

# Palveluiden verkosto, vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

Eeva Torppa-Saarinen  
Avopalvelulinjan johtaja



# Palveluiden verkoston suunnittelulla tähdätään eheään ja monikanavaiseseen palveluiden verkostoon

- Tässä dokumentissa kuvataan Pirhan palveluiden verkoston suunnitelma valittujen palvelujen osalta
  - Palveluiden verkostolla tarkoitetaan monikanavaista verkostoa sisältäen fyysiset palvelut, liikkuvat palvelut sekä digi- ja etäpalvelut
  - Palveluverkolla tarkoitetaan vain fyysistä toimipisteverkkoa
- Palveluiden verkoston suunnittelun tavoitteet on kirjattu strategian toimeenpano-ohjelmaan
  - Toimeenpano-ohjelman tavoite on ”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”
  - Palveluiden verkoston suunnittelu kuuluu strategian alatavoitteeseen ”2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto”
- Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteena on
  - Vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
  - Varmistaa henkilöstön riittävyys
  - Mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä
  - Luoda ymmärrys tulevista investoinneista esim. kuntien vuokra-asetus

# Palveluiden verkoston selvitys aloitettiin kahdesta avopalvelulinjan palvelusta

- Ensivaiheessa suunniteltaviksi palvelualueiksi on valittu **vastaanottopalvelut** ja **työikäisten sosiaalipalvelut**
  - Osassa palveluista oli jo käynnissä oma selvitystyö
  - Vastaanottopalvelut on suurin avohuollon palvelukokonaisuus, jossa selvitystä ei vielä käynnissä
  - Työikäisten sosiaalipalvelujen ja vastaanottopalvelujen yhteistyötä halutaan tiivistää, jonka vuoksi ne käsitellään samaan aikaan
- Palveluista on käsitelty palveluiden nykytila, muutospaineet ja tavoitetilan suunnitelma, alustava tiekartta koottu tavoitetilaan pääsemiseksi
  - Valituilla palveluilla on paljon linkityksiä myös toisiin palveluihin, muut palvelut käsitellään myöhemmässä aikataulussa
  - Palveluiden verkosto koskettaa palvelutuotannon näkökulmien lisäksi olennaisesti myös tilahallintoa, taloutta ja digipalveluiden kautta tietohallintoa

# Pirhan kehitystyö muodostaa kokonaisuuden: strategian, palveluiden verkoston suunnittelun sekä toimitilojen kehittämisen

Kehitystyön osa-alueet linkittyvät toisiinsa, ja tulee varmistaa, että ne etenevät samansuuntaisesti. **Toimitilojen nykytilaa voi kuvata tässä vaiheessa esim. analyyseilla käyttöasteista ja säästöpotentiaalista:**

- Volyymit toimipisteittäin (esim. käynnit ja etäkontaktit PTH vastaanotoilla ja STH:ssa, vuodeosastojen hoitopäivät)
- Vuokratustannukset toimipisteittäin
- HTV-tiedot toimipisteittäin

## PIRHAN KEHITYSTYÖ

Strategia ja palvelustrategia



Palveluiden verkoston suunnittelu



Toimitilojen kehittäminen



Tietojohtamisen rooli palveluiden tarpeesta ja kysynnän kehityksestä

Toimeenpano-ohjelma

Toimeenpano-ohjelma on hierarkiassa palvelustrategialle alisteinen. Toimeenpano-ohjelman kärjen 2 alle kuuluu Palveluiden verkoston suunnittelu ja Toimitilojen kehittäminen. Niiden valmistelu on kuitenkin eriytetty Toimeenpano-ohjelman valmistelusta

Palveluiden verkoston nykytila ja muutostarpeet sisältää seuraavat

- Nykytila palvelutuotannon näkökulmasta
- Nykytila toimitilaverkoston näkökulmasta

Kysynnän ohjautuminen ja uusien palvelutuotantotapojen vaikutukset: Näiden lopputuotoksena syntyy dokumentti, jossa kuvataan **palveluiden verkoston tavoitteita konkreetisoituna**. Kullakin palvelulinjalla on omat dokumenttinsa.

Tuotettavat dokumentit

- Palveluiden verkoston kokonaiskuva / palvelutuotannon näkökulma – omistajana palvelutuotanto
- Toimitilojen kehittäminen – omistajana toimitilapalvelut
- Investointiohjelma – omistajana strateginen ohjaus

# Palveluiden verkoston suunnitelmassa huomioidaan eri näkökulmat

*Palveluiden verkoston suunnittelussa tähdätään **asiakaslähtöisesti** hyvinvointialueen palveluiden parempaan **saatavuuteen** ja **saavutettavuuteen**.*

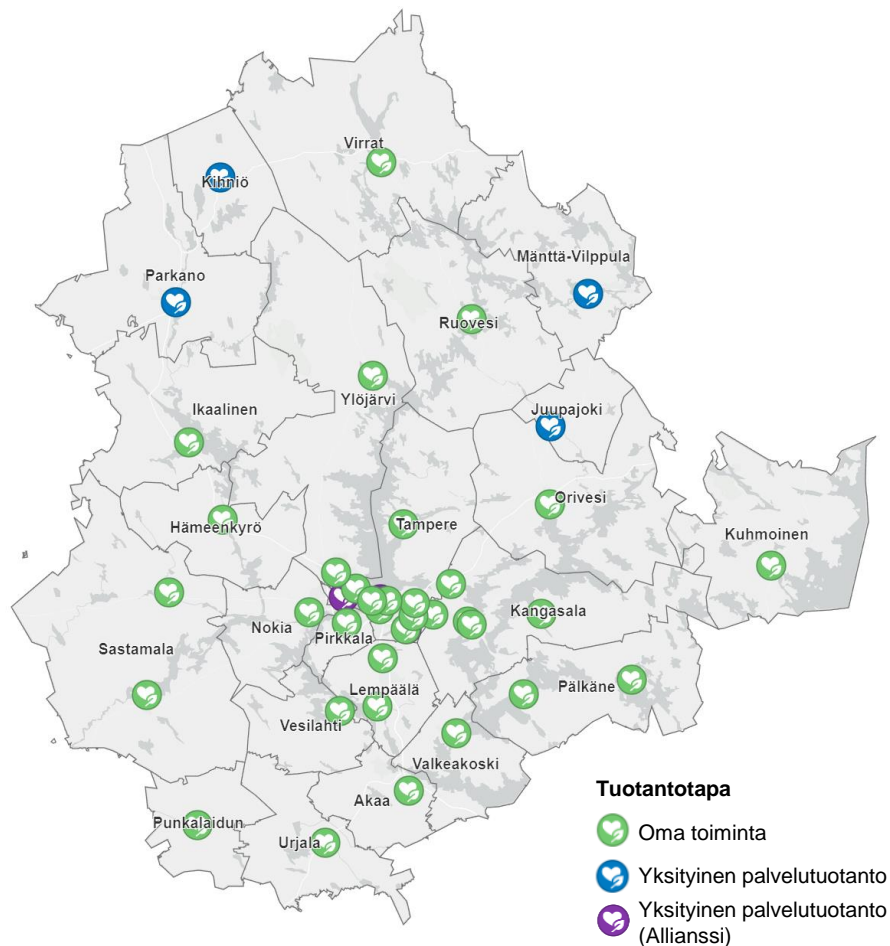
***Palveluiden verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

# Vastaanottopalveluiden nykytila

- Toimipisteitä on 40
  - Toimipisteet ovat käyntimäärältään ja ammattilaisten määrässä mitattuna hyvin erilaisia
  - Puolet käynneistä syntyy muutaman kunnan alueella, jopa 80% käynneistä kymmenen kunnan alueella
  - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella vähintään yksi
- Digipalveluna etävastaanotto on käytössä osassa alueista laajemmin kuin toisissa
- Liikkuvaa palvelua ei juuri ole
- Pirkanmaalla vastaanottopalveluiden käyttö on hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla
  - Toimipisteet myös palvelevat vaihtelevasti eri kokoisia asukasporjia, pienimmät reilua tuhatta asukasta
- Henkilöstöä vastaanottopalveluissa on noin 820
  - Henkilökuntaa on muutamista useisiin kymmeniin per toimipiste

# Väestöön suhteutettu toimipisteiden määrä joissakin kunnissa huomattavan suuri

Perusterveydenhuollon vastaanotot:  
väestötiheys ja toimipisteet kartalla



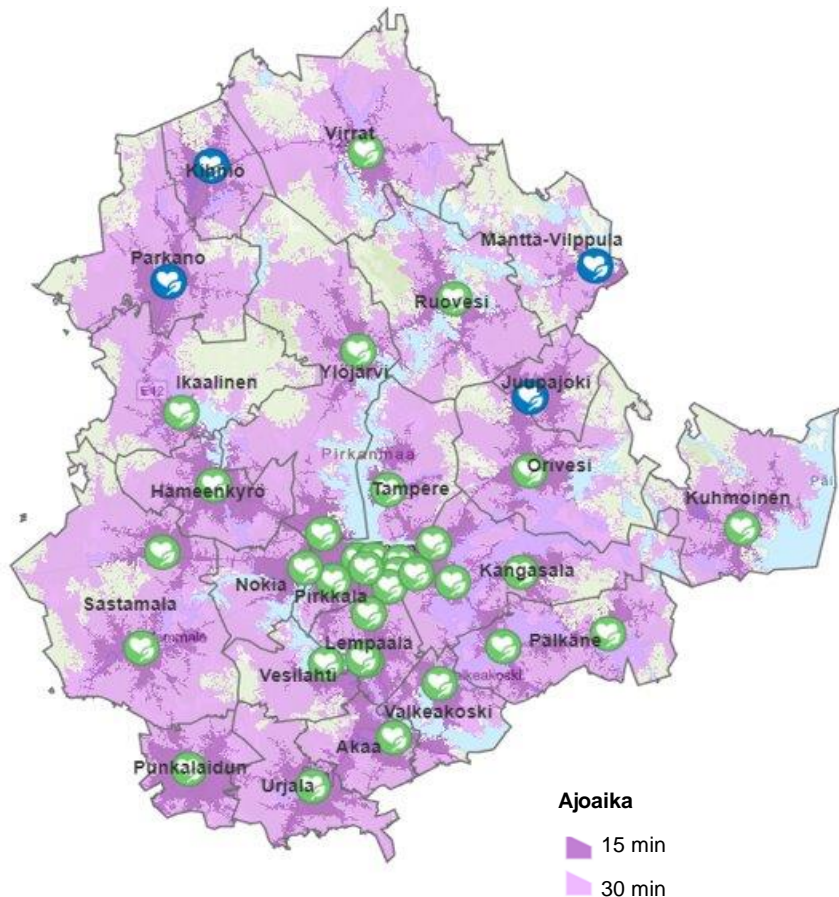
Kunta	Toimipisteiden määrä	Toimipisteitä / 1000 asukasta	Vastaanottoa / toimipiste <sup>1</sup>
Tampere <sup>2</sup>	8	0,03	84 t
Kangasala	4	0,12	23 t
Lempäälä	2	0,08	27 t
Pälkäne	2	0,32	11 t
Sastamala	2	0,08	50 t
Ylöjärvi	2	0,06	59 t
Akaa	1	0,06	44 t
Hämeenkyrö	1	0,10	43 t
Ikaalinen	1	0,15	31 t
Juupajoki	1	0,57	5 t
Kihniö	1	0,56	8 t
Kuhmoinen	1	0,47	9 t
Mänttä-Vilppula	1	0,11	37 t
Nokia	1	0,03	149 t
Orivesi	1	0,11	27 t
Parkano	1	0,16	26 t
Pirkkala	1	0,05	49 t
Punkalaidun	1	0,37	9 t
Ruovesi	1	0,24	21 t
Ujala	1	0,22	13 t
Valkeakoski	1	0,05	43 t
Vesilahti	1	0,22	13 t
Virrat	1	0,16	36 t

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

- Laskettu kunnan toimipisteiden määrän ja kunnan Avohilmosta saatujen vastaanottomäärien perustella keskiarvona
- Lisäksi kolme Mehiläisen toimipistettä, näitä ei ole otettu mukaan laskennoissa.

# Vastaanottopalvelujen toimipisteet tällä hetkellä – 15 toimitilaa välttävissä/heikossa kunnossa

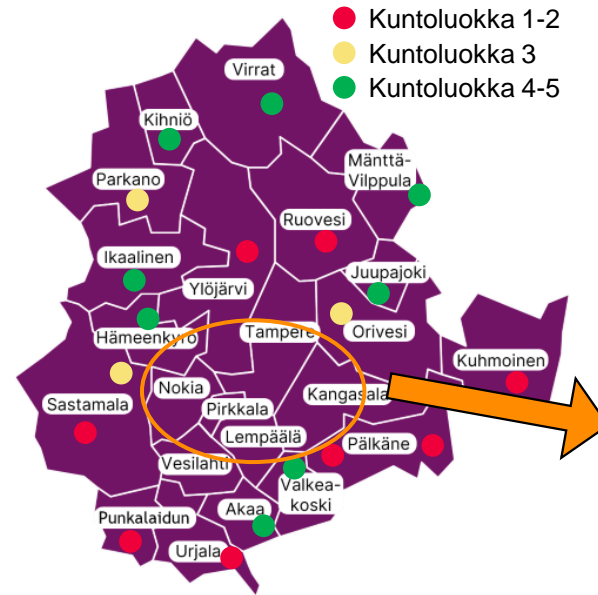
Perusterveydenhuollon vastaanotot: ajoaika autolla (min)



**Pirkanmaan hyvinvointialue**

NHG:n analyysi, toimitilaohjelman valmistelu

Toimipisteiden kuntoluokittelut (alustava)



Kunta	Toimipiste	Kunto
Tampere	Hatanpään terveysasema	●
Tampere	Hervannan terveysasema	●
Tampere	Kaukajärven terveysasema	●
Tampere	Kämmenniemen terveysasema	●
Tampere	Lielahden terveysasema	●
Tampere	Linnainmaan hyvinvointikeskus	●
Tampere	Tammelakeskus	●
Tampere	Tipotie hyvinvointikeskus	●
Kangasala	Keskusterveysasema	●
Kangasala	Ruutanan OmaAsema	●
Kangasala	Sahalahden OmaAsema	●
Kangasala	Vatialan OmaAsema	●
Lempäälä	Kuljun terveysasema	●
Lempäälä	Lempäälän terveystakeskus	●
Nokia	Nokian terveystakeskus	●
Pirkkala	Pirkkalan terveystakeskus	●
Vesilähti	Vesilahden terveysasema	●

Kuntoluokat (KL) ja selitteet

<p><b>KL 5</b> Rakennus on valmistunut vuoden 2018 jälkeen tai se on valmistunut 1990 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 5v. sitten.</p>	<p><b>KL 2</b> Rakennus on valmistunut 1976-1994. Pinnat ovat alkuperäiset, mutta siistissä kunnossa tai pintoja on osittain uusittu 2000-luvulla. Tekniikka on alkuperäinen.</p>
<p><b>KL 4</b> Rakennus on valmistunut vuoden 2011 jälkeen tai se on valmistunut 1980 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 10v. sitten.</p>	<p><b>KL 1</b> Rakennus on valmistunut 1961-1975, pinoissa ja talotekniikassa tekninen käyttöikä päättymässä tai päättynyt. Laaja peruskorjaus odotettavissa 5 vuoden sisällä.</p>
<p><b>KL 3</b> Rakennus on valmistunut 1995-2010. Pinnat ovat alkuperäiset ja hyväkuntoiset tai peruskorjattu alle 15v. sitten. Tekniikkaa / LVIS-kalusteita on osittain uusittu, esim. valaistus LED-tekniikalla.</p>	<p><b>KL 0</b> Rakennus on valmistunut ennen vuotta 1960. Ylläpidossa merkittävää korjausvelkaa niin pinoissa, kuin talotekniikassa. Rakennuksessa on mahdollisesti ollut useita vesivahinkoja. Käyttövesi- ja viemäriverkko ovat alkuperäiset.</p>



# Tampere ja Nokia muodostavat 50% vastaanottokäynneistä

Kunta	VO-käyntien määrä yhteensä	VO-käyntien määrä suhteessa	Kumulatiivinen
Tampere	669 038	41 %	41 %
Nokia	148 809	9 %	<b>50 %</b>
Ylöjärvi	118 127	7 %	58 %
Sastamala	100 076	6 %	64 %
Kangasala	91 271	6 %	70 %
Lempäälä	54 697	3 %	73 %
Pirkkala	49 349	3 %	76 %
Akaa	44 055	3 %	79 %
Valkeakoski	43 114	3 %	<b>81 %</b>
Hämeenkyrö	43 022	3 %	84 %
Mänttä-Vilppula	36 817	2 %	86 %
Virrat	36 165	2 %	88 %
Ikaalinen	31 348	2 %	90 %
Orivesi	27 330	2 %	92 %
Parkano	25 676	2 %	94 %
Pälkäne	22 594	1 %	95 %
Ruovesi	21 461	1 %	96 %
Urjala	13 425	1 %	97 %
Vesilahti	13 126	1 %	98 %
Punkalaidun	9 488	1 %	99 %
Kuhmoinen	9 127	1 %	99 %
Kihniö	8 417	1 %	100 %
Juupajoki	5 007	0,3 %	100 %

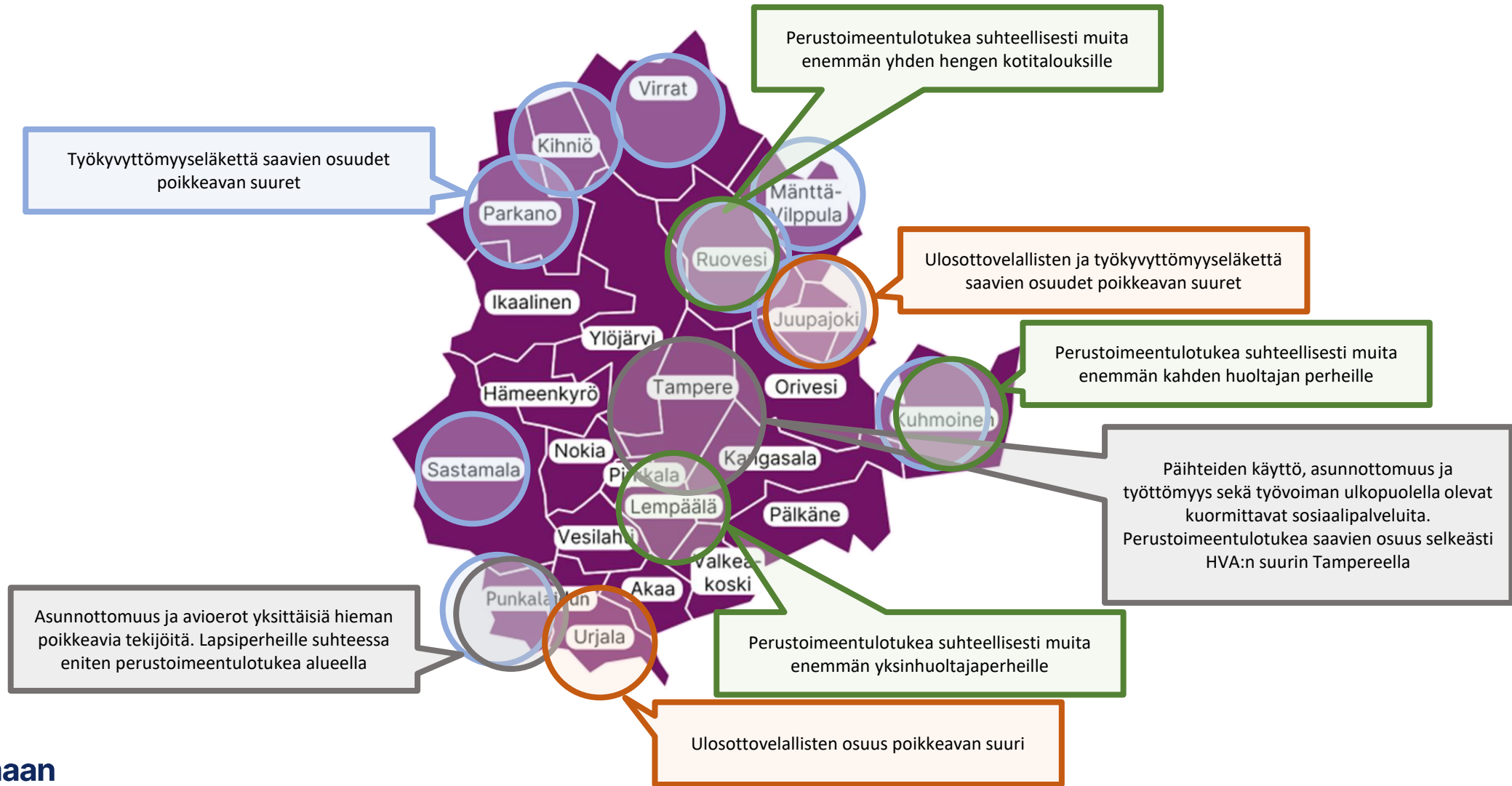
YHTEENSÄ: 1 621 539

50% käynneistä

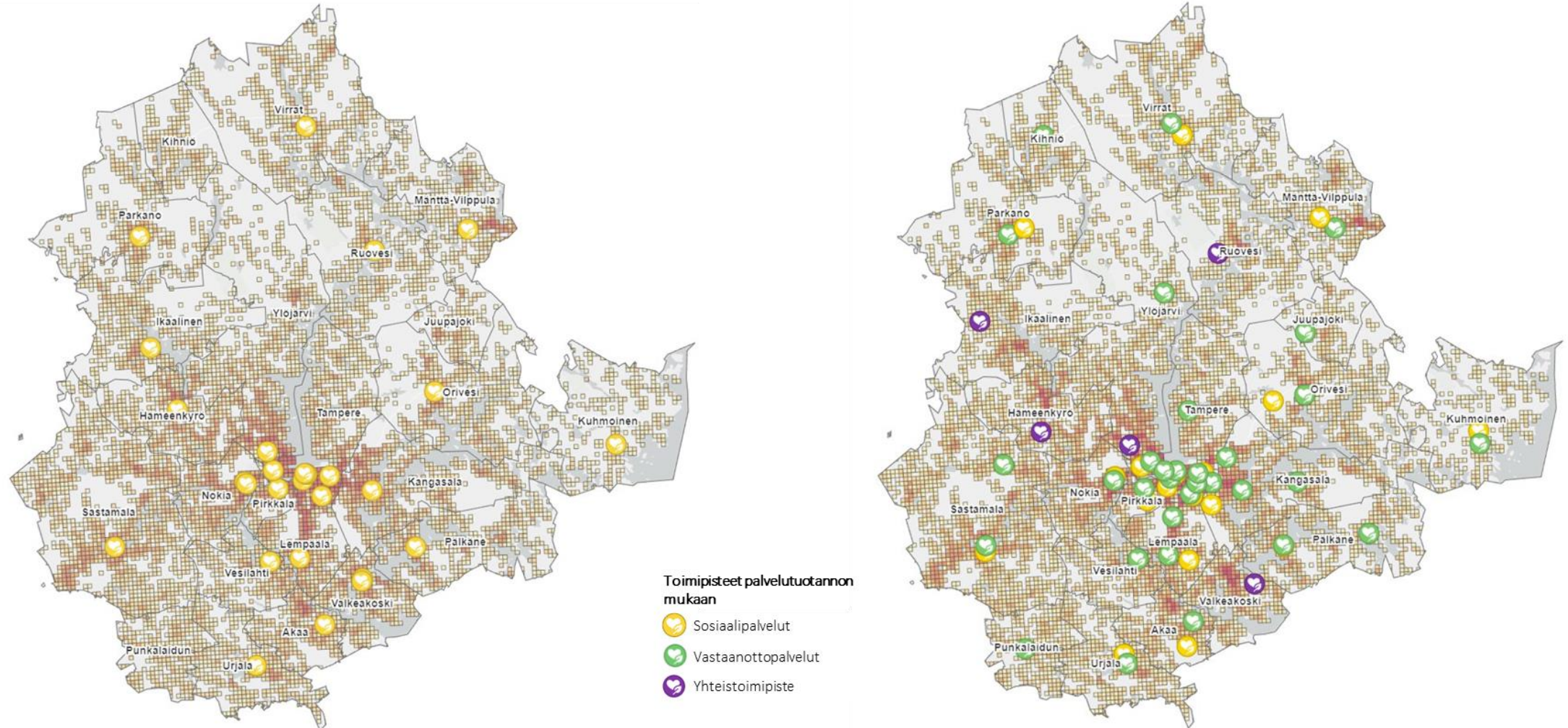
80% käynneistä

Tampere, Nokia, Ylöjärvi, Sastamala, Kangasala, Lempäälä, Pirkkala, Akaa ja Valkeakoski muodostavat 80% käynneistä.

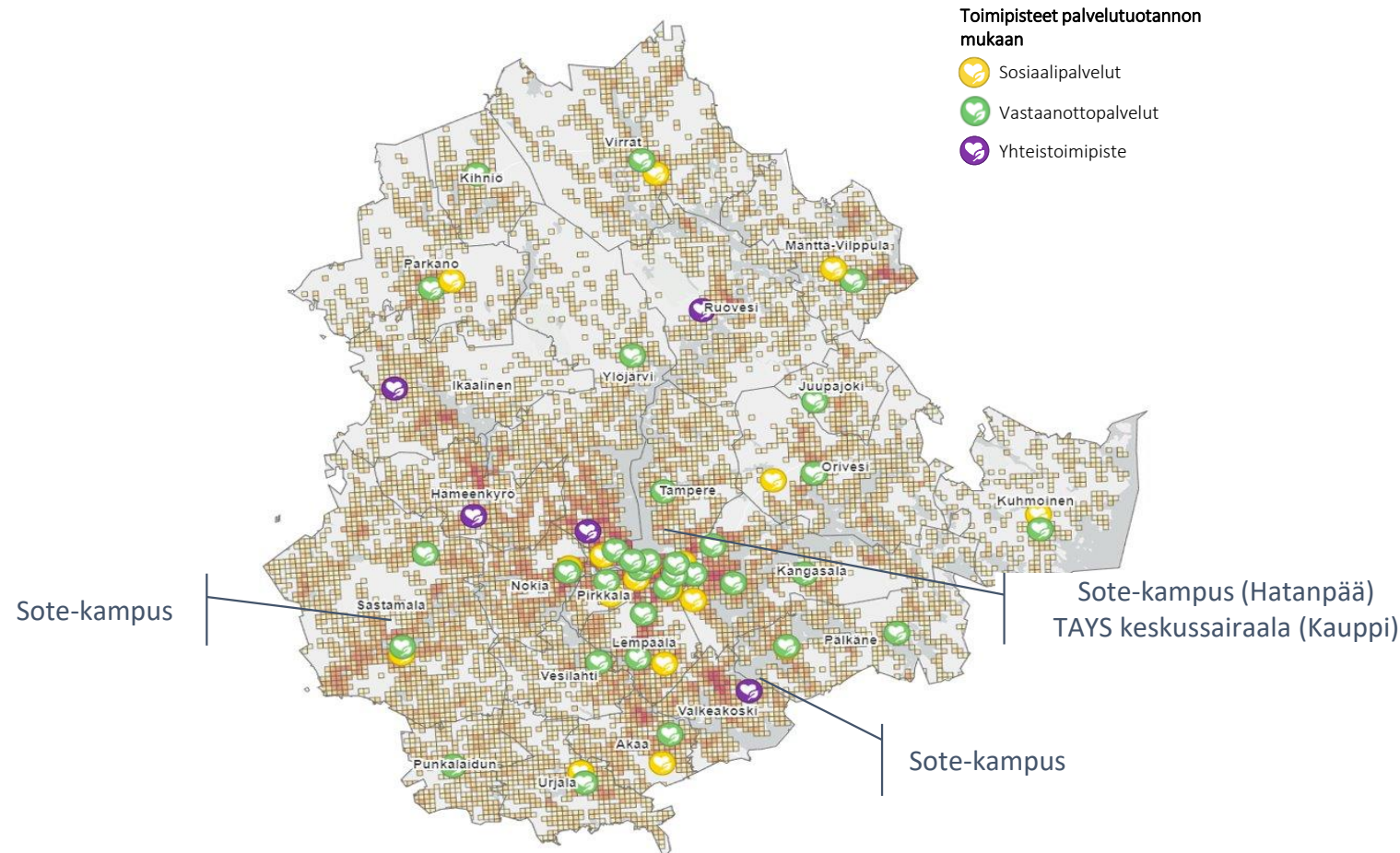
# Sosiaalipalveluita tarvitaan monesta eri syystä Pirkanmaalla



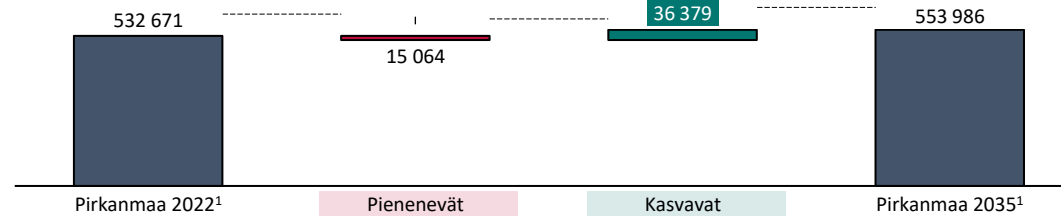
# Työikäisten sosiaalipalveluiden nykyisistä toimipisteistä suurin osa on erillään vastaanottopalveluista



# Paljon toimipisteitä – kustannukset ja rekrytointihaasteet luovat tarvetta muutoksille ja synergiaetujen hakemiselle



# Suurimpien kuntien väestömäärän ennakoitaan kasvavan ja pienempien vähenevän



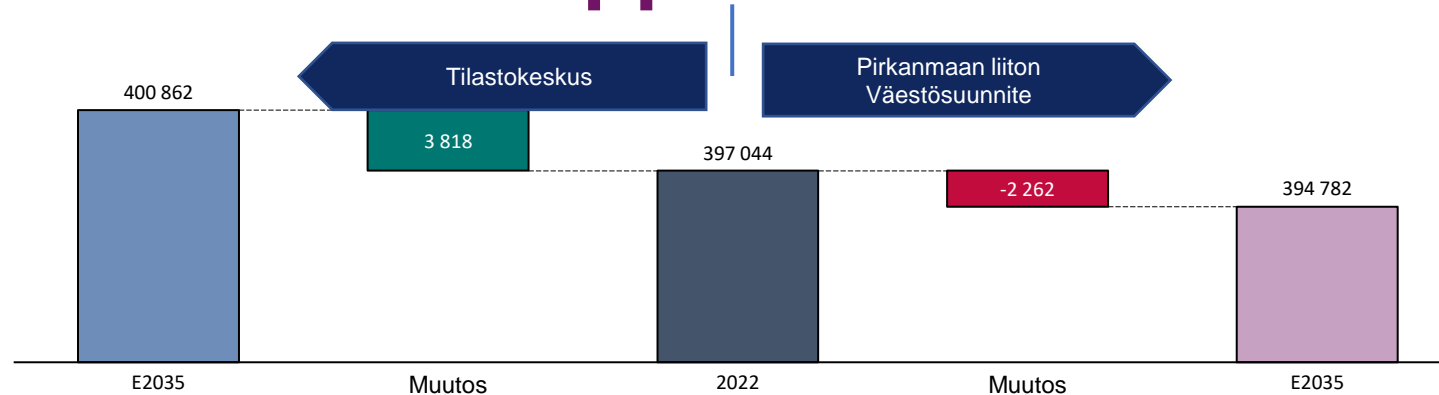
Kunta	Väestö-kehitys <sup>1</sup>	Kehitys % <sup>1</sup>	Suurkaupungis-tuminen % <sup>2</sup>	Seutuis-tuminen % <sup>2</sup>	Hajautuminen % <sup>2</sup>	Väestö 2035		
						MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>	2022
★ Sastamala	-2 737	<b>-11,5 %</b>	<b>-7,1%</b> (-12,1%)	<b>-7,3%</b> (-12,3%)	<b>0,7%</b> (-2%)	20 997	23 907	23 734
★ Valkeakoski	-1 734	<b>-8,4 %</b>	<b>-3,4%</b> (-6,1%)	<b>5,9%</b> (6%)	<b>5,3%</b> (5,2%)	18 969	21 931	20 703
★ Mänttä-Vilppula	-1 631	<b>-17,4 %</b>	<b>-8%</b> (-16,6%)	<b>-8,1%</b> (-16,7%)	<b>-0,9%</b> (-7,7%)	7 729	9 277	9 360
★ Akaa	-1 486	<b>-9,0 %</b>	<b>-5,9%</b> (-7,8%)	<b>4,1%</b> (5,4%)	<b>3,4%</b> (4,5%)	14 987	17 153	16 473
Virrat	-1 006	<b>-15,7 %</b>	<b>-16,4%</b> (-24%)	<b>-16,5%</b> (-24,2%)	<b>-8%</b> (-13,2%)	5 337	5 886	6 395
Orivesi	-872	<b>-9,8 %</b>	<b>-7,9%</b> (-13,3%)	<b>1,8%</b> (-0,9%)	<b>1%</b> (-1,9%)	8 063	9 095	8 935
Parkano	-814	<b>-13,0 %</b>	<b>-8,2%</b> (-13,9%)	<b>-8,4%</b> (-14,1%)	<b>-0,7%</b> (-4,2%)	5 426	6 199	6 240
★ Hämeenkyrö	-709	<b>-6,9 %</b>	<b>-3,4%</b> (-6,2%)	<b>7,8%</b> (8,3%)	<b>6,8%</b> (7%)	9 548	11 062	10 257
Ruovesi	-669	<b>-16,3 %</b>	<b>-11,5%</b> (-19,7%)	<b>-11,8%</b> (-20,1%)	<b>-0,3%</b> (-5,6%)	3 445	4 100	4 114
Ikaalinen	-641	<b>-9,4 %</b>	<b>-5,6%</b> (-9,8%)	<b>-5,9%</b> (-10,2%)	<b>3,7%</b> (2,2%)	6 163	7 058	6 804
Urjala	-533	<b>-11,7 %</b>	<b>-4,3%</b> (-8,8%)	<b>-4,5%</b> (-9,1%)	<b>8,5%</b> (7,5%)	4 036	4 956	4 569
Pälkäne	-520	<b>-8,2 %</b>	<b>-8,2%</b> (-12,4%)	<b>1,1%</b> (-0,4%)	<b>0,4%</b> (-1,3%)	5 827	6 415	6 347
Punkalaidun	-462	<b>-17,3 %</b>	<b>-12,4%</b> (-22,5%)	<b>-12,6%</b> (-22,7%)	<b>-1,2%</b> (-8,6%)	2 213	2 643	2 675
Kihniö	-407	<b>-23,0 %</b>	<b>-15,1%</b> (-25,4%)	<b>-15,2%</b> (-25,6%)	<b>-5,2%</b> (-13,1%)	1 364	1 679	1 771
Juupajoki	-310	<b>-17,5 %</b>	<b>-13,9%</b> (-22,9%)	<b>-14,2%</b> (-23,3%)	<b>-1,3%</b> (-7%)	1 458	1 746	1 768
Kuhmoinen	-302	<b>-14,3 %</b>	<b>-9,5%</b> (-17,2%)	<b>-9,6%</b> (-17,3%)	<b>0,1%</b> (-5,1%)	1 817	2 120	2 119
★ Vesilahti	-231	<b>-5,1 %</b>	<b>-9,7%</b> (-8,8%)	<b>1,7%</b> (6,7%)	<b>0,8%</b> (5,5%)	4 063	4 577	4 501

Kunta	Väestö-kehitys <sup>1</sup>	Kehitys % <sup>1</sup>	Suurkaupungis-tuminen % <sup>2</sup>	Seutuis-tuminen % <sup>2</sup>	Hajautuminen % <sup>2</sup>	Väestö 2035		
						MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>	2022
★ Tampere	27 850	<b>11,2 %</b>	<b>6,2%</b> (14,5%)	<b>3,9%</b> (11,3%)	<b>3,4%</b> (10,6%)	257 373	276 859	249 009
★ Kangasala	2 372	<b>7,2 %</b>	<b>5,2%</b> (11,5%)	<b>4,6%</b> (10,8%)	<b>1,6%</b> (6,6%)	33 471	35 331	32 959
★ Nokia	2 159	<b>6,1 %</b>	<b>3,3%</b> (10%)	<b>2,8%</b> (9,3%)	<b>0%</b> (5,5%)	35 351	37 505	35 346
★ Lempäälä	1 447	<b>5,9 %</b>	<b>5,9%</b> (14%)	<b>5,4%</b> (13,3%)	<b>2,4%</b> (9,2%)	25 172	26 032	24 580
★ Pirkkala	1 374	<b>6,7 %</b>	<b>2,6%</b> (8,8%)	<b>2,1%</b> (8,1%)	<b>-1%</b> (3,9%)	20 206	21 779	20 405
★ Ylöjärvi	1 177	<b>3,5 %</b>	<b>6%</b> (9,3%)	<b>5,4%</b> (8,6%)	<b>2,3%</b> (4,5%)	34 394	35 610	33 607

Alue	Väestö 2022 <sup>1</sup>	Väestö 2035	
		MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>
Pirkanmaa	532 671	527 408	572 921

Onko minimiskenaario millään tavalla realistinen, että koko alueen väkimäärä väheneisi?

# Työikäisen väestön määrän kehittyminen vaihtelee hieman ennusteesta riippuen



VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 995
Valkeakoski	-1 846
Mänttä-Vilppula	-1 664
Akaa	-1 579
Virrat	-1 009
Parkano	-949
Orivesi	-901
Hämeenkyrö	-866
Ikaalinen	-776
Ruovesi	-669
Pälkäne	-597
Urjala	-509
Punkalaidun	-435
Kihniö	-392
Kuhmoinen	-336
Juupajoki	-292
Vesilahti	-193

KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	16 279
Nokia	876
Kangasala	869
Lempäälä	805
Pirkkala	705
Ylöjärvi	292

KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	2 340
Ylöjärvi	765
Valkeakoski	674
Lempäälä	593
Kangasala	333
Hämeenkyrö	310
Pirkkala	143
Akaa	56

VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 125
Virrat	-1 008
Mänttä-Vilppula	-886
Parkano	-644
Ikaalinen	-518
Ruovesi	-511
Punkalaidun	-316
Kihniö	-292
Urjala	-277
Juupajoki	-227
Kuhmoinen	-222
Pälkäne	-193
Orivesi	-178
Nokia	-42
Vesilahti	-38

# Tavoitetila on luotu **toiminnallisesta** näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma
  - Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla, palveluiden välisillä muutoilla jne
2. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteistyön näkökulmasta
  - Esim. jos vuodeosasto jää, jäänee vastaanottopalvelutkin, mielenterveys- ja päihdepalvelut tiiviissä yhteistyössä samoin neuvolapalvelut jne.
3. Kokonaiskustannusten tarkastelu
  - Esim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden matkakustannukset jne.
4. Henkilöstön näkemykset
  - Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä
5. Asukkaiden näkemykset
  - Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt

# Toimipisteverkon tiivistämisen esiehtona ovat toimivat liikkuvat palvelut ja digipalvelut

- Tavoitetilassa fyysistä **toimipisteverkkoa on tiivistetty, ja liikkuvaa palvelua sekä digipalvelua lisätty**
  - Jatkoselvitettävien lista on muodostettu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen toiminnallisesta näkökulmasta
  - Toimipisteillä myös muita palveluja, jolloin toimipisteiden muiden palvelujen tarpeet sanelevat aidon mahdollisuuden muutoksiin
    - Lisäksi nykytoimipisteet eivät välttämättä tue palveluiden toiminnallisia tarpeita esim. toimintatapoja
- **Esiehtona toimipisteverkon tiivistämiselle ovat toimivat muut palvelukanavat**
  1. Pilotoidut ja käynnistetyt liikkuvat palvelut
  2. Käyttöön otetut digipalvelut
  3. Jäävien toimitilojen perusparannukset, laajennukset ja uudisrakentaminen



# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

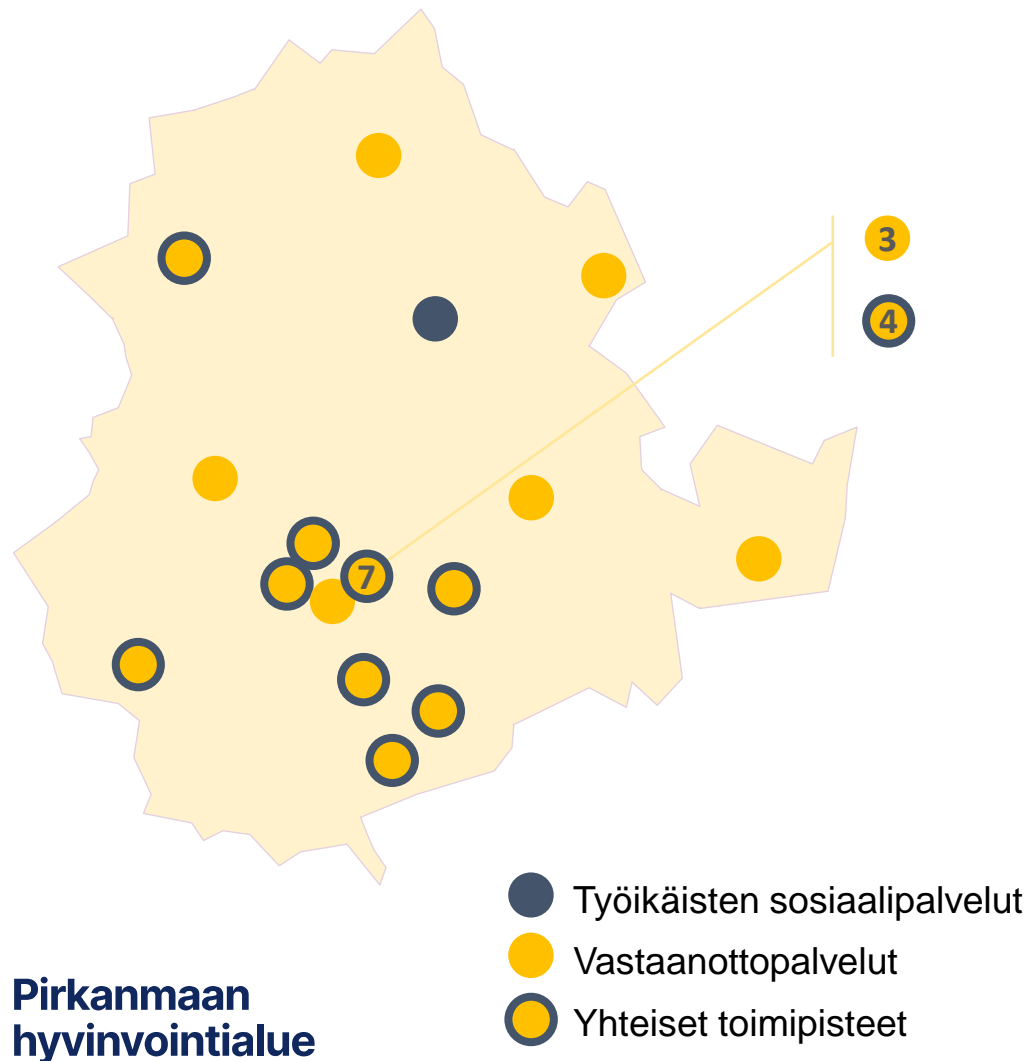
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

# Tavoitetilassa vastaanottopalvelujen ja työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteet ovat yhteiset



- Tavoitetilassa toimipisteitä on
  - Vastaanotoilla 21 toimipistettä
  - Työkäisten sosiaalipalveluilla 13 toimipistettä
- Melkein kaikissa työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteissä on myös vastaanottopalvelu
- Toimipisteiden sijainnit on arvioitu toiminnallisesta- ja asukasnäkökulmasta
- **Tilasuunnitelma tavoitetilan toteuttamiseksi täytyy tehdä ja arvioida kustannusvaikutukset**
- Liikkuvat palvelut palvelevat alueilla, joissa toimipisteisiin on matkaa



# Tulevaisuuden muutospaineet

Vastaanottopalvelut

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asevilla 1/2

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvittävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Akaan hyvinvointikeskus</b> Ryödintie 16 / Torkontie 2	Tilat täynnä, kunto KL 5 / 2021 / n. 4600m2
Virrat, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveysasema Virrat</b> Sairaalantie 1	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL 3-4 / 1973 / n. 5100m2
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Sarapiha Mänttä-Vilppula</b> Pakkaajankatu 18	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL3 / 1987 / n. 6300m2, yksityinen
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus ja Koskentalo</b> Parkanontie 48	Kunto KL 3 / 1958 / n. 4100m2, yksityinen
Sastamala, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Sastamala</b> Itsenäisyydentie 2	Tilat täynnä, kunto KL 2 / n. 4000m2
Kangasala, 4 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Keskusterveysasema Kangasala</b> Herttualantie 28	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1984 / n. 7100m2
Lempäälä, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveysasema Lempäälä</b> Himminpolku 6	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1975 / n. 8300m2
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Ylöjärvi</b> Mikkolantie 10	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1979 / n. 8700m2
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus Hämeenkyrö</b> Härkikuja 10	Kunto KL4 / 1957 / n. 4900m2

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla 2/2

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Hervannan toimintakeskus</b> Insinöörinkatu 38	Kunto KL 2 / 1985 / n. 7300m <sup>2</sup>
Tampere / Linnainmaa <sup>1</sup>	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Linnainmaan hyvinvointikeskus</b> Kirviälänkatu 2 / Liikekatu 2	Kunto KL 3 / 1998 / n. 3600m <sup>2</sup>
Tampere / Tipotie	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Tipotien sosiaali- ja terveysasema</b> Tipotie 4	Kunto KL 4 / 2013 / n. 1400m <sup>2</sup>
Tampere / Lielahdi <sup>2</sup>	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Lielahden terveysasema</b> Antti Possin kuja 1	Kunto KL 4 / 2014 / n. 2500m <sup>2</sup> Hiedanranta tulevaisuudessa?
Tampere / Hatanpää	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Hatanpään terveysasema</b> Hatanpäänkatu 24	Kunto KL 3 / n. 18000m <sup>2</sup>
Tampere / Mehiläinen / Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus Mehiläinen Tesoma</b> Tesomankatu 4 A	Kunto KL 5 / 2017 / n. 3400m <sup>2</sup>
Tampere / Kaupin kampus (Kylse)			Suunnitteilla

## 2. Edelleen kehitettävät vastaanottopalvelujen sote- asemat

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Kuhmoinen</b> Orivedenkatu 3	Kunto KL 1 / 1967 / n. 2000m2 Kuhmoinen on pieni vuodeosastollinen yksikkö, josta on pitkään tehty yhteistyötä Jämsään, mm. kiirevastaanoton osalta. Alueelta huonot liikenneyhteydet itään. Pisteestä luopumista kannattaa selvittää myöhemmin.
Pirkkala, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Pirkkala</b> Lentoasemantie 60	Kunto KL 2 / 1986 / n. 4800m2
Valkeakoski, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Valkeakoski</b> Särpimäenkatu 27	Kunto KL 4 / 1977 / n. 4300m2
Nokia, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Nokia</b> Maununkatu 12 (rakenteilla)	n. 9200m2 (rakenteilla)
Orivesi, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Orivesi</b> Sairaalanatie 6	Kunto KL 3 / 1957 / n. 2800m2

### 3. Jatkoselvittävät sote-asemien toimipisteet

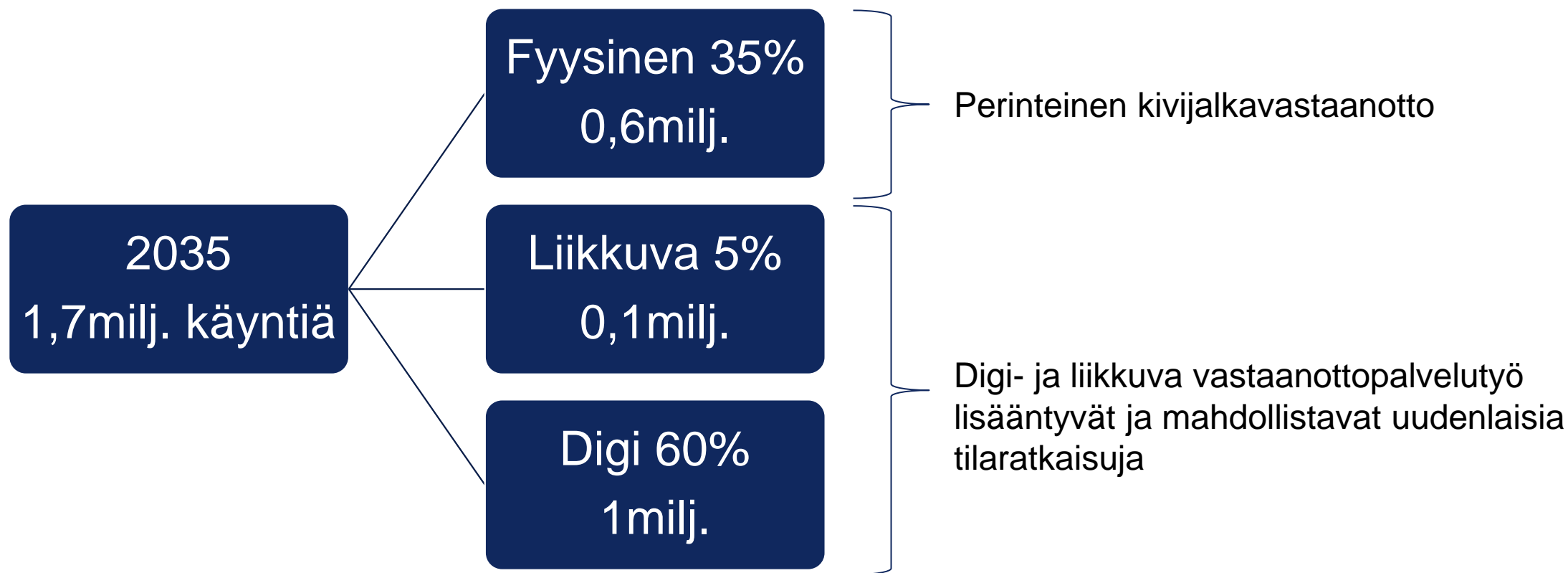
Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailta on valinnanvapaus
Ruovesi, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta, Virroilta, liikkuvana tai diginä
Juupajoki, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta. Liikkuvana tai diginä
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, liikkuvana tai diginä
Punkalaidun, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Sastamalasta, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Ikaalinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Hämeenkyröstä
Pälkäne, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai diginä
Urkala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Akaasta
Kihniö, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Virroilta, liikkuvana tai diginä
Lempäälä, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kulju)	Palvelu Lempäälästä
Sastamala, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Mouhijärvi)	Palvelu Sastamalan toiselta pisteeltä
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kuru)	Palvelu Ylöjärveltä, Virroilta tai Parkanosta tai diginä
Kangasala, 4 toimipistettä	Selvitetään 3 toimipistettä (Ruutana, Sahalahti, Vatiala)	Palvelu Kangasalta tai Tampereelta

### 3. Jatkoselvitettävät soteasema-toimipisteet

Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailla valinnanvapaus
Tampere / Kaukajärvi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Hervannasta
Tampere / Tammelakeskus	Siirtyvä 1 toimipiste	Palvelu Kaupin Kampukselta (Kylse)
Tampere / Kämenniemi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Linnainmaalta, liikkuvana tai diginä
Tampere / Mehiläinen / Keskusta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	
Tampere / Mehiläinen / Hervanta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	



# Palvelukanavien volyymit 2035





# Tulevaisuuden muutospaineet

Työikäisten sosiaalipalvelut

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sote-asetat – sosiaalipalvelu nyt eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kangasala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>OP-talo</b> Kuohunharjuntie 26	Kunto KL 2 / 1994 Lisähuoneesta tehty vuokrasopimus 05/2023
Sastamala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kauppalantalo</b> Puistokatu 10	Kunto KL 1 / 700m2
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kaupungintalo</b> Parkanontie 37	Kunto KL 2 / 1983 / n. 650m2
Ruovesi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Ruoveden terveystakeskus</b> Ruovedentie 56	Kunto KL 1 / 1956 / 2600m2
Tampere / Kanta-Sarvis	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kiinteistö Oy Kanta-Sarvis 2</b> Hatanpääkatu 3	Kunto KL 3 / 4300m2 Palvelee Pirkkalan suuntaan
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Hervannan toimintakeskus</b> Lindforsinkatu 8	Kunto KL 2 / 1985 / 7300m2

## 2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sosiaalipalvelut– yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

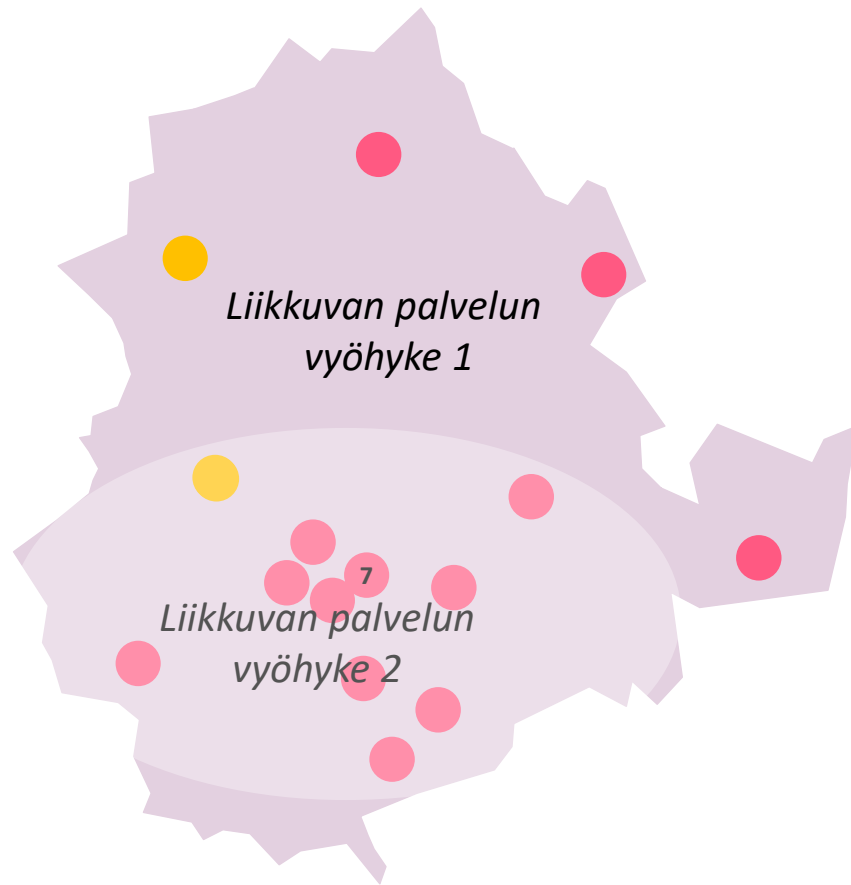
Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Lempäälä, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Ylöjärvi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Tampere / Linnainmaa	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut Palvelee Oriveden suuntaan
Tampere / Mehiläinen Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Nokia, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut

### 3. Jatkotarkasteluun siirtyvät sos-toimipisteet (palvelupiste joko säilyy, siirtyy toiseen toimipisteeseen tai digitaaliseen kanavaan)

Kunta / Toimipiste	Toimenpide	Muuta
Pälkäne, 1 toimipiste	selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai digitaalisena
Urjala, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Akaasta
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Valkeakoskelta
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä, palvelu liikkuvana tai diginä
Virrat, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä tai säilyy Virroilla
Nokia, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Nokialta
Orivesi, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipistet	Palvelu Tampere Linnainmaalta liikkuvana tai diginä
Pirkkala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Tampereelta Kanta-Sarviksesta
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Ikaalinen, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta liikkuvana tai diginä

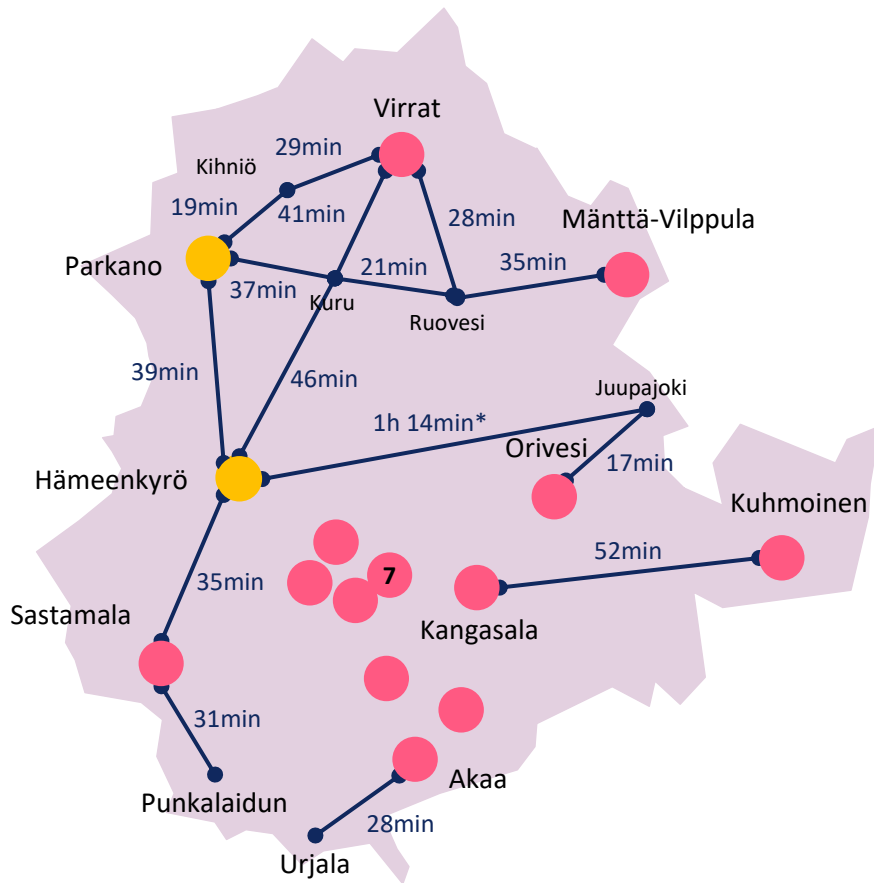
**HUOM!** Liikkuvan palvelun tukikohtan kautta palvelua voidaan silti saada kasvokkain ko. alueella.

# Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla



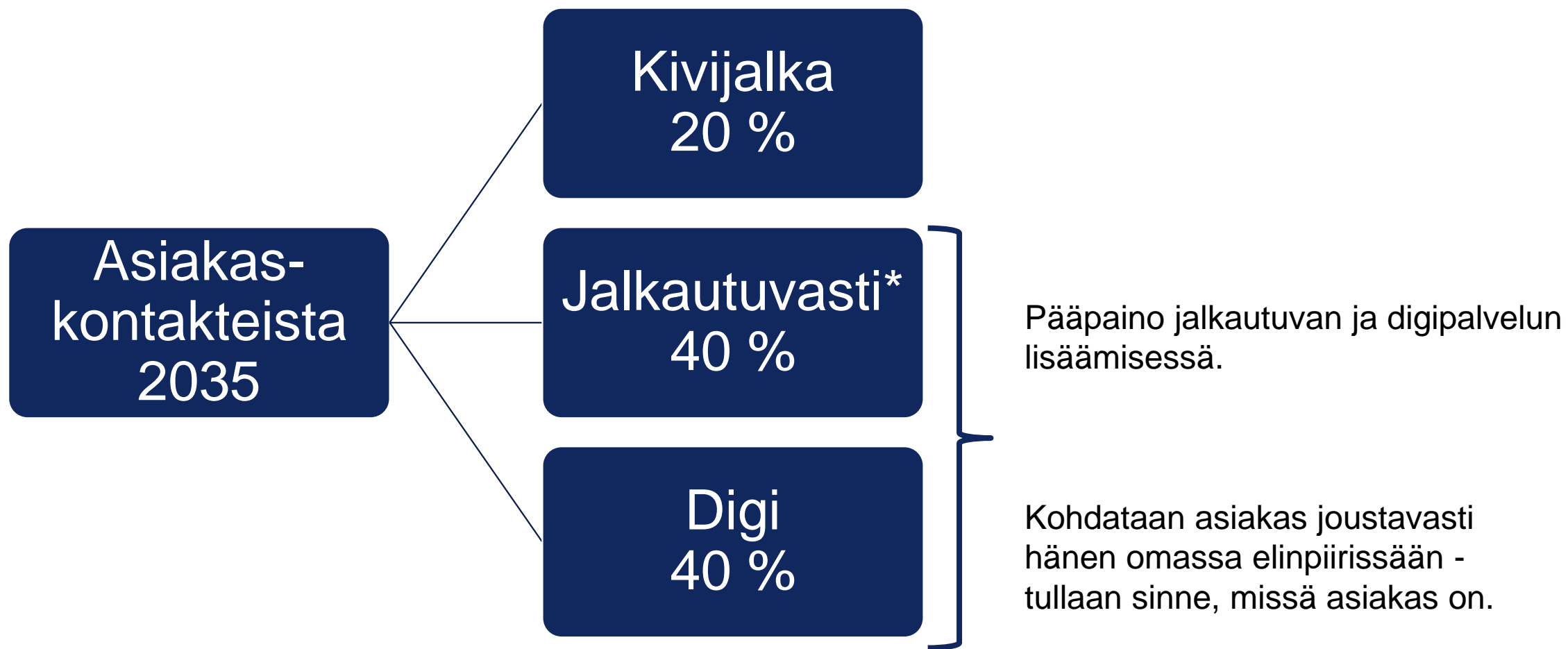
- Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla, missä toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot
- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
  - **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
    - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
    - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
  - **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
    - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
    - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, kouluterveydenhoitajien tilat, lähitorit tai muut soveltuvat tilat

# Liikkuva palvelu kattaa laajoja alueita jo alle 50 min yhdensuuntaisella ajolla fyysisistä toimipisteistä



- Asiakkaiden liikkuminen harvaan asutuilla seuduilla on haasteellista, mikäli on tukeuduttava julkiseen liikenteeseen
- Liikkuva palvelu liikkuu omalla välineistöllään, jolloin se tavoittaa asiakkaan kohtuullisessa ajassa
- Pirkanmaan ajaa ympäri reunoja pitkin n. 8 tunnissa ja Tampereelta alueen reunoille n. 1,5 tunnissa
- Kuvassa esimerkkejä ajoajoista

# Palvelukanavien välinen jako 2035





# Toimipisteistä tarjotaan laaja työikäisten sosiaalipalvelujen palveluvalikoima

## Laaja palveluvalikoima

- Jokaisessa toimipisteessä on saatavilla palvelua eri ammattilaisilta
  - Sosiaalityöntekijä
  - Sosiaaliohjaus
  - Toimistopalvelut
- Lisäksi tarjolla on digimahdollisuudet = palvelutiimin koko osaaminen käytössä

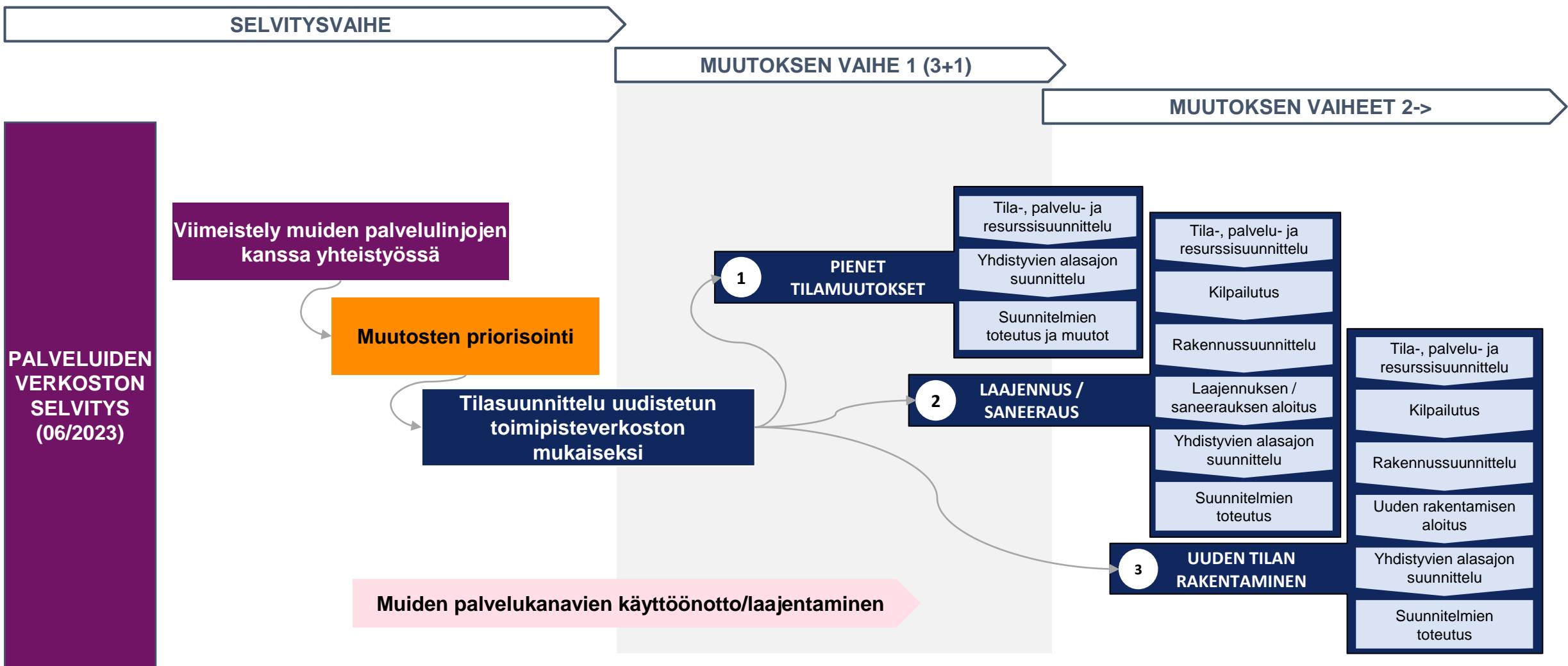
## Suppea palveluvalikoima

- Liikkuvissa palveluissa tai muissa toimipisteissä koko palvelutiimin osaaminen ei ole käytössä tai on käytössä vain osan aikaa
- Palvelutarpeen muutoksia kuunnellaan herkällä korvalla



# Tiekartta

# Vaiheittain kohti tavoitetilan muutoksia

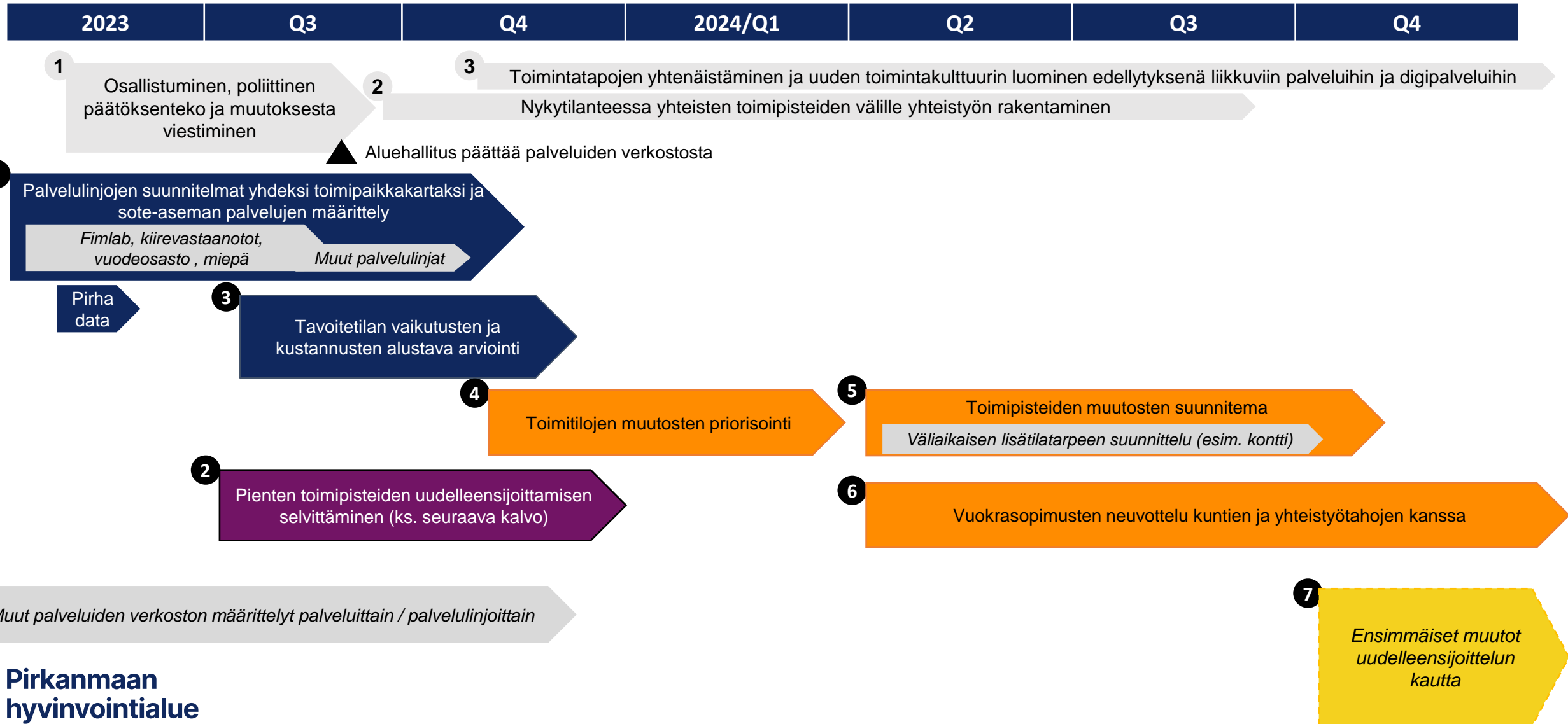


1. Helpohkot muutokset tilojen uudelleenjärjestelyjen ja pienten muutostöiden kautta
2. Isommat korjaus ja laajennustyöt olemassa oleviin tiloihin
3. Laajat rakennushankkeet

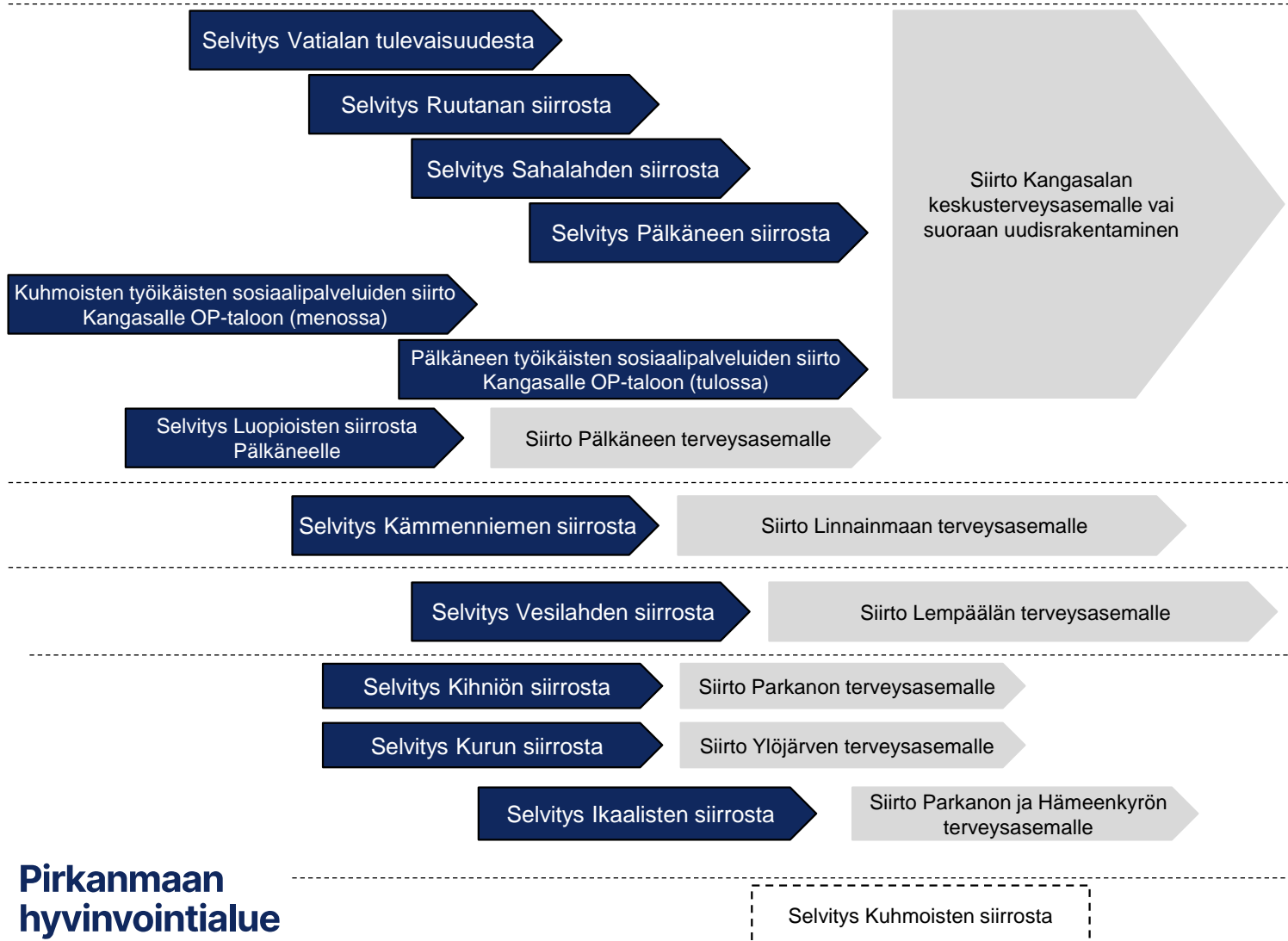
# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 1/3

## Palveluiden verkoston viimeistely ja priorisointi

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



# Lisätieto: Pienten toimipisteiden uudelleensijoittamisen selvittäminen 2/3



**Kangasalla** 3 terveysasemaa, yksi keskusasema ja työikäisten palvelut OP-kiinteistössä.

Selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja keskusterveysasemalta väliaikaisesti. Uudisrakentamisen hanke Kangasalla on tiekartalla.

**Pälkäneen** toimipisteiden osalta selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja Luopioisten palvelulle ensin Pälkäneen terveysasemalta ennen kuin Pälkäneen toiminta tarjotaan kokonaisuudessaan Kangasalan keskusterveysasemalta.

**Kämenniemi** toimii kaksi lääkäriä. Selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja Linnainmaan terveysasemalta.

**Vesilahdella** toimii kolme lääkäriä. Selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja Lempäälän terveysasemalta.

**Kihniössä** toimii yksi lääkäri. Selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja Parkanon terveysasemalta.

**Kurun** osalta selvitetään siirtomahdollisuudet Ylöjärven terveysasemalle.

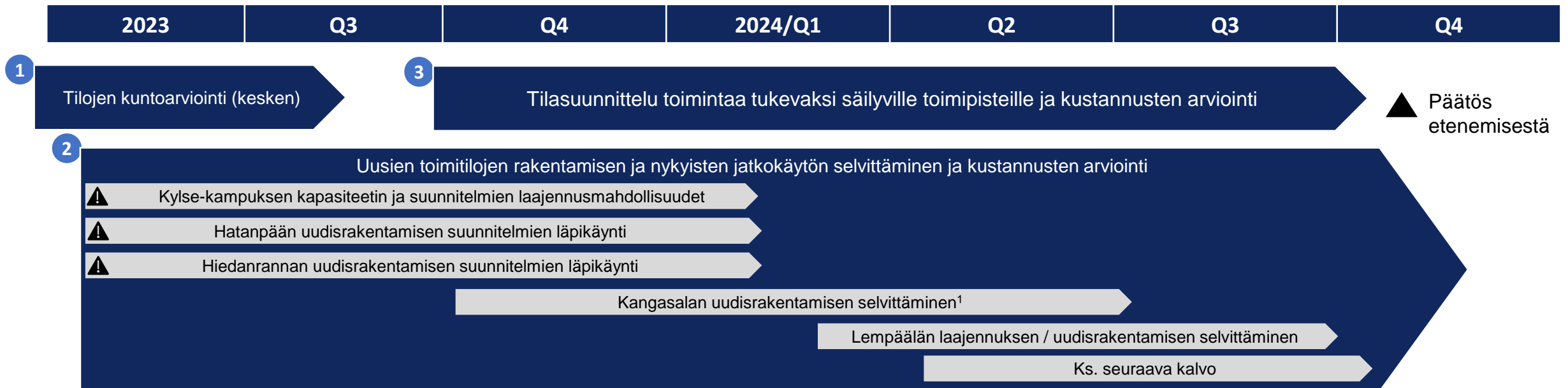
**Ikaalisissa** henkilökuntaa on enemmän, selvitetään, onko uudelleensijoittelulla mahdollista löytää tiloja Parkanon ja Hämeenkyrön terveysasemilta.

Myös **Kuhmoisissa** toimii vain kaksi lääkäriä, mutta palveluiden verkoston selvityksessä toimipiste nähtiin toistaiseksi pidettävänä.

# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 3/3

## Tilasuunnittelu uudistetun toimipisteverkoston mukaiseksi

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



Yhtenäiskouluhankkeen  
tilanteen tarkastaminen

1) OP-talosta hankittu lisää tilaa H1/2023 ainakin sosiaalipalveluiden käyttöön. Selvityksessä huomioitava myös jo tehtyä selvitystyötä Timanttikortteliin siirtymisen osalta sosiaalipalveluissa

# Lisätieto: Tavoitetilan toteuttamiseksi muutamilla alueilla tarvitaan erityistä huomiota laajoihin saneerauksiin tai uudisrakentamiseen

## PARKANO

- Kolmostien terveystoiminta
- Tiloja laajennettu, perusparannettu, alkuperäinen talotekniikka (KL3)
- Tavoitetilassa Kihniön ja osittain Ikaalisten ja Ylöjärven pohjoisosan palvelut siirtyvät Parkanoon, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

## YLÖJÄRVI, HÄMEENKYRÖ

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

## TAMPERE

- Tilat ahtaat nykyisillä palveluilla sekä toimimattomia tiloja
- Tavoitetilan Tampereen palvelujen keskittäminen ehdotetuille asemilla vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä, korjausta tai laajentamista ja uudiskohteiden suunnitelmien tarkistamista
  - Hatanpään sote-kampus uudisrakennus / suunnitteilla
  - Kaupin sote-kampus uudisrakennus ("Kylse") / suunnitteilla
  - Hiedanrannan kaava / suunnitteilla

## VIRRAT, MÄNTÄ-VILPPULA, RUOVESI (sos)

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

## KANGASALA

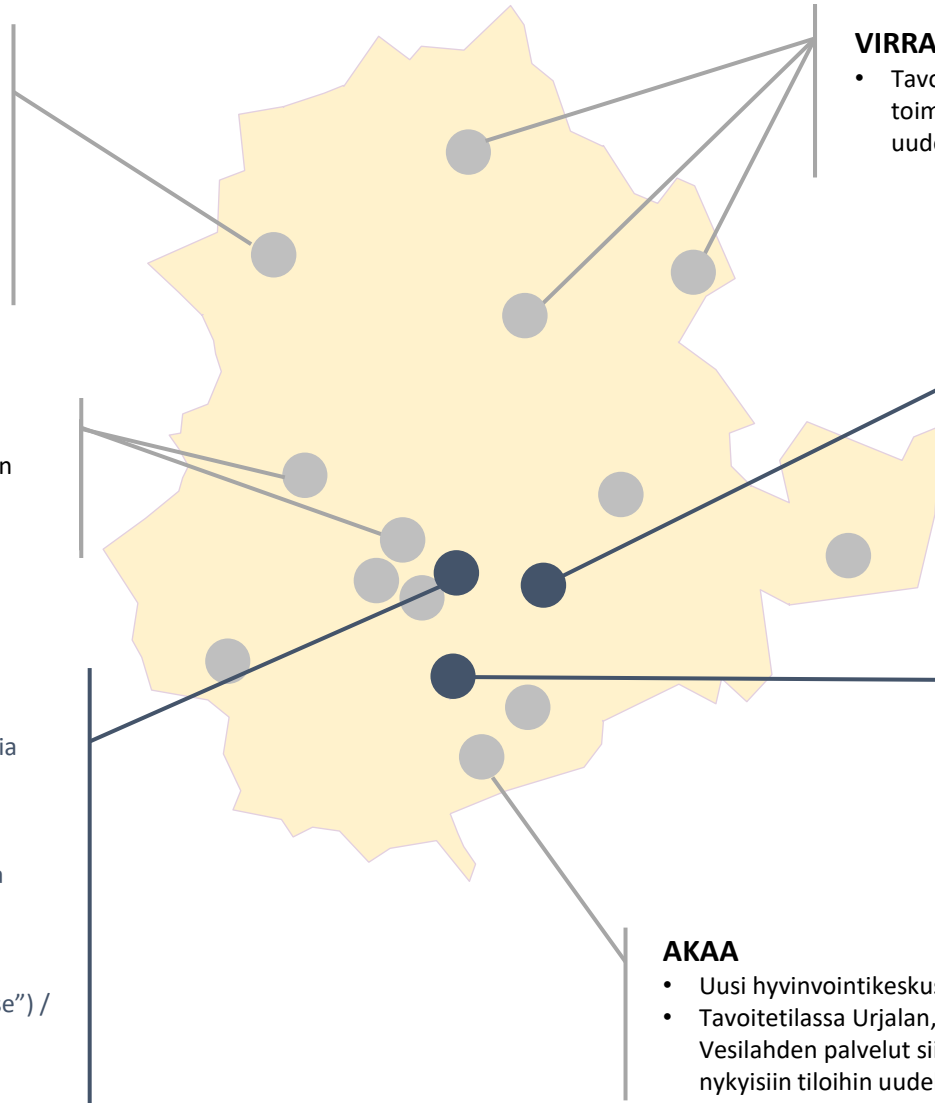
- Huonokuntoinen (KL2)
  - Tilat ahtaat jo nykyisillä palveluilla
  - Tavoitetilan palvelujen sovittaminen neljältä eri Kangasalan terveysasemalta, työikäisten sosiaalipalvelujen OP-kiinteistöstä, sekä Pälkäneeltä vaatii uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista
- ★ **Priorisoitu tilaselvityksen näkökulmasta, suuri potentiaali työn ja tilojen järjeistämiseksi**

## LEMPÄÄLÄ

- Iäkkäät tilat (KL2)
- Tavoitetilan Lempäälän kahden toimipisteen, osittain Vesilahden palvelujen sovittaminen yhteen terveyskeskukseen vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

## AKAA

- Uusi hyvinvointikeskus, uudet tilat
- Tavoitetilassa Urjalan, osittain Punkalaitumen ja Vesilahden palvelut siirtyvät Akaaseen, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä



# Seuraavat askeleet on vastuuttaa, resursoida ja aikatauluttaa vuodelle 2023 seuraavat tehtävät

TEHTÄVÄKOKONAISUUS	TEHTÄVÄ	SIDOSRYHMÄ	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULUARVIO
1. Liikkuvan palvelun tukikohtien selvittäminen ja pilotin suunnittelu	Vastaanottopalveluiden liikkuvien tukikohdat	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työkäisten sosiaalipalveluiden liikkuvien tukikohdat	Työkäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Pilotin suunnittelu			Q4 / 2023
2. Meneillään / suunnitteilla olevien rakennushankkeiden tilanteen selvittäminen	Kylse-kampuksen kapasiteetin ja laajennusmahdollisuuksien selvitys	Vastaanottopalvelut, työkäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
	Hatanpään uudisrakentamisen suunnitelmien läpikäynti	Vastaanottopalvelut, työkäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
3. Muutosten vaikutusten ja kustannusten arviointi	Vastaanottopalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työkäisten sosiaalipalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Työkäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Työkäisten sosiaalipalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Työkäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden ja työkäisten sosiaalipalveluiden muutosten synergiavaikutusten arviointi	Vastaanottopalvelut, työkäisten sosiaalipalvelut		Q4 / 2023
4. Palvelulinjojen suunnitelmien yhteensovittaminen	Fimlab:n yhteensovittaminen	Fimlab		Q3 / 2023
	Kiirevastaanottojen yhteensovittaminen	Kiirevastaanottojen työryhmä		Q3 / 2023
	Vuodeosastojen yhteensovittaminen	Vuodeosastojen työryhmä		Q3 / 2023
	MiePä:n yhteensovittaminen	MiePä työryhmä		Q3 / 2023
	Neuvolatoiminnan yhteensovittaminen	Neuvolatoiminnan työryhmä		Q4 / 2023
	Yhteenvetävä läpikäynti yhteensovittamisista	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Yhden toimipistekartan luominen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Sote-asemien palveluiden määrittäminen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
5. Toimitilamuutosten priorisointi	Toimitilojen siirtämisten ja karsimisen priorisointi	Toimitilat, kaikki palvelulinjat		
6. Toiminnan muutos	Toimintamallien yhtenäistäminen ja uuden toimintakulttuurin luominen edellytyksenä liikkuviin palveluihin ja digipalveluihin			





# Vaikutusten arviointi

# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä

# Ei-taloudellisten vaikutusten arviointi 1/2

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yksi palvelukanava</li> <li>Fyysiset toimipisteet kuten nytkin</li> <li>Jonoja hoitopääsyssä</li> <li>Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä</li> <li>Ei juurikaan liikkuvaa / digi-palvelua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin yksi palvelukanava</li> <li>Fyysiset toimipisteet pääosin kuten nytkin, muutamia lakkautettu</li> <li>Laajemmat aukioloajat</li> <li>Digitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiin</li> <li>Ei juurikaan liikkuvaa palvelua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolme palvelukanavaa</li> <li>Toimipisteitä keskitetty ja palvelevat isompia väestöpohjia, puolet toimipisteistä lakkautettu</li> <li>Laajemmat aukioloajat</li> <li>Digitaalista palvelua hyvin saatavilla</li> <li>Liikkuvaa palvelua hyvin saatavilla</li> <li>Moniammatillinen yhteistyö hoidossa</li> </ul>
Asukkaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> <li>Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> <li>Voi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisryhmien pääsyä palvelun piiriin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lääkäri- ja hoitajapalvelujen fyysisen sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta, palveluihin pääsy oikea-aikaisesti luo turvallisuutta</li> <li>Laajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta</li> </ul>
Pirhan organisaatio ja työntekijät	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Työnteon malli kuten nytkin</li> <li>Muut palvelutuotannon ja tukipalvelujen työntekijät työskentelevät kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Joitain työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Työnteon mallissa joitain muutoksia</li> <li>Muut palvelutuotannon ja tukipalvelujen työntekijät työskentelevät kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat siirtyvät keskitetuille alueille isompiin yksiköihin</li> <li>Henkilökunnan riittävyys varmistettu toimipisteverkolla</li> <li>Uusia työntekijärooleja ja työnteon malleja ja mm. moniammatillinen yhteistyö, etätö aito mahdollisuus työskentelyyn, liikkuvan palvelun tekeminen</li> <li>Muilla työntekijöillä uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa</li> </ul>
Kunnat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneilla</li> <li>Mahdollisia vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun, ja julkisen liikenteen suunnitteluun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneilla</li> <li>Mahdollisia vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun, ja julkisen liikenteen suunnitteluun</li> </ul>
Muut sidosryhmät - 3. Sektori - Sote-yritykset - HVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. sektorin yhteistyö ennallaan</li> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. sektorin yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiin</li> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. sektorin yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden toimipisteissä, yhteiskiinteistöissä ja eri palvelukanavissa</li> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa. Lisäksi omien toimipisteiden sijoitteluun mahdollisia vaikutuksia</li> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella. Pirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi</li> </ul>

# Ei-taloudellisten vaikutusten arviointi 2/2

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Ympäristö, aluekehitys ja maaseutu	<ul style="list-style-type: none"><li>Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästöt</li><li>Nykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöön</li><li>Alueen vetovoimaisuus kuten nytkin</li><li>Työpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hieman kasvavat etäisyydet luovat liikennepäästöjä</li><li>Laajennusrakentamisen sijoittaminen uusille alueille ja luonnon monimuotoisuuden huomiointi</li><li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li><li>Toimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li><li>Muutto haja- asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kasvavat etäisyydet luovat liikennepäästöjä, mutta digi-palvelut vähentävät</li><li>Rakennushankkeiden sijoittaminen uusille alueille ja luonnon monimuotoisuuden huomiointi</li><li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li><li>Sote-asemien sijoituspaikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li><li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li><li>Digi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelle</li><li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätyö lisääntyy</li></ul>

# Investointi nykyisiin tiloihin ilman keskittämisen hyötyjä vai säästöjä tila- ja toimintaoptimoinnilla?

VAIKUTUSTEKIJÄT	KUSTANNUSTEKIJÄ	SKENAARIO ”Ei muutoksia”	SKENAARIO ”Maltillinen”	SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”	
<b>VAIKUTUS VUOSITTAISIIN KUSTANNUKSIIN</b>		<b>2,5 M€</b>	<b>- 0,8 M€</b>	<b>- 7,1 M€</b>	
Vaihtoehtoisilla palvelumuodoilla (digiklinikka ja liikkuvat palvelut) ja keskittämisellä tarvitaan vähemmän kalliimpia resursseja sekä ostopalveluita	Henkilöstökustannukset	2,4 M€	-0,5 M€	-6,9 M€	
Keskittämällä palveluita suurempiin toimitiloihin saadaan säästöjä toimitilakustannuksista	Toimitilojen kustannukset <sup>1</sup>		-1,1 M€	-1,9 M€	
Liikkuvien ja digipalveluiden lisääminen kasvattaa vuosittaisia laite- ja kalustokustannuksia (lisäohjelmistot, ajoneuvojen huollot, jne.)	Laite- ja kalustokustannukset	0,2 M€	0,3 M€	0,6 M€	
Muut kustannukset kasvavat hieman muutosten myötä (esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisääminen kasvattaa matkakustannuksia)	Muut kustannukset		0,4 M€	1,1 M€	
<b>PIDEMMÄLLE AIKAJAKSOLLE JAKAUTUVAT INVESTOINNIT</b>		<b>159 M€</b>	<b>-5,1 M€</b>	<b>-19,2 M€</b>	
Saneeraus tulee todennäköisesti eteen tulevaisuudessa useille nykyisille tiloille. Keskittämisen johdosta tarvittava laajentaminen ja uudisrakentaminen kustannuksiltaan hyödyllisempää kuin nykyisten saneeraus	Toimitilainvestoinnit <sup>2</sup>	Saneeraus	145 M€	-28,8 M€	-80,9 M€
		Laajennus	11 M€	11,8 M€	28,0 M€
		Uudisrakentaminen	0 M€	10,5 M€	31,5 M€
		Väistötilat	3 M€	-0,5 M€	-1,5 M€
Liikkuvien palveluiden lisäämisen johdosta tarve hankkia ajoneuvoja sekä liikkuvien käytössä olevien laitteita	Kalustoinvestoinnit	0,8 M€	1,9 M€	3,7 M€	

1) Vuosittaisten toimitilakustannusten osalta huomioitu poistuvat tilat sekä myös uudet tilat (laajennettavat ja uudisrakennettavat tilat) = ”nettovaikutus”

2) Laskennassa mallinnettu vastaanottopalveluille ja työikäisten sosiaalipalveluille allokoituja toimitilojen investointikustannuksia eli ei huomioi koko rakennuksen investointia

# Kustannustekijöissä huomioidut tekijät

KUSTANNUSTEKIJÄ	HUOMIOIDUT TEKIJÄT	SKENAARIO ”Ei muutoksia”	SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”
Henkilöstökustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palkkakustannukset</li> <li>• Henkilöstön tarve</li> <li>• Tehoton työaika</li> <li>• Toiminnan tehostaminen yhteisten toimitilojen kautta</li> <li>• Ostopalveluiden tarve</li> <li>• Uusien toimintamallien kouluttaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>• Nykyinen laskennallinen henkilöstön tarve</li> <li>• Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen ei vaikutusta</li> <li>• Ostopalveluiden käyttöön ei vaikutusta</li> <li>• Ei tarvetta uusien toimintamallien kouluttamiselle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>• Henkilöstön tarve uusien palvelumuotojen mukaan</li> <li>• Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen hyötyjä keskittämällä toimintaa</li> <li>• Pienempi tarve ostopalveluiden käytölle</li> <li>• Uudet toimintamallit luovat tarvetta kouluttaa henkilöstöä</li> </ul>
Toimitilojen vuokrakustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakituisesti käytössä olevien toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Tarvittaessa käytettävien (liikkuvat palvelut) toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nykyisten tilojen kustannukset</li> <li>• Ei tarvittaessa käytettäviä tiloja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Säilytettävien toimitilojen nykyiset vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Laajennettavien toimitilojen laajennusosien vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Uudisrakennettavien vuosittaiset kustannukset</li> <li>• Tarvittaessa käytettäviä tiloja käytössä</li> </ul>
Laite- ja kalustokustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-laitteiden leasing</li> <li>• Ohjelmistot</li> <li>• Ajoneuvojen vuosittaiset kulut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digipalvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>• Asiakaslaitteita muutamia</li> <li>• Ei ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokuluja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digi- ja liikkuvaa palvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>• Enemmän asiakaslaitteita</li> <li>• Ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokulut</li> </ul>
Muut kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päivärahat</li> <li>• Ajoneuvojen käyttökulut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ei matkakustannuksia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liikkuvaa palvelua tekevien matkakustannukset</li> </ul>
Toimitilainvestoinnit <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneeraukset</li> <li>• Laajennukset</li> <li>• Uudisrakentaminen</li> <li>• Väistötilojen tarve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 42 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 ovat nykyiset toimitilat)</li> <li>• 1 toimitila laajennettava (Lempäälä), koska palvelutarve kasvaa joka tapauksessa</li> <li>• Ei uudisrakentamista</li> <li>• Useampia väistötiloja (esim. kontteja) saneerausten ajaksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 ovat nykyiset toimitilat)</li> <li>• 4 toimitilaa laajennettava (Lempäälä, Parkano, Hämeenkyrö ja Ylöjärvi)</li> <li>• 3 toimitilaa uudisrakennettava (Kylse, Hatanpää, Kangasala)</li> <li>• Väistötilojen (esim. konttien) tarve vähäisempi</li> </ul>
Kalustoinvestoinnit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajoneuvot</li> <li>• Liikuteltavat laitteet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työikäisten sosiaalipalveluiden osalta uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa tekeville (nykyäänkin jo tehdään liikkuvaa työtä)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa työtä tekeville</li> <li>• Liikkuvaa työtä tekevien mukana kulkevien laitteiden hankinta</li> </ul>

**Kiitos!**

