800m <sup>2</sup>   |



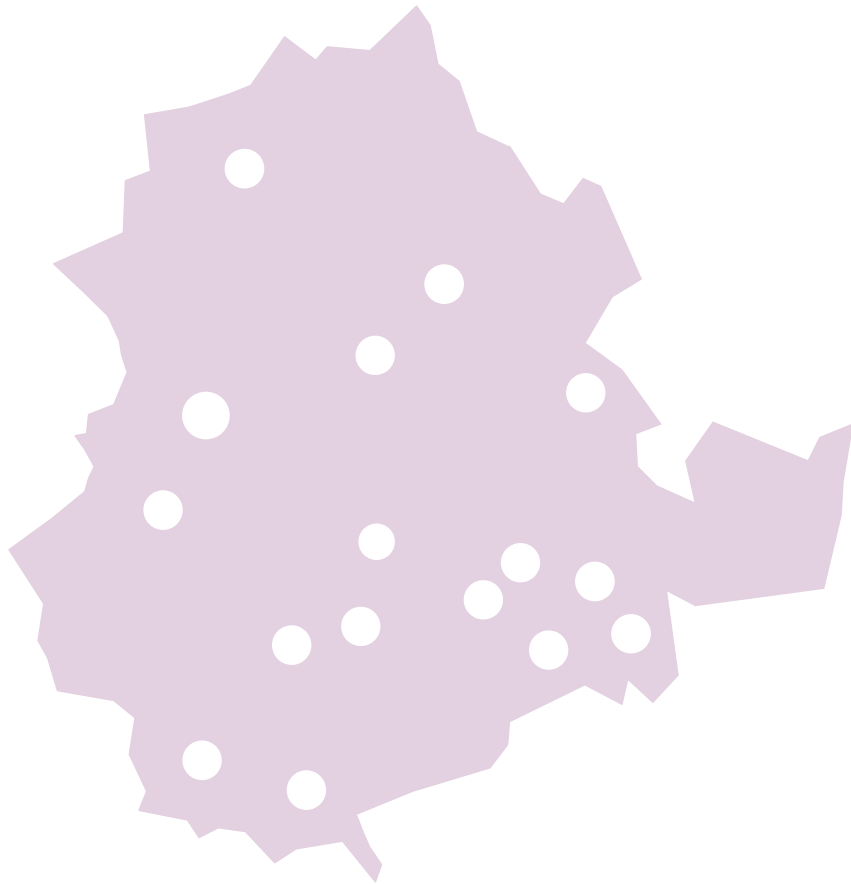
### 3. Jatkoselvittävät sote-asemien toimipisteet

| Toimipiste                 | Toimenpide  | Palvelu jatkossa, huom valinnanvapaus                        |
|----------------------------|---|--|
| Ruovesi, 1 toimipiste      | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Mänttä-Vilppulasta, Virroilta, liikkuvana tai diginä |
| Juupajoki, 1 toimipiste    | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Mänttä-Vilppulasta. Liikkuvana tai diginä            |
| Vesilahti, 1 toimipiste    | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Lempäälästä, liikkuvana tai diginä                   |
| Punkalaidun, 1 toimipiste  | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Sastamalasta, Akaasta, liikkuvana tai diginä         |
| Ikaalinen, 1 toimipiste    | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Parkanosta tai Hämeenkyröstä                         |
| Pälkäne, 2 toimipistettä   | Selvitetään 2 toimipistettä                               | Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai diginä                    |
| Urjala, 1 toimipiste       | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Akaasta  |
| Kihniö, 1 toimipistettä    | Selvitetään 1 toimipiste                                  | Palvelu Parkanosta tai Virroilta, liikkuvana tai diginä      |
| Lempäälä, 2 toimipistettä  | Selvitetään 1 toimipiste (Kulju)                          | Palvelu Lempäälästä  |
| Sastamala, 2 toimipistettä | Selvitetään 1 toimipiste (Mouhijärvi)                     | Palvelu Sastamalan toiselta pisteeltä                        |
| Ylöjärvi, 2 toimipistettä  | Selvitetään 1 toimipiste (Kuru)                           | Palvelu Ylöjärvelta, Virroilta tai Parkanosta tai diginä     |
| Kangasala, 4 toimipistettä | Selvitetään 3 toimipistettä (Ruutana, Sahalahti, Vatiala) | Palvelu Kangasalta tai Tampereelta                           |

### 3. Jatkoselvittävät sote-asemien toimipisteet

| Toimipiste                      | Toimenpide   | Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailta valinnanvapaus |
|---------------------------------|--|---|
| Tampere / Kaukajärvi            | Selvitetään 1 toimipiste                                   | Palvelu Hervannasta                                       |
| Tampere / Tammelakeskus         | Siirtyvä 1 toimipiste                                      | Palvelu Kaupin Kampukselta (Kylse)                        |
| Tampere / Kämenniemi            | Selvitetään 1 toimipiste                                   | Palvelu Linnainmaalta, liikkuvana tai diginä              |
| Tampere / Mehiläinen / Keskusta | Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen. |   |
| Tampere / Mehiläinen / Hervanta | Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen. |   |

# Jatkoselvittävät 18 toimipistettä sijaitsevat alueilla, joilla väestöpohja per toimipiste on pieni



Toimipisteitä on 18kpl

- Ostopalveluna hankitut Tre/Keskusta ja Tre/Hervanta tulevaisuus tarkentuu palvelutarpeen mukaisesti
- Toimipisteiden alueella on ollut useita toimipisteitä tai palveltava väestö jää alle 20-30 000 asukkaan per toimipiste

**Kihniö**

**Ikaalinen**

**Ruovesi**

**Ylöjärvi Kuru**

**Juupajoki**

**Urjala**

**Sastamala Mouhijärvi**

**Tampere Kaukajärvi**

**Tampere Kämmenniemi**

**Tampere Tammelakeskus**

**Vesilahti**

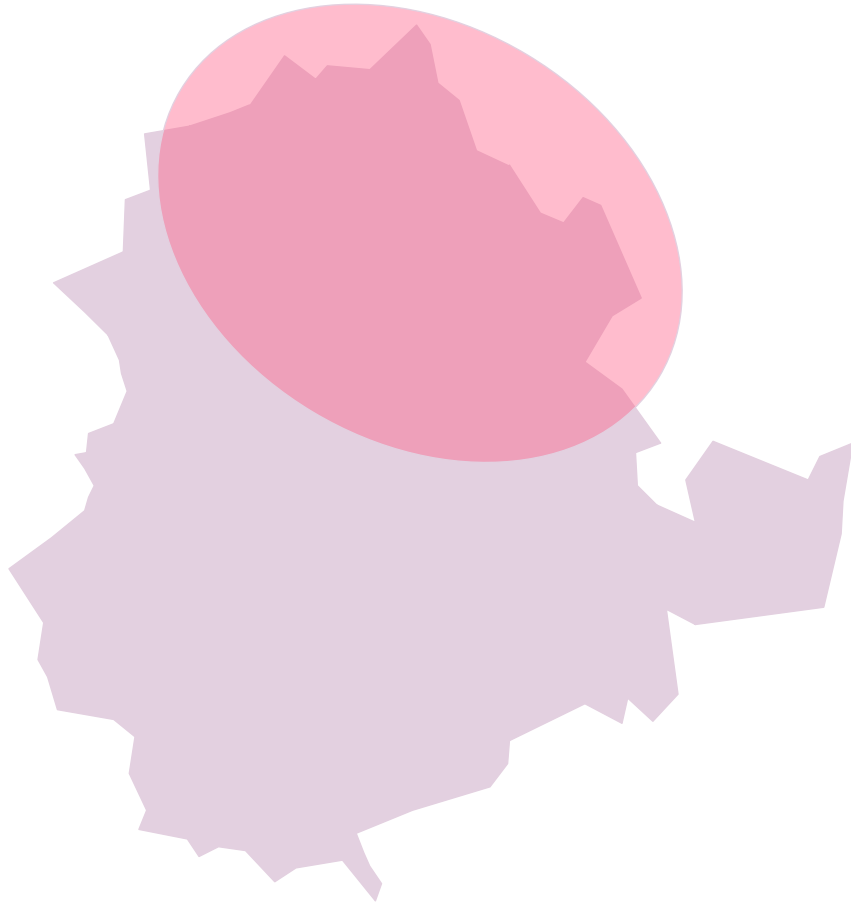
**Lempäälä Kulju**

**Kangasala Ruutana, Sahalahti, Vatiala**

**Pälkäne Keskus, Luopioinen**

**Punkalaidun**

# Yleisiä huomioita fyysisestä toimipisteverkosta



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

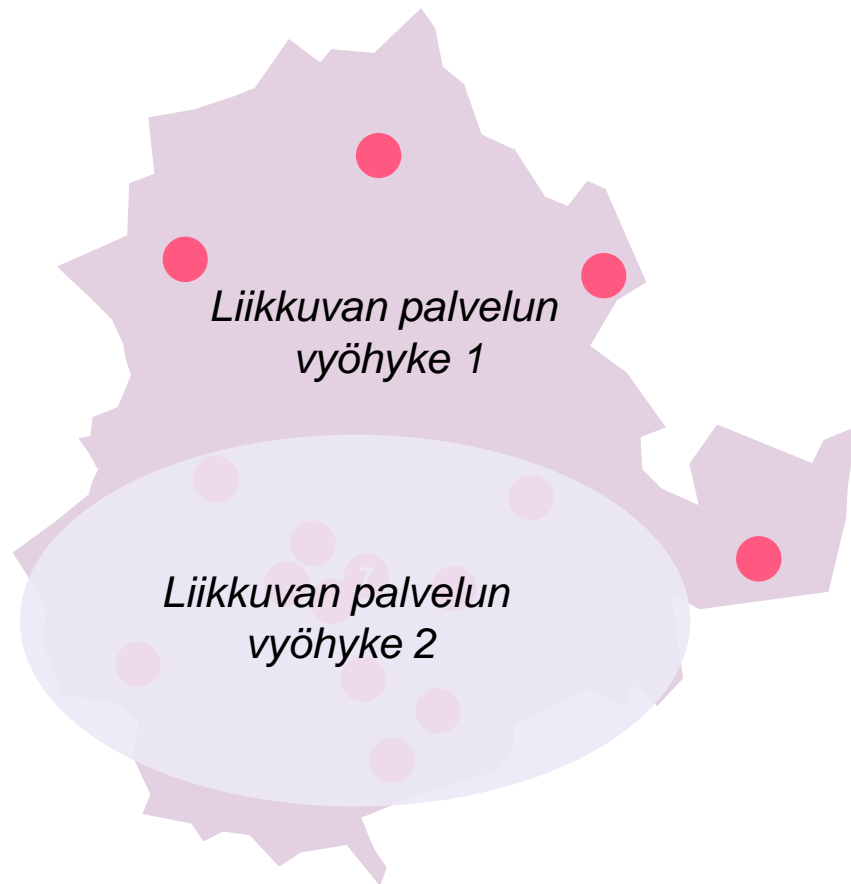
- **Pirkanmaan pohjoisosissa** voidaan harkita pienempää määrää toimipisteitä myöhemmin ja erityisesti koillisen alue muodostaa luonnollisen yhteistoiminta-alueen
- **Pirkanmaan etelä- ja keskusosissa** väestön määrä on suurempi, jolloin toimipisteitä tarvitaan enemmän
- **Pirkanmaan kaakkoisosissa** tarvetta toimipisteelle voidaan tarkastella, kun nähdään miten Kangasalan kasvutavoitteet lähtevät toteutumaan
- **Pirkanmaan luoteisosissa** vastaanotolle siirtyminen on luonnolliseen asiointisuuntaan kohti etelää
- Osassa toimipisteistä myös osastohoitoa, jolloin tarvitaan lääkäritukea



# Liikkuvat palvelukanavat

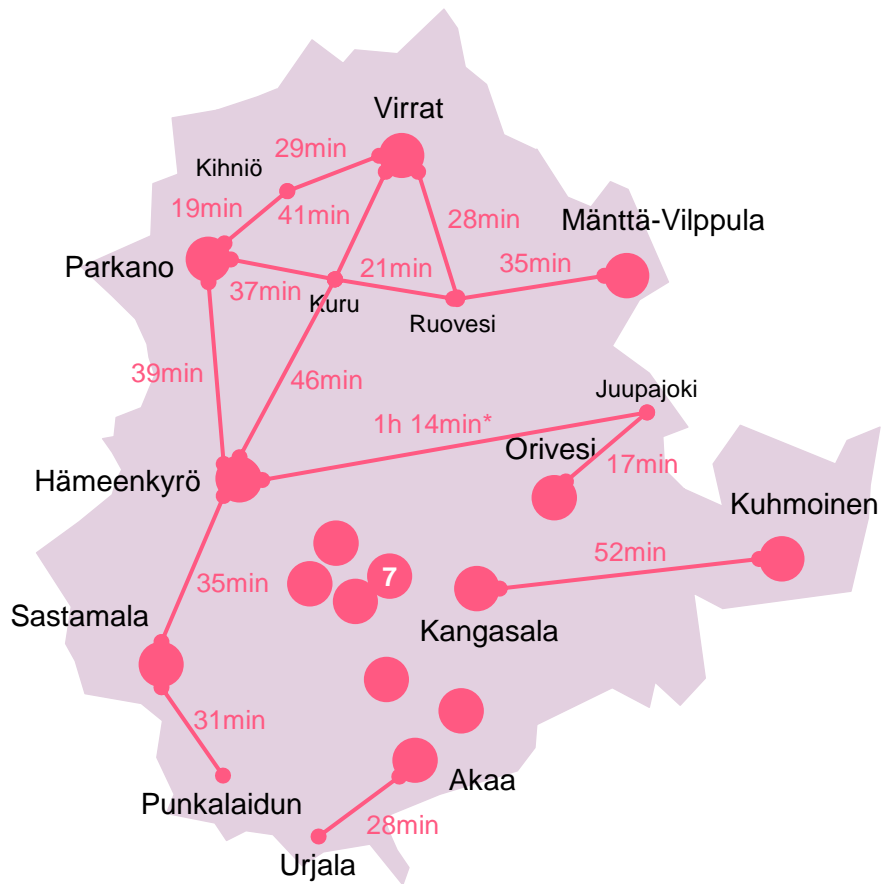
Vastaanottopalvelut

# Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla



- Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla, missä toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot
- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
- **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
  - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
  - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
- **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
  - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
  - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, kouluterveydenhoitajien tilat, lähitorit tai muut soveltuvat tilat

# Liikkuva palvelu kattaa laajoja alueita jo alle 50min yhdensuuntaisella ajolla fyysisistä toimipisteistä



- Asiakkaiden liikkuminen harvaan asutuilla seuduilla on haasteellista, mikäli on tukeuduttava julkiseen liikenteeseen
- Liikkuva palvelu liikkuu omalla välineistöllään, jolloin se tavoittaa asiakkaan kohtuullisessa ajassa
- Pirkanmaan ajaa ympäri reunoja pitkin n. 8 tunnissa ja Tampereelta alueen reunoille n. 1,5 tunnissa
- Kuvassa esimerkkejä ajoajoista



# Digipalvelukanavat

Vastaanottopalvelut



# Digipalvelut otetaan käyttöön

- Etävastaanotto toimintamallina laajenee
- Pirhan Digiklinikka otetaan käyttöön Q1-Q2/2024
- Myös muut digitaaliset palvelut ovat käytössä/käyttöä laajennetaan

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Työkäisten sosiaalipalvelut



# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta, osa toimipisteistä yhteisiä vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Pieni osuus
- **Digitaaliset palvelut:** Pieni osuus
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

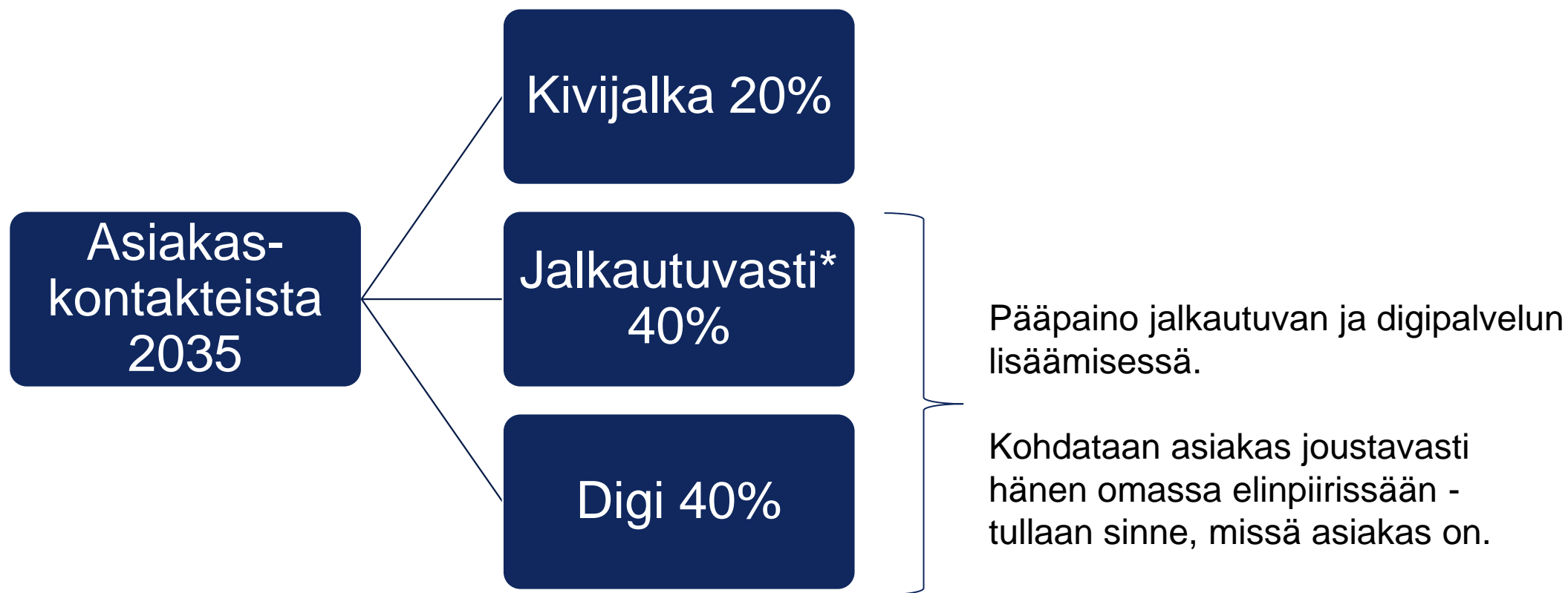
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia, lisää yhteisiä tiloja vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön laajemmin
- **Digitaaliset palvelut:** Laajennetaan hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee kattamaan mm. myös vastaanottopalvelut. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi, toiminta pääosin yhdessä vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

# Palvelukanavien välinen jako 2035

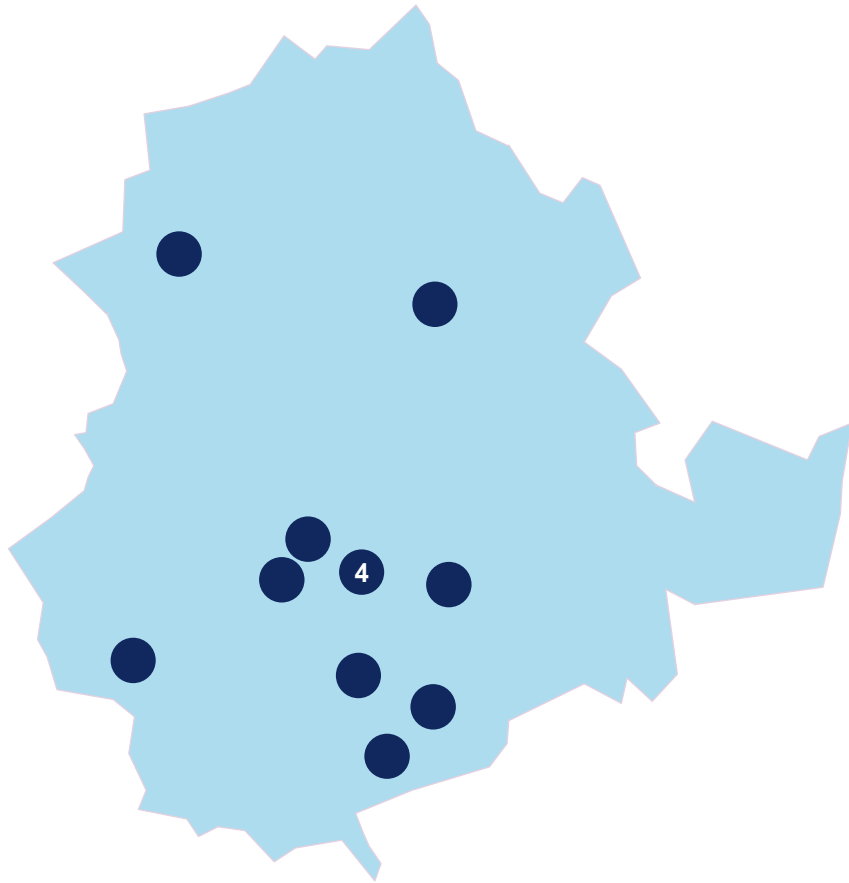




# Fyysiset palvelukanavat

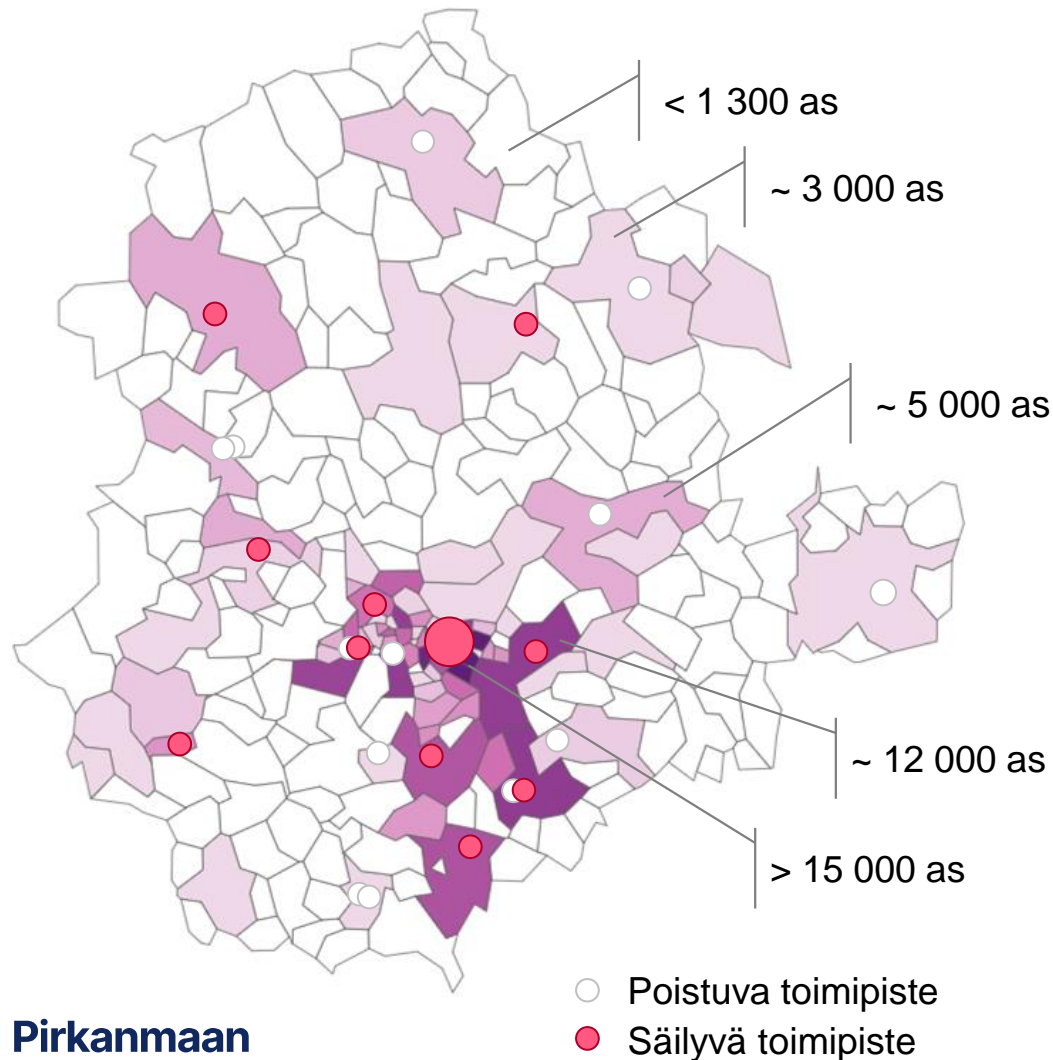
Työikäisten sosiaalipalvelut

# Työikäisten sosiaalipalvelujen fyysinen verkosto koostuu 13 toimipisteestä, jotka palvelevat laajempia alueita



- Toimipisteet on sijoitettu linjaavien periaatteiden mukaisesti
- kattamaan väestöpohjaltaan pääosin 20-30 000 asukkaan alue
- asukkaiden liikkumissuunnat ja liikenneyhteydet huomioiden
- Työikäisten sosiaalipalvelut palvelevat väestöä 13:ssä toimipisteessä
  - Omat toimipisteet: 12kpl
  - Yhteistyö toimipisteet: 1kpl (Mehiläisen Tesoma)
  - Nykyisten toimitilojen kunto, kapasiteetti tai tilan toiminnalliset vaatimukset eivät riitä suunnitelman toimeenpanoon
- Vastaanottopalvelu toimii samoilla toimipisteillä kuin työikäisten sosiaalipalvelut, pl. Ruovesi

# Työikäisten sosiaalipalvelujen tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muullekin postinumeroalueelle saman kunnan sisällä



# Jokaisesta toimipisteestä tarjotaan laaja työikäisten sosiaalipalvelujen palveluvalikoima

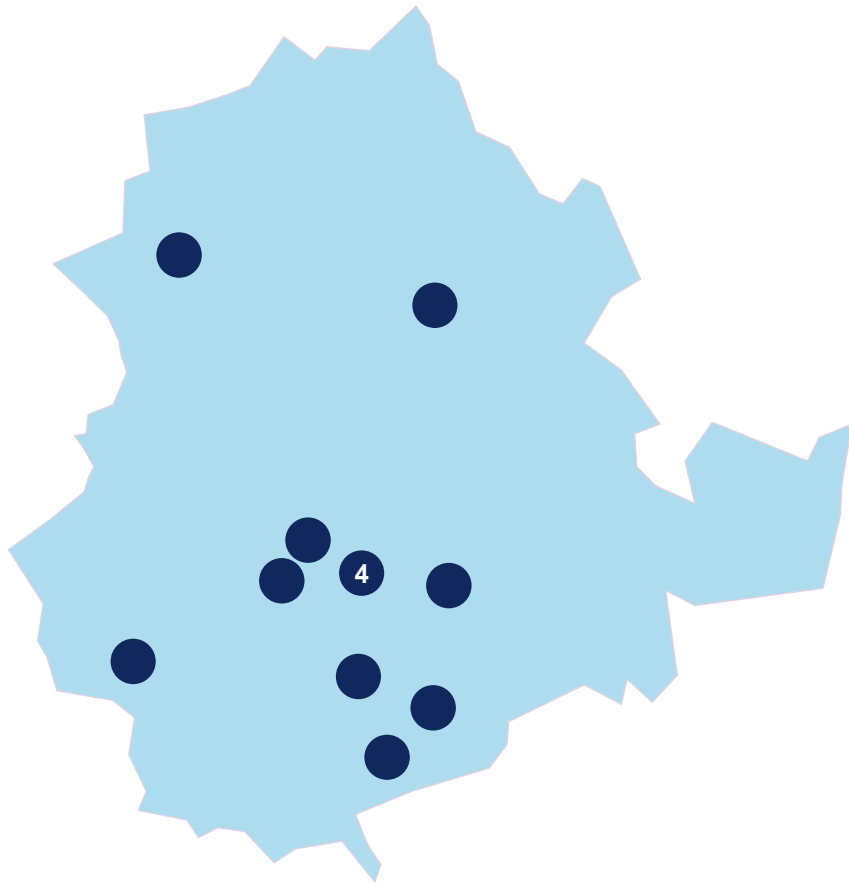
## Laaja palveluvalikoima

- Jokaisessa toimipisteessä on saatavilla palvelua eri ammattilaisilta
  - Sosiaalityöntekijä
  - Sosiaaliohjaus
  - Toimistopalvelut
- Lisäksi tarjolla on digimahdollisuudet
- = palvelutiimin koko osaaminen käytössä

## Suppea palveluvalikoima

- Liikkuvissa palveluissa tai muissa toimipisteissä koko palvelutiimin osaaminen ei ole käytössä tai on käytössä vain osan aikaa
- Palvelutarpeen muutoksia kuunnellaan herkällä korvalla

# Toimipisteiden henkilöstö tulevaisuudessa vähintään 5 hengen tiimejä

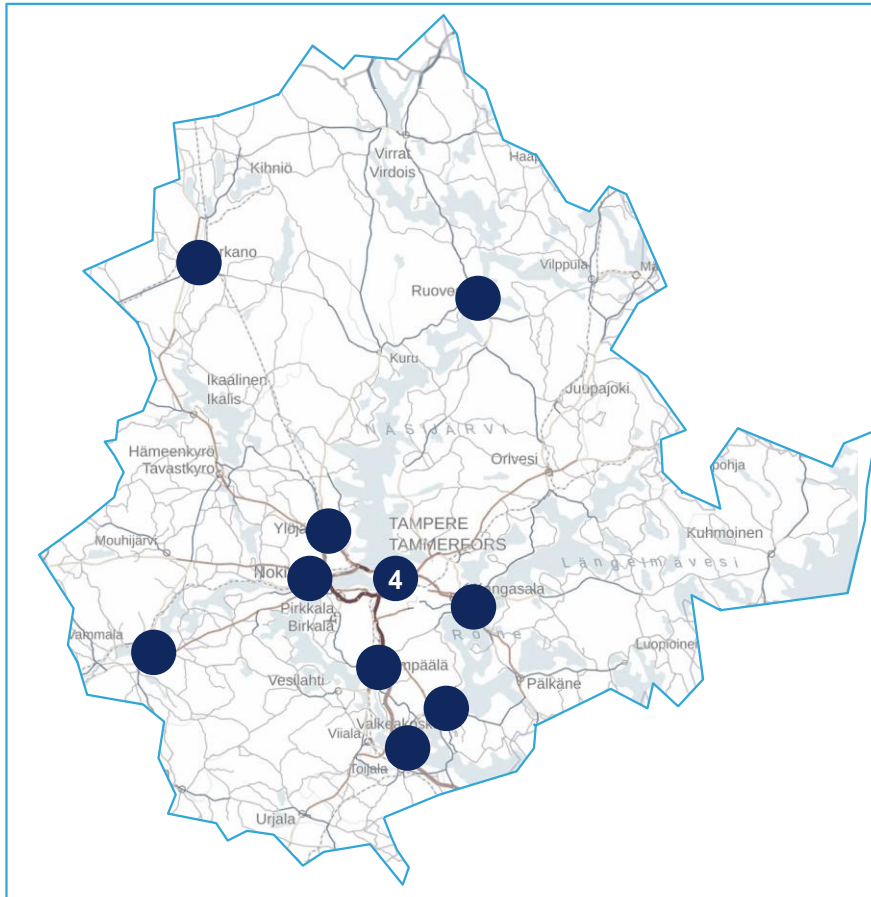


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

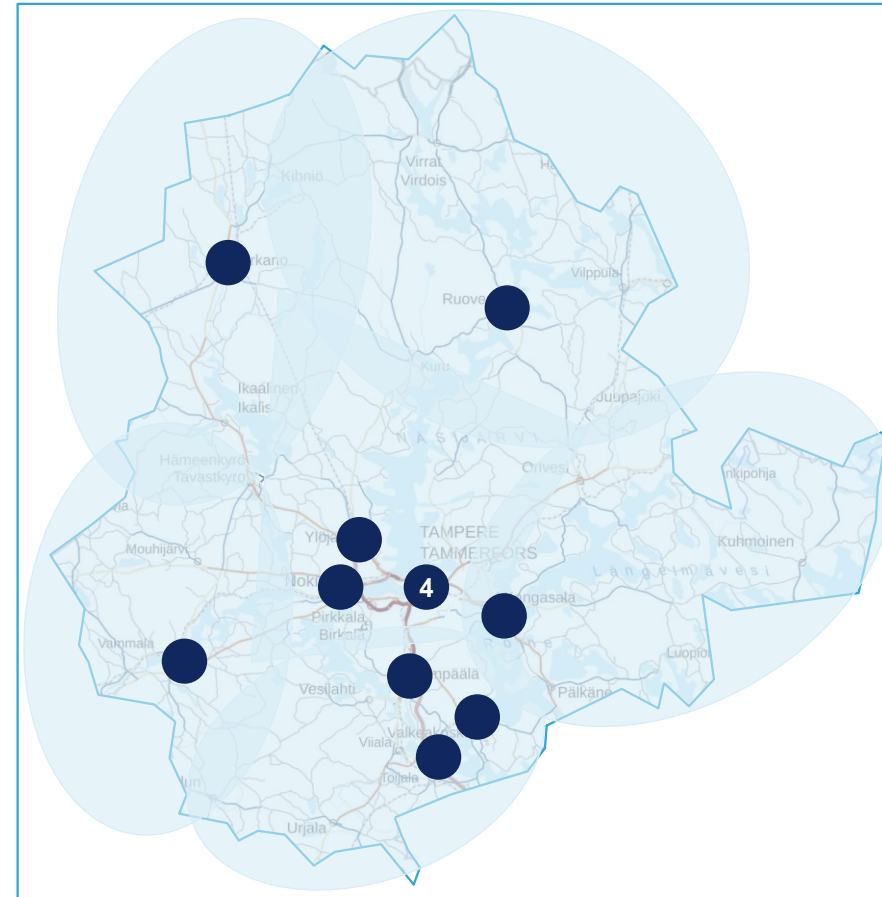
| Johtamisalue /<br>Toimipiste                                     | Työntekijät   | Toimipisteiden<br>lkm |
|--|---|-----------------------|
| <b>Pohjoinen</b><br>Ruovesi<br>Tampere                           | 157<br>• 140 Tampere<br>• 8 Orivesi ja Pirkkala<br>• 9 Muu pohjoinen alue   | 5                     |
| <b>Eteläinen</b><br>Kangasala<br>Valkeakoski<br>Akaa<br>Lempäälä | 28,5<br>• 11 sosiaalityöntekijä<br>• 11 sosiaaliohjaaja<br>• 2,5 etuuskäsittelijä<br>• 1 työllisyyskoordinaattori<br>• 1 palvelukoordinaattori<br>• 1 palveluneuvoja<br>• + 3 jaettua sihteeriä | 4                     |
| <b>Itäinen</b><br>Parkano<br>Ylöjärvi<br>Nokia<br>Sastamala      | 20<br><i>tarkistuksessa</i>   | 4                     |

Yhteensä n. 205 työntekijää

# Toimipisteet on sijoitettu asukkaiden kulkusuuntaan liikenneyhteydet huomioiden



Toimipisteet sijoittuvat pääväylien varsille, samoihin pisteisiin kuin vastaanottopalvelut



Toimipisteet palvelevat oman alueensa väestöä kuvan havainnollistamalla tavalla.

# Nykyiset 27 toimipistettä on jaoteltu kolmeen kategoriaan jatkotoimenpiteiden osalta

## 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet – eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

- Tavoitetilan 2035 fyysinen toimipisteverkko on suunniteltu **toiminnallisesti järkeviin sijainteihin**, ottamatta kantaa nykyrakennuksiin
- Taulukoissa on jatkotoimenpiteenä mainittu muutto yhteisiin tiloihin vastaanottopalvelujen kanssa nykyisestä sijainnista
- Näitä sijainteja on 6kpl

## 2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet – jo nyt yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

- Näillä alueilla tavoitetilassakin sijaitsee toimipiste ja ovat jo nyt vastaanottopalvelujen kanssa yhteisiä. Nykyisissä tiloissa tulisi huomioida toiminnallinen läheisyys palvelujen välillä. Nykyisten toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, että voidaan varmistua toiminnan jatkamisen mahdollisuus.
- Näitä sijainteja on 7kpl, sis. Mehiläisen Tesoma

## 3. Jatkoselvitettävät toimipisteet

- Tavoitetilassa alueiden asukkaat saavat palvelua toiselta toimipisteeltä. Liikkuvan palvelun kautta mahdollistetaan fyysiset kohtaamiset liikkuvan palvelun tukikohdissa.
- Näitä sijainteja on 14kpl

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sote-asetat – sosiaalipalvelu nyt eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

| Toimipiste              | Toimenpide                      | Jatkoselvitettävä toimipiste   | Huomiot toimipisteestä   |
|-------------------------|---------------------------------|--|--|
| Kangasala, 1 toimipiste | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | Mahdollisuus vastaanottopalvelujen kanssa yhteiseen tilaan<br><b>OP-talo</b><br>Kuohunharjuntie 26                   | Kunto KL 2 / 1994<br>Lisähuoneesta tehty vuokrasopimus 05/2023 |
| Sastamala, 1 toimipiste | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | Mahdollisuus vastaanottopalvelujen kanssa yhteiseen tilaan<br><b>Kauppalantalo</b><br>Puistokatu 10                  | Kunto KL 1 / 700m <sup>2</sup>                                 |
| Parkano, 1 toimipiste   | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | Mahdollisuus vastaanottopalvelujen kanssa yhteiseen tilaan<br><b>Kaupungintalo</b><br>Parkanontie 37                 | Kunto KL 2 / 1983 / n. 650m <sup>2</sup>                       |
| Ruovesi, 1 toimipiste   | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | <b>Ruoveden terveystakeskus</b><br>Ruovedentie 56  | Kunto KL 1 / 1956 / 2600m <sup>2</sup>                         |
| Tampere / Kanta-Sarvis  | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | Mahdollisuus vastaanottopalvelujen kanssa yhteiseen tilaan<br><b>Kiinteistö Oy Kanta-Sarvis 2</b><br>Hatanpäänkatu 3 | Kunto KL 3 / 4300m <sup>2</sup><br>Palvelee Pirkalan suuntaan  |
| Tampere / Hervanta      | Palvelee laajempaa väestöpohjaa | Mahdollisuus vastaanottopalvelujen kanssa yhteiseen tilaan<br><b>Hervannan toimintakeskus</b><br>Lindforssinkatu 8   | Kunto KL 2 / 1985 / 7300m <sup>2</sup>                         |

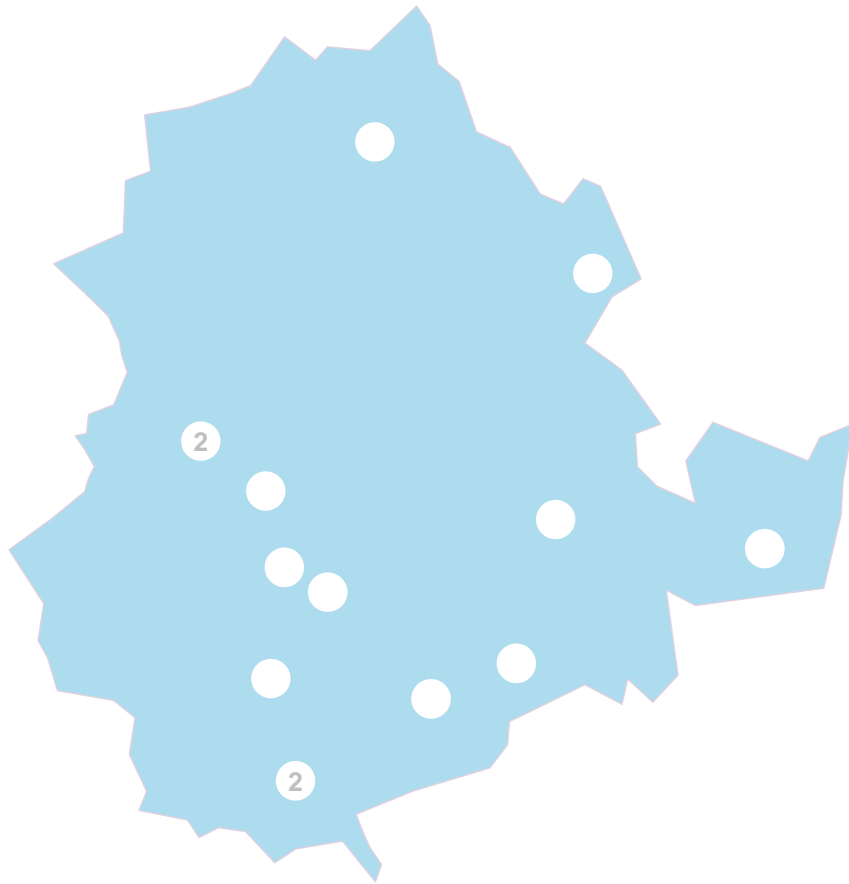
## 2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sosiaalipalvelut– yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

| Toimipiste                   | Toimenpide                             | Jatkoselvitettävä toimipiste   | Huomiot toimipisteestä                                |
|------------------------------|--|--|---|
| Akaa, 1 toimipiste           | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |
| Lempäälä, 1 toimipiste       | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |
| Ylöjärvi, 1 toimipiste       | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |
| Tampere / Linnainmaa         | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut<br>Palvelee Oriveden suuntaan |
| Tampere / Mehiläinen Tesoma  | Palvelee laajempaa väestöpohjaa        | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |
| Valkeakoski, 2 toimipistettä | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |
| Nokia, 2 toimipistettä       | Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa | Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen | Ks. vastaanottopalvelut                               |

### 3. Jatkotarkasteluun siirtyvät sos-toimipisteet (palvelupiste joko säilyy, siirtyy toiseen toimipisteeseen tai digitaaliseen kanavaan)

| Kunta / Toimipiste            | Toimenpide                  | Muuta   |
|-------------------------------|-----------------------------|---|
| Pälkäne, 1 toimipiste         | selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai digitaalisena    |
| Urjala, 2 toimipistettä       | Selvitetään 2 toimipistettä | Palvelu Akaasta                                     |
| Valkeakoski, 2 toimipistettä  | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Valkeakoskelta                              |
| Vesilahti, 1 toimipiste       | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Lempäälästä, Akaasta, liikkuvana tai diginä |
| Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Ruovedeltä, palvelu liikkuvana tai diginä   |
| Virrat, 1 toimipiste          | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Ruovedeltä tai säilyy Virroilla             |
| Nokia, 2 toimipistettä        | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Nokialta                                    |
| Orivesi, 1 toimipistettä      | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Tampere Linnainmaalta liikkuvana tai diginä |
| Pirkkala, 1 toimipiste        | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Tampereelta Kanta-Sarviksesta               |
| Hämeenkyrö, 1 toimipiste      | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä                  |
| Ikaalinen, 2 toimipistettä    | Selvitetään 2 toimipistettä | Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä                  |
| Kuhmoinen, 1 toimipiste       | Selvitetään 1 toimipiste    | Palvelu Kangasalta liikkuvana tai diginä            |

# Jatkoselvittävät 14 toimipistettä sijaitsevat alueilla, joilla väestöpohja per toimipiste on pieni



- Jatkoselvittäviä toimipisteitä on 14kpl
- Alueella on ollut useita toimipisteitä ja palveltava väestö jää alle 20-30 000 asukkaan

**Virrat**

**Mänttä-Vilppula**

**Orivesi**

**Kuhmoinen**

**Pälkäne**

**Valkeakoski**

**Pirkkala**

**Ikaalinen, 2**

**Nokia**

**Hämeenkyrö**

**Vesilahti**

**Urkula, 2**

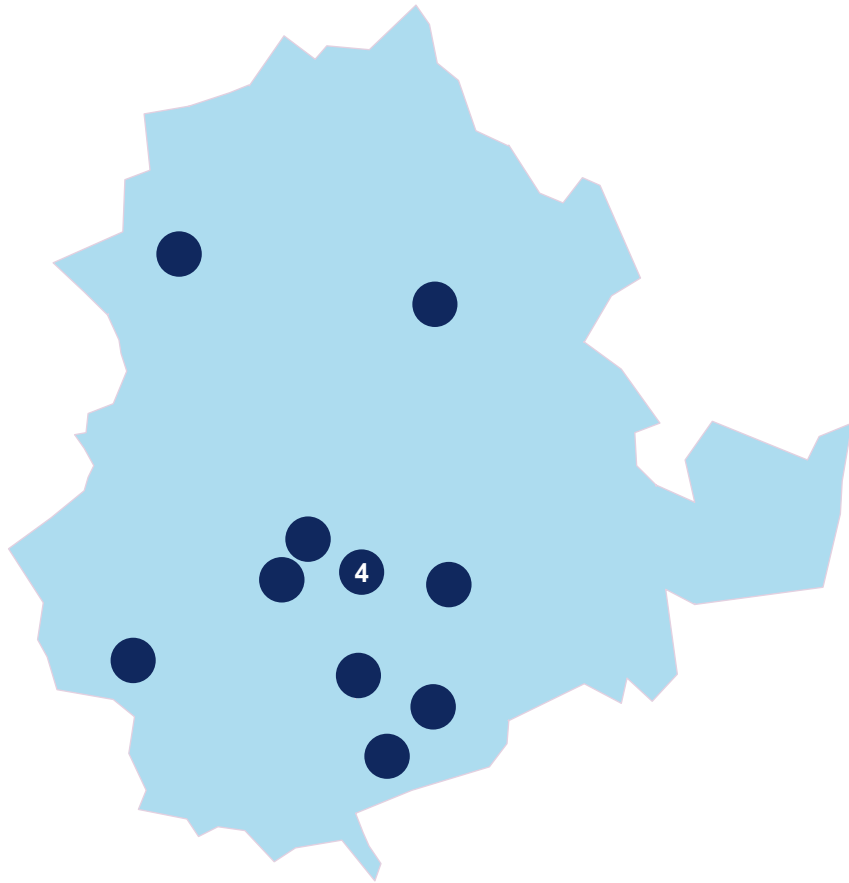




# Liikkuvat palvelukanavat

Työikäisten sosiaalipalvelut

# Sosiaalipalvelujen työ on luonteeltaan liikkuvaa ja sitä lisätään entisestään



- Liikkuvaa palvelua lisätään entisestään koko Pirkanmaan alueelle
- Liikkuvaa palvelua annetaan, kun asiakkaan tilanne sitä tarvitsee
- Erityisesti huomioidaan harvaan asutut alueet, joilla julkinen liikenne on heikkoa
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, lähitorit tai muut soveltuvat tilat



# Digipalvelut

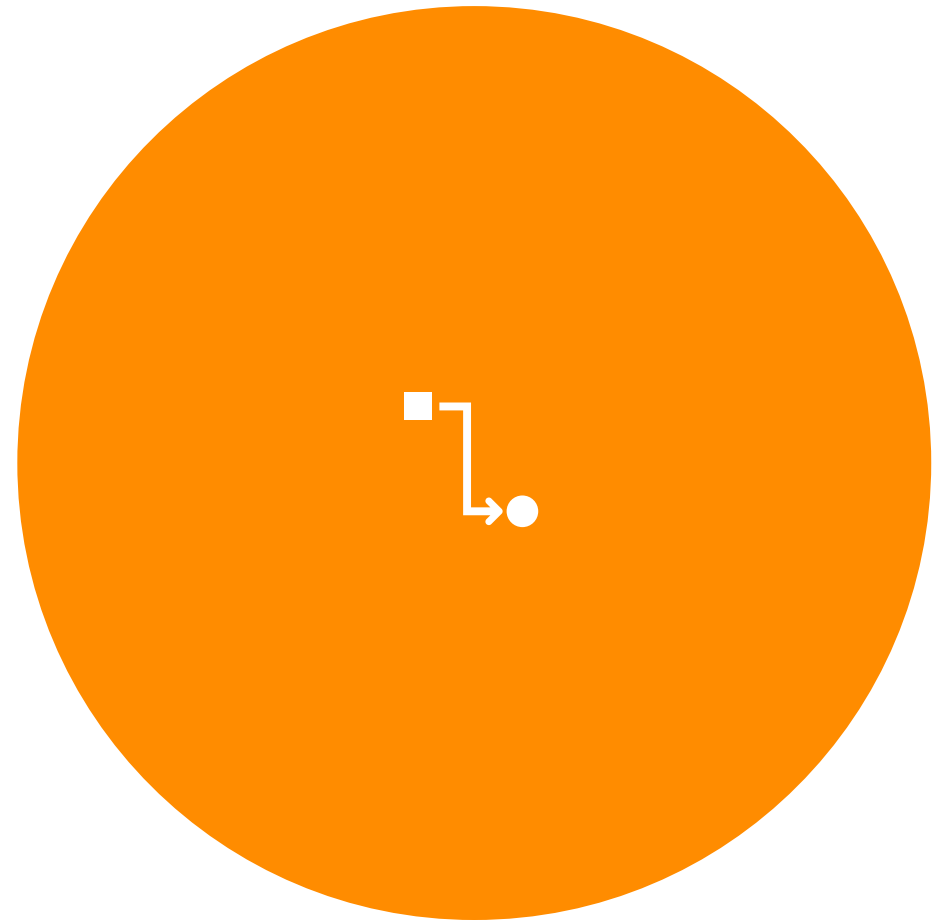
Työikäisten sosiaalipalvelut

# Digipalvelut otetaan käyttöön

- Etävastaanotto toimintamallina otetaan käyttöön
- Pirhan Digiklinikka otetaan käyttöön Q1-Q2/2024, selvitettävä mahdollisuudet alustan käyttämiseen myös sosiaalipalveluissa tulevaisuudessa
- Myös muut digitaaliset palvelut ovat käytössä/käyttöä laajennetaan

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- **Palveluiden verkoston tiekartta**
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetilään pääsemiseksi palvelukanavien välistä suhdetta täytyy muuttaa



## Digipalvelut

- Digipalvelujen osuutta asiakaskohtaamisista pitäisi voimakkaasti lisätä molemmissa palveluissa
- **Panostus** etävastaanoton käytön laajentamiseen ja osaamisen lisäämiseen



## Liikkuvat palvelut

- Vastaanottopalveluissa liikkuva työtä pitäisi merkittävästi lisätä
- Työikäisten sosiaalipalveluissa liikkuva työ on tuttua, mutta sen osuutta tulisi kasvattaa
- **Panostus** liikkuvaan palvelun tukikohtien selvittämiseen, suunnitteluun ja pilotointiin

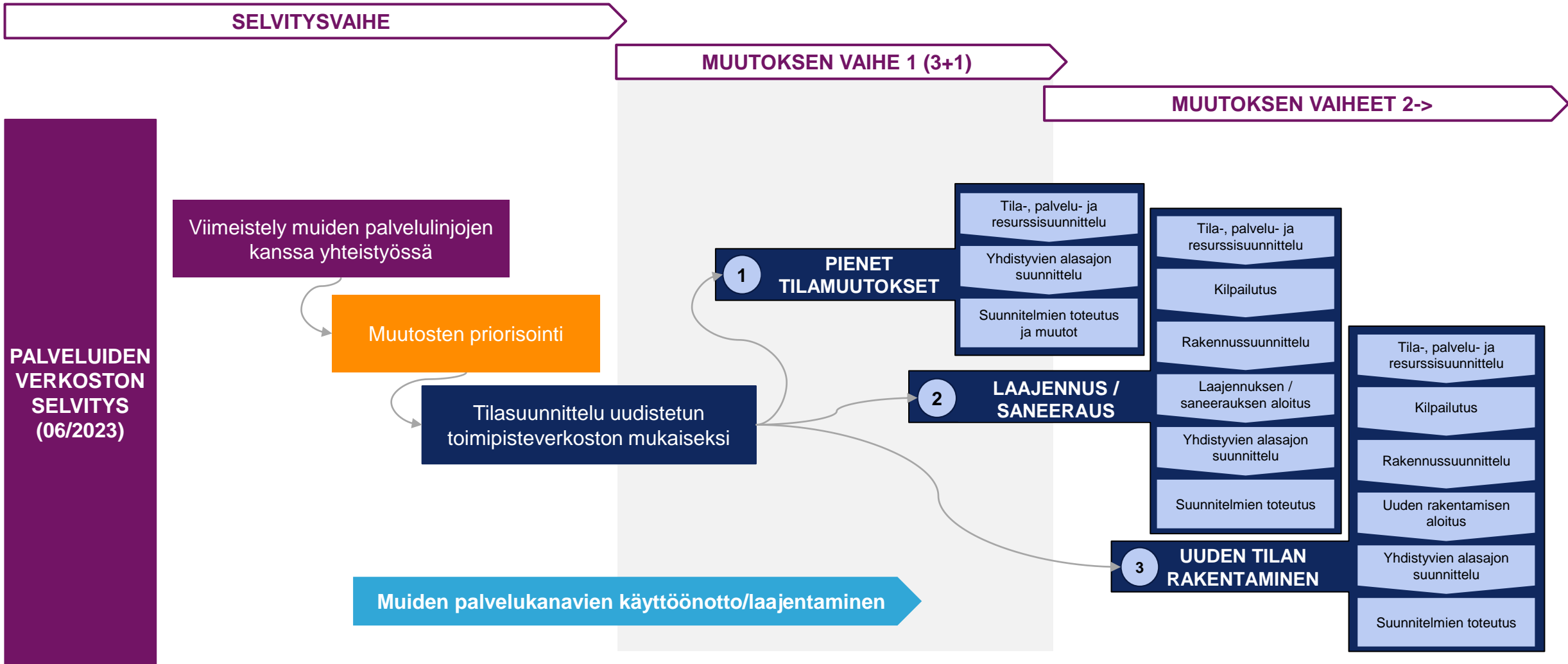


## Kivijalkapalvelut

- Palvelua tulisi siirtää muihin kanaviin
- **Panostus** toimitilaratkaisuihin ja kivijalkapalveluvalikoiman määrittämiseen

***Muutokset** vaativat **panostuksia henkilöstön** koulutukseen, kyvykkyyksien kasvattamiseen ja työkultuurin muutokseen läpiviemiseen samoin kuin **asukkaidenkin** tukemiseen ja opastamiseen muutoksessa.*

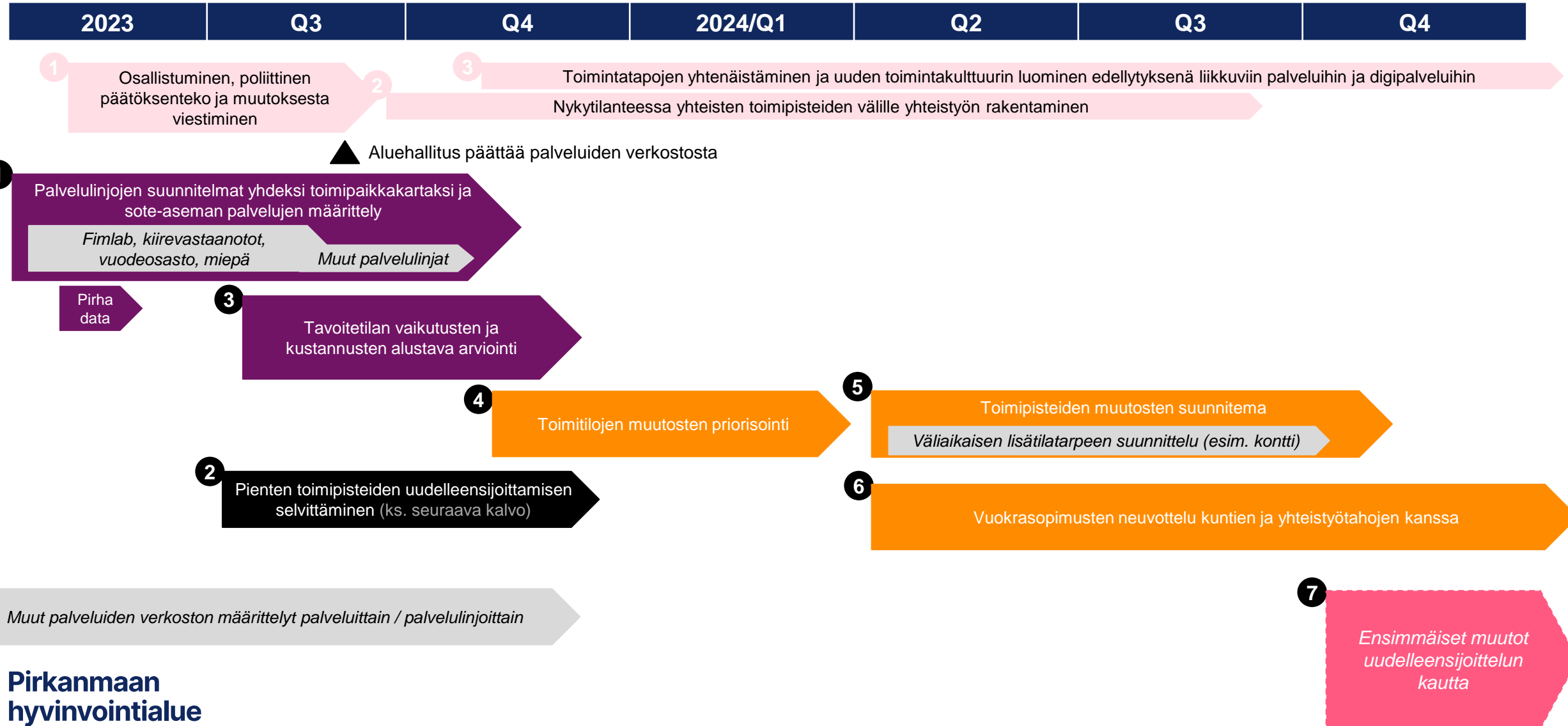
# Vaiheittain kohti tavoitetilan muutoksia



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 1/3

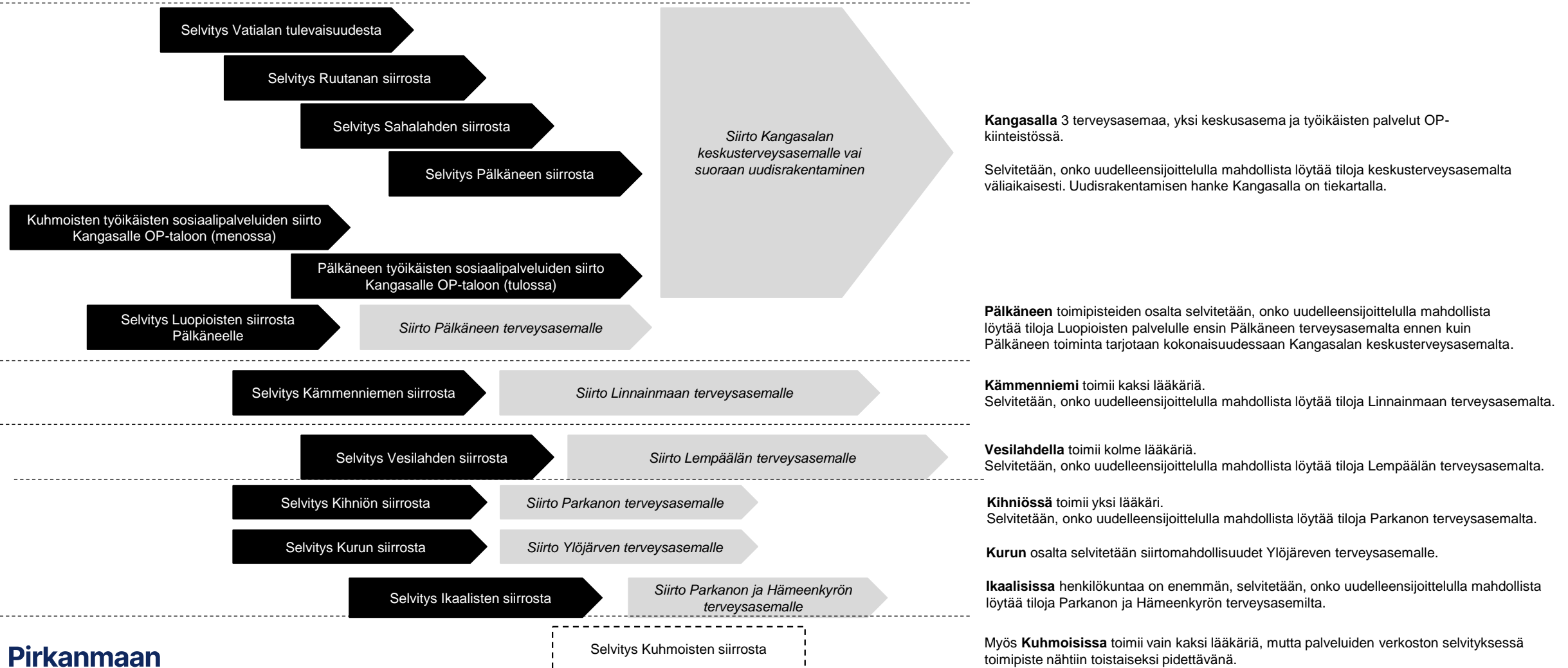
## Palveluiden verkoston viimeistely ja priorisointi

Palveluiden verkoston päivitys osana vuosittaista prosessia





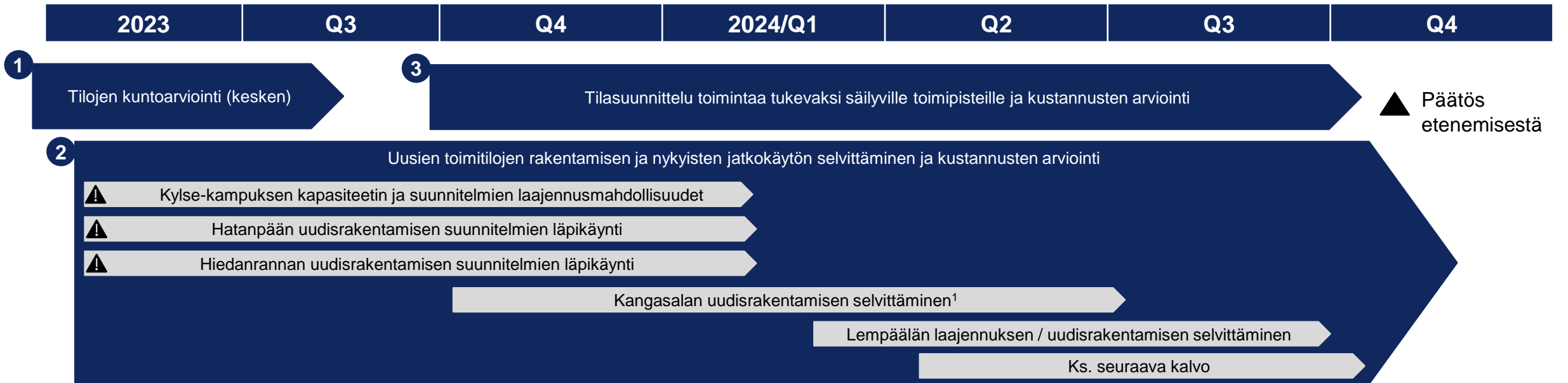
# Lisätieto: Pienten toimipisteiden uudelleensijoittamisen selvittäminen



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 2/3

## Tilasuunnittelu uudistetun toimipisteverkoston mukaiseksi

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



Yhtenäiskouluhankkeen  
tilanteen tarkastaminen

1) OP-talosta hankittu lisää tilaa H1/2023 ainakin sosiaalipalveluiden käyttöön. Selvityksessä huomioitava myös jo tehtyä selvitystyötä Timanttikortteliin siirtymisen osalta sosiaalipalveluissa

# Lisätieto: Tavoitetilan toteuttamiseksi muutamilla alueilla tarvitaan erityistä huomiota laajoihin saneerauksiin tai uudisrakentamiseen

## PARKANO

- Kolmostien terveystoiminta
- Tiloja laajennettu, perusparannettu, alkuperäinen talotekniikka (KL3)
- Tavoitetilassa Kihniön ja osittain Ikaalisten ja Ylöjärven pohjoisosan palvelut siirtyvät Parkanoon, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä tai laajentamista

## YLÖJÄRVI, HÄMEENKYRÖ

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä ja tarkempaa kuntoarviota

## TAMPERE

- Tilat ahtaat nykyisillä palveluilla sekä toimimattomia tiloja
- Tavoitetilan Tampereen palvelujen keskittäminen ehdotetuille asemilla vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä, korjausta tai laajentamista ja uudiskohteiden suunnitelmien tarkistamista
  - Hatanpään sote-kampus uudisrakennus / suunnitteilla
  - Kaupin sote-kampus uudisrakennus ("Kylse") / suunnitteilla
  - Hiedanrannan kaava / suunnitteilla

## VIRRAT, MÄNTÄ-VILPPULA, RUOVESI (sos)

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä ja tarkempaa kuntoarviota

## KANGASALA

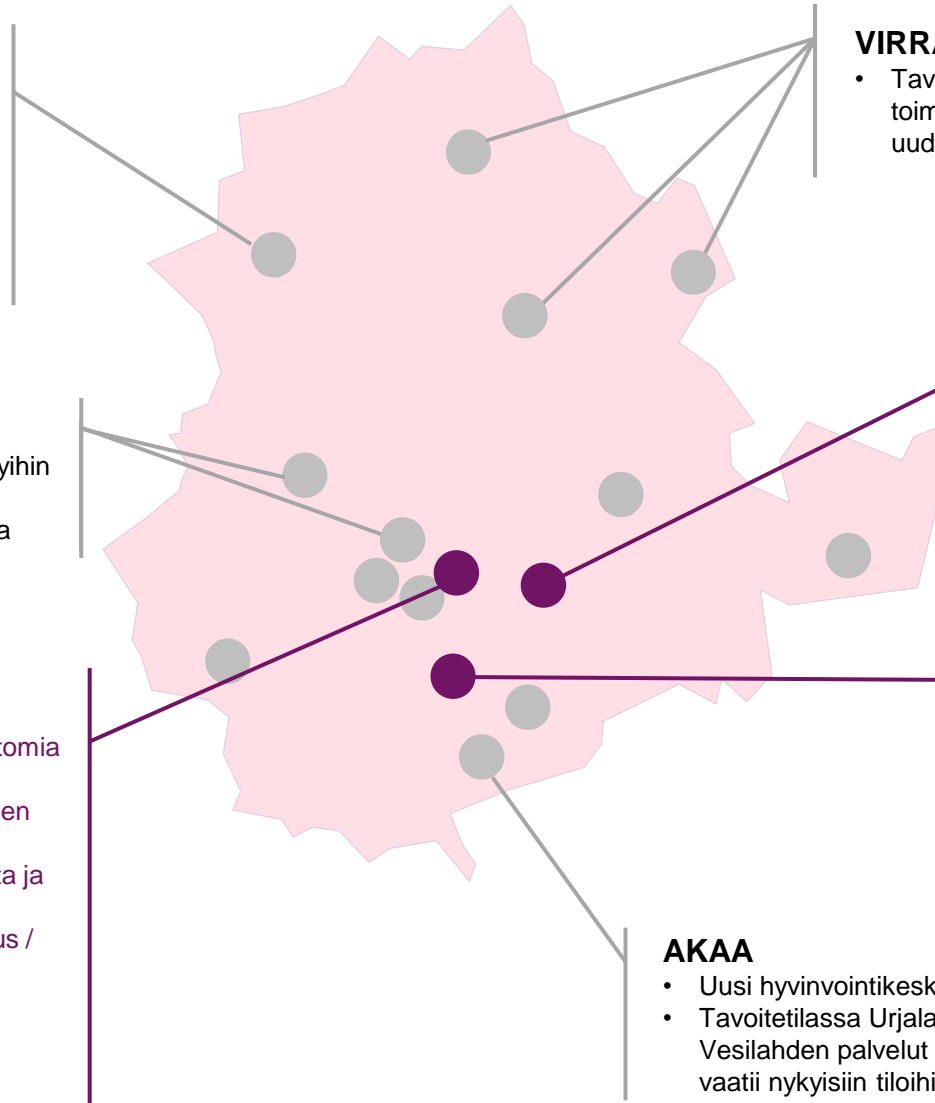
- Huonokuntoinen (KL2)
- Tilat ahtaat jo nykyisillä palveluilla
- Tavoitetilan palvelujen sovittaminen neljältä eri Kangasalan terveysasemalta, työikäisten sosiaalipalvelujen OP-kiinteistöstä, sekä Pälkäneeltä vaatii uudelleenjärjestelyä tai laajentamista
- ★ **Priorisoitu tilaselvityksen näkökulmasta, suuri potentiaali työn ja tilojen järjeistämiseksi**

## LEMPÄÄLÄ

- Iäkättilat (KL2)
- Tavoitetilan Lempäälän kahden toimipisteen, osittain Vesilahden palvelujen sovittaminen yhteen terveyskeskukseen vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä tai laajentamista

## AKAA

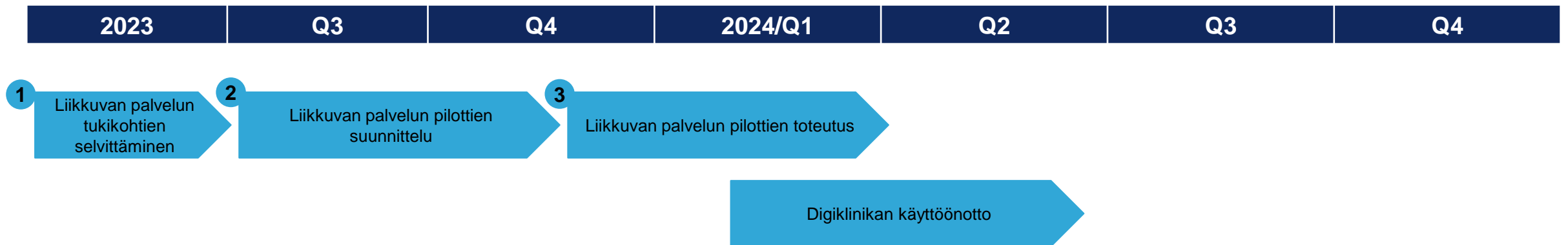
- Uusi hyvinvointikeskus, uudet tilat
- Tavoitetilassa Urjalan, osittain Punkalaitumen ja Vesilahden palvelut siirtyvät Akaaseen, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyä



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 3/3

## Muiden palvelukanavien käyttöönotto ja laajentaminen

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



# Lisätieto: Liikkuvan palvelun pilotti alueella, joiden toimipisteet jatkoselvityksessä

H1 / 2024

Pilotin ensimmäinen vaihe

H2 / 2024

Pilotin toinen vaihe

## KÄMMENNIEMI

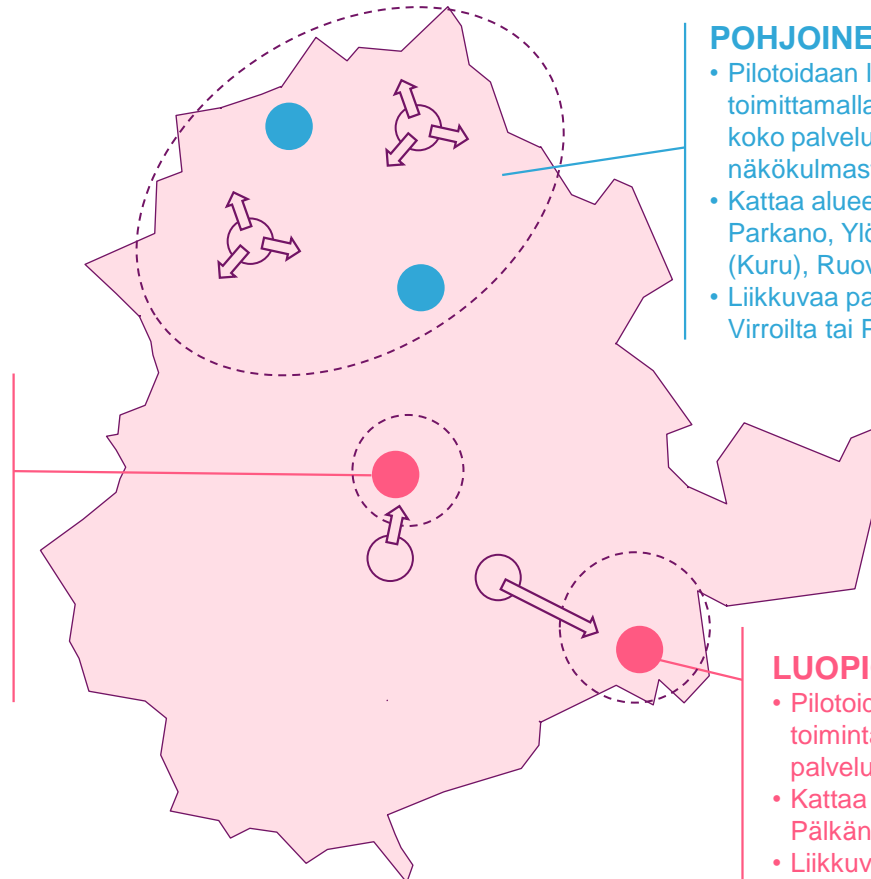
- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimintamallia rajatulla palveluvalikoimalla
- Kattaa alueet Kämmenniemen ympäristöstä Teiskoon ja Oriveden länsiosiin
- Liikkuva tuodaan Tampereelta

## POHJOINEN

- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimittamalla laajemmalla alueella koko palveluvalikoiman näkökulmasta
- Kattaa alueet Virrat, Kihniö, Parkano, Ylöjärven pohjoisosa (Kuru), Ruovesi
- Liikkuvaa palvelua tuodaan Virroilta tai Parkanosta

## LUOPIOINEN

- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimintamallia rajatulla palveluvalikoimalla
- Kattaa Luopioisten alueen sekä Pälkäneen ja Kangasalan itäosat
- Liikkuva tuodaan Kangasalta



# Seuraavat askeleet on vastuuttaa, resursoida ja aikatauluttaa vuodelle 2023 seuraavat tehtävät

| TEHTÄVÄKOKONAISUUS   | TEHTÄVÄ  | SIDOSRYHMÄ  | VASTUUHENKILÖ | AIKATAULUARVIO |
|--|--|---|---------------|----------------|
| 1. Liikkuvan palvelun tukikohtien selvittäminen ja pilotin suunnittelu           | Vastaanottopalveluiden liikkuvien tukikohdat   | Vastaanottopalvelut                               |               | Q3 / 2023      |
|  | Työikäisten sosiaalipalveluiden liikkuvien tukikohdat  | Työikäisten sosiaalipalvelut                      |               | Q3 / 2023      |
|  | Pilotin suunnittelu  |   |               | Q4 / 2023      |
| 2. Meneillään / suunnitteilla olevien rakennushankkeiden tilanteen selvittäminen | Kylse-kampuksen kapasiteetin ja laajennusmahdollisuuksien selvitys   | Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut |               | Q2-Q3 / 2023   |
|  | Hatanpään uudisrakentamisen suunnitelmien läpikäynti   | Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut |               | Q2-Q3 / 2023   |
| 3. Muutosten vaikutusten ja kustannusten arviointi                               | Vastaanottopalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista  | Vastaanottopalvelut                               |               | Q3 / 2023      |
|  | Vastaanottopalveluiden muutosten kustannusten arviointi  | Vastaanottopalvelut                               |               | Q3 / 2023      |
|  | Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista   | Työikäisten sosiaalipalvelut                      |               | Q3 / 2023      |
|  | Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten kustannusten arviointi   | Työikäisten sosiaalipalvelut                      |               | Q3 / 2023      |
|  | Vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten synergiavaikutusten arviointi                            | Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut |               | Q4 / 2023      |
| 4. Palvelulinjojen suunnitelmien yhteensovittaminen                              | Fimlab:n yhteensovittaminen  | Fimlab  |               | Q3 / 2023      |
|  | Kiirevastaanottojen yhteensovittaminen   | Kiirevastaanottojen työryhmä                      |               | Q3 / 2023      |
|  | Vuodeosastojen yhteensovittaminen  | Vuodeosastojen työryhmä                           |               | Q3 / 2023      |
|  | MiePä:n yhteensovittaminen   | MiePä työryhmä                                    |               | Q3 / 2023      |
|  | Neuvolatoiminnan yhteensovittaminen ym. palvelut   | Jatkotyöskentelyn työryhmät                       |               | Q4 / 2023      |
|  | Yhteenvetävä läpikäynti yhteensovittamisista   | Kaikki palvelulinjat                              |               | Q4 / 2023      |
|  | Yhden toimipistekartan luominen  | Kaikki palvelulinjat                              |               | Q4 / 2023      |
|  | Sote-asemien palveluiden määrittäminen   | Kaikki palvelulinjat                              |               | Q4 / 2023      |
| 5. Toimitilamuutosten priorisointi   | Toimitilojen siirtämisen ja karsimisen priorisointi  | Toimitilat, kaikki palvelulinjat                  |               |                |
| 6. Toiminnan muutos  | Toimintamallien yhtenäistäminen ja uuden toimintakulttuurin luominen edellytyksenä liikkuviin palveluihin ja digipalveluihin |   |               |                |

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineeet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- **Liitteet**
  1. Verkon peittävyysalueet Pirkanmaalla
  2. Perus- ja lukiotason koulut Pirkanmaalla
  3. Julkinen liikenne
  4. Tarkemmat aluekohtaiset tiedot
  5. Vaikutusten arviointi





# Verkon peittävyysalueet Pirkanmaalla

LIITE



# 4G-verkko kattaa suurimman osan Pirkanmaasta

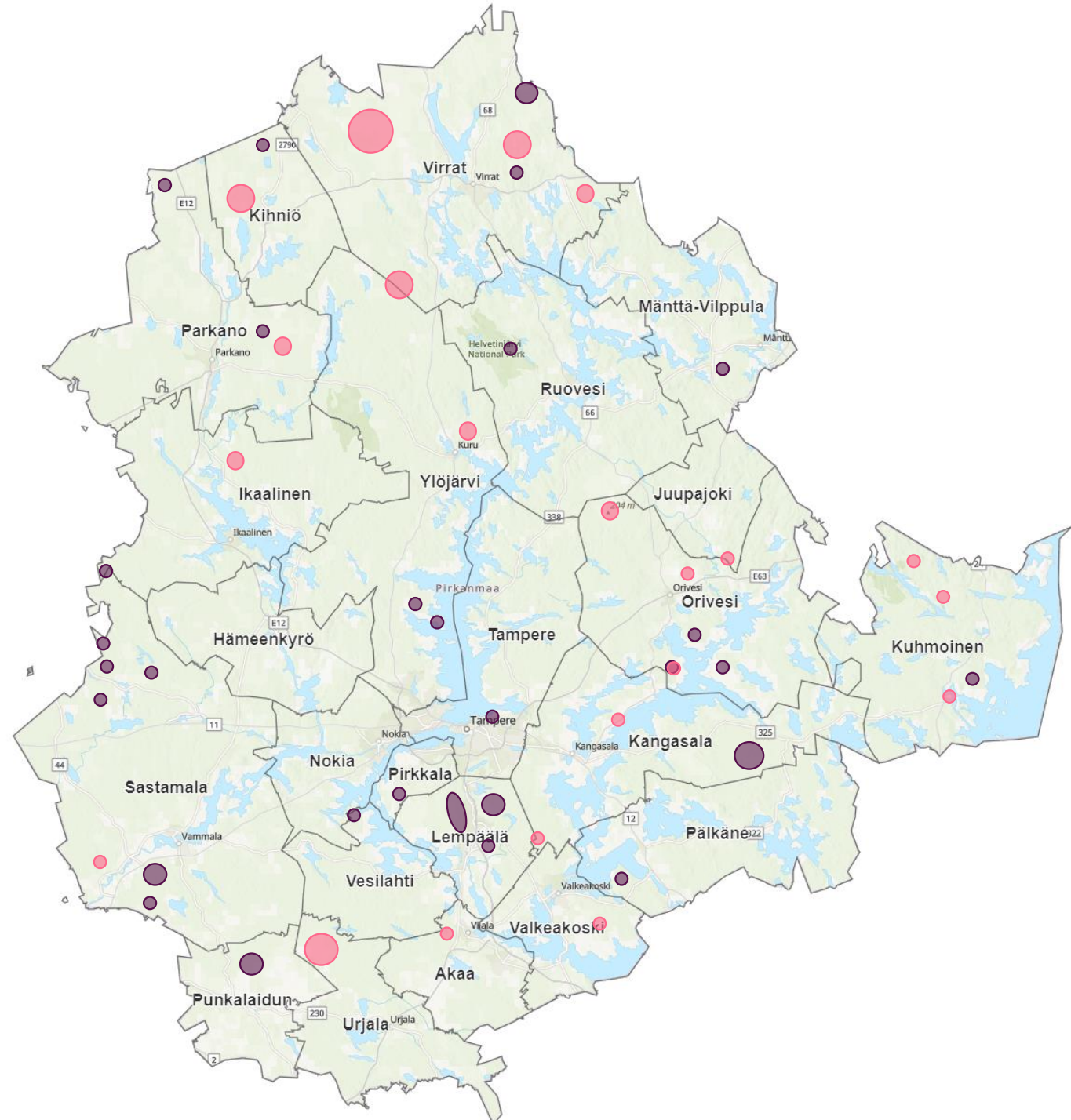
## Katvealueet

 DNA

 Telia

 Elisa, Ei ilmoitettuja katvealueita

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvealueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.



### Lähteet:

- 1) DNA. 2023. Kuuluvuuskartta. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023.
- 2) Telia. 2023. Kuuluvuus. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023.
- 3) Elisa. 2023. Kuuluvuuskartta 2023. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023

# Telian kuuluvuuskartta

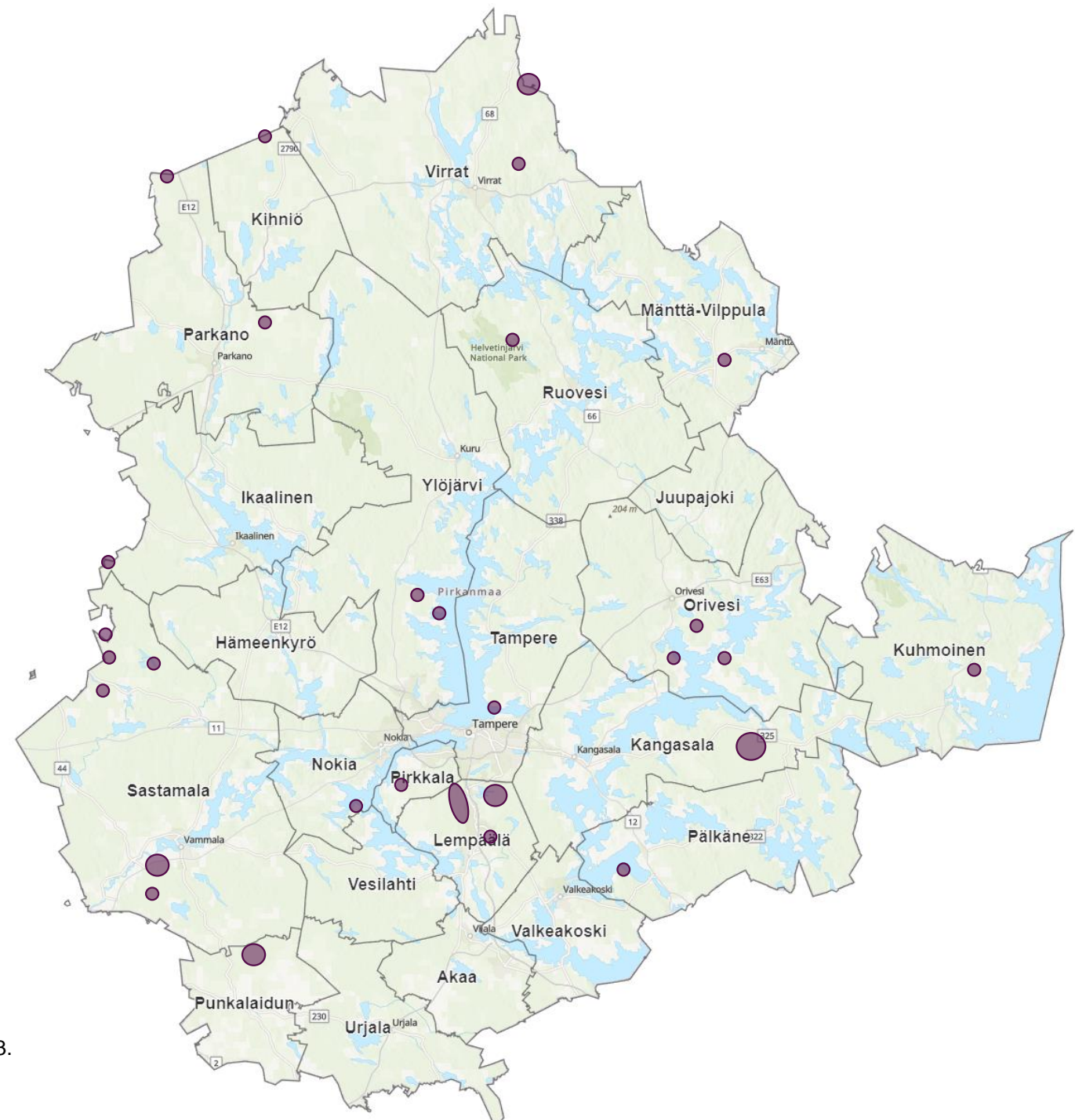
## Katvealueet

Vaihteluväli 10-300Mbit/s, max 300Mbit/s



Telia

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvealueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.



# DNA:n kuuluvuuskartta

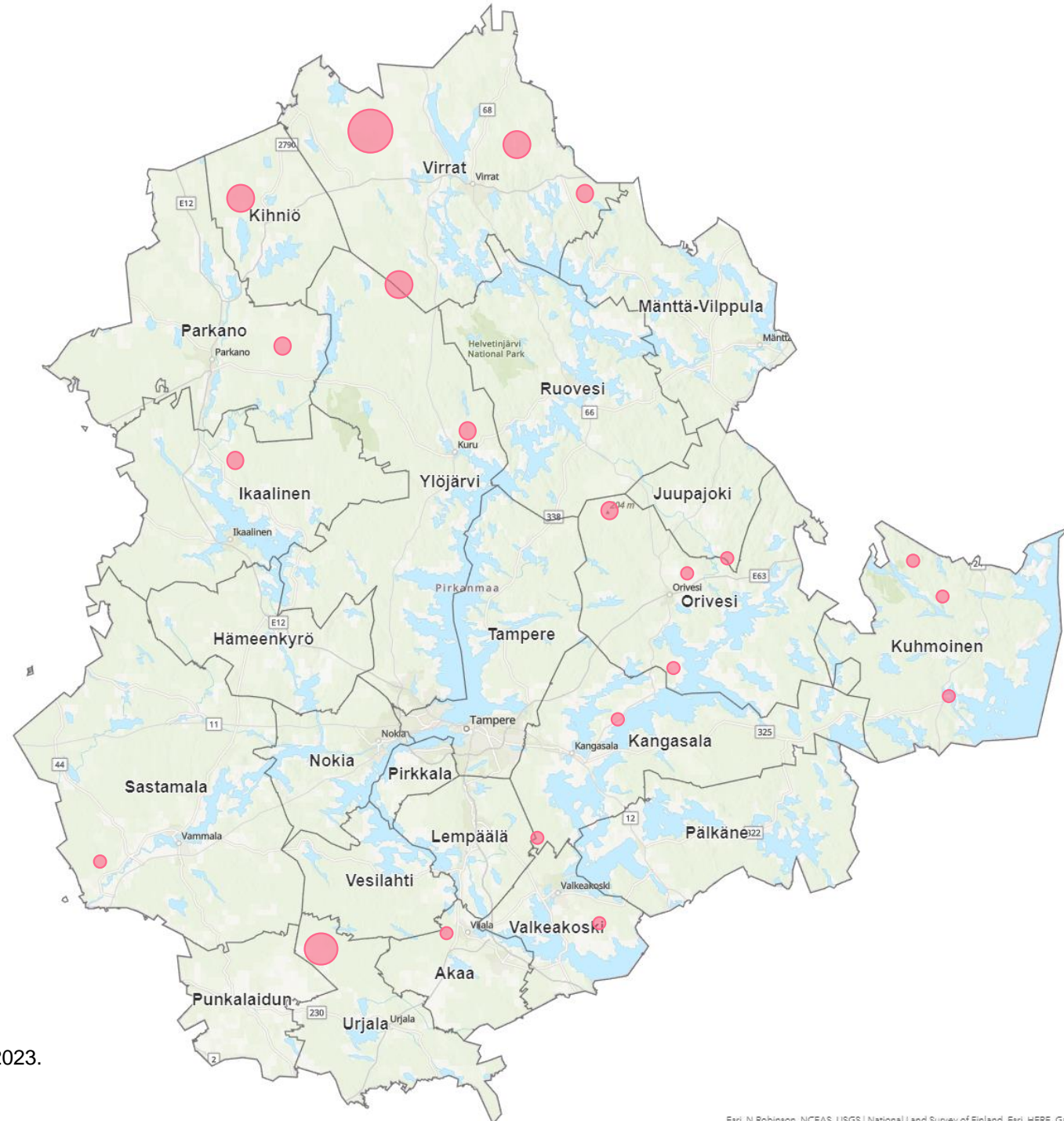
## Katvealueet

*Vaihteluväliä tai nopeutta ei ole eritelty*



DNA

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvealueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.





# Perus- ja lukioasteen koulut Pirkanmaalla

LIITE

# Perus- ja lukioasteenkoulut kunnittain Pirkanmaalla 2022

| Kunta           | Oppilaitokset |
|-----------------|---------------|
| Akaa            | 7             |
| Hämeenkyrö      | 5             |
| Ikaalinen       | 5             |
| Kangasala       | 9             |
| Kihniö          | 1             |
| Kuhmoinen       | 0             |
| Lempäälä        | 13            |
| Mänttä-Vilppula | 5             |
| Nokia           | 11            |
| Orivesi         | 4             |
| Parkano         | 1             |
| Pirkkala        | 7             |

| Kunta           | Oppilaitokset |
|-----------------|---------------|
| Punkalaidun     | 3             |
| Pälkäne         | 4             |
| Ruovesi         | 3             |
| Sastamala       | 14            |
| Tampere         | 30            |
| Urjala          | 2             |
| Valkeakoski     | 3             |
| Vesilahti       | 3             |
| Virrat          | 5             |
| Ylöjärvi        | 10            |
| Juupajoki       | 2             |
| <b>Yhteensä</b> | <b>147</b>    |

Kouluterveydenhoitajan tilojen hyödyntäminen erityisesti vastaanotto- palvelujen toteuttamiseen harvaan asutuilla seuduilla voisi olla vaihtoehto.



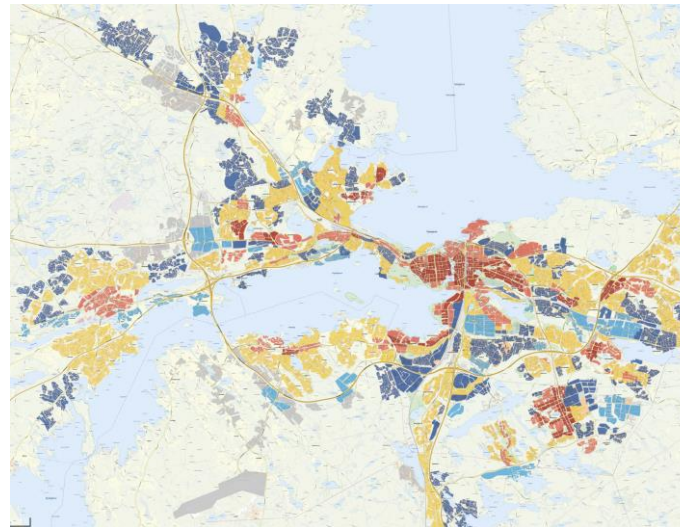
# Julkinen liikenne

# Toimipisteiden saavutettavuus julkisilla liikennevälineillä vaihtelee kuntakohtaisesti

Lähde: Pirkanmaan ELY-keskuksen joukkoliikenteen palvelutason määrittely 2020-2023

- **Toimipisteiden saavutettavuus julkisilla liikennevälineillä**
  - Hyvinvointialueella on kaksi joukkoliikenteen palveluntarjoajaa
    - Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikenteestä vastaa Nysse\*
    - Muun hyvinvointialueen joukkoliikenteestä vastaa Pirkanmaan ELY-keskus
- **Tampereen kaupunkiseudulla n. kolme neljännestä nykyisestä alla mainitusta palvelujen toimipisteistä sijaitsee alueilla, joissa joukkoliikenne täyttää asukkaiden tyypillisimmät matkustustarpeet \*\***
  - Perustason vastaanoton ja suunterveydenhuollon toimipisteistä ~75 %
  - Äitiys- ja lastenneuvolapalveluiden toimipisteistä ~65 %
- **Muun hyvinvointialueen alueella saavutettavuus julkisella liikenteellä on rajatumpi**
  - Valittujen palvelujen toimipisteet sijaitsevat joukkoliikenteen solmukohtissa
  - Kuitenkin näihin toimipisteisiin vain ~15-20% toteutuu alle tunnin vuoroväli arkipäivisin\*\*\*
- **Saavutettavuutta arvioitaessa tulee lisäksi huomioida se, kuinka helposti asukkaat saavuttavat julkisen liikenteen pysäkit kotoaan**

## Tampereen kaupungin julkisen liikenteen palvelutasot (Nyssen toiminta-alue)



Otos palvelutasokartasta

Lähde: Tampereen karttapalvelut  
Oskari - [Kartat.tampere.fi](http://Kartat.tampere.fi)

## Pirkanmaan ELY-keskuksen palvelutasotavoitteet



Ehdotus joukkoliikenteen palvelutasosta vuosille 2020-2023

# Nyssen palvelutasomääritelmä 2022 - 2025

Lähde: Nysse palvelutasoluokitus

| Palveluluokka                | 6   | 5   | 4  | 3  | 2  | 1  |
|------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| <b>Kuvaus</b>                | Tarjonta mahdollistaa vaivattoman joukkoliikenteen käytön, ruuhka-aikaan voi pysäkillä mennä aikatauluja tarkistamatta. Joukkoliikenteen käyttö on kilpailukykyistä muihin kulkumuotoihin nähden. | Mahdollistaa elämän ilman omaa autoa. Tarjonta mahdollistaa lähes kaikkien matkojen tekemisen joukkoliikenteellä. | Vaihtoehto henkilöautolle täyttäen asukkaiden tyypillisimmät matkustustarpeet. Joukkoliikenteen käyttö on jossain määrin kilpailukykyistä henkilöauton kanssa. | Liikkumisvaihtoehto päivittäisiin kohteisiin. Joukkoliikenteen käyttö vaatii kuitenkin matkustajien ajallista joustamista. | Säännöllistä joukkoliikennettä arkipäivisin alueen kunta tai palvelukeskukseen. Joukkoliikenne vaatii ajallista joustoa, eikä ole mahdollista kaikilla vapaa-ajan matkoilla. | Koulu- ja työmatkayhteydet sekä asiointiyhteyksiä arkisin päiväaikaan. Ei joukkoliikennettä viikonloppuisin. |
| <b>Tavoite</b>               | Korkea joukkoliikenteen kulkutapaosuus.   | Mahdollistaa sujuvan arjen ilman omaa autoa.  | Mahdollistaa arjen ilman autoa, viikonloppuisin matkat suunniteltava tarkemmin.  | Hyvä arkiliikenne ja vuoroja myös viikonloppuisin.   | Turvaa arjen liikkumistarpeet. Vuoroja myös viikonloppuisin.   | Koulu- ja asiointiyhteydet säännöllisellä avoimella joukkoliikenteellä.                                      |
| <b>Soveltamisalue</b>        | Korkea väestö- ja työpaikkatiheys   | Korkea väestö- ja työpaikkatiheys   | Melko korkea väestö- ja työpaikkatiheys  | Iso taajama tai usean taajaman ryhmä   | Taajama  | Haja-asutusalueet  |
| <b>Esimerkki linjastosta</b> | Runkolinjaston vilkkaimmat osuudet ja solmupysäkkien ympäristö  | Runkolinjat sekä tiheään liikennöidyt Tampereen sisäiset linjat   | Pääosa Tampereen linjoista ja seutuliikenteen runkolinjat  | Seutuliikenteen perustaso ja kuntien sisäiset kaupunkimaiset linjat  | Tampereen hiljaisemmat linjat, seutuliikenteen harvemmin liikennöidyt linjat   | Koululaislinjat, palvelulinjat   |



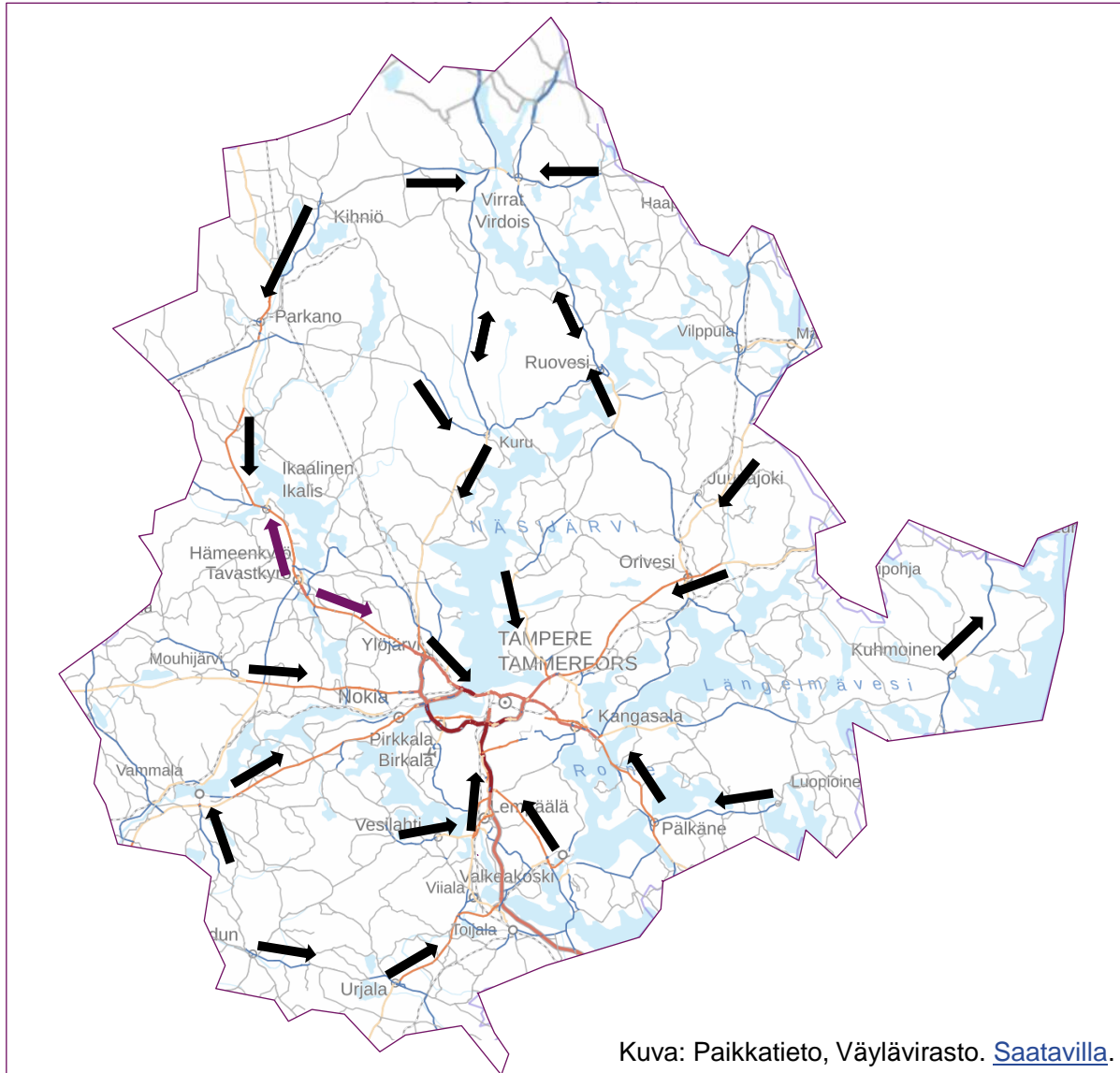
# ELY-keskuksen joukkoliikenteen palvelutason määrittely

| Liikennöintiäika/vuorotiheys | III         | IV                    | V                        | VI   | VII  |
|------------------------------|-------------|-----------------------|--------------------------|--|--|
| Ma-to                        | 7.00-21.30  | 7.00-21.30            | 7.00-18.00/(20.00)       | (7.00-)/8.00-17.00   | 8.00-16.00   |
| Pe                           | 7.00-21.30  | 7.00-21.30            | 7.00-18.00/(20.00)       | (7.00-)/8.00-17.00   | 8.00-16.00   |
| La                           | 9.00-21.30  | 9.00-18.00            | 10.00-15.00              | Tarpeen mukaan   | -  |
| Su                           | 11.00-18.30 | 12.00-17.00           | Tarpeen mukaan           | Tarpeen mukaan   | -  |
| Ruuhka (n. klo 7-9 ja 15-17) | ≤ 30 min    | 30-45 min             | Yht. yli 5 vuoroa/suunta | 3-5 vuoroa/suunta/vrk (koulu-, opiskelu-, työmatka- ja/tai asiointiyhteys) | 1-2 vuoroa/suunta/vrk (koulu-, opiskelu-, työmatka- ja/tai asiointiyhteys) |
| Arkipäivä klo 9-15           | ≤ 60 min    | ≤ 60 min              | 2-3 vuoroa/suunta        | 3-5 vuoroa/suunta/vrk (koulu-, opiskelu-, työmatka- ja/tai asiointiyhteys) | -  |
| Arjen varhaisilta klo 18-20  | ≤ 60 min    | 2-3 vuoroa/suunta/vrk | 0-2 vuoroa/suunta/vrk    | -  | -  |
| Lauantaisin                  | ≤ 120 min   | 3-5 vuoroa/suunta/vrk | 1-4 vuoroa/suunta/vrk    | 0-2 vuoroa/suunta/vrk  | -  |
| Sunnuntaisin                 | ≤ 120 min   | 2-3 vuoroa/suunta/vrk | 0-2 vuoroa/suunta/vrk    | 0-2 vuoroa/suunta/vrk  | -  |



# Tarkemmat aluekohtaiset tukimateriaalit

# Kulkusuunnat Pirkanmaan liikenteessä



Kuva: Paikkatieto, Väylävirasto. [Saatavilla.](#)

- Kulkusuuntana usein Pirkanmaan keskusalue pääväyliä pitkin, esimerkiksi
  - Kurusta -> Tampereelle
  - Kihniöstä -> Parkanoon
  - Juupajoelta -> Orivedelle
  - Luopioisista -> Pälkäneelle -> Kangasalle
- Myös toiseen suuntaan kuljetaan, esimerkiksi
  - Hämeenkyröstä -> Ikaalisiin
  - Ruovedeltä, Kurusta -> Virroille
  - Kuhmoisesta -> Jämsään
- Seuraavien kalvojen paikkakuntakohtaiset tiedot linja-autoliikenteen osalta Matkahuollosta tai Nyssestä, junaliikenne VR:stä (Luettu vko 20-21/2023)
  - Lähtöajat katsottu siten, että perillä ennen klo 16

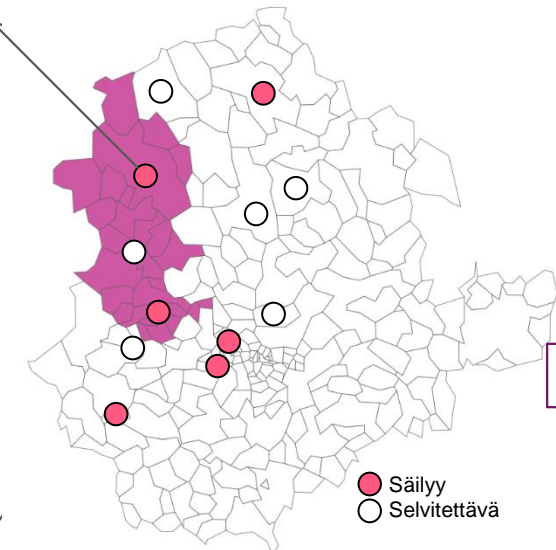
# Luoteis-Pirha: Parkanon ja Hämeenkyrön toimipisteet

Palvelee Parkanon pohjoisosista Hämeenkyrön eteläosiin

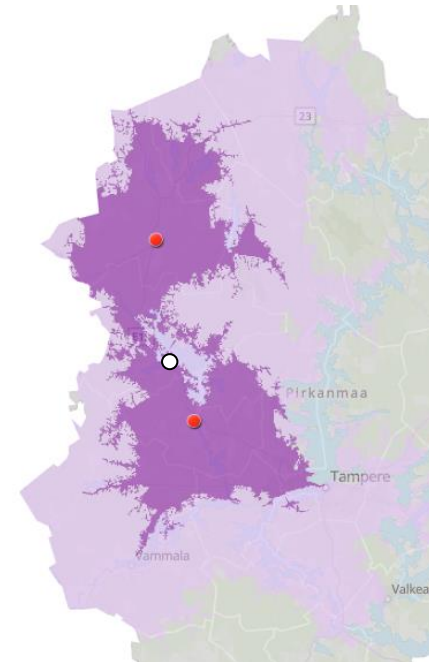
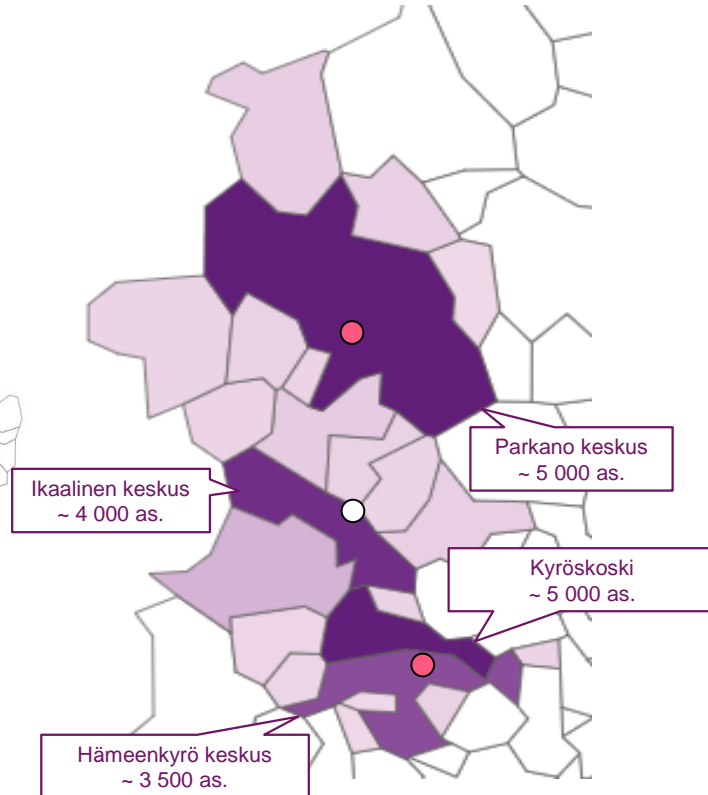
Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Suurimmalle osalle alueen väestöstä toimipisteet hyvin saavutettavissa – keskittykö alueen keskiosien liikenne pohjoiseen vai etelään?

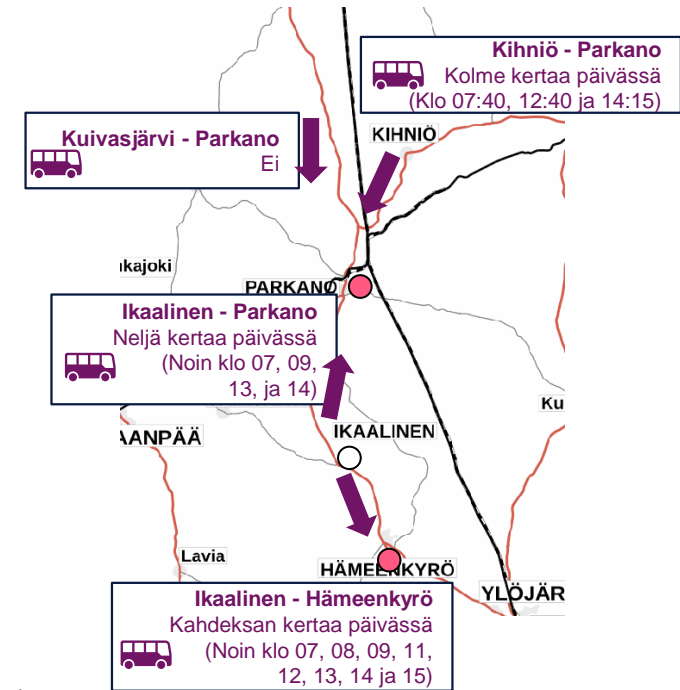
Kolmostien terveys – sopimus Pihlajalinnan kanssa voimassa vuoteen 2026 + viiden vuoden optio



Hämeenkyröstä luontainen asiointisuunta enemmän Pirkanmaan keskustan suuntaan kuin pohjoiseen, joten Hämeenkyrön poistuminen kuormittaisi mahdollisesti paljon Ylöjärven toimipistettä



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min



# Luoteis-Pirha: Parkanon ja Hämeenkyrön toimipisteet

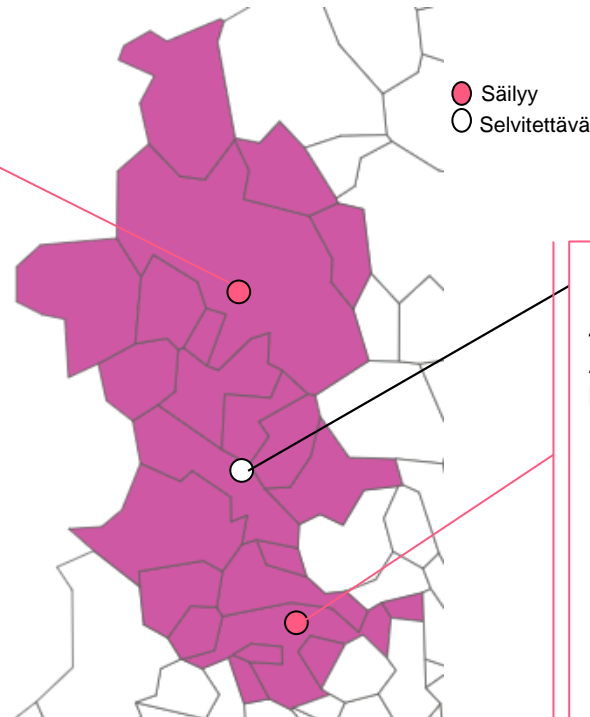
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**PARKANO**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

| Palvelu          | Tarjolla?   |
|------------------|---|
| Kiirevastaanotto | X   |
| Laboratorio      | X   |
| STH              | X   |
| Kuntoutus        | X   |
| Kuvantaminen     | X   |
| MiePä            | Päihdekuntoutus,<br>katkaisu-/vierotushoito<br>ja psykiatrian<br>poliklinikka |
| Neuvola          | X   |
| Sosiaalipalvelut |   |
| TK-sairaala      | X   |



**HÄMEENKYRÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9 – 18 (kiirevastaanotto)

| Palvelu                     | Tarjolla?       |
|-----------------------------|-----------------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | /               |
| Laboratorio                 |                 |
| STH                         | X               |
| Kuntoutus                   |                 |
| Kuvantaminen                | X               |
| MiePä                       | Päihdekuntoutus |
| Neuvola                     |                 |
| Sosiaalipalvelut            | X               |
| TK-sairaala                 | X               |

**IKAALINEN**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (- 18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (- 18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9-18 (kiirevastaanotto)

| Palvelu                          | Tarjolla? |
|----------------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto      | /         |
| Laboratorio                      | X         |
| STH                              |           |
| Kuntoutus                        | X         |
| Kuvantaminen                     | X         |
| MiePä                            | X         |
| Neuvola                          | X         |
| Sosiaalipalvelut                 | X         |
| Lähipalvelusairaala <sup>1</sup> | X         |
| TK-sairaala                      | X         |

Kiirevastaanotto arki-iltaisin ja viikonloppuisin vuoroviikoin Ikaalisissa ja Hämeenkyrössä

# Luoteis-Pirha: Ikaalisten toimipiste

**Palvelee Parkanon pohjoisosista Hämeenkyrön eteläosiin**

**Alueen väestöennuste 2035**  
20 000 – 25 000 asukasta

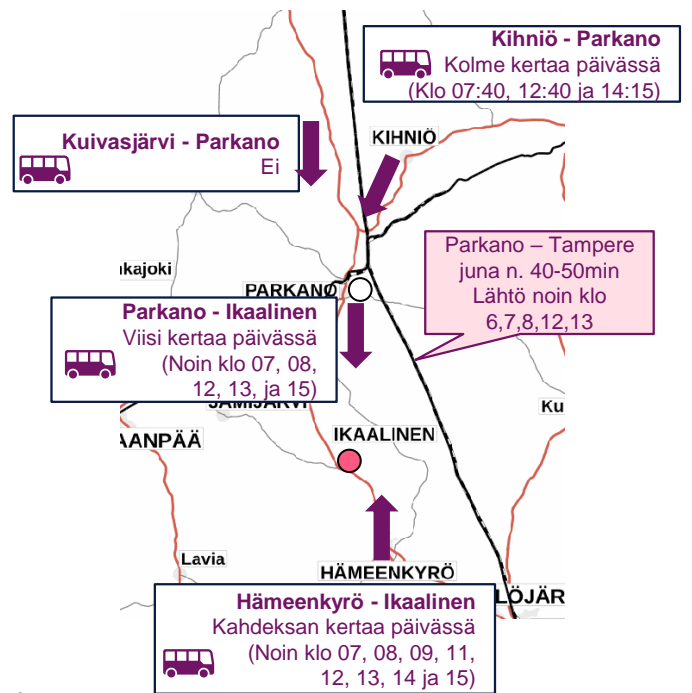
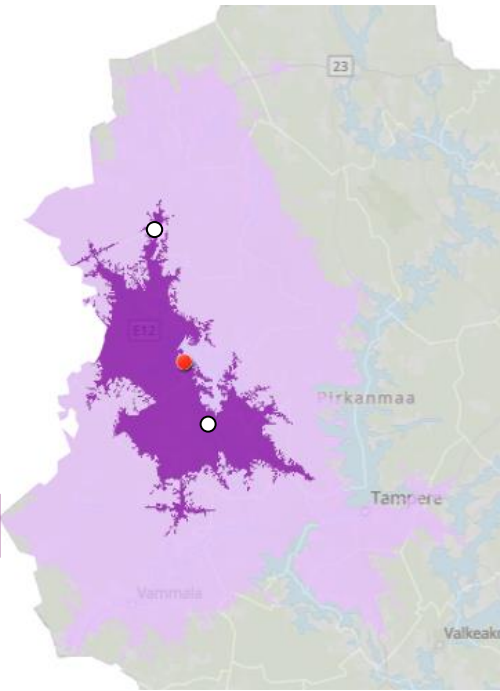
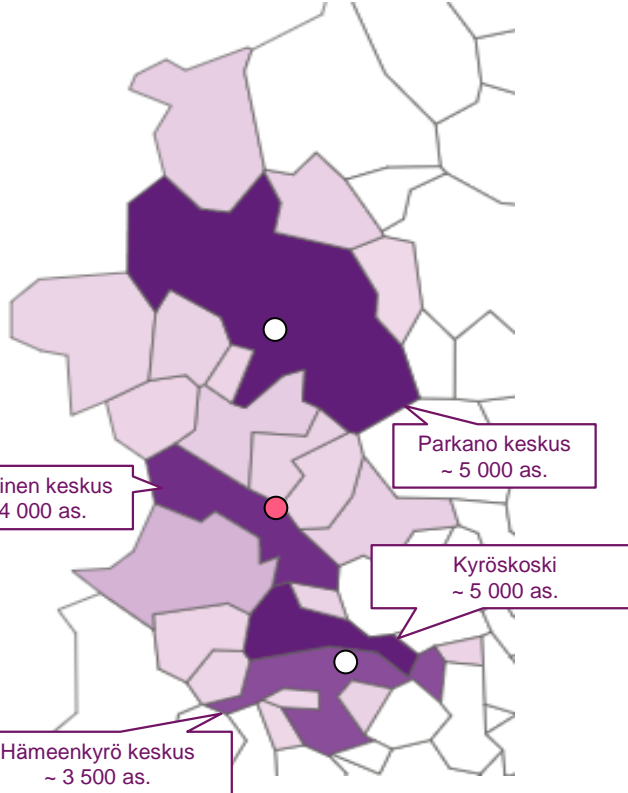
**Suurimmalle osalle alueen väestöstä saavutettavissa hyvää tieverkkoa pitkin – pohjoisosat hieman kaukana**

Kolmostien terveys – sopimus Pihlajalinnan kanssa voimassa vuoteen 2026 + viiden vuoden optio

Parkanon toimipiste myös vaihtoehto säilyväksi toimipisteeksi, koska näin saataisiin tarjottua lähempänä palveluita myös Luoteis-Pirhan alueelle. Vain Ikaalisissa olevalla toimipisteellä tämä alue voitaisiin kattaa hyvin suunnitelluilla liikkuvilla palveluilla

● Säily  
○ Selvitettävä

Hämeenkyrössä vuodeosasto laajennettavissa, mutta Ikaalisissa ei. Tämän johdosta vuodeosastotoiminta saattaa keskittyä Hämeenkyröön, joka huomioitava vastaanottopalveluiden lopullisessa verkostossa



# Luoteis-Pirha: Ikaalisten toimipiste

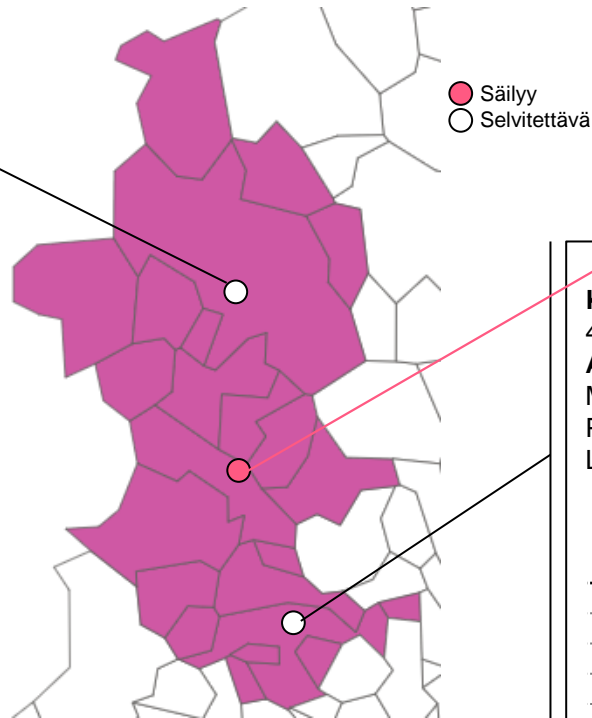
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**PARKANO**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

| Palvelu          | Tarjolla?  |
|------------------|--|
| Kiirevastaanotto | X  |
| Laboratorio      | X  |
| STH              | X  |
| Kuntoutus        | X  |
| Kuvantaminen     | X  |
| MiePä            | <i>Päihdekuntoutus, katkaisu-/vieroitushoito ja psykiatrian poliklinikka</i> |
| Neuvola          | X  |
| Sosiaalipalvelut |  |
| TK-sairaala      | X  |



**HÄMEENKYRÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9 – 18 (kiirevastaanotto)

| Palvelu                     | Tarjolla?              |
|-----------------------------|------------------------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | /                      |
| Laboratorio                 |                        |
| STH                         | X                      |
| Kuntoutus                   |                        |
| Kuvantaminen                | X                      |
| MiePä                       | <i>Päihdekuntoutus</i> |
| Neuvola                     |                        |
| Sosiaalipalvelut            | X                      |
| TK-sairaala                 | X                      |

**IKAALINEN**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (- 18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (- 18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9-18 (kiirevastaanotto)

| Palvelu                          | Tarjolla? |
|----------------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto      | /         |
| Laboratorio                      | X         |
| STH                              |           |
| Kuntoutus                        | X         |
| Kuvantaminen                     | X         |
| MiePä                            | X         |
| Neuvola                          | X         |
| Sosiaalipalvelut                 | X         |
| Lähipalvelusairaala <sup>1</sup> | X         |
| TK-sairaala                      | X         |

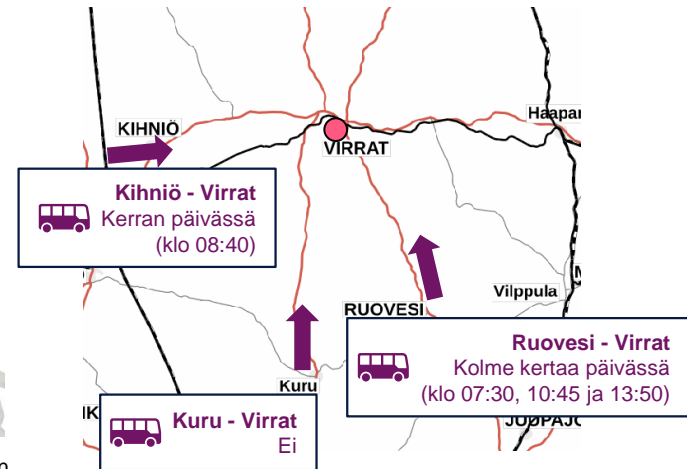
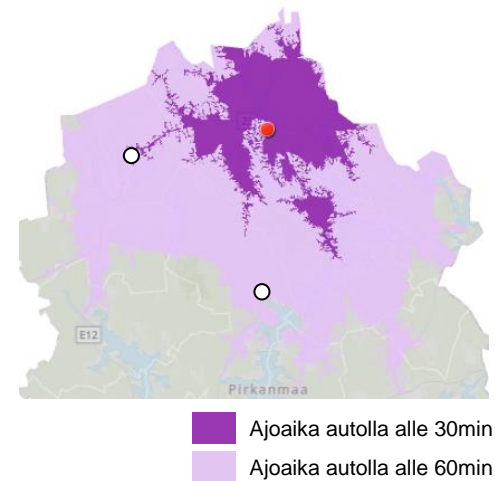
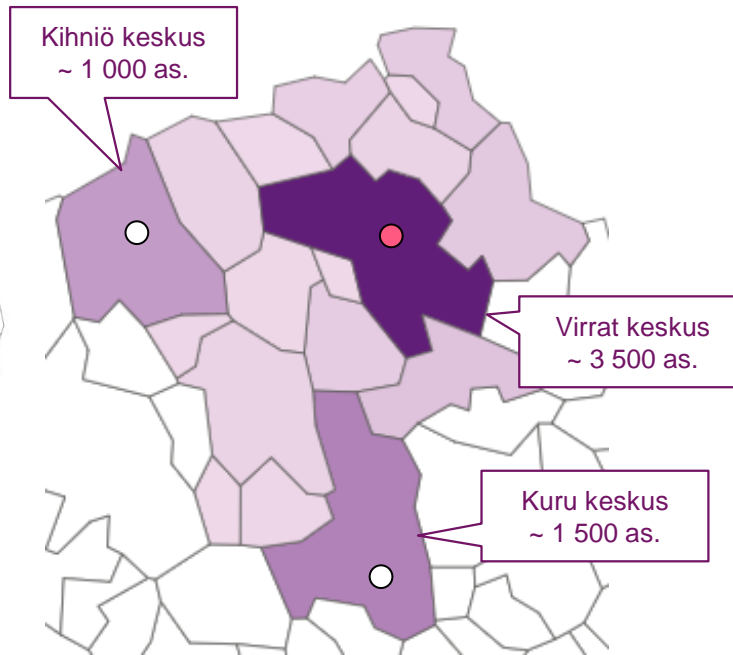
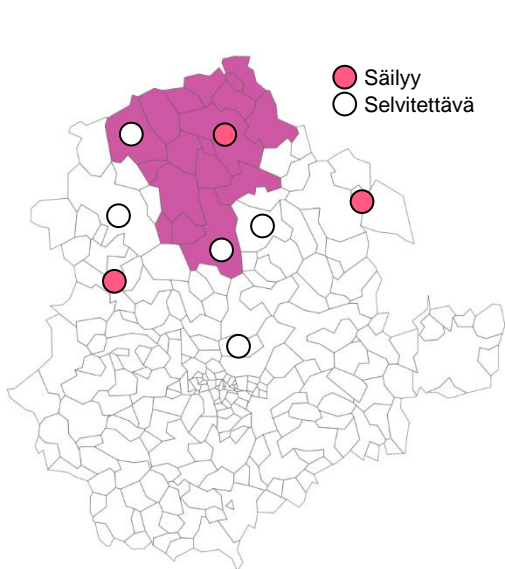
Kiirevastaanotto arki-iltaisin ja viikonloppuisin vuoroviikoin Ikaalisissa ja Hämeenkyrössä

# Pohjois-Pirha: Virtain toimipiste

Palvelee Kurusta pohjoiseen

Alueen väestöennuste 2035  
5 000 – 10 000 asukasta

Saavutettavuus suurimmista väestökeskittymistä kohtalaisen hyvä





# Pohjois-Pirha: Virtain toimipiste

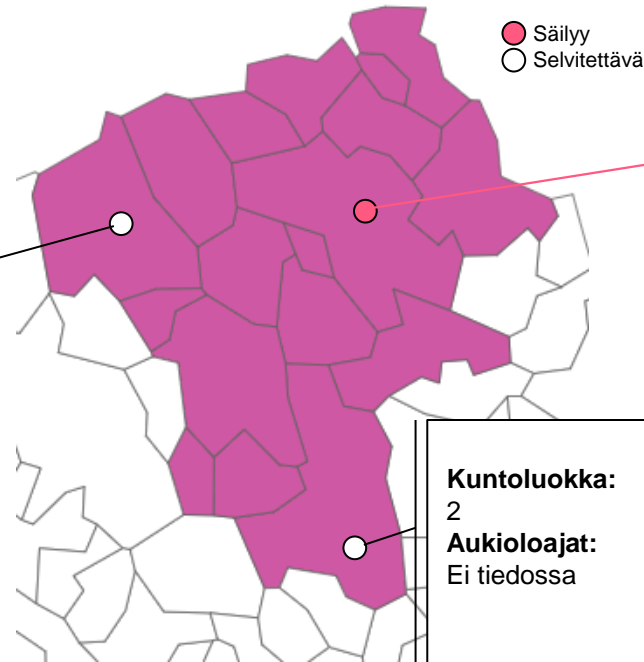
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**KIHNIÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15:30

| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      | X         |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        | X         |
| Kuvantaminen     |           |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          | X         |
| Sosiaalipalvelut |           |



**KURU**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ei tiedossa

| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              | X                   |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          | X                   |
| Sosiaalipalvelut |                     |

**VIRRAT**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15

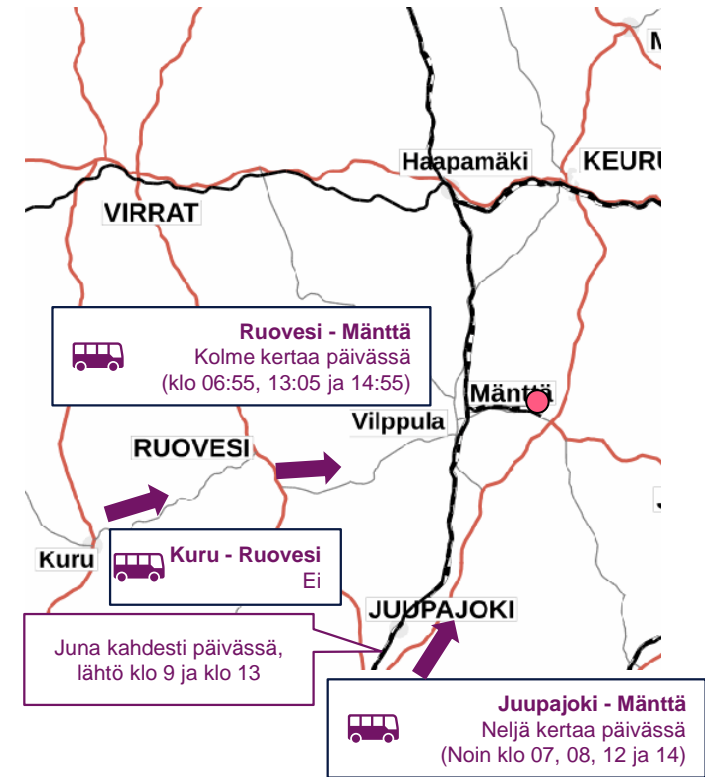
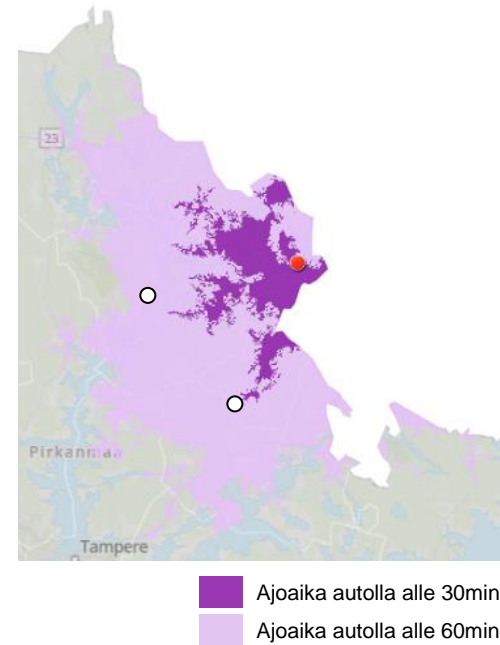
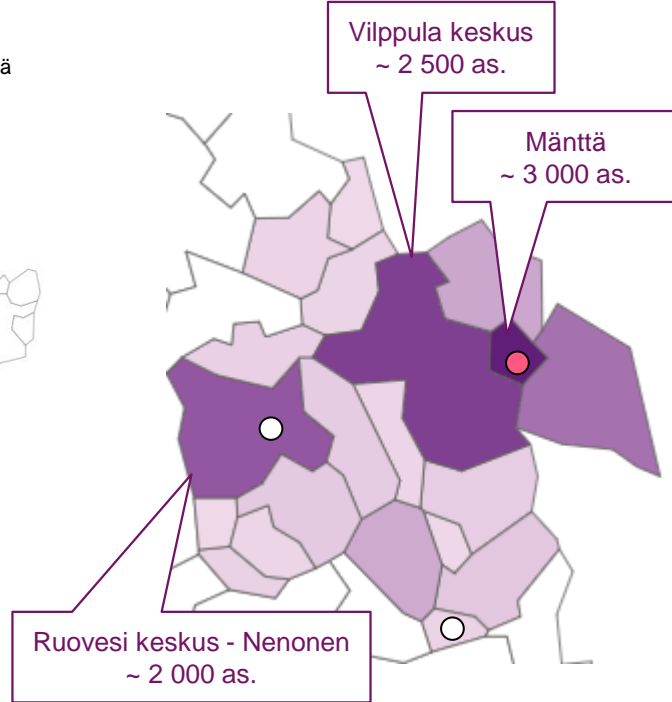
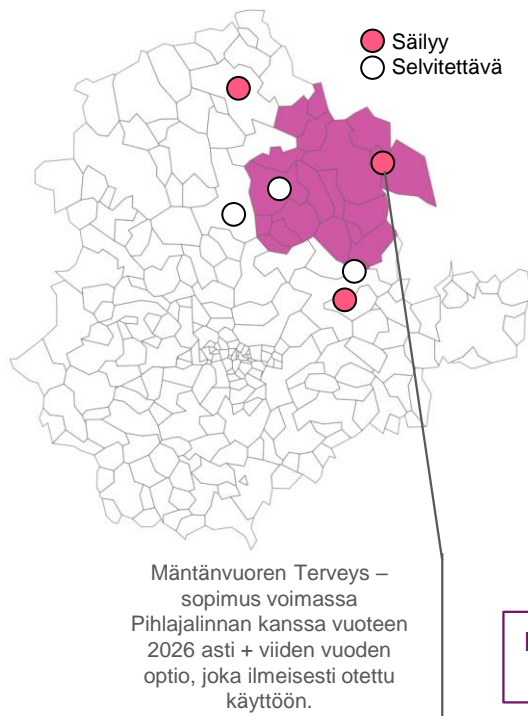
| Palvelu          | Tarjolla?                 |
|------------------|---------------------------|
| Kiirevastaanotto | X                         |
| Laboratorio      | X                         |
| STH              | X                         |
| Kuntoutus        | Fysio- ja toimintaterapia |
| Kuvantaminen     | X                         |
| MiePä            | X                         |
| Neuvola          | X                         |
| Sosiaalipalvelut |                           |
| Akuuttiosasto    | X                         |

# Koillis-Pirha: Mänttä-Vilppulan toimipiste

Palvelee koillisosaa Juupajoelta ja Ruoveden eteläosista lähtien

Alueen väestöennuste 2035  
10 000 – 15 000 asukasta

Lännessä kulkeminen voi tuottaa asukkaille haasteita – pitäisikö toimipiste olla Ruovedellä?



# Koillis-Pirha: Mänttä-Vilppulan toimipiste

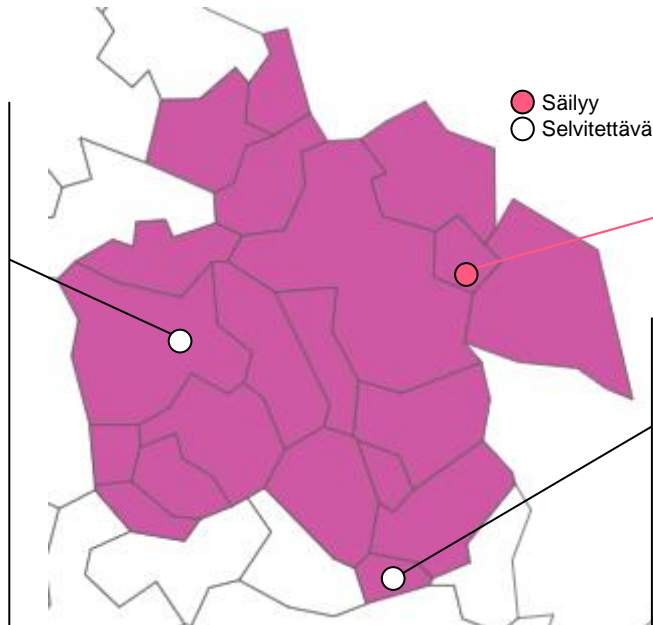
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**RUOVESI**

**Kuntoluokka:**  
1

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla?                        |
|------------------|----------------------------------|
| Kiirevastaanotto | X                                |
| Laboratorio      | X                                |
| STH              | X                                |
| Kuntoutus        | <i>Fysio- ja toimintaterapia</i> |
| Kuvantaminen     | X                                |
| MiePä            | X                                |
| Neuvola          | X                                |
| Sosiaalipalvelut |                                  |
| Akuuttiosasto    | X                                |



**JUUPAJOKI**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-14

| Palvelu          | Tarjolla?                          |
|------------------|------------------------------------|
| Kiirevastaanotto |                                    |
| Laboratorio      | X                                  |
| STH              | X                                  |
| Kuntoutus        | X                                  |
| Kuvantaminen     |                                    |
| MiePä            | <i>Psykiatrisen SH vastaanotto</i> |
| Neuvola          | X                                  |
| Sosiaalipalvelut |                                    |

**MÄNTTÄ-VILPPULA**

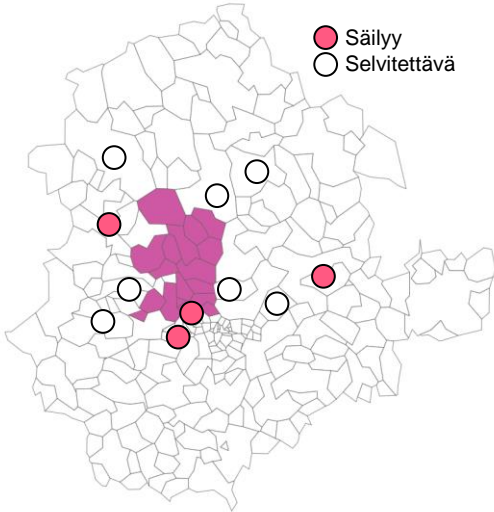
**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15,  
Joka päivä: 06-00 kiirevastaanotto

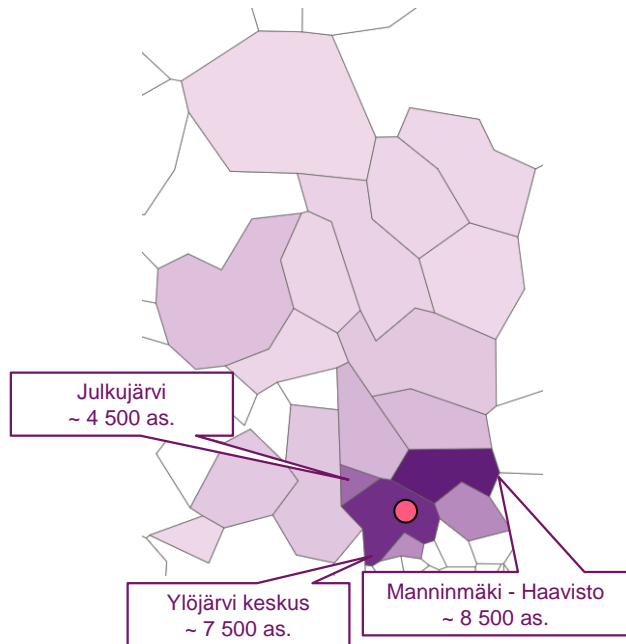
| Palvelu                     | Tarjolla? |
|-----------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio                 | X         |
| STH                         | X         |
| Kuntoutus                   | X         |
| Kuvantaminen                | X         |
| MiePä                       |           |
| Neuvola                     |           |
| Sosiaalipalvelut            |           |
| TK-sairaala                 | X         |

# Keskinen Pirha: Ylöjärven toimipiste

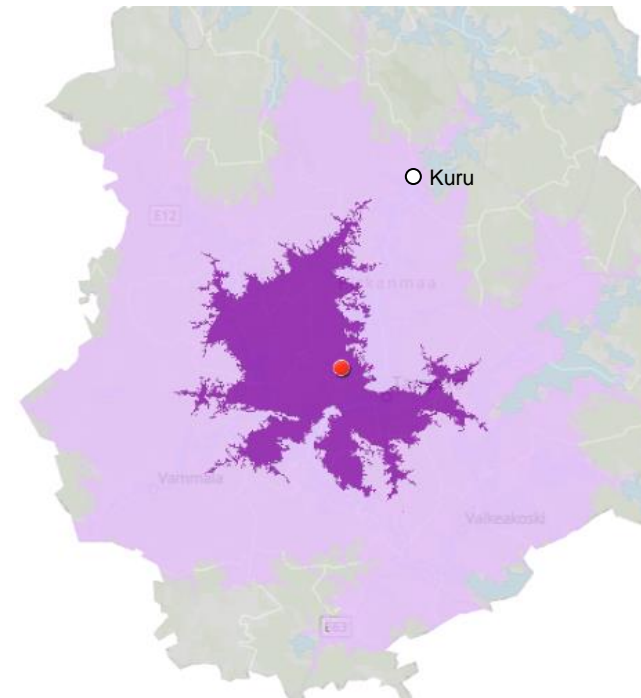
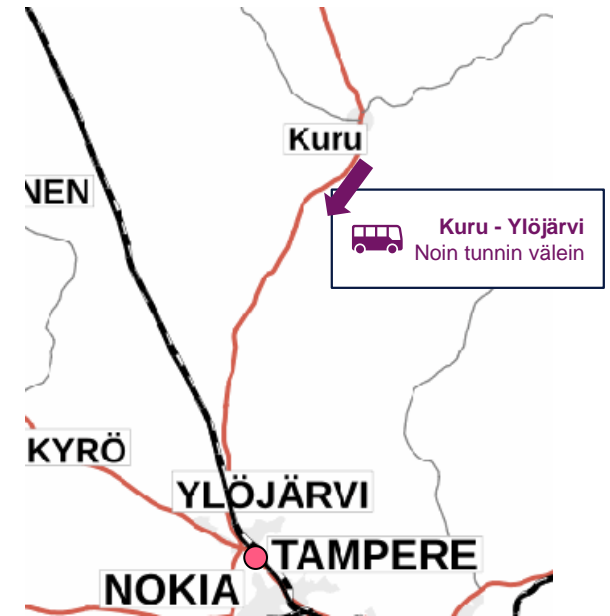
Palvelee Ylöjärveltä lähtien Kurun eteläpuolta sekä Hämeenkyrön itäosia



Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 40 000 asukasta



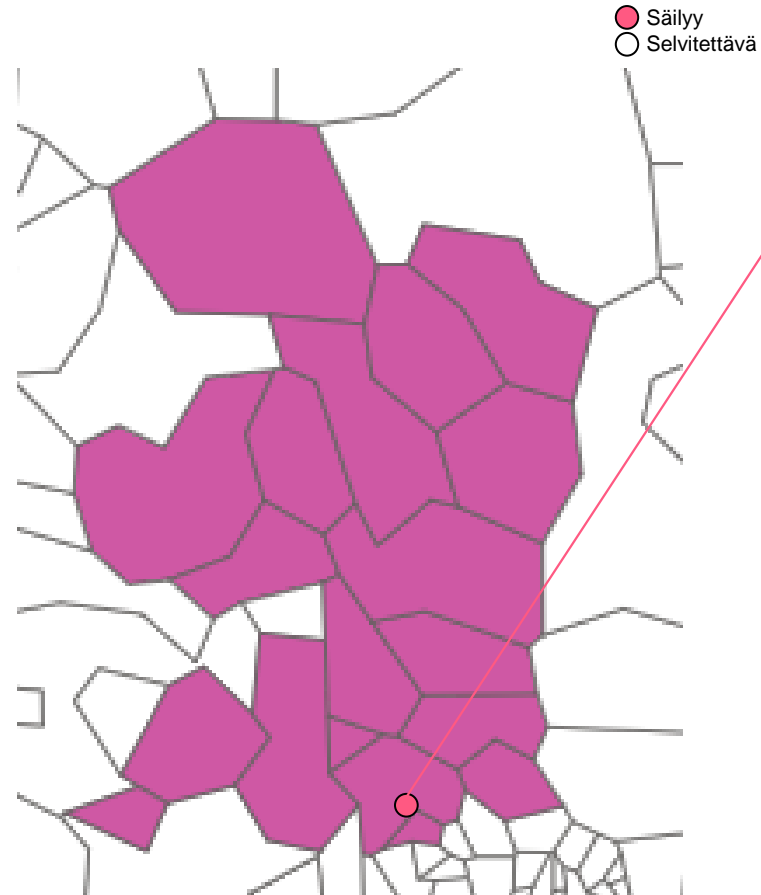
Suurimpien väestökeskittymien julkinen liikenne hyvä – myös kauempaa pääsee julkisilla



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min

# Keskinen Pirha: Ylöjärven toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



### YLÖJÄRVI

**Kuntoluokka:**

2

**Aukioloajat:**

Ma-To: 8-16,

Pe: 8-15,

Kiirevastaanotto: arkisin 8-20,

Kiirevastaanotto: viikonloppuisin 10-18

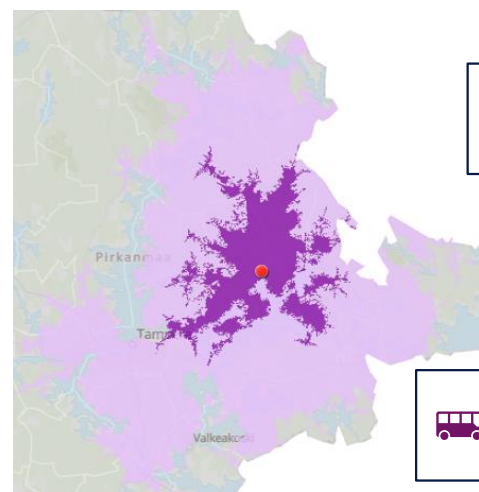
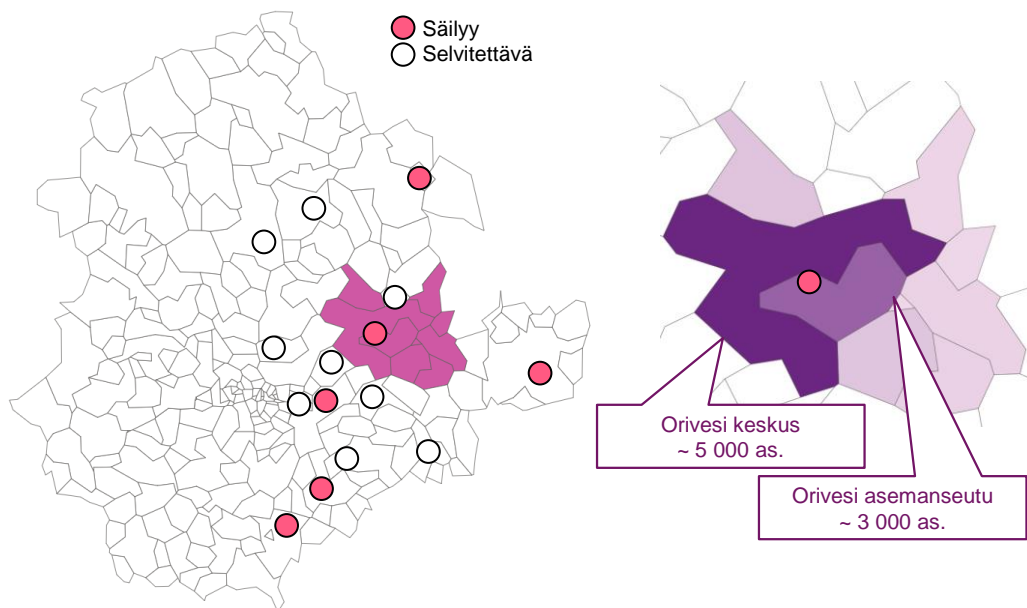
| Palvelu                     | Tarjolla?    |
|-----------------------------|--------------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | X            |
| Laboratorio                 | X            |
| STH                         |              |
| Kuntoutus                   | Fysioterapia |
| Kuvantaminen                | X            |
| MiePä                       | X            |
| Neuvola                     | X            |
| Sosiaalipalvelut            |              |
| Akuuttiosasto               | X            |

# Itä-Pirha: Oriveden toimipiste

Palvelee Oriveden aluetta. Myös Juupajoki lähellä

Alueen väestöennuste 2035  
5 000 – 10 000 asukasta

Lähes kaikkialta alueen sisältä voi kulkea julkisilla, mutta julkinen liikenne kulkee pääasiassa muutamia kertoja päivässä



# Itä-Pirha: Oriveden toimipiste

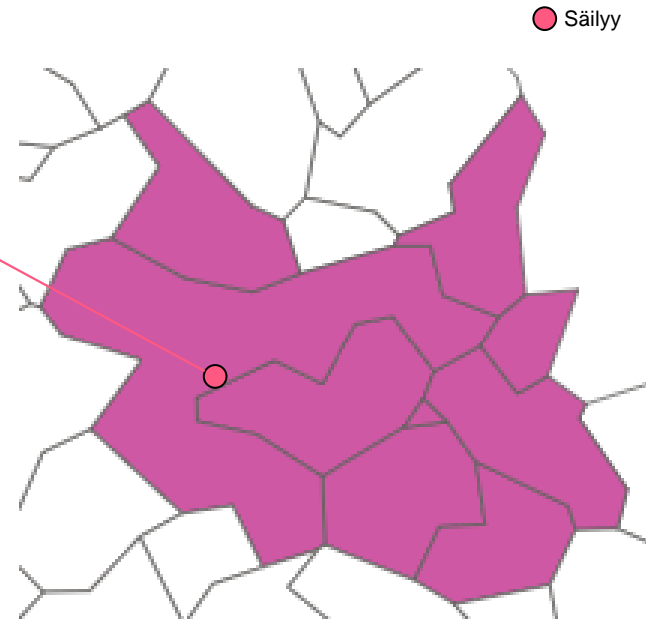
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**ORIVESI**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla?    |
|------------------|--------------|
| Kiirevastaanotto | X            |
| Laboratorio      |              |
| STH              |              |
| Kuntoutus        | Fysioterapia |
| Kuvantaminen     | X            |
| MiePä            | X            |
| Neuvola          |              |
| Sosiaalipalvelut |              |
| TK-sairaala      | X            |

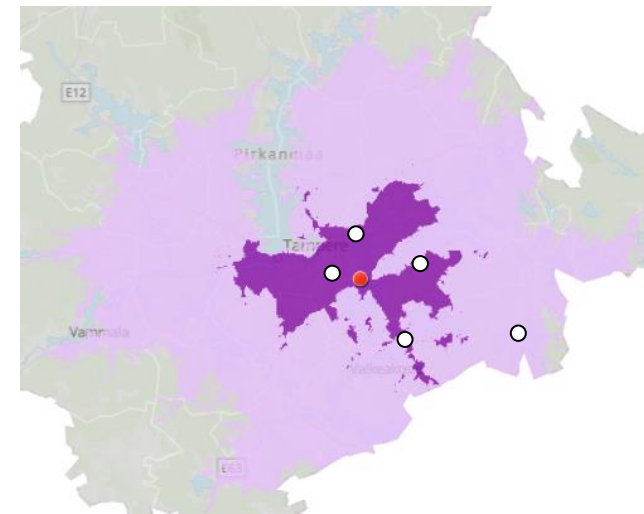
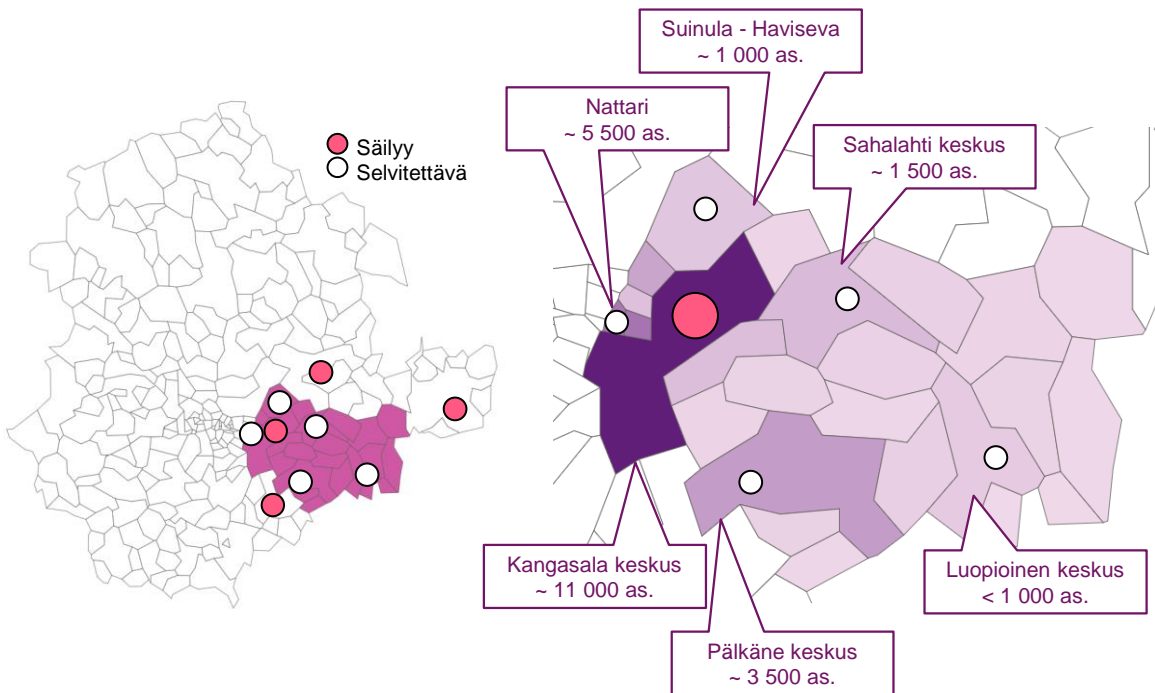


# Kaakkois-Pirha: Kangasalan toimipiste **Säilyvä ja selvitetävät**

Palvelee Pälkäneen ja Kangasalan alueita

Alueen väestöennuste 2035  
40 000 – 45 000 asukasta

Suurimmat väestökeskittymät tavoitetaan – myös kauempaa pääsee julkisilla, mutta hieman heikommin



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min





# Kaakkois-Pirha: Kangasalan toimipiste

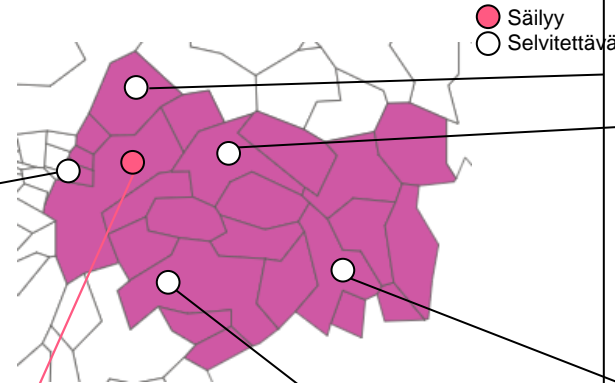
## Nykyiset ja selvittävät toimipisteet

**VATIALA**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      |           |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        |           |
| Kuvantaminen     |           |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          | X         |
| Sosiaalipalvelut |           |



**KANGASALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-21 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-16 kiirevastaanotto),  
La-Su: 10-16

| Palvelu                     | Tarjolla? |
|-----------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio                 | X         |
| STH                         | X         |
| Kuntoutus                   | X         |
| Kuvantaminen                | X         |
| MiePä                       | X         |
| Neuvola                     | X         |
| Sosiaalipalvelut            |           |
| TK-sairaala                 | X         |

**RUUTANA**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              | X                   |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          | X                   |
| Sosiaalipalvelut |                     |

**SAHALAHTI**

**Kuntoluokka:**  
5

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      | X                   |
| STH              | X                   |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          | X                   |
| Sosiaalipalvelut |                     |

**PÄLKÄNE**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              | X                   |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          | X                   |
| Sosiaalipalvelut |                     |

**LUOPIOINEN**

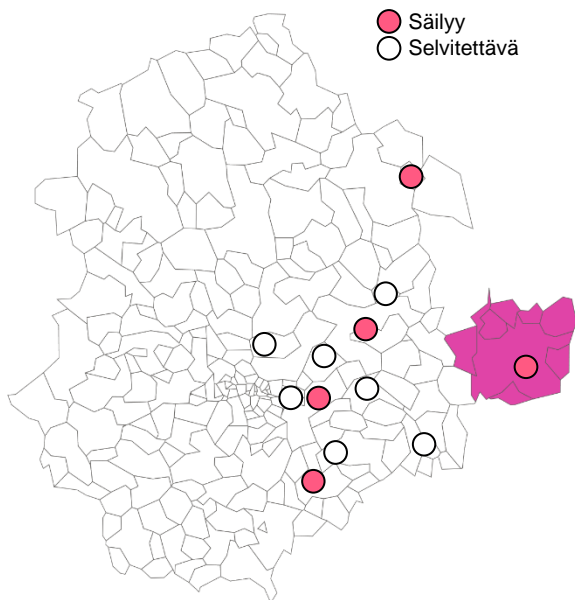
**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

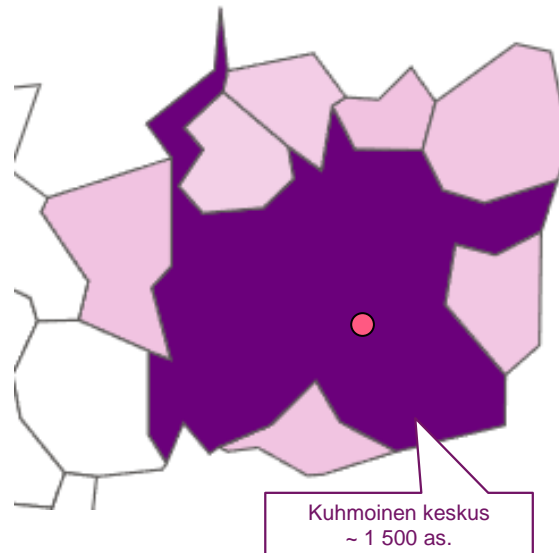
| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              | X                   |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          | X                   |
| Sosiaalipalvelut |                     |

# Itä-Pirha: Kuhmoisten toimipiste

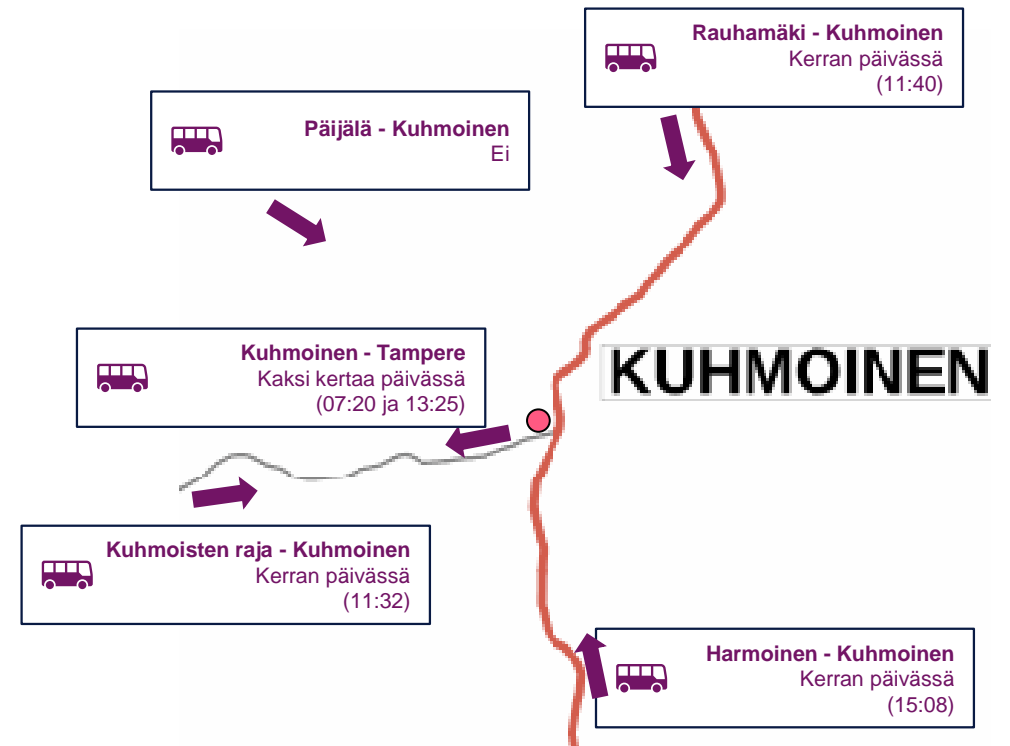
Palvelee Kuhmoisten aluetta



Alueen väestöennuste 2035  
< 5 000 asukasta



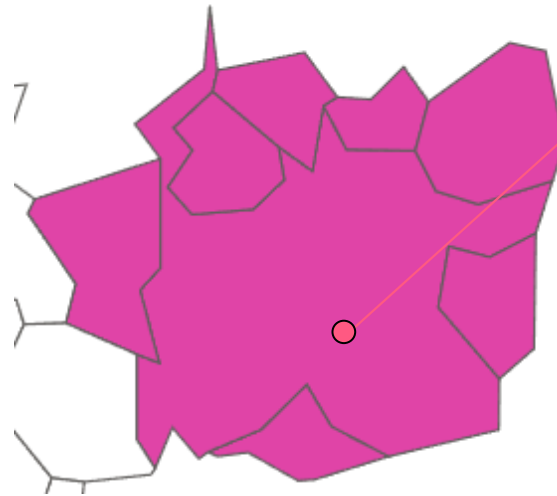
Saavutettavuus julkisilla haastavaa



# Itä-Pirha: Kuhmoisten toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

● Säilyy



### KUHMOINEN

#### Kuntoluokka:

1

#### Aukioloajat:

Ma-To: 8-16,

Pe: 8-15

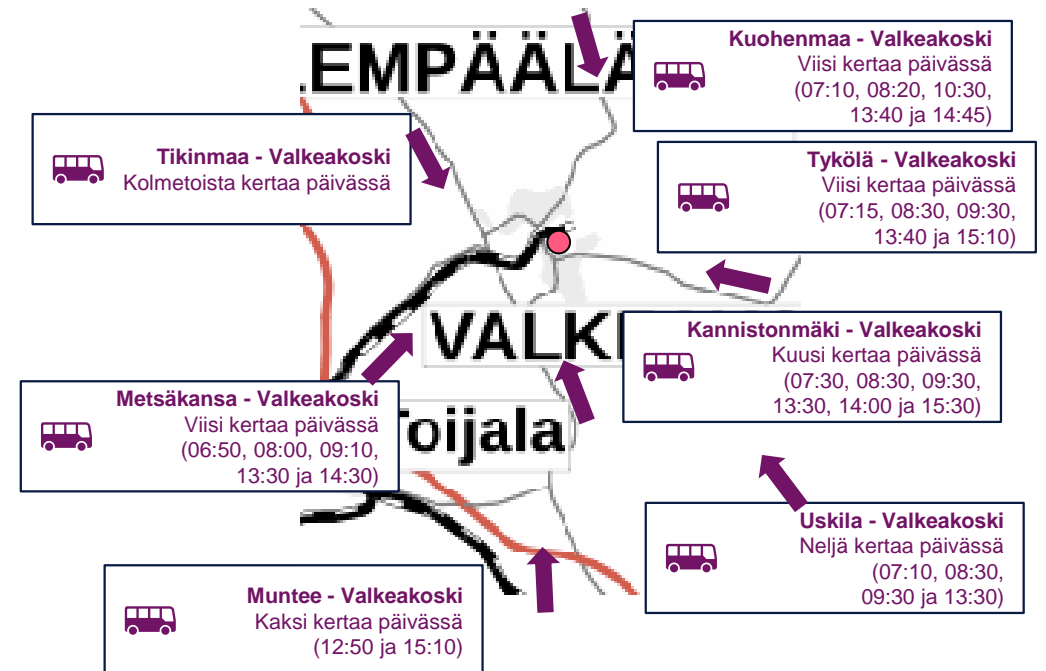
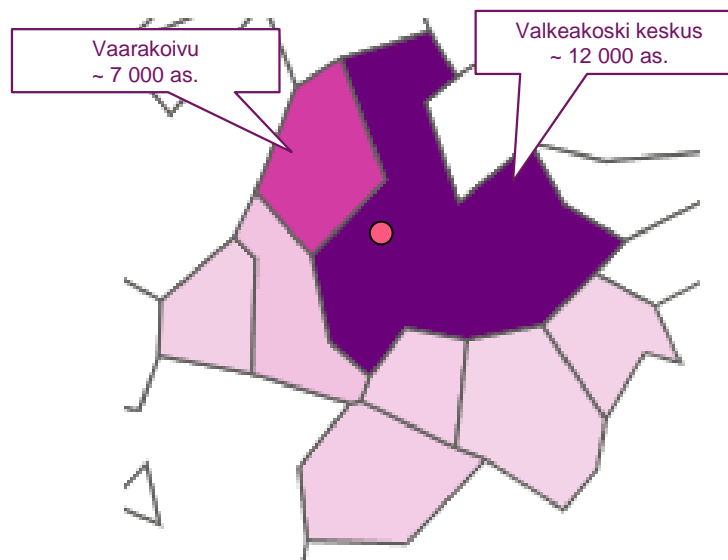
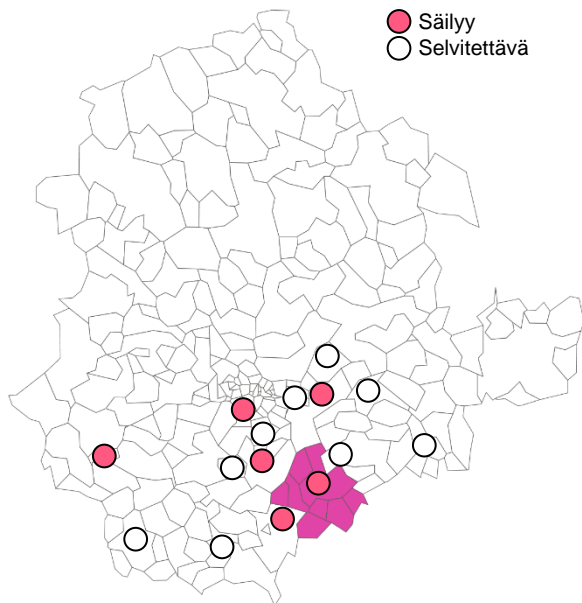
| Palvelu          | Tarjolla?    |
|------------------|--------------|
| Kiirevastaanotto | X            |
| Laboratorio      | X            |
| STH              | X            |
| Kuntoutus        | Fysioterapia |
| Kuvantaminen     |              |
| MiePä            | X            |
| Neuvola          |              |
| Sosiaalipalvelut |              |
| TK-sairaala      | X            |

# Kaakkois-Pirha: Valkeakosken toimipiste

Palvelee Valkeakosken aluetta.  
Myös Pälkäne lähellä

Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

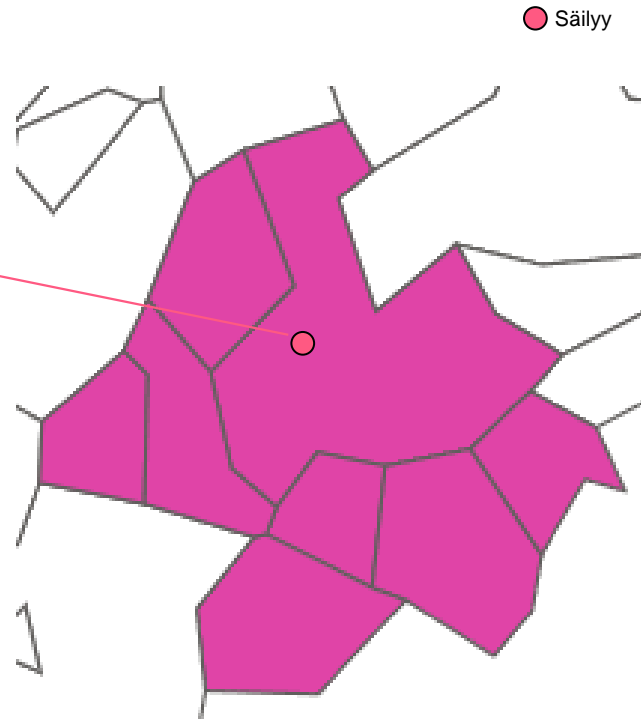
Suurin väestökeskittymä keskusalueella  
– myös ympäristöstä hyvät julkisen  
liikenteen yhteydet



# Kaakkois-Pirha: Valkeakosken toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

| VALKEAKOSKI         |   |
|---------------------|---|
| <b>Kuntoluokka:</b> | 4   |
| <b>Aukioloajat:</b> | Ma-Pe: 8-16<br>TAYS -yksikkö avoinna 24/7 |
| Palvelu             | Tarjolla?                                 |
| Kiirevastaanotto    | X   |
| Laboratorio         | X   |
| STH                 | X   |
| Kuntoutus           | X   |
| Kuvantaminen        | X   |
| MiePä               | X   |
| Neuvola             | X   |
| Sosiaalipalvelut    | X   |
| TK-sairaala         | X   |
| TAYS yksikkö        | X   |

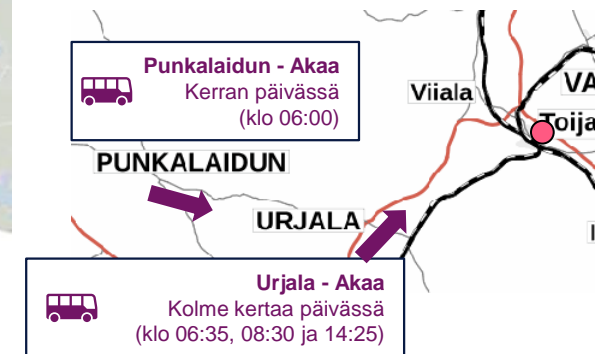
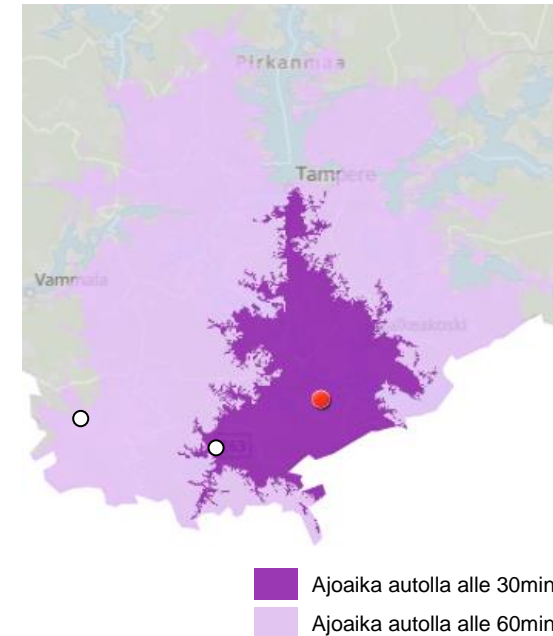
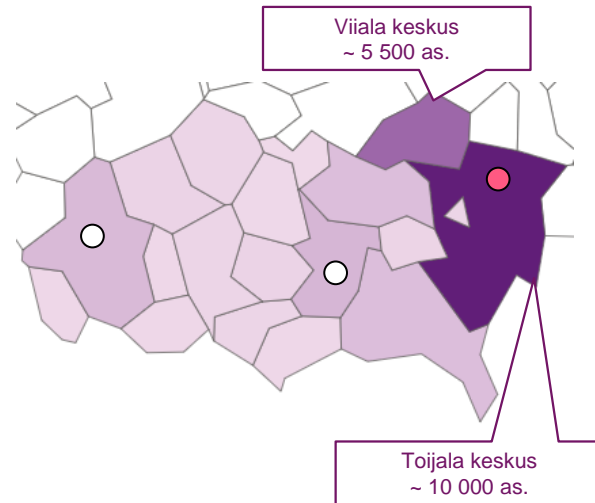
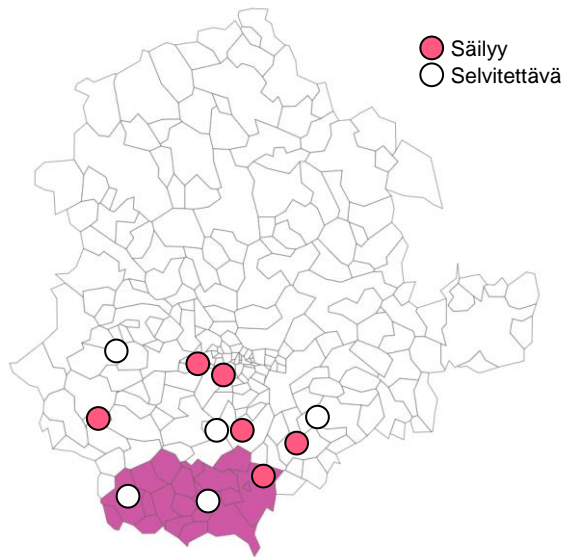


# Etelä-Pirha: Akaan toimipiste, nykyinen ja selvittävät

Palvelee Punkalaitumelta Akaan itäosiin

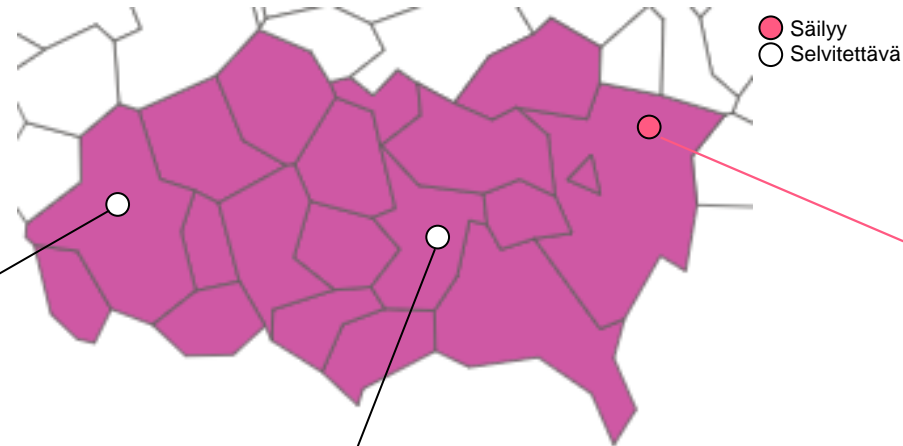
Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Suurimmat väestökeskittymät hyvin tavoitettavissa – ympärysalueilta kulkeminen hieman haastavampaa



# Etelä-Pirha: Akaan toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



**PUNKAL Aidun**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-15,  
Pe: 8-13:30

| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              |                     |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          |                     |
| Sosiaalipalvelut |                     |

**URJALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      | X         |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        | X         |
| Kuvantaminen     | X         |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          |           |
| Sosiaalipalvelut | X         |

**AKAA**

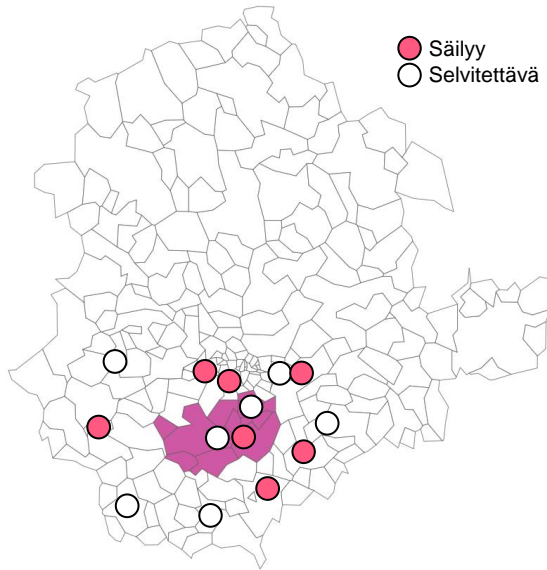
**Kuntoluokka:**  
5

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15 (-16 kiirevastaanotto)

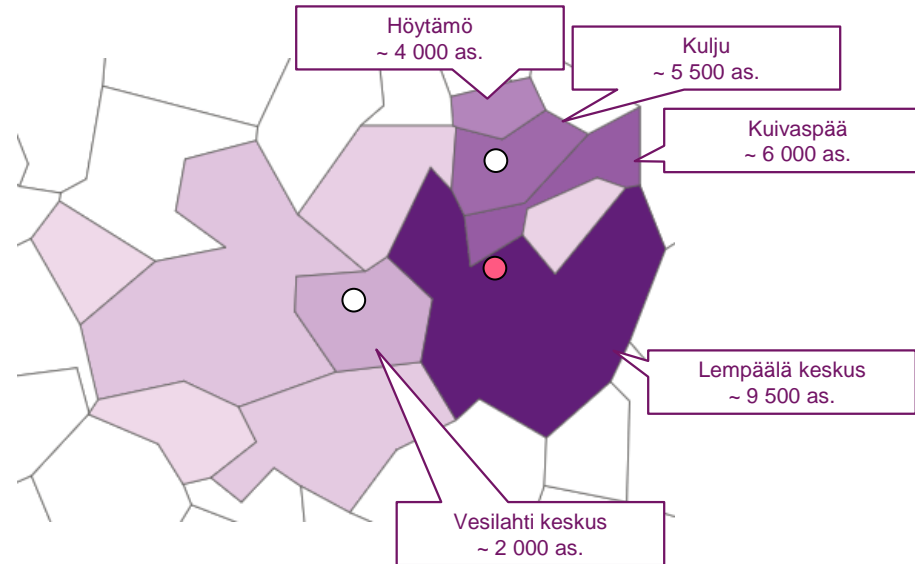
| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      | X         |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        | X         |
| Kuvantaminen     | X         |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          | X         |
| Sosiaalipalvelut | X         |
| Kotihoito        | X         |
| TK-sairaala      | X         |

# Etelä-Pirha: Lempäälän toimipiste

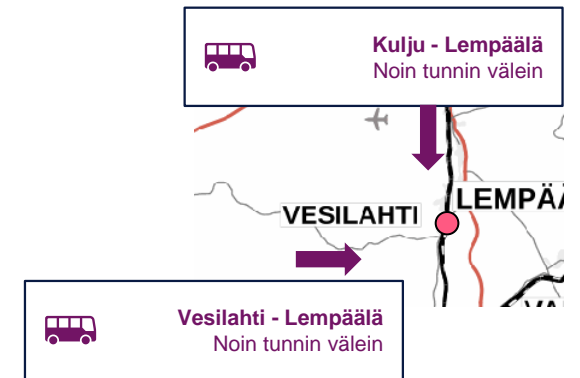
Palvelee Vesilahden ja Lempäälän alueita



Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 35 000 asukasta



Suurimmat väestökeskittymät hyvin tavoitettavissa





# Etelä-Pirha: Lempäälän toimipiste

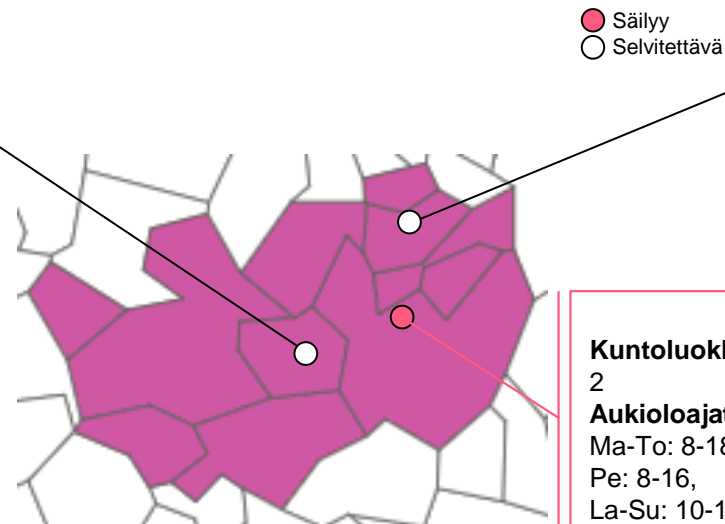
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**VESILAHTI**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15:30

| Palvelu          | Tarjolla?               |
|------------------|-------------------------|
| Kiirevastaanotto | X                       |
| Laboratorio      |                         |
| STH              | X                       |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i>     |
| Kuvantaminen     |                         |
| MiePä            | X                       |
| Neuvola          | X                       |
| Sosiaalipalvelut | <i>Sosiaalitoimisto</i> |



**LEMPÄÄLÄ**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-18,  
Pe: 8-16,  
La-Su: 10-16

| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      |           |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        | X         |
| Kuvantaminen     | X         |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          | X         |
| Sosiaalipalvelut | X         |
| TK-sairaala      | X         |

**KULJU**

**Kuntoluokka:**  
1

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

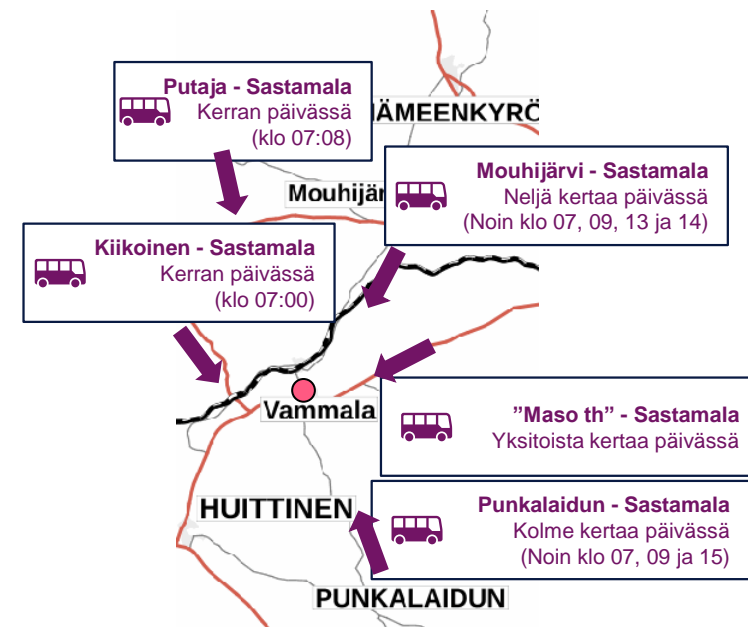
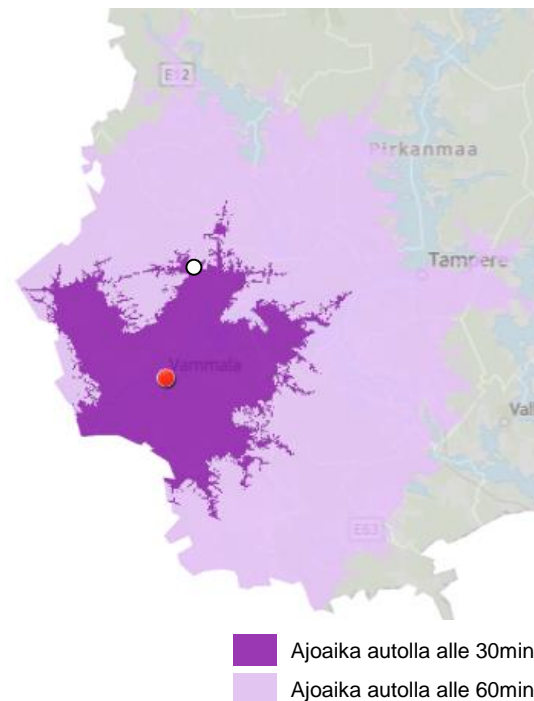
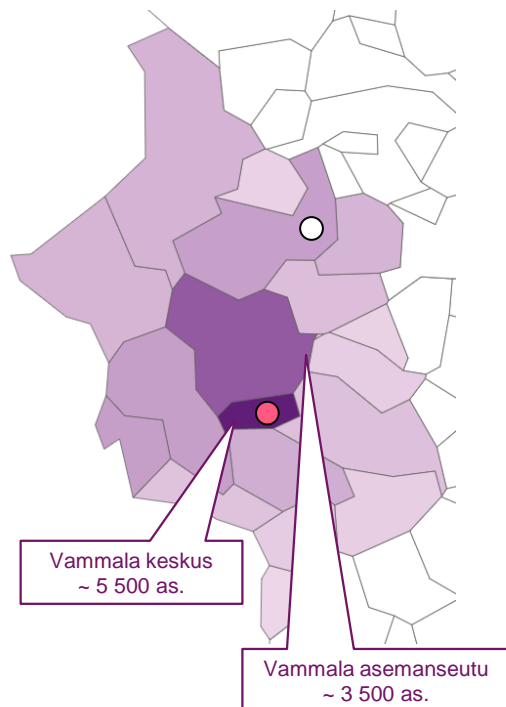
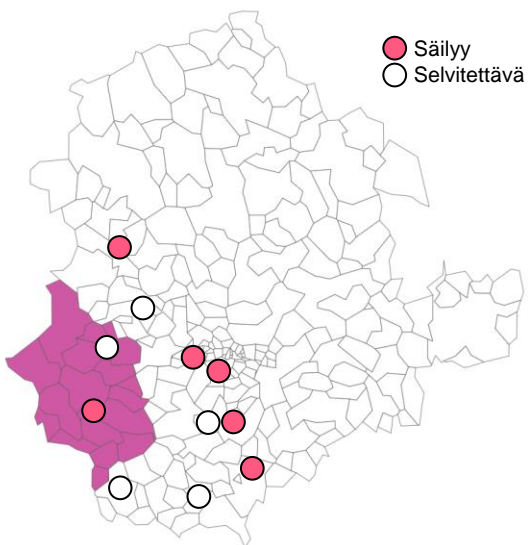
| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio      |           |
| STH              | X         |
| Kuntoutus        |           |
| Kuvantaminen     |           |
| MiePä            | X         |
| Neuvola          | X         |
| Sosiaalipalvelut |           |

# Lounais-Pirha: Sastamalan toimipiste

Palvelee Sastamalan pohjoisosista Punkalaitumen pohjoosiin

Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Kulkuyhteydet hyvät alueen sisällä



# Lounais-Pirha: Sastamalan toimipisteet

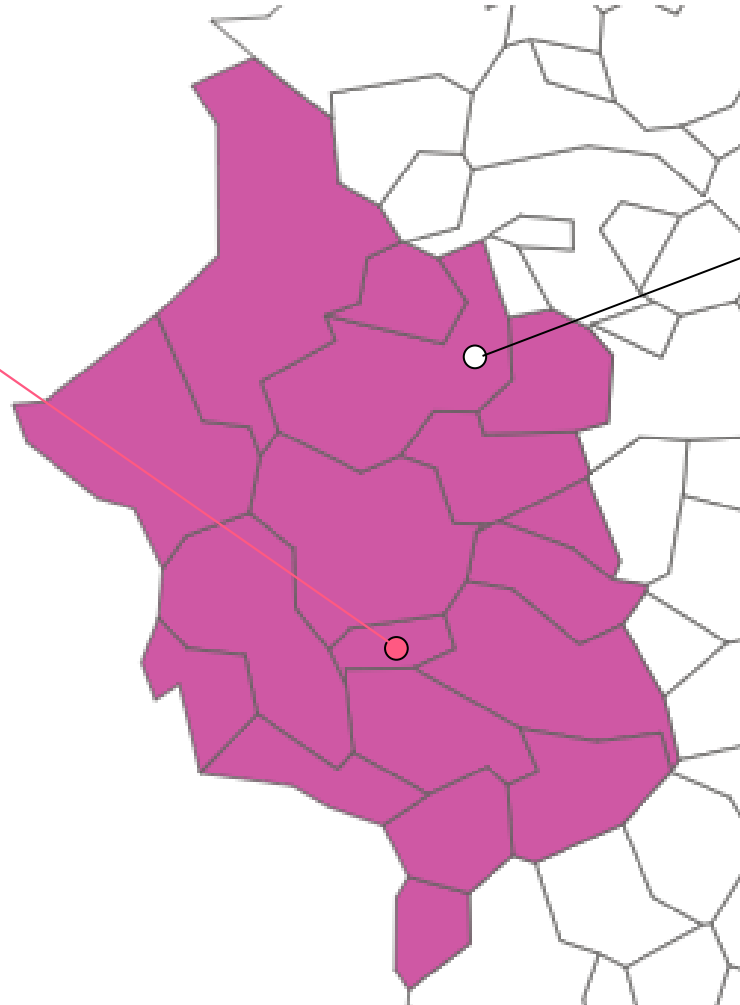
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**SASTAMALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16 (-19 kiirevastaanotto)

| Palvelu                     | Tarjolla? |
|-----------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio                 |           |
| STH                         |           |
| Kuntoutus                   | X         |
| Kuvantaminen                | X         |
| MiePä                       | X         |
| Neuvola                     | X         |
| Sosiaalipalvelut            |           |
| TAYS yksikkö                | X         |
| Kotisairaala                | X         |



- Säilyy
- Selvitettävä

**MOUHIJÄRVI**

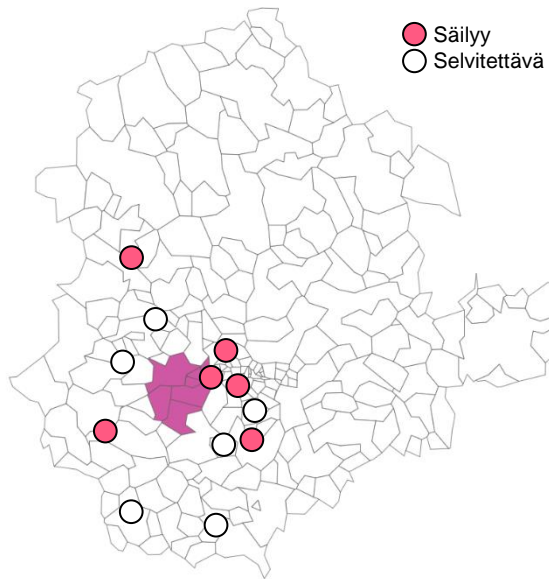
**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-15,  
Pe: 8-14

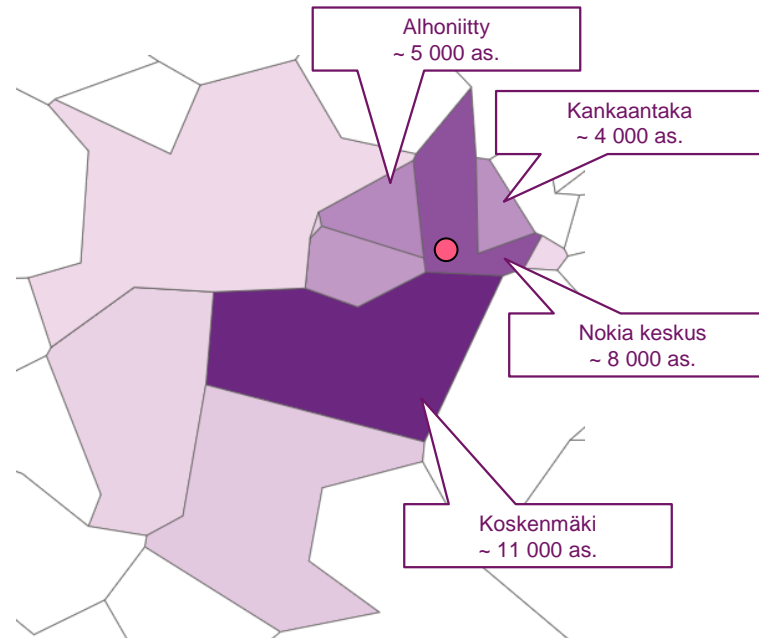
| Palvelu          | Tarjolla?           |
|------------------|---------------------|
| Kiirevastaanotto | X                   |
| Laboratorio      |                     |
| STH              |                     |
| Kuntoutus        | <i>Fysioterapia</i> |
| Kuvantaminen     |                     |
| MiePä            | X                   |
| Neuvola          |                     |
| Sosiaalipalvelut |                     |

# Lounais-Pirha: Nokian toimipiste

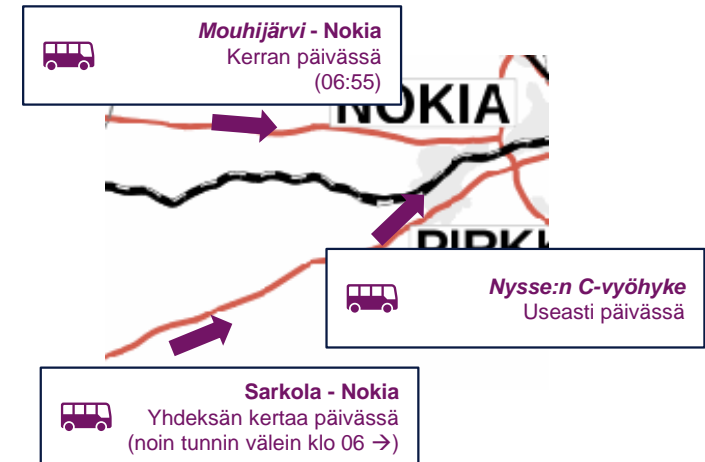
Palvelee Nokian aluetta



Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 40 000 asukasta

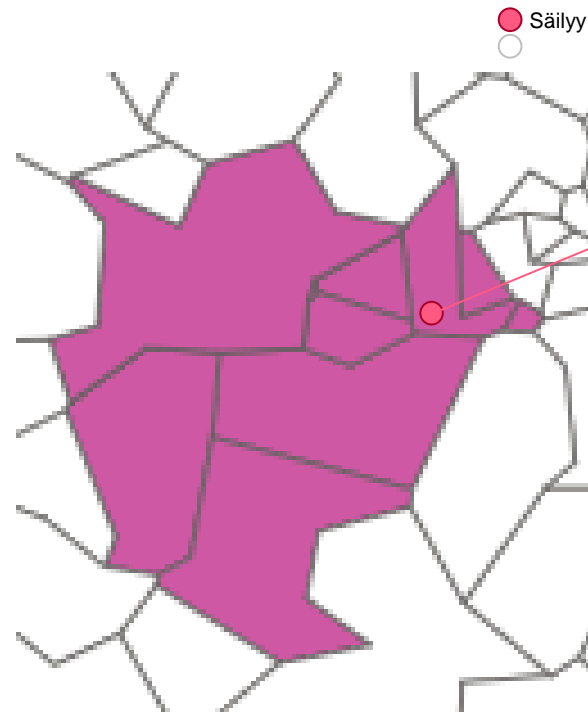


Saavutettavuus alueen väestölle  
hyvä tieverkkoa pitkin



# Lounais-Pirha: Nokian toimipisteet

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



### NOKIA

#### UUSI / RAKENTEILLA OLEVA

Kuntoluokka:

-

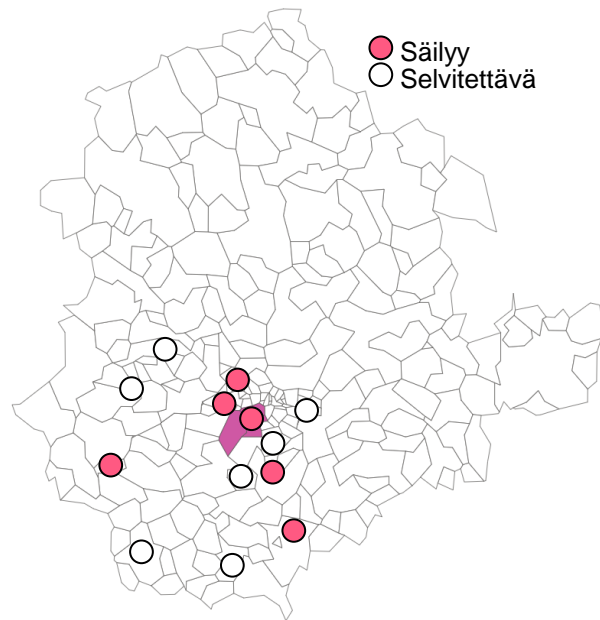
Aukioloajat:

Ei tiedossa

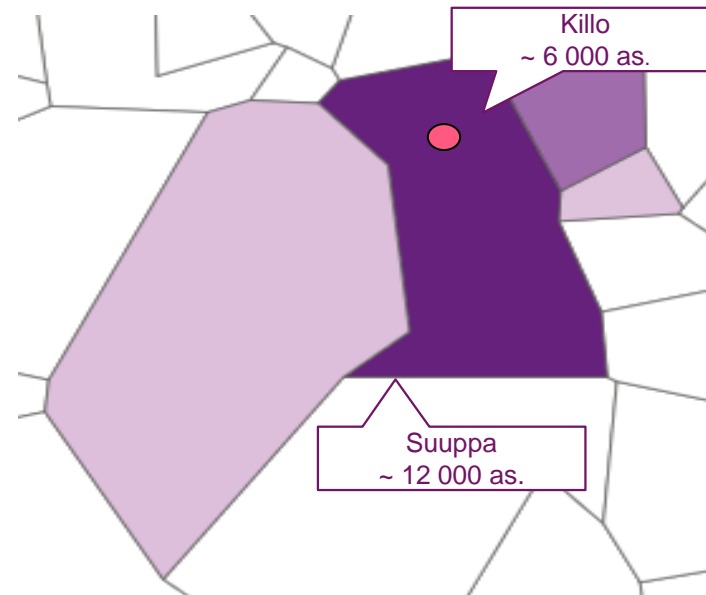
| Palvelu          | Tarjolla? |
|------------------|-----------|
| Kiirevastaanotto | ?         |
| Laboratorio      | ?         |
| STH              | ?         |
| Kuntoutus        | ?         |
| Kuvantaminen     | ?         |
| MiePä            | ?         |
| Neuvola          | ?         |
| Sosiaalipalvelut | ?         |
| TK-sairaala      | ?         |

# Etelä-Pirha: Pirkkalan toimipiste

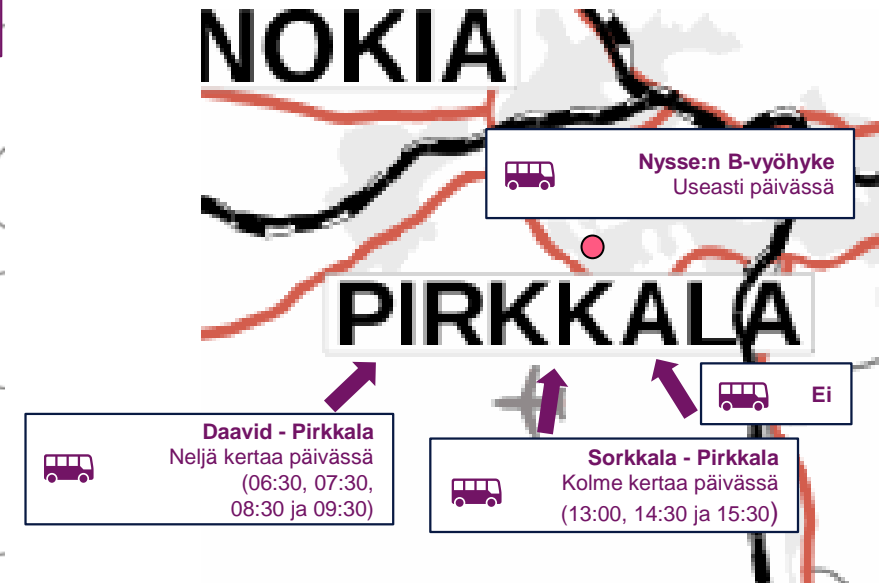
Palvelee Pirkkalan aluetta



Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta



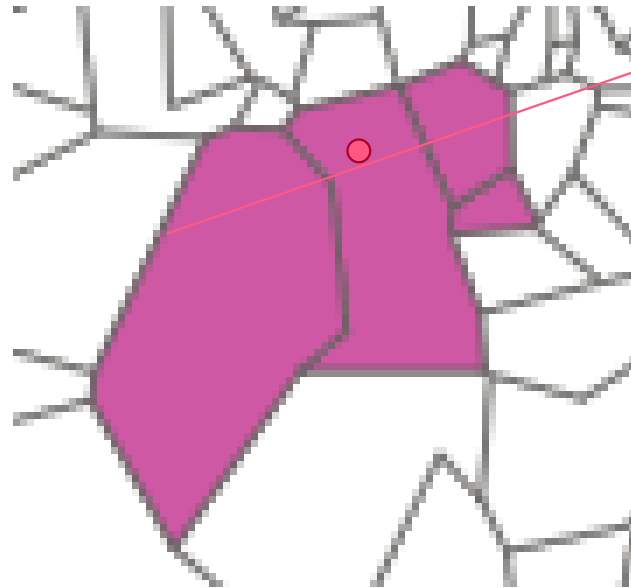
Etäisyydet lyhyet – suurin osa väestöstä isomman tien ympärillä, julkisella liikenteellä kulkeminen alueen reunoilta hieman haastavampaa



# Etelä-Pirha: Pirkkalan toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

● Säilyy



### PIRKKALA

**Kuntoluokka:**

2

**Aukioloajat:**

Ma-To: 8-16 (-19 kiirevastaanotto),

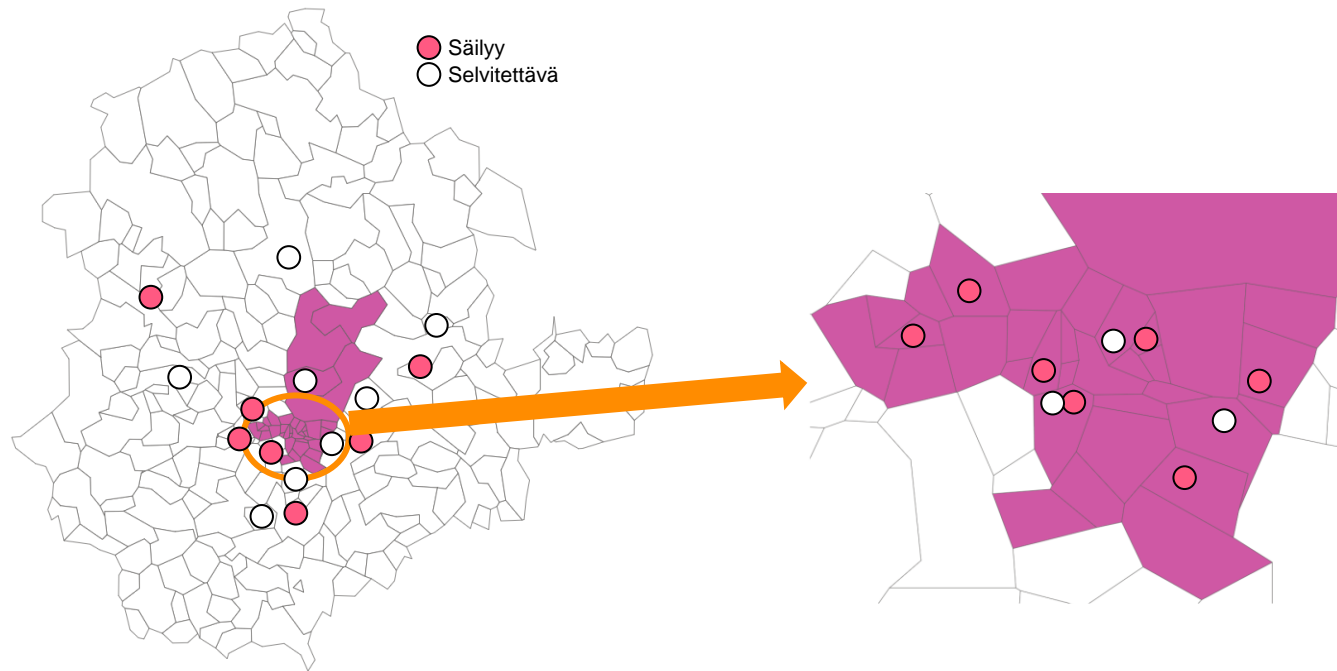
Pe: 8-15 (-19 kiirevastaanotto),

La-Su: 10-17 (kiirevastaanotto)

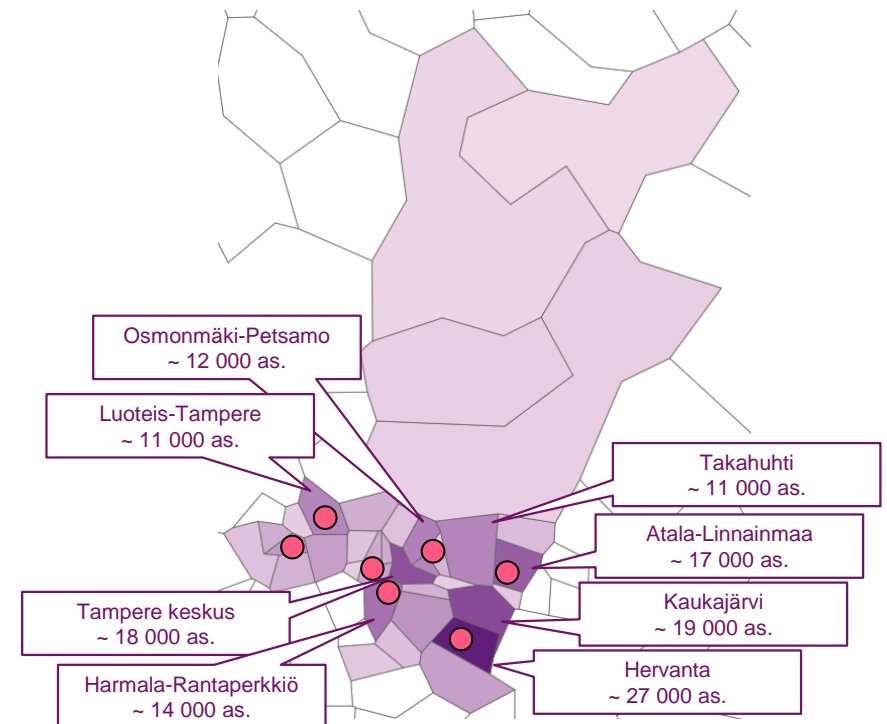
| Palvelu                     | Tarjolla? |
|-----------------------------|-----------|
| Pidennetty kiirevastaanotto | X         |
| Laboratorio                 |           |
| STH                         | X         |
| Kuntoutus                   | X         |
| Kuvantaminen                | X         |
| MiePä                       | X         |
| Neuvola                     | X         |
| Sosiaalipalvelut            |           |
| TK-sairaala                 | X         |

# Keski-Pirha: Tampereen toimipisteet

Nykyisistä toimipisteistä yksi  
keskusalueen ulkopuolella –  
tulevaisuudessa kaikki keskusalueella



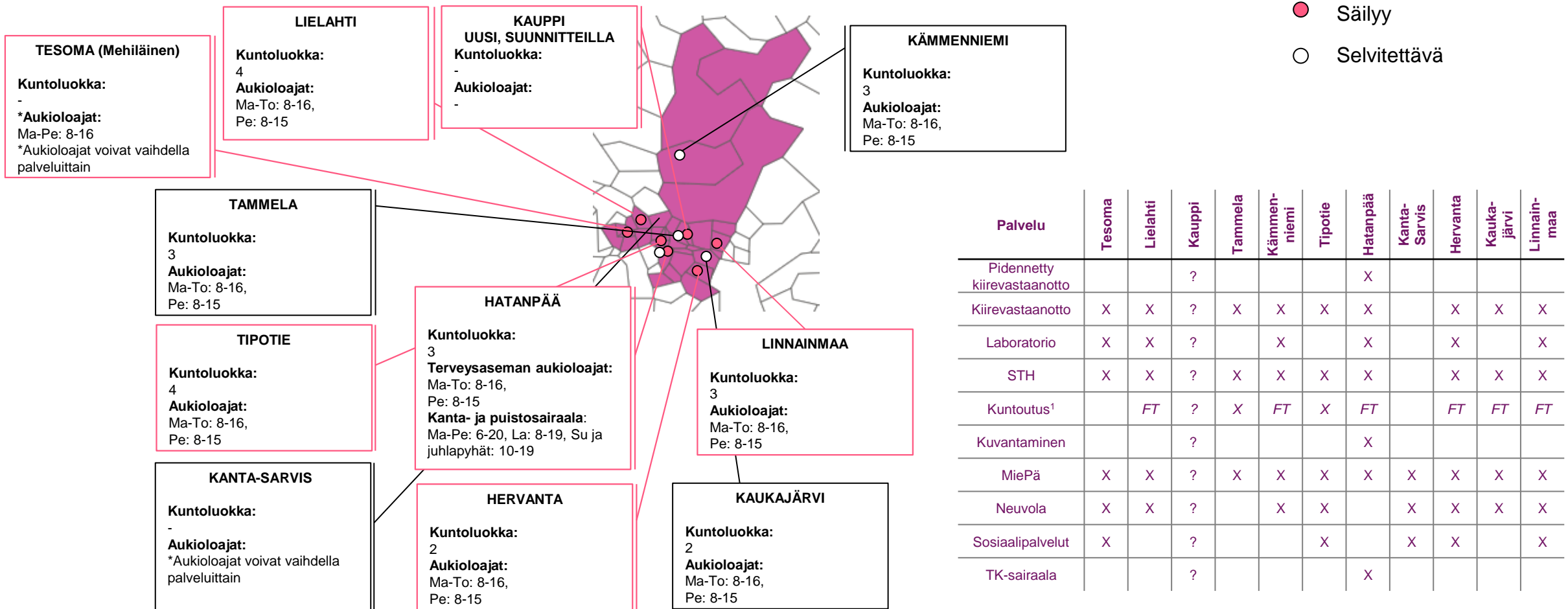
Alueen väestöennuste 2035  
> 250 000 asukasta





# Keski-Pirha: Tampereen toimipisteet

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet





# Vaikutusten arviointi

# Vaikutusten arviointia eri näkökulmista

Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi on sateenvarjokäsite, joka pyrkii tuomaan yhteen **erillisiä ihmisiin kohdistuvien vaikutusten** näkökulmia

Näkökulmia ovat mm

- **Kuntalaisvaikutukset** eli ihmisiin kohdistuvat vaikutukset tarkoittavat päätösesityksen vaikutuksia, jotka voivat kohdistua yhtäältä kunnan/hyvinvointialueen palveluja käyttäviin henkilöihin ja toisaalta henkilöihin, jotka asuvat kunnassa/alueella mutta eivät käytä palveluja (potentiaaliset asiakkaat)
  - Esimerkiksi: sosiaalisten vaikutusten arviointi (SVA), terveysvaikutusten arviointi (TVA), sosioekonomiset terveyserot huomioon ottava terveysvaikutusten arviointi (TEVA), sukupuolivaikutusten arviointi (SUVA), lapsiin kohdistuvien vaikutusten arviointi (LAVA), mielenterveysvaikutusten arviointi
- **Ympäristövaikutukset** kohdistuvat ihmisten elinoloihin, terveyteen ja viihtyvyyteen, maaperään, luonnon monimuotoisuuteen, ilmastoon, maisemaan, kaupunkikuvaan tai kulttuuriperintöön
- **Organisaatio- ja henkilöstövaikutukset** kohdistuvat eri organisaatioiden välisiin suhteisiin, organisaation tehtäviin tai menettelytapoihin, luottamuselinten toimintaan, henkilöstöön tai hallintoon
- **Taloudelliset vaikutukset** kohdistuvat kunnan tuloihin tai menoihin joko niitä lisäämällä tai vähentämällä Taloudellisiin vaikutuksiin kuuluvat myös yritysvaikutukset, eli se miten kunta mahdollistaa alueellaan yritystoimintaa

Seuraavassa kuvattu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen muutosskenaarioihin liittyviä vaikutuksia

# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä

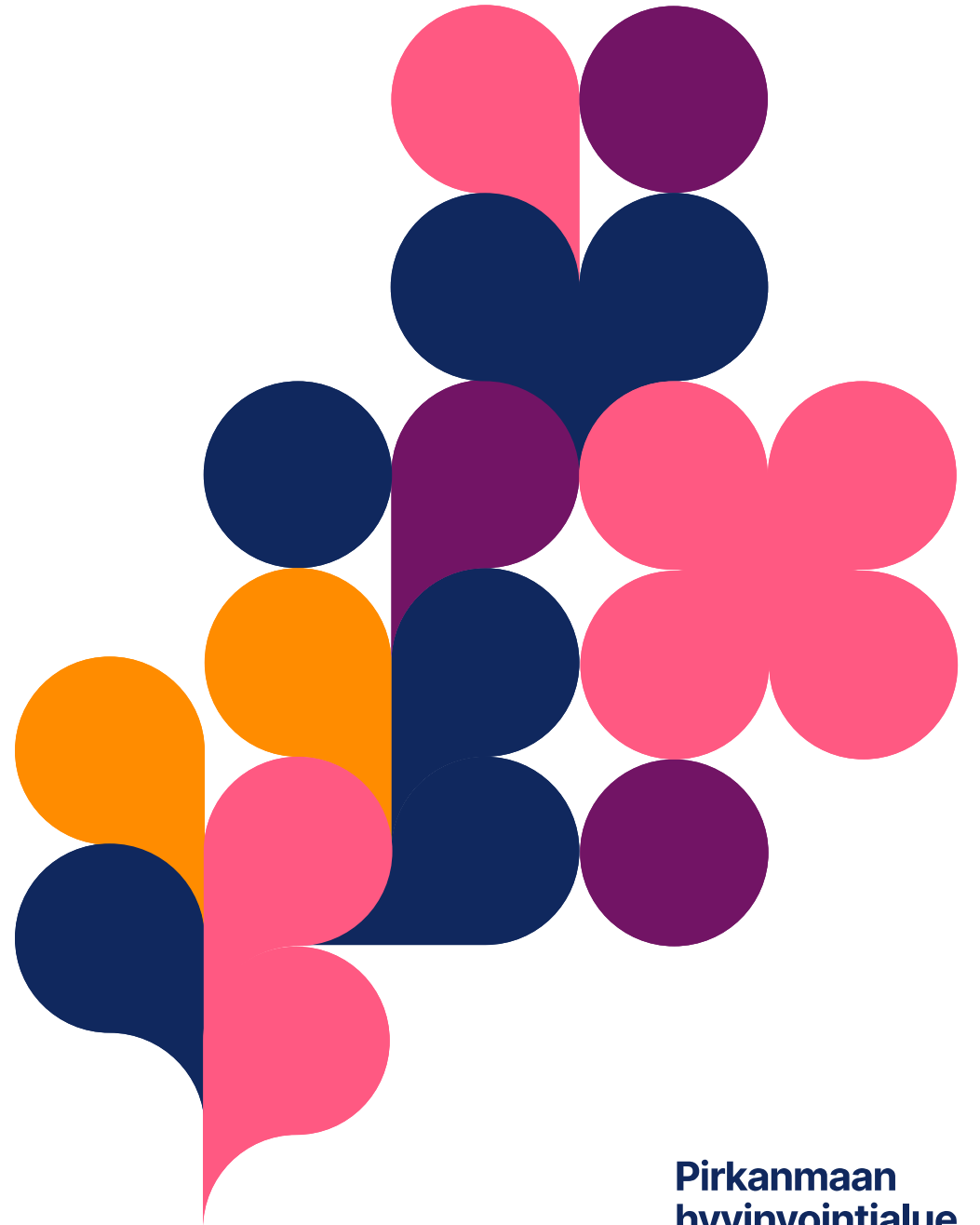
## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä

# Vaikutukset ihmisiin

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät



# Vaikutuksen kohde: Asiakkaat

| Vaikutukset            | Ei muutoksia vaihtoehto   | Maltillisia muutoksia vaihtoehto  | Laajempia muutoksia vaihtoehto   |
|------------------------|---|---|--|
| Hoito                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nykyin</li> <li>Moniammatillisista yhteistyötä</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nykyin</li> <li>Moniammatillisia tiimejä jonkin verran</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moniammatillisia tiimejä paljon</li> <li>Tiimi kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen</li> </ul>  |
| Saatavuus              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oma lähitoimipiste säilyy</li> <li>Jonoja hoitopääsyssä</li> <li>Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä</li> <li>Ei juurikaan liikkuvaa / digi-palvelua</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla</li> <li>Lähipalveluja karsittu</li> <li>Digitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla</li> <li>Useita palvelukanavia</li> <li>Lähipalveluja liikkuvina ja digipalveluina</li> <li>Liikkuva ja digi-palvelu säännöllistä ja kattavaa</li> </ul>  |
| Saavutettavuus         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omalla alueella/kunnassa</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkuva /digi-palvelua pyydettyäessä</li> <li>Digitaalinen palvelu vaatii omat välineet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin omalla alueella</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumiseen liittyvät kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Digi-palvelua saa omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Usein vaatii siirtymistä toiselle alueelle</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumisen kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Osassa palveluista tietyt palvelukanavat korostuvat</li> <li>Digi-palvelua omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul> |
| Esteettömyys           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilanne säilyy nykyisellään</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digitaaliset palvelut helpottavat asiointi kotoa</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uudisrakennusten ja perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digi / liikkuvat palvelut helpottavat asiointi kotoa</li> </ul>   |
| Omaiset                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Omaiset osallistuvat kuten nykyin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>  |
| Asiakkaan kustannukset |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>  |

# Vaikutuksen kohde: Asukkaat / kuntalaiset

| Vaikutukset                   | Ei muutoksia vaihtoehto  | Mallillisia muutoksia vaihtoehto  | Laajempia muutoksia vaihtoehto   |
|-------------------------------|--|---|--|
| Osallistuminen / Osallisuus   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistetaan olemassa olevia kanavia käyttäen</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li> <li>Laajempi digitaalisten palvelujen käyttö voi lisätä osallistumismahdollisuuksia</li> </ul>  |
| Turvallisuus                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lääkäri- ja hoitajapalvelujen fyysisen sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> <li>Palveluihin pääsy oikea-aikaisesti voi lisätä turvallisuuden tunnetta</li> </ul>   |
| Ihmisryhmät / yhdenvertaisuus | <ul style="list-style-type: none"> <li>Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua</li> <li>Osa ryhmistä voi turvautua muihin palveluntuottajiin</li> <li>Terveyserot kasvavat</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisryhmien pääsyä palvelun piiriin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta</li> </ul>  |
| Työllisyys ja työelämä        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> <li>Kumppanit tarjoavat työpaikkoja kuten nytkin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li> <li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li> <li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li> <li>Etätyö aito mahdollisuus työskentelyyn</li> <li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li> <li>Voi vähentää työmatkaliikennettä digi-palvelujen vuoksi</li> <li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li> </ul> |

# Vaikutuksen kohde: Pirhan työntekijäryhmät

| Vaikutukset   | Ei muutoksia vaihtoehto   | Mallillisia muutoksia vaihtoehto   | Laajempia muutoksia vaihtoehto   |
|---|---|--|--|
| Vastaanoton ja työikäisten sosiaalipalvelujen työntekijät | <ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nytkin</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen (digi, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö voi muuttua</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Useita muutoksia</li><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen ja ylläpitäminen (digi, liikkuva, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö muuttuu</li><li>Uusia rooleja</li></ul> |
| IT-palvelut   | <ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nytkin</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Joitan uusia huollettavia välineitä</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Uusia huollettavia välineitä</li></ul>  |
| Digiyksikkö   |   |  | <ul style="list-style-type: none"><li>Osana digitaalisten palvelujen kokonaisuutta</li><li>Työskentelee yhdessä muiden kanssa eri palvelukanavissa</li></ul>   |
| Tukipalvelut  | <ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nytkin</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Joitain uusia toimintatapoja muuttuneisiin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja muuttuneisiin ja keskitettyihin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>  |
| Muut Pirhan työntekijät                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nytkin</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa</li></ul>  |

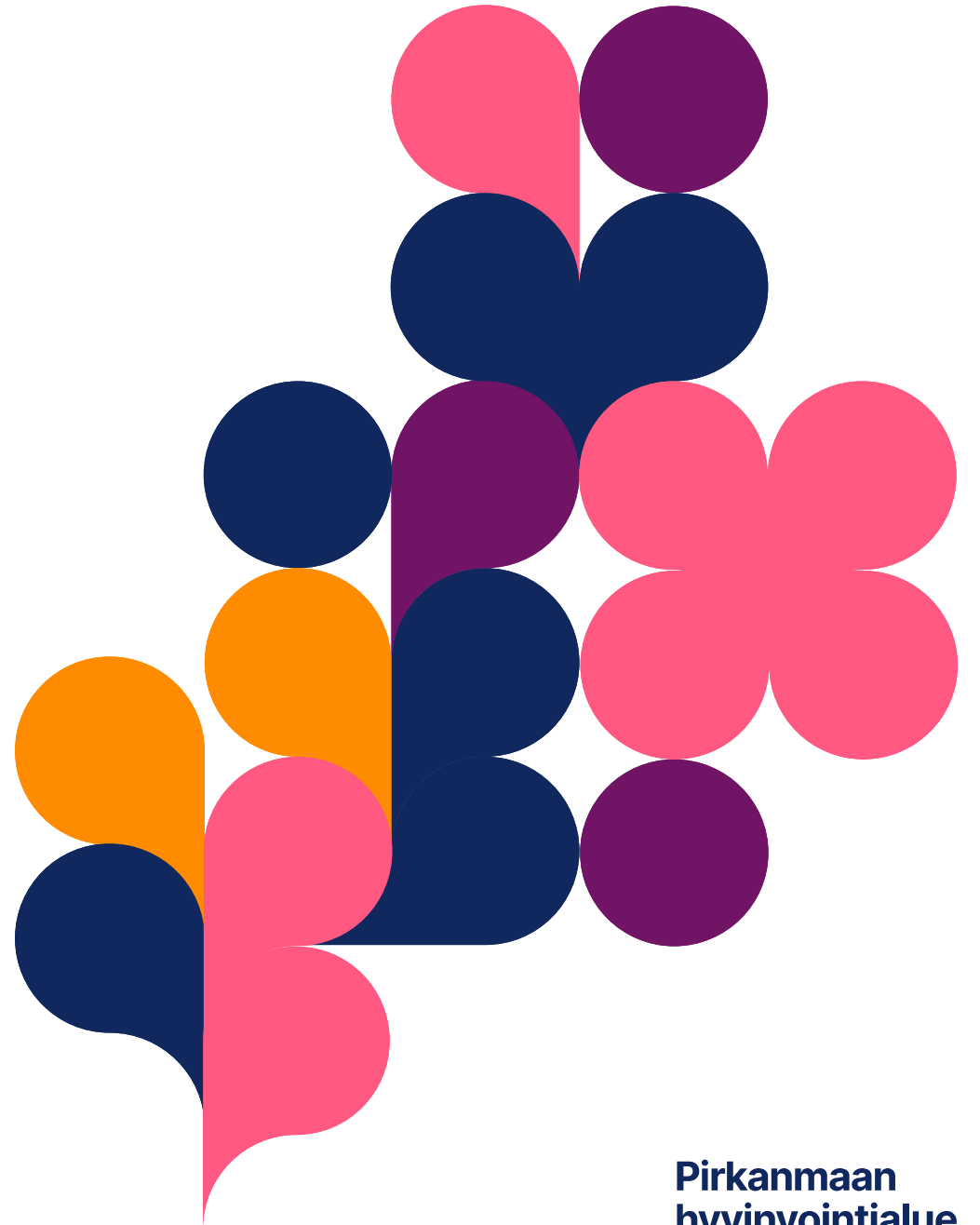


# Vaikutuksen kohde: Pirhan organisaatio

| Vaikutukset                         | Ei muutoksia vaihtoehto  | Mallillisia muutoksia vaihtoehto   | Laajempia muutoksia vaihtoehto  |
|-------------------------------------|--|--|---|
| Henkilöstön riittävyys ja saatavuus | <ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Toimipisteitä pidetään kiinni henkilöstötilanteen mukaan</li> <li>Pieniin yksiköihin vaikea saada henkilöstöä</li> <li>Työturvallisuus pienissä yksiköissä ontuu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Toimipisteitä pidetään kiinni tarvittaessa</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä riittää kaikille toimipisteille</li> <li>Uusia työntekijärooleja / tehtäviä</li> <li>Varautuminen muutoksiin on helpompaa</li> <li>Isommat yksiköt houkuttelevampia työpaikkoja</li> <li>Työturvallisuus parempi isommissa yksiköissä</li> </ul>   |
| Työyhteisö ja johtaminen            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyiset yhteisöt nykyisissä toimipisteissä</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia työyhteisöjä muodostuu muuttuneille toimipisteille ja palvelukanaviin</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia työyhteisöjä muodostuu ja yhteisön koko kasvaa</li> <li>Kollegan tuki saatavilla</li> <li>Työyhteisön muodostumisen, uusien toimintatapojen jalkauttamisen, uusien välineiden käyttöön oton ja moniammatillisen yhteistyön mahdollistava osallistava johtaminen</li> </ul>   |
| Työntekopaikka                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka kuten ennenkin</li> <li>Nyt jo liikkuvaa palvelua tekevät työntekijät (sosiaalipalvelut) jatkavat kuten ennenkin</li> <li>Nyt jo digitaalista palvelua antavat työntekijät jatkavat kuten ennenkin</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka sijaitsee pääosin omalla alueella</li> <li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li> <li>Jotkin työntekijät antavat digi-palvelua</li> <li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka ei pääosin sijaitse omalla alueella vaan vaatii siirtymistä</li> <li>Työmatka pitenee</li> <li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li> <li>Pääosa työntekijöistä antaa osan ajastaan digi-palvelua</li> <li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li> </ul> |

# Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet



# Vaikutuksen kohde: Sidosryhmät

| Vaikutukset              | Ei muutoksia vaihtoehto   | Maltillisia muutoksia vaihtoehto  | Laajempia muutoksia vaihtoehto  |
|--------------------------|---|---|---|
| Kunnat / ELY             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneilla</li> <li>Vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneilla</li> <li>Painetta huomioida muutokset väylä- ja liikennesuunnittelussa</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> <li>Taksimatkat voivat lisääntyä</li> </ul> |
| Yritykset (sote)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ei muutosta</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu linkittyvänä verkostona</li> </ul>  |
| Yhdistykset (3. sektori) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyötä jatketaan kuten nytkin</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden tukikohtien, rakennushankkeiden ja eri palvelukanavien käytön lisääntymisen myötä</li> </ul>   |
| Muut HVA:t               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella</li> <li>Pirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi</li> </ul>  |

# Vaikutukset ympäristöön

- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä

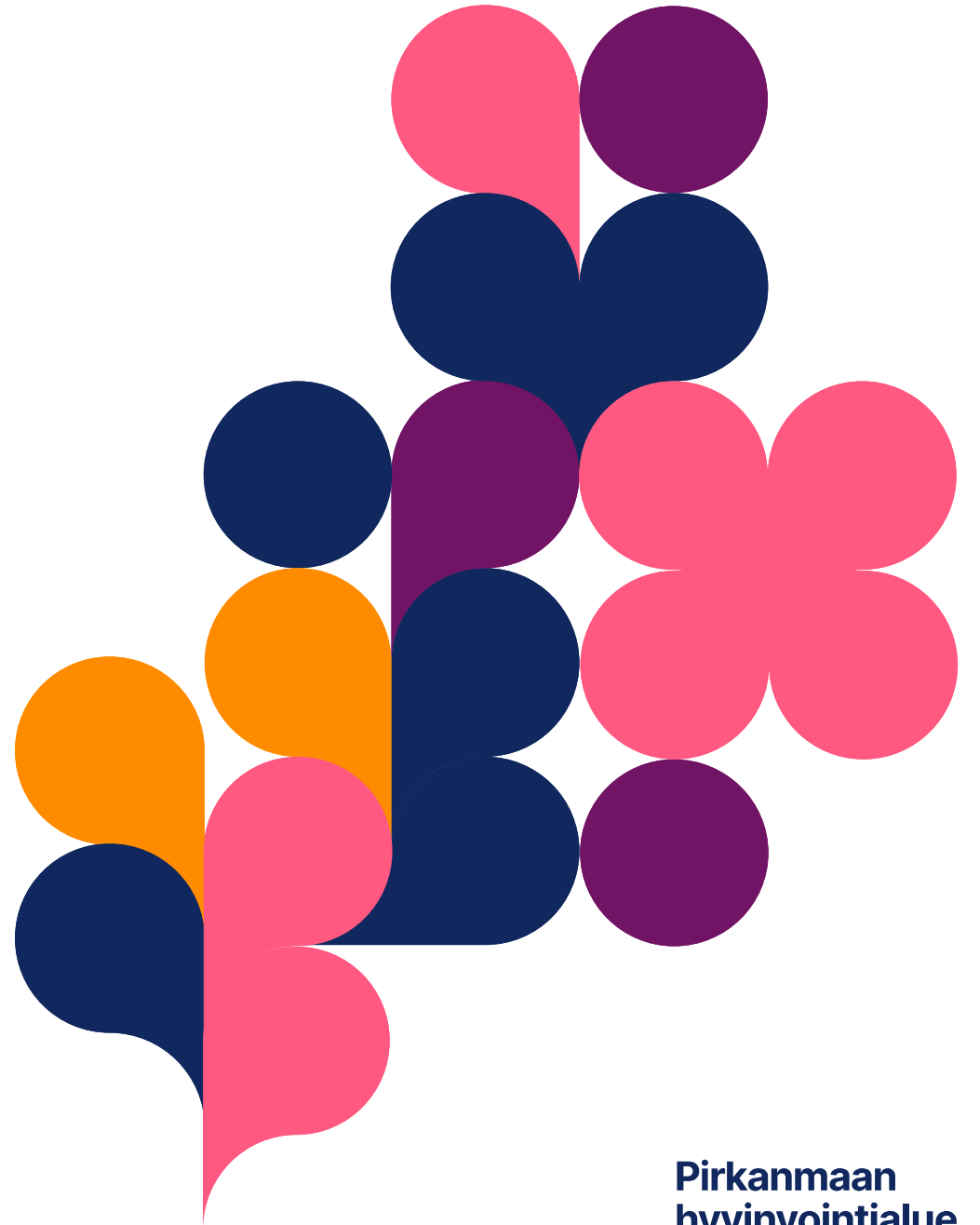


# Vaikutuksen kohde: Ympäristö ja aluekehitys/maaseutu

| Vaikutukset  | Ei muutoksia vaihtoehto   | Maltillisia muutoksia vaihtoehto  | Laajempia muutoksia vaihtoehto   |
|--|---|---|--|
| Ilmastonmuutos, luonnon monimuotoisuus ja luonnonvarojen käyttö                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästöt</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvavat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Laajennusrakentamisen sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvavat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Digi-palvelut ja vähenevät liikennepäästöt</li> <li>Rakennushankkeiden sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>  |
| Yhdyskuntarakenne, rakennettu ympäristö, maisema, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöön</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Saneerauksia ja rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyihin</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyihin</li> </ul>   |
| <b>Aluekehitys ja maaseutu</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alueen vetovoimaisuus kuten nytkin</li> <li>Työpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Toimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Sote-asemien sijoituspaikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> <li>Digi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelle</li> </ul> |
| Työllisyys ja työelämä   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätö lisääntyy</li> </ul>   |

# Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut



# Vaikutuksen kohde: Talous

HUOM! ks. myös ei-sanallinen laskelma vaikutuksista

| Vaikutukset                          | Ei muutoksia vaihtoehto   | Maltillisia muutoksia vaihtoehto  | Laajempia muutoksia vaihtoehto  |
|--------------------------------------|---|---|---|
| Investoinnit                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Tilojen saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li><li>Henkilöstön koulutus</li><li>Uudet välineet</li><li>Asukkaiden tukeminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Uudisrakentaminen, tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li><li>Henkilöstön koulutus</li><li>Uudenlainen henkilökunta</li><li>Uudet välineet</li><li>Asukkaiden tukeminen</li></ul>   |
| Henkilöstö                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin</li></ul>                                  |   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ammattilaisten työpanos hoitotyöhön</li><li>Oikea ammattilainen käytettävissä oikeaan aikaan lisää tehokkuutta ja vähentää kustannuksia</li><li>Ammattilaisten ajankäyttö tehostuu uusien palvelukanavien myötä</li></ul>   |
| Fyysiset palvelut<br>Toimitilat      | <ul style="list-style-type: none"><li>Nykyinen toimipisteverkko säilyy</li><li>Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä</li><li>Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Nykyinen toimipisteverkko säilyy</li><li>Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä</li><li>Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Uusi keskitetty toimipisteverkko</li><li>Laajentamalla nykyisiä tiloja ja uudisrakentamalla osasta huonokuntoisia kiinteistöistä luovutaan, jos muutkin palvelut siirtyvät samoillemme asemille</li><li>Tilat vastaavat tarvetta ja sopivat toimintamalleihin</li></ul> |
| Liikkuvat palvelut                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ei juuri muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Lisäävät kalusto- ja välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li><li>Vähentävät tilatarpeita</li></ul>  |
| Digitaaliset palvelut<br>Etäpalvelut | <ul style="list-style-type: none"><li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Kustannuksia aiheuttavat välinehankinnat, ylläpitokulut ja koulutus</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Lisäävät välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li><li>Tehostavat tilankäyttöä</li></ul>  |
| Tukipalvelut                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut kustannustehokkaammin keskitetysti</li></ul>   |

# Investointi nykyisiin tiloihin ilman keskittämisen hyötyjä vai säästöjä tila- ja toimintaoptimoinnilla?

| VAIKUTUSTEKIJÄT  | KUSTANNUSTEKIJÄ                        | SKENAARIO<br>”Ei muutoksia” | SKENAARIO<br>”Maltillinen” | SKENAARIO<br>”Laajemmat muutokset” |          |
|--|--|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------|
| <b>VAIKUTUS VUOSITTAISIIN KUSTANNUKSIIN</b>  |  | <b>2,5 M€</b>               | <b>- 0,8 M€</b>            | <b>- 7,1 M€</b>                    |          |
| Vaihtoehtoisilla palvelumuodoilla (digiklinikka ja liikkuvat palvelut) ja keskittämisellä tarvitaan vähemmän kalliimpia resursseja sekä ostopalveluita   | Henkilöstökustannukset                 | 2,4 M€                      | -0,5 M€                    | -6,9 M€                            |          |
| Keskittämällä palveluita suurempiin toimitiloihin saadaan säästöjä toimitilakustannuksista   | Toimitilojen kustannukset <sup>1</sup> |                             | -1,1 M€                    | -1,9 M€                            |          |
| Liikkuvien ja digipalveluiden lisääminen kasvattaa vuosittaisia laite- ja kalustokustannuksia (lisäohjelmistot, ajoneuvojen huollot, jne.)   | Laite- ja kalustokustannukset          | 0,2 M€                      | 0,3 M€                     | 0,6 M€                             |          |
| Muut kustannukset kasvavat hieman muutosten myötä (esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisääminen kasvattaa matkakustannuksia)  | Muut kustannukset                      |                             | 0,4 M€                     | 1,1 M€                             |          |
| <b>PIDEMMÄLLE AIKAJAKSOLLE JAKAUTUVAT INVESTOINNIT</b>   |  | <b>159 M€</b>               | <b>-5,1 M€</b>             | <b>-19,2 M€</b>                    |          |
| Saneeraus tulee todennäköisesti eteen tulevaisuudessa useille nykyisille tiloille. Keskittämisen johdosta tarvittava laajentaminen ja uudisrakentaminen kustannuksiltaan hyödyllisempää kuin nykyisten saneeraus | Toimitilainvestoinnit <sup>2</sup>     | Saneeraus                   | 145 M€                     | -28,8 M€                           | -80,9 M€ |
|  |  | Laajennus                   | 11 M€                      | 11,8 M€                            | 28,0 M€  |
|  |  | Uudisrakentaminen           | 0 M€                       | 10,5 M€                            | 31,5 M€  |
|  |  | Väistötilat                 | 3 M€                       | -0,5 M€                            | -1,5 M€  |
| Liikkuvien palveluiden lisäämisen johdosta tarve hankkia ajoneuvoja sekä liikkuvien käytössä olevien laitteita   | Kalustoinvestoinnit                    | 0,8 M€                      | 1,9 M€                     | 3,7 M€                             |          |

1) Vuosittaisten toimitilakustannusten osalta huomioitu poistuvat tilat sekä myös uudet tilat (laajennettavat ja uudisrakennettavat tilat) = ”nettovaikutus”

2) Laskennassa mallinnettu vastaanottopalveluille ja työikäisten sosiaalipalveluille allokoituja toimitilojen investointikustannuksia eli ei huomioi koko rakennuksen investointia



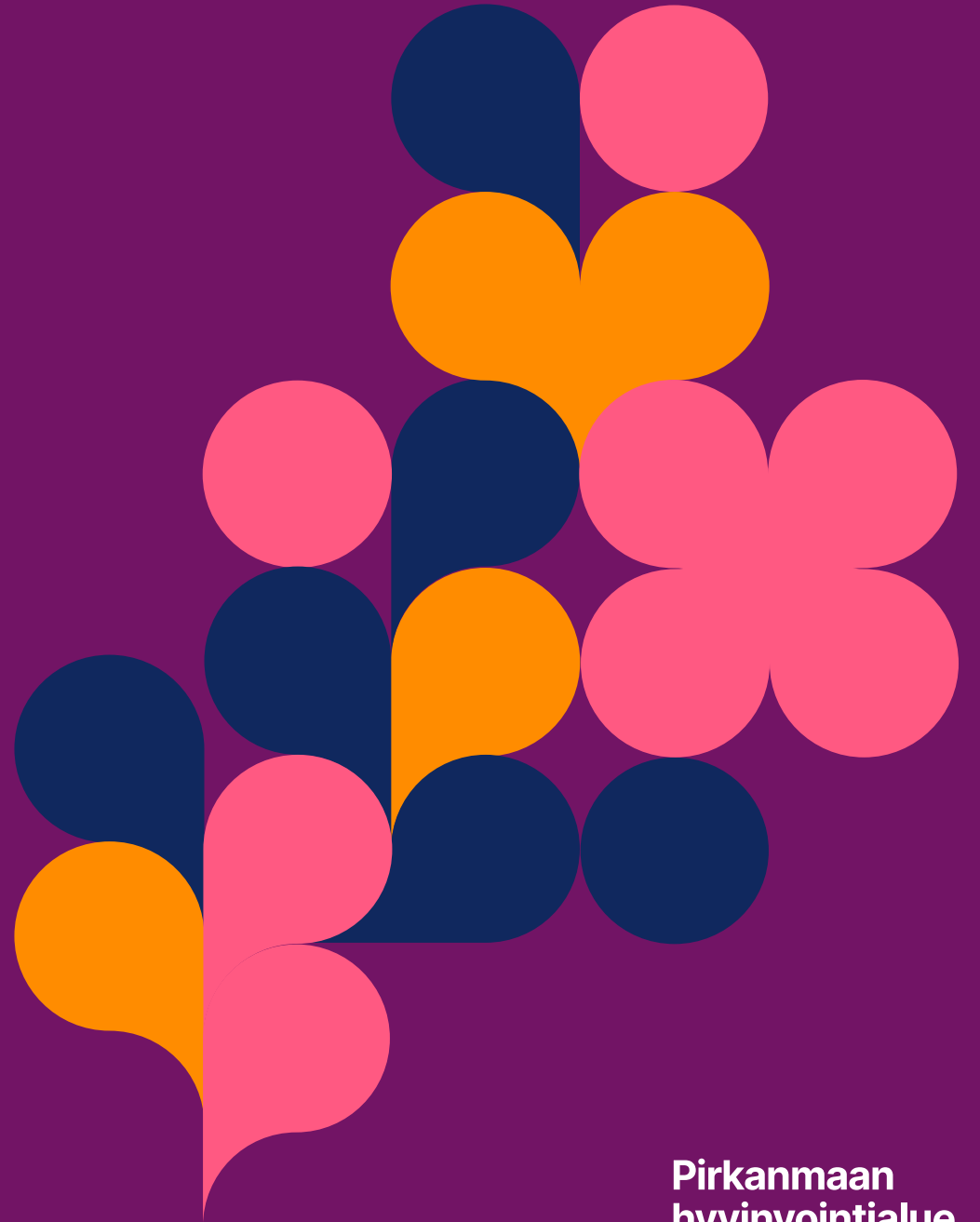
# Kustannustekijöissä huomioidut tekijät

| KUSTANNUSTEKIJÄ                    | HUOMIOIDUT TEKIJÄT  | SKENAARIO ”Ei muutoksia”  | SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”  |
|------------------------------------|---|---|--|
| Henkilöstökustannukset             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palkkakustannukset</li> <li>• Henkilöstön tarve</li> <li>• Tehoton työaika</li> <li>• Toiminnan tehostaminen yhteisten toimitilojen kautta</li> <li>• Ostopalveluiden tarve</li> <li>• Uusien toimintamallien kouluttaminen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>• Nykyinen laskennallinen henkilöstön tarve</li> <li>• Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen ei vaikutusta</li> <li>• Ostopalveluiden käyttöön ei vaikutusta</li> <li>• Ei tarvetta uusien toimintamallien kouluttamiselle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>• Henkilöstön tarve uusien palvelumuotojen mukaan</li> <li>• Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen hyötyjä keskittämällä toimintaa</li> <li>• Pienempi tarve ostopalveluiden käytölle</li> <li>• Uudet toimintamallit luovat tarvetta kouluttaa henkilöstöä</li> </ul> |
| Toimitilojen vuokratkustannukset   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakituksisesti käytössä olevien toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Tarvittaessa käytettävien (liikkuvat palvelut) toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nykyisten tilojen kustannukset</li> <li>• Ei tarvittaessa käytettäviä tiloja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Säilytettävien toimitilojen nykyiset vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Laajennettavien toimitilojen laajennusosien vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Uudisrakennettavien vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Tarvittaessa käytettäviä tiloja käytössä</li> </ul>   |
| Laite- ja kalustokustannukset      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-laitteiden leasing</li> <li>• Ohjelmistot</li> <li>• Ajoneuvojen vuosittaiset kulut</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digipalvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>• Asiakaslaitteita muutamia</li> <li>• Ei ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokuluja</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digi- ja liikkuvaa palvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>• Enemmän asiakaslaitteita</li> <li>• Ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokulut</li> </ul>   |
| Muut kustannukset                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Päivärahat</li> <li>• Ajoneuvojen käyttökulut</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei matkakustannuksia</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liikkuvaa palvelua tekevien matkakustannukset</li> </ul>  |
| Toimitilainvestoinnit <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneeraukset</li> <li>• Laajennukset</li> <li>• Uudisrakentaminen</li> <li>• Väistötilojen tarve</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 42 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat)</li> <li>• 1 toimitila laajennettava (Lempäälä), koska palvelutarve kasvaa joka tapauksessa</li> <li>• Ei uudisrakentamista</li> <li>• Useampia väistötiloja (esim. kontteja) saneerausten ajaksi</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat)</li> <li>• 4 toimitilaa laajennettava (Lempäälä, Parkano, Hämeenkyrö ja Ylöjärvi)</li> <li>• 3 toimitilaa uudisrakennettava (Kylse, Hatanpää, Kangasala)</li> <li>• Väistötilojen (esim. konttien) tarve vähäisempi</li> </ul>                         |
| Kalustoinvestoinnit                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajoneuvot</li> <li>• Liikuteltavat laitteet</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Työikäisten sosiaalipalveluiden osalta uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa tekeville (nykyäänkin jo tehdään liikkuvaa työtä)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa työtä tekeville</li> <li>• Liikkuvaa työtä tekevien mukana kulkevien laitteiden hankinta</li> </ul>   |

# Huomiot ja oletukset

- Nykyisten toimitilojen pinta-alojen ja kustannusten tiedoissa on jonkin verran puutteita, joten puuttuvat vuokratkustannukset sekä saneeraus-, laajennus- ja uudisrakentamiskustannukset on arvioitu käytössä olevien toimitilojen keskiarvojen perusteella
  - Tiedoista puuttuu muutamien isompien toimitilojen tietoja (kuten Hatanpään terveysasema), joten arviot tilainvestoinneista mahdollisesti hieman matalat
- Laajennusten ja uudisrakentamisten tarvittavat määrät arvioitu vastaanottopalveluiden osalta vuoden 2022 palvelutarpeen perusteella niiden toimitilojen osalta, joista toimitilatiedot on saatavilla
  - Palvelutarve sisältää sekä julkisen että yksityisen palvelutuotannon, joten todellinen kuormitus julkisen tuotannossa voi olla hieman arvioitua matalampi
  - Käyntien määrät ovat AvoHilmon dataa, jonka on tunnistettu olevan puutteellista eli todellisuudessa käyntejä on todennäköisesti ollut merkittävästi enemmän
- Toimitilojen investointien osalta kaikkia tiloja on käsitelty samalla tavalla eli ei ole otettu huomioon esimerkiksi onko kiinteistö Pirhan omistama ja vuokrattu
- Toimitilojen investointikustannuksissa kaikki muutostyöt (saneeraus, laajennus ja uudisrakentaminen) ovat saman arvoiseksi hinnoiteltuja (€/m<sup>2</sup>)

**Kiitos!**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**