

MINUN TIIMINI -työntekijän muistilista

HERÄTTEET !

Arjen hallinta

Osaaminen ja työllistyminen

Taloudellinen tilanne

Huoli terveydestä ja elintavoista

Palveluiden runsas käyttö

Vähintään 2 seurattavaa pitkäaikaissairautta

Omasuuntima: verkostoasiakkuus yhteistyöasiakkuus

Asiakas
pyytää itse
tapaamista

TUNNISTETAAN
MONIALAISEN
TYÖSKENTELYN
TARVE

Työntekijä
ehdottaa
tapaamista

Ohjautuminen

- Anna **Minun tiimini - asiakaskortti** täytettäväksi ja pyydä **suostumus monialaiseen yhteistyöhön**.
- Sovi asiakkaan kanssa, mistä tapaamisesta puhutaan, mikä on ydinasia. Keskustelkaa, kuka ottaa puheeksi mitäkin ja miten tapaamisella toimitaan.
- Selvitä asiakkaalta olemassa olevat palvelut/ asiakkuudet. Ole yhteydessä Minun tiimini -järjestelijään sopiaksesi 1. tapaamisen ajankohdasta ja tarvittavista sote-ammattilaisista.
- Kutsu tapaamiselle muut ydinasian kannalta oleelliset osallistujat. Tarkista asiakkaalta, toivooko hän kaikkien osallistuvan koko tapaamisen ajan.
- Välitä työntekijöille asiakkaan hetu ja Minun tiimini -kortti.
- Lisätietoja järjestelijältä, Teams-yhteistyöalustalta ja käsikirjasta.

Tapaaminen

- Sopikaa yhdessä tapaamiselle keskustelun vetäjä ja kirjaaja.
- Kirjataan tapaamisessa yhdessä asiakkaan kanssa tehty **suunnitelma** ja annetaan se hänelle mukaan.
- Tapaamisella sovitaan, kuka jatkaa asiakkaan yhteishenkilönä ja miten suunnitelman toteutumista seurataan.
- [Pyydä asiakkaalta palautetta.](#)

Tapaamisen jälkeen

- Työntekijä/t kirjaavat edustamansa organisaation asiakirjoihin sellaiset tapaamisesta saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia asiakkaan asian hoitamiseksi omassa palvelussa.
- Ohjauksen tehnyt työntekijä tilastoi tapaaminen (yhteinen pohja tulossa).
- Yhteyshenkilö ottaa yhteyttä asiakkaaseen 1-3 kk sisällä tapaamisesta sovitulla tavalla.
- Asiakkaan luvalla tilanteesta kerrotaan myös muille tiimiläisille.
- Jatkossa asiakasta tavataan tarpeenmukaisella Minun tiimini -kokoonpanolla, samoja yhteistyön periaatteita noudattaen.
- Ohjaava työntekijä osallistuu niihin tarvittaessa.