

# Palveluiden verkoston suunnitelma, tilannekatsaus

Aluehallitus 26.6.2023

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja



# Palveluiden verkoston suunnittelu

*Palveluiden verkoston suunnittelu tähtää **asiakslähtöisiin, saavutettaviin ja saataviin** palveluihin hyvinvointialueella.*

***Palvelujen verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma hyvinvointialueella, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

# Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteet

- Toimeenpano-ohjelman tavoite:
  - **”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”**
- Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteet:
  - Vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
  - Turvata palveluiden yhdenvertainen saatavuus
  - Varmistaa henkilöstön riittävyys
  - Mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä
  - Luoda ymmärrys tarvittavista investoinneista

# Palveluiden verkoston suunnitelma on osa strategian toimeenpano-ohjelmaa

- **Aluehallitus hyväksyi strategian toimeenpano-ohjelman 14.2.2023**
- **Kärki 2 : Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut**
- **Alatavoite 2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto**
  - **Valmisteilla olevat osakokonaisuudet:**
    - Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet
    - Päivystyselvytykset
    - Sairaansijaselvitys
    - Päihde- ja mielenterveyspalveluiden selvitys
    - Vastaanottopalvelut
    - Työikäisten sosiaalipalvelut
    - Erityisryhmien asumisen palvelut
  - Muiden palveluiden osalta kuten lasten, nuorten ja perheiden palvelujen osalta aikataulu tarkentuu syksyllä
  - Pelastuspalveluiden verkosto suunnitelma kytkeytyy palvelutasopäätöksen valmisteluun

# Palveluiden verkoston käsittely toimielimissä

- Aluevaltuusto päättää palveluverkon kehittämisen periaatteet.
- Aluehallitus päättää palvelukohtaisista toimenpidesuunnitelmissa.
- Kaikki osakokonaisuudet käsitellään ennen päätöksentekoa valiokunnissa, jaostoissa, vaikuttamistoimielimissä ja yhteistyöelimessä.
- Sähköinen asukaskysely palveluverkoston kehittämisen periaatteista tehdään otantana 800 pirkanmaalaiselle ja kyselyn tuloksia hyödynnetään palveluiden verkoston toimenpidesuunnitelmissa.
- Henkilöstön edustajia on mukana osakokonaisuuksien valmistelussa ja henkilöstölle järjestetään henkilöstöinfoja asioiden valmistelusta.
- Mikäli palvelukohtainen toimenpidesuunnitelma sisältää henkilöstön asemaan merkittävästi vaikuttavia muutoksia työn organisoinnissa tai palvelurakenteen muutoksia, ennen lopullisia päätöksiä käydään yhteistoimintamenettelyn mukaiset neuvottelut.

# Palveluiden verkoston käsittelyn aikataulu

Aluevaltuusto  
14.8.2023

Aluehallitus  
11.9.2023

Aluehallitus  
9.10.2023

Aluevaltuusto  
6.11.2023

Palveluverkon  
kehittämisen  
periaatteet

Vastaanottopalveluiden ja  
työikäisten sosiaalityön  
palvelut, päivystyspalvelut,  
vuodeosastoseelvitys

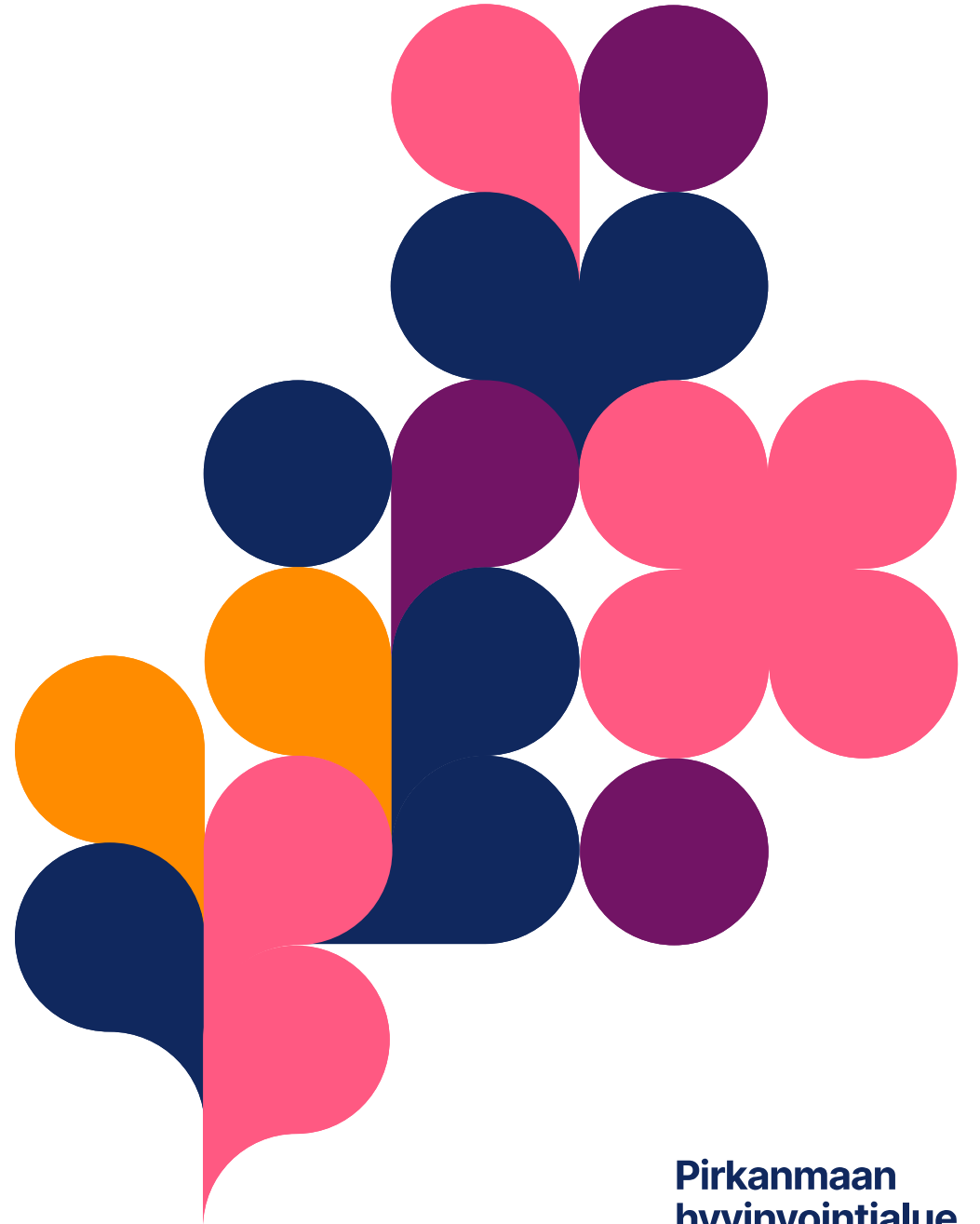
Erityisryhmien asumisen  
palvelut,  
mielenterveyspalveluiden  
selvitys

Pelastuspalvelut,  
palvelutasopäätös

# Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

Virkavalmistelun esitys muutoksista lausuntojen perusteella

Aluehallitus 3.8.2023



# Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteiden käsittely

	Toukokuu				Kesäkuu					Heinä	Elokuu							
	Alkava vko, 1.5	8.5	15.5	22.5	29.5	5.6	12.6	19.6	26.6	...	14.8	...						
Toimielinkäsittelyn tilaisuudet			1	2	3	4	6	7	8	10	12	14	15	16		17		
					5				9	11	13							
						Kysely asukkaille 7.6.-18.6						Kyselyn tuloksista viestintä						
						1		2		3								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Käsittely	Monipalveluvalio kunta 19.4. Osavuosi-katsausinfo medialle 17.5	Henkilöstöinfo 22.5	Vähän palveluita käyttävien valiokunta 24.5.	Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunta 1.6	YT-ryhmä 2.6	HVA-jory 6.6 + toimeenpano-ryhmässä 9.6 info	Mediainfo 8.6.	Aluehallitus 12.6.										
Käsittelyn tyyppi	Info		Info	Info	Info	Info + kommentointi	Info	Info										
Materiaali	Yleismateriaali		Yleismateriaali	Yleismateriaali	Yleiset periaatteet + yleismateriaali	Palvelukohtaiset periaatteet, päivystyspalvelut, aikataulu	Yleismateriaali + kyselystä info, päivystyspalvelut	Aikataulun esittely, päivystyspalvelut										
Käsittely	Vanhusneuv. 13.6 Vammaisneuv. 14.6 Nuorisovalt. 15.6	Konserni- ja toimitilajaosto 13.6.	Henkilöstöjako 15.6.	Tulevaisuusstrategiavalio -kunta 15.6.	Kuntajoh-taja-kokous 16.6.	Asiakkuus ja laatujaosto 19.6	YT-ryhmä 20.6.	Aluehallitus 26.6	Ylim. Asiakkuus ja laatujaosto 29.6	Aluehallitus 3.8. Valiokuntien yhteis-kokous 1.8. ja 2.8.	Aluevaltuusto 14.8							
Käsittelyn tyyppi	Info	Info	Info	Info	Info	Info	Valtuustoon menevä ehdotus periaatteista	Valtuustoon menevä ehdotus periaatteista	Info	Valtuustoon menevä ehdotus periaatteista	Päätttäminen							
Materiaali	Periaatteet, osallistuminen	Periaatteet, osallistuminen.						Periaatteet	Periaatteet Vuodeos. selvitys	Periaatteet	Periaatteet	Periaatteet						



# Johdanto

- Pirkanmaan hyvinvointialueen reformia suunnitellaan ja toimeenpannaan strategisessa viitekehyksessä, johon sisältyy mm. keskeinen ohjaava lainsäädäntö, strategia ja strategiaan tukevat erillisohjelmat (kuten henkilöstöohjelma) ja valtion ja alueen talouskehys. Palveluiden verkoston periaatteet ovat osa tätä kokonaisuutta.
- Palveluiden verkoston periaatteisiin saatiin paljon arvokkaita kommentteja.
- Valiokuntien lausunnot on käyty läpi virkavalmistelussa ja niiden perustella on tehty muutosesityksiä palveluiden verkoston periaatteisiin.
- Lausuntojen yksityiskohtaiset palveluiden sisältöihin liittyvät ehdotukset hyödynnetään jatkovalmistelussa.
- Valmisteluaikataulu on vaativa sekä virkavalmistelun että poliittisen päätöksenteon kannalta.
- Ensimmäisellä valtuustokaudella tapahtuva talouden sopeuttaminen ja palvelureformien keskeiset linjaukset on yhteensovitettava.
- Palvelujärjestelmän kokonaisvaltainen uudistaminen tulee kestäväksi useita vuosia

# Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

3.8.2023 aluehallituksen hyväksymillä muutoksilla



# Valmistelussa siirrytään palveluiden verkoston yleisistä periaatteista kohti palvelukohtaisesti tarkennettuja

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**yleiset periaatteet**



Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**palvelukohtaiset tarkennetut periaatteet**

- Ohjaavat palveluiden verkoston kehittämistä ja suunnittelua yleisellä tasolla, ei palvelukohtaisesti
  - Vetävät yhteen palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palvelustrategian painotukset palveluiden verkoston näkökulmasta
- 
- Tarkentavat ja konkretisoivat yleiset periaatteet
  - Esimerkiksi 4. Alueelliset osaamiskeskittymät voisi tarkentua sote-asemien tapauksessa kolmen kategorian toimipisteisiin:
    - Sote-kampus: toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena
    - Sote-asema: erilaisia sosiaali - ja terveystalouksia
    - Lähi-asema: kohdennettuja yksittäisiä palveluja

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 1/4

## 1. Asiakslähtöisyys

- Asukkaiden palvelutarpeiden ymmärrys ja osallistuminen on suunnittelun keskiössä, jolloin palveluverkon toimivuuden lähtökohtana on asiakaskeskeinen toiminta
- Asukkaiden tarpeissa huomioitava erityisryhmät ja sosioekonomiset olosuhteet sekä tarpeet on arvioitava yksilöllisesti asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- Palveluverkossa rakennetaan kokonaisuuksia, jotka tukevat vähän ja paljon palveluja käyttävien asukkaiden palvelupolkuja
- Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.
- Palvelurakennemuutosten yhteydessä tehdään vaikutusten arviointia.

## 2. Saatavuus ja saavutettavuus

- Kaikille Pirkanmaan alueen asukkaille tarjotaan saavutettavuudeltaan hyvät palvelut
- Asiakkaan usein ja toistuvasti tarvitsemat palvelut tuotetaan lähipalveluina, esimerkiksi kotiin annettavat palvelut
- Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus sekä esteettömyys, esimerkiksi sähköisten palveluiden laajentamisessa
- Palvelut ovat mahdollisuuksien mukaan julkisten kulkuyhteyksien varrella, ja luonnollisten asiointi- ja palvelukeskittymien läheisyydessä
- Kiireellisten palvelujen saatavuus turvataan kokonaisvaltaisessa palveluverkkosuunnittelussa
- Palveluiden verkoston suunnittelussa huomioidaan henkilöstön riittävyys, saatavuus ja hyvinvointi henkilöstöohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 2/4

## 3. Väestön palvelutarpeen muutokset

- Palveluiden verkostoa suunniteltaessa otetaan huomioon väestön määrän ja ikärakenteen muutokset (Pirkanmaan liiton väestösuunnite)
- Palveluiden verkoston suunnittelu perustuu tutkittuun tietoon ja suunnittelussa käytetään yleisesti käytössä olevia tietolähteitä, kuten THL:n tilastoja ja tarvittaessa tehdään alueellisia erillisselvityksiä asiakkaille, henkilöstölle ja asukkaille
- Huomioidaan yhdyskuntarakenteiden ja toimintaympäristön muutokset sekä niiden vaikutukset palveluiden verkostoon

## 4. Alueelliset osaamiskeskittymät

- Tavoitteena luoda luontevia, saavutettavia osaamiskeskittymiä\*
- Tehdään yhteistyötä myös kuntien maankäytön ja liikennesuunnittelun kanssa, jotta palvelut sijoittuvat tulevaisuudessa optimaalisille paikoille

### \*Osaamiskeskittymät, esimerkiksi

**Sote - kampus:** Toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena (Kauppi, Hatanpää, Sastamala ja Valkeakoski)

**Sote - asema:** Erilaisia sosiaali - ja terveystalouksia

**Lähi-asema:** Kohdennettuja yksittäisiä palveluja

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 3/4

## 5. Palvelujen monimuotoisuus

- Palveluverkkoa kehitetään tilojen, sähköisten palvelujen ja liikkuvien palveluiden eheänä kokonaisuutena
- Lähtökohtana on monituottajamalli, jossa huomioidaan palvelutarpeet sekä kustannustehokkuus
- Sähköiset sekä liikkuvat palvelut korvaavat vaiheittain ja osin fyysisiä palveluita
- Palvelujen tiloja yhdistetään muihin julkisten ja kaupallisten palveluiden yhteyteen, kuten kuntien ja valtion omistamiin muihin tiloihin esim. koulut, kirjastot, hyvinvointikeskukset, kela, paloasemat tai esimerkiksi kauppakeskuksiin (kaupallinen yhteistyö)

## 6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

- Tehdyissä ratkaisuissa huomioidaan kokonaistaloudellisuus, palvelujen kestävyys ja taloudelliset reunaehdot huomioiden
- Tehtävät muutokset palveluverkossa perustuvat strategiaan ja niitä ennakoidaan investointisuunnitelmassa
- Tilojen käyttöä tehostetaan *tilallisesti, toiminnallisesti, ajallisesti, maakunnallisesti*
  - Tilankäytön tehostamisessa arvioidaan tilaverkon laajuutta suhteessa palvelutarpeeseen
  - Tunnistetaan tilat, joita voidaan käyttää yhteisesti eri palvelujen välillä
  - Pidemmät toimipisteiden aukioloajat lisäävät palvelujen ja tilojen optimaalista käyttöä
- Uuden palvelutarpeen syntyessä, arvioidaan aina ensin olemassa olevat ja vapaana olevat tilat ennen uusien hankintaa
- Jos tarve uudelle rakennushankkeelle ilmenee, etenee se investointisuunnitelman ja hankehallinnan prosessin mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 4/4

## 7. Laaja-alainen yhteistyö

- Palveluverkon suunnittelussa huomioidaan monialainen yhteistyö kuntien, YTA- alueen sekä yliopistollisten ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
- Yhteistyötä tehdään myös alueellisten viranomaisten ja aluekehitystoimijoiden kanssa, esimerkiksi joukkoliikenteen ja telekommunikaatioverkkoyhtiöiden kanssa
- Huomioidaan myös yksityisen palvelutuotannon sekä kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö



# Sairaalapalveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Edistämme vahvasti aika- ja paikkariippumattomia sähköisiä palveluja kaikissa toiminnoissamme siten että ne palvelevat sekä asiakkaita että ammattilaisia ja tilojen käytön optimoimista.
2	Osana sairaansijareformia arvioidaan perusteellisesti uudelleen jatkohoitajärjestelyt Acutasta erikoisalujen vuodeosastoille ja geriatriseen kuntoutukseen. Lähisairaalaverkkoa tullaan tiivistämään siten, että turvataan asiakkaiden saavutettavuus hyvinvointialueen kaikissa osissa, mutta samalla turvaten riittävät resurssit ja muut toimintaedellytykset.
3	Kotisairaalatoiminnan mukaan lukien kaikki erikoisalat, laajentaminen koko hyvinvointialueelle tavoitteena vähentää sairaalavuodepaikkojen määrää ja lyhentää hoitajaksojen pituuksia. Asianmukaisen ja riittävän palliatiivisen toiminnan vahvistaminen koko hyvinvointialueen kattavaksi.
4	Mielenterveys- ja päihdepalvelut uudistetaan nykyistä paremman tasapainon saavuttamiseksi palvelujen tarpeen, kysynnän ja resurssien välillä. Kokonaisuudessa huomioidaan myös lasten ja nuorten psykiatrian kasvava tarve.
5	Päivystystoimintaa uudistetaan siten, että selkiytetään sekä yhtenäistetään hoitoon hakeutumista ja hoidon tarpeen arviointia, vahvistetaan 24/7 lääkäri konsultaatiotukea hoivan piirissä oleville asiakkaille, lisätään kiirevastaanottoaikojen määrää ja aukioloja.
6	Lisäämme päiväkirurgista ja heräämöstä kotiin -toimintaa, sekä potilashotellin, kotisairaalan ja sote-asemilla tarjottavien palveluiden käyttöä kotiutuville.
7	Erikoissairaanhoidon keskitetään määritettäviin kampuksiin, samoin kuin laiteintensiiviset erikoistutkimukset.
8	Toimintamme perustuu vaikuttavuuteen
9	Huomioimme myös YTA-tasoiset palvelutarpeet
10	Turvaamme jatkossakin yliopistosairaalan toiminnalliset edellytykset, jolla on vahvat TKIO-tehtävät (tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja opetustehtävät).

# Avopalveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Digitaalisia palveluja lisätään voimakkaasti ja näin luodaan vaihtoehtoja asukkaille ja työntekijöille, siirretään asiakaspalvelua fyysisistä toimipisteistä sähköisiin kanaviin sekä luodaan edellytyksiä fyysisen toimipisteverkon tiivistämiselle
2	Lähiasemat sekä liikkuvat palvelut mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna erityisesti haja-asutusalueilla, joissa julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta. Liikkuvassa palvelussa hyödynnetään omia ja alueen muiden toimijoiden tiloja.
3	Sote-asema sisältää asukkaiden palvelutarpeen mukaiset avopalvelujen sekä sosiaali- että terveystalot, joilla mahdollistetaan asiakkaalle sujuva asiointi ja helppo yhteydenpäänti. Yhteiset sote-aseman tilat mahdollistavat moniammatillisen yhteistyön, uudet toimintatavat ja laajenevat aukioloajat
4	Sote-asemat sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittymiin, asukkaiden asiointisuunnat huomioiden. Sote-aseman suotuisana väestöpohjana pidetään 20 000 – 30 000 asukkaan väestöpohjaa.
5	Alueelliset-osaamiskeskittymät tarjoavat harvemmin tarvittavia, erityisosaamista vaativia palveluja ja erikoislaitteistoa. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi diabeteksen hoito ja dialyysihoidot
6	Fyysistä toimipisteverkkoa tiivistetään lähiasemien, sote-asemien ja sote-kampuksien muodostamaksi kokonaisuudeksi
7	Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelujen määrä sovitetaan palvelutarpeen kasvun, henkilöstön saatavuuden ja taloudellisen kestävyuden mukaan.

# Ikäihmisten ja vammaisten palveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Ikäihmisten ja vammaisten palveluissa painopistettä siirretään raskaammista palveluista kohti kevyempiä palveluja, esimerkiksi laitospalveluista kodinomaisempiin ja kuntouttaviin palveluihin
2	Ikäntyneiden ja vammaisten palveluissa vahvistetaan matalan kynnyksen palveluita, esimerkiksi Lähitori. Asiakkaiden ohjausta palveluihin toteutetaan huomioiden ensisijaisina kaikille kansalaisille avoimet palvelut ja tämän jälkeen muut järjestämistä vastaavalle kuuluvat palvelut
3	Kotona asumista tuetaan kotiin vietävillä palveluilla hyödyntäen täysimääräisesti moniammatillisen yhteistyön, konsultaatioiden, asiakasohjauksen sekä digitaalisten palvelujen mahdollisuudet
4	Yhteisöllistä asumista lisätään huomattavasti, laitoshoidossa asumisesta siirrytään kodinomaisempiin ja kuntouttaviin palveluihin sekä digitaalisten palvelujen mahdollisuudet asumispalveluissa hyödynnetään täysimääräisesti
5	Ympäri vuorokautista palveluasumista tarjotaan oikea-aikaisesti ja väestön palvelutarpeen määrän muutokset ennakoitavasti
6	Monituottajuutta hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti ja dynaamisesti.

# Lasten ja nuorten palveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet

## Yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

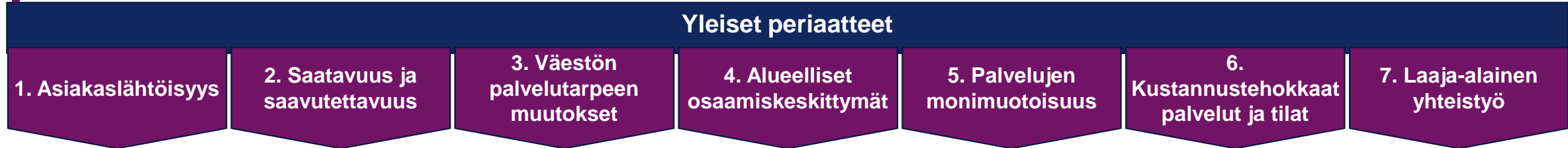
6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Digitaalisten palvelujen tarjontaa lisätään ja mahdollistetaan eri asiakasryhmien tarpeiden mukaiset asiointitavat. Digitaalisten työvälineiden käyttöönoton myötä voidaan panostaa aiempaa vahvemmin kasvokkaista työskentelyä tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen, mahdollistetaan sujuva ammattilaisten välinen konsultaatio ja vähennetään asiakkaan ohjaamista ammattilaiselta toiselle.
2	Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa sekä opiskeluhuollossa. Neuvoloita sijoittuu sekä sote-asemille että lähiasemille, opiskeluhuolto sijoitetaan pääsääntöisesti oppilaitoksiin. Opiskeluhuollon lähipalvelut toteutetaan yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa.
3	Alueellisiin osaamiskeskittymiin sijoittuvat mm. asiakasohjauksen toimijat, lapsiperheiden sosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö sekä lapsiperheiden kotipalvelun edustaja, kasvatus- ja perheneuvonta sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut.
4	Palvelujen verkoston suunnittelussa otetaan huomioon eri alueiden lapsimäärän kehittyminen sekä eri alueilla asuvien asiakkaiden palvelutarpeen kehittyminen
5	Liikkuvat ja digitaaliset palvelut mahdollistavat nykyistä harvemman fyysisen toimitilaverkon sekä palvelun tarjonnan esimerkiksi haja-asutusalueille, joissa palvelujen saavutettavuus on heikko tai jonne on hankala rekrytoida ammattilaisia.
6	Tilojen käyttöä tehostetaan laajentamalla aukioloaikoja, eri palveluiden yhteiskäyttötiloilla ja hyödyntäen muiden toimijoiden tiloja.
7	Kuntien, kuntien sivistyspalvelujen, järjestöjen, seurakuntien ym. alueellisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä myös tilakysymyksissä. Luodaan yhdessä kuntien kanssa uudenlaisia malleja tuottaa laajempi valikoima palveluja esimerkiksi varhaiskasvatus- ja koulupalvelujen yhteyteen.

# Pelastuspalveluiden verkoston palveluiden keskeisimmät periaatteet

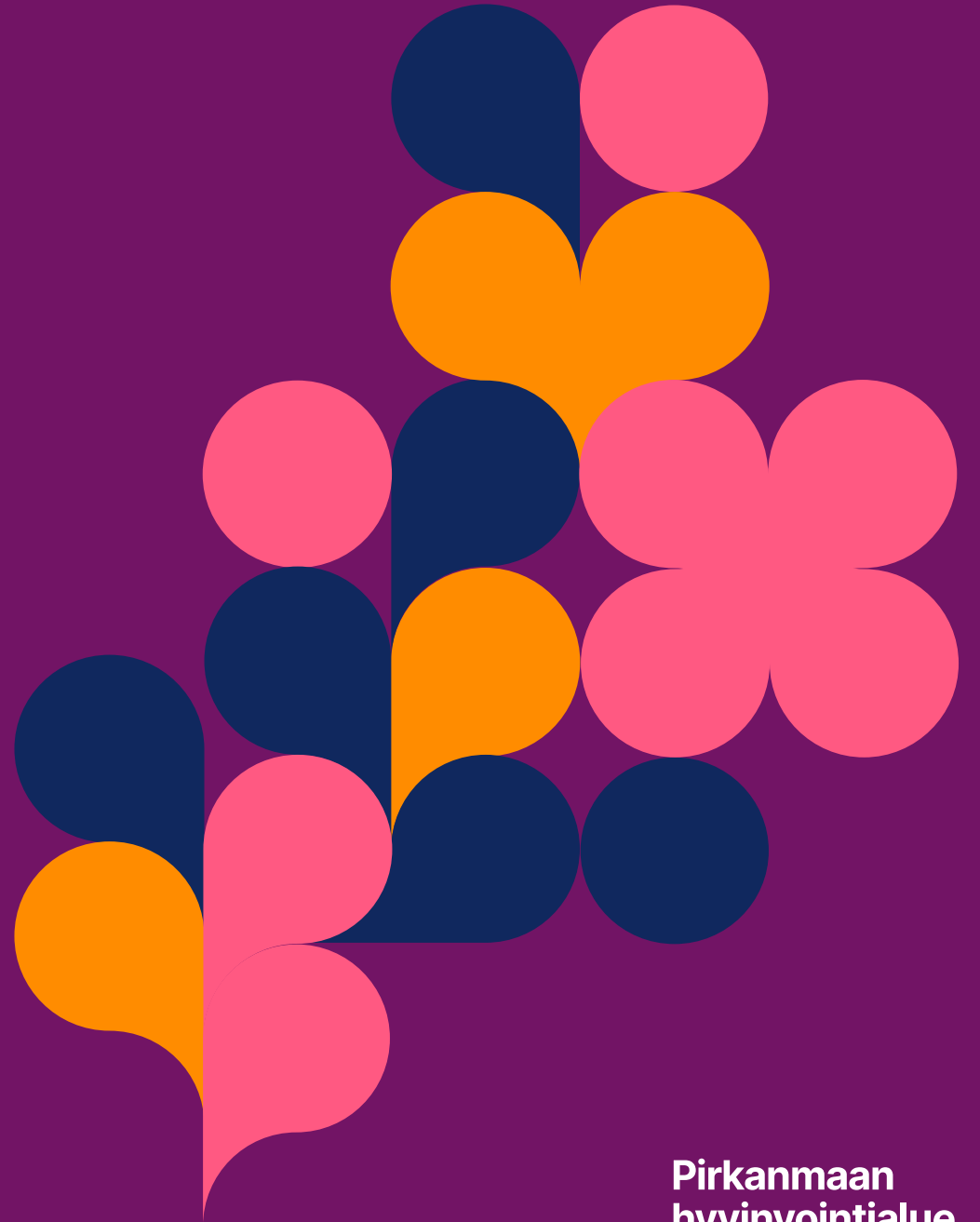


## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Pelastuspalvelujen palvelutarvetta määritellään uhkien arvioinnin kautta (riskianalyysi), jota tehdään määrävälein sekä silloin, kun olosuhteissa tai toimintaympäristössä tapahtuu pelastustoiminnan kannalta merkittäviä muutoksia. Arvioitujen uhkien perusteella mitoitetaan palvelutasopäätöksellä mm. henkilöstö, kalusto, toimipisteet ja toimintavalmiusaika. Toimipisteellä, joilta pelastuspalvelut tuotetaan, tarkoitetaan paloasemaa, jolta voidaan tuottaa pelastustoimen sekä ensihoidon (terveydenhuolto) palveluita.
2	Palvelut tuotetaan pelastusasemilta, joiden sijainti on määritelty riskialuejaon (riskialueluokitus) ja toimintavalmiusajan perusteilla. Riskialueluokka määräytyy regressiomallin (onnettomuustiheys, väestömäärä, liikennetiheys ja kiinteistöjen kerrosala) mukaan arvioidun riskitason perusteella sekä toteutuneiden tehtävien perusteella. Pelastuspalveluiden tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta sekä uudistaa ja monipuolistaa palveluita, sekä kehittää laatua ja vaikuttavuutta. Tämä tapahtuu mm. perustettavilla sotepe-hybridiyksiköillä.*
3	Pelastuspalvelujen onnettomuuksien ehkäisyn palveluita, pelastustoiminnan- ja ensihoidon palveluita sekä erikseen sovittavia kotiin vietäviä palveluita (mm. sote synergiat) suunnataan alueille, joilla palvelutarpeet on tunnistettu ja moniviranomaistoiminta on perusteltua.
4	Pelastuspalvelut ovat keskitetysti koordinoituja ja osittain myös keskitetysti johdettuja (tilanne- ja johtokeskukset). Asiakastyö toteutuu ensisijaisesti lähipalveluna, mutta ennaltaehkäisevän työn osalta palveluja voidaan toteuttaa osittain digipalveluina ja turvallisuusviestinnällä.
5	Digipalvelut ja kotiin vietävät palvelut (sotepe) lisäävät palveluiden monimuotoisuutta, mutta eivät poista perinteisten pelastuspalvelujen palvelujen ja palvelumuotojen käyttötarvetta.
6	Pelastuspalvelut (pelastustoiminta ja ensihoito) edellyttävät toimitilojen osalta kattavaa asiakkaiden ”turvallisuusverkkoa” toimintavalmiuden toteutumisen ja saatavuuden näkökulmasta.
7	Pelastuspalvelut tekevät laajaa viranomaisyhteistyötä turvallisuus- ja ensihoitopalveluiden tuottamisessa.

Sotepe-hybridiyksiköt ovat yksiköitä, joilla tuotetaan sekä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden eri tehtäviä.

**Kiitos.**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**