

## Tiivistetty materiaali

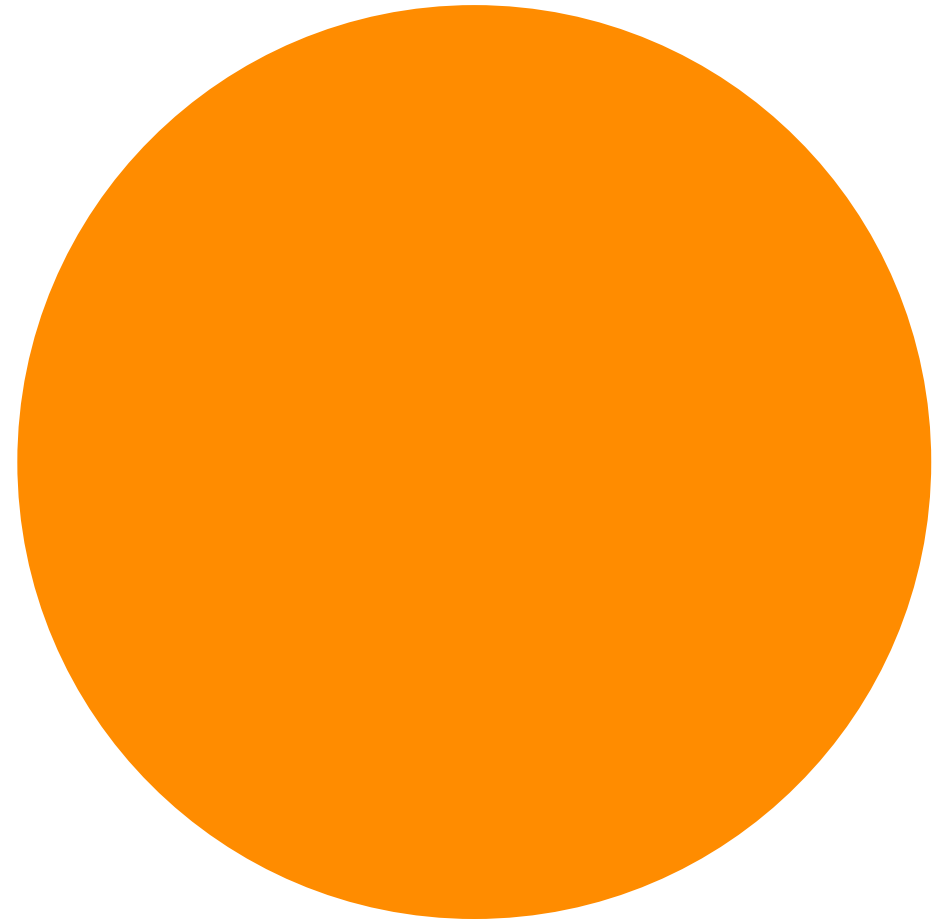
# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvitys

Miten ja missä lasten, nuorten ja perheiden palveluita tuotetaan asukkaille ja asiakkaille?



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi



# Palveluiden verkoston suunnittelu aloitettu jo valmistelussa 2022

- Hyvinvointialueella ei ole yhtä palveluiden verkoston kuvausta siitä, miten palvelua tullaan järjestämään nyt ja tulevaisuudessa vuonna 2035
- Palveluiden verkostoa on suunniteltu ja sivuttu hyvinvointialueen valmistelussa 2022 useissa työryhmissä mm. PirSote-hankkeessa ja sote-peruspalvelut -työryhmän työpajoissa
- Vastaavaa työtä on tehty aiemmin kunnissa
- Hyvinvointialueen aloituksen jälkeen palveluiden verkoston kuvaus käynnistettiin uudelleen 03/2023 strategiayksikön tukemana valituissa palvelulinjoissa
- Palveluiden verkoston suunnittelua yleisesti linjaavat periaatteet on määritelty aiemmassa työskentelyssä
  - Periaatteet on keskustelutettu valiokunnissa ja aluevaltuusto hyväksyi ne 14.8.2023
  - Palvelukohtaiset tarkenteet yleisiin periaatteisiin kerättiin keväällä 2023
- Palveluiden verkoston suunnittelulla on vahva sidos useisiin samanaikaisesti meneillään oleviin selvityksiin, erityisesti toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelmaan, palvelukohtaisten selvitysten lisäksi

# Lasten ja nuorten palveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet

## Yleiset periaatteet

1. Asiakslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

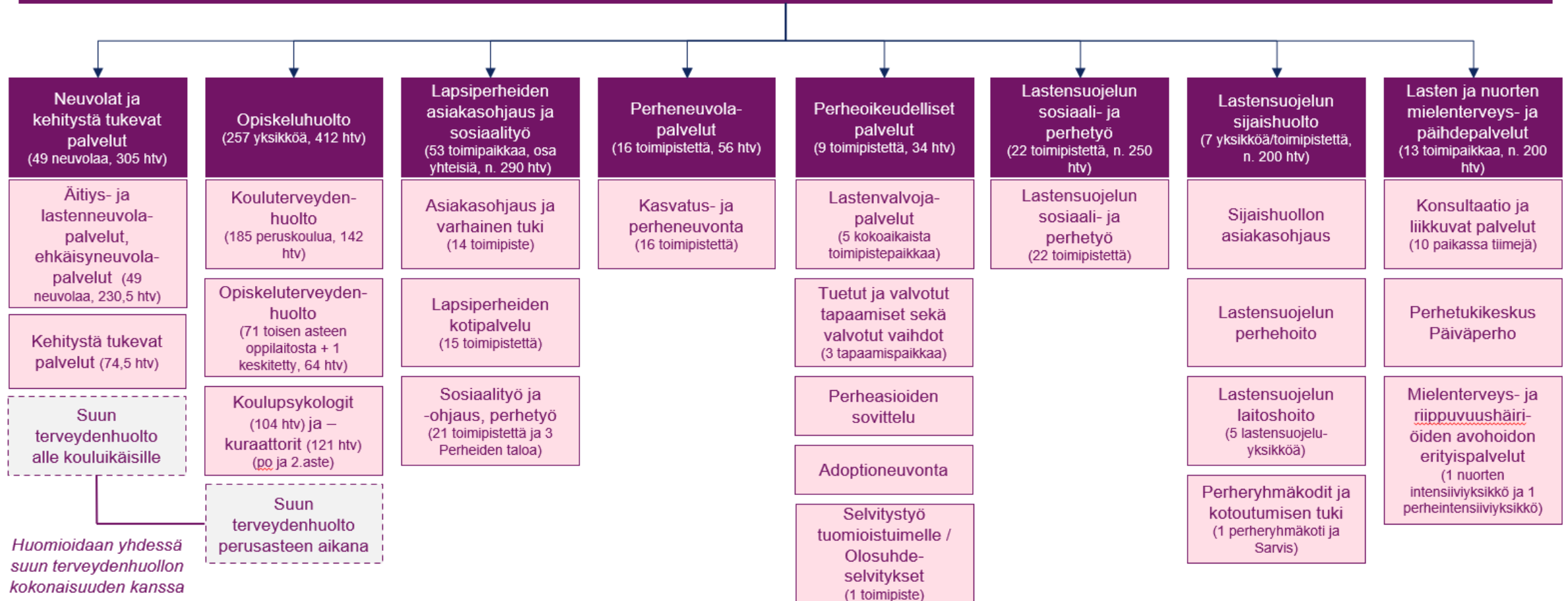
## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

- 1** **Digitaalisten palvelujen tarjontaa lisätään** ja mahdollistetaan eri asiakasryhmien tarpeiden mukaiset asiointitavat. Digitaalisten työvälineiden käyttöönoton myötä voidaan panostaa aiempaa vahvemmin kasvokkaista työskentelyä tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen, mahdollistetaan sujuva ammattilaisten välinen konsultaatio ja vähennetään asiakkaan ohjaamista ammattilaiselta toiselle.
- 2** **Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa sekä opiskeluhuollossa.** Neuvoloita sijoittuu sekä sote-asemille että lähiasemille, opiskeluhuolto sijoitetaan pääsääntöisesti oppilaitoksiin. Opiskeluhuollon lähipalvelut toteutetaan yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa.
- 3** **Alueellisiin osaamiskeskittymiin sijoittuvat mm. asiakasohjauksen toimijat, lapsiperheiden sosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö sekä lapsiperheiden kotipalvelun edustaja, kasvatus- ja perheneuvonta sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut.**
- 4** **Palvelujen verkoston suunnittelussa otetaan huomioon eri alueiden lapsimäärän kehittyminen sekä eri alueilla asuvien asiakkaiden palvelutarpeen kehittyminen**
- 5** **Liikkuvat ja digitaaliset palvelut mahdollistavat nykyistä harvemman fyysisen toimitilaverkon sekä palvelun tarjonnan esimerkiksi haja-asutusalueille, joissa palvelujen saavutettavuus on heikko tai jonne on hankala rekrytoida ammattilaisia.**
- 6** **Tilojen käyttöä tehostetaan laajentamalla aukioloaikoja, eri palveluiden yhteiskäyttötiloilla ja hyödyntäen muiden toimijoiden tiloja.**
- 7** **Kuntien, kuntien sivistyspalvelujen, järjestöjen, seurakuntien ym. alueellisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä myös tilakysymyksissä. Luodaan yhdessä kuntien kanssa uudenlaisia malleja tuottaa laajempi valikoima palveluja esimerkiksi varhaiskasvatus- ja koulupalvelujen yhteyteen.**

# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus ja palvelutarjonta on laaja

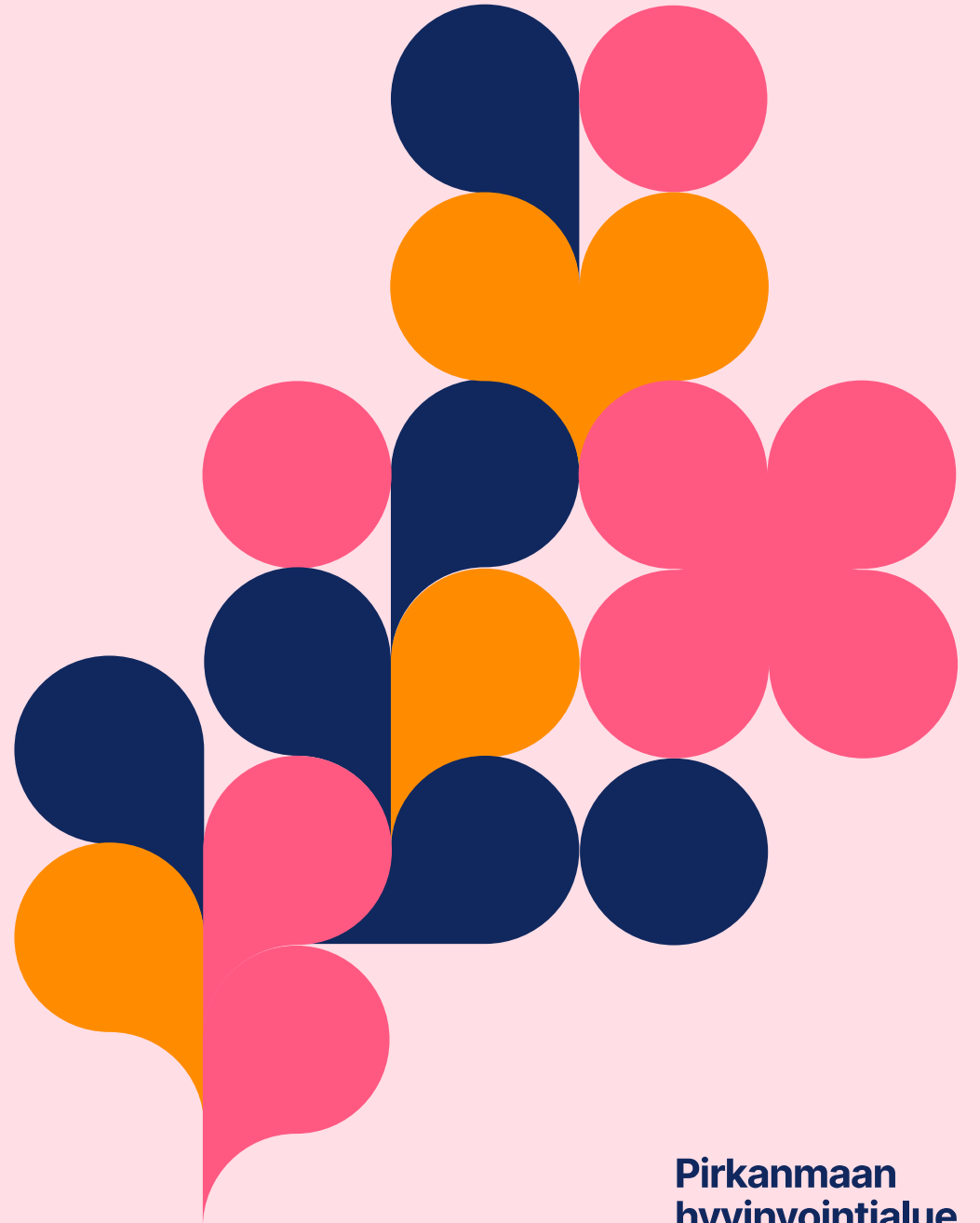
Suluissa nykyisen palveluiden verkoston toimipistemäärät, lisäksi palveluissa mm. hajatyö- ja palvelupisteitä

## LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT (n. 430 toimipistettä, n. 1800 htv)



Huomioidaan yhdessä suun terveydenhuollon kokonaisuuden kanssa

# Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla



# Koko Suomi järjestäytyy toimimaan uudella tavalla muuttuvassa ympäristössä



- Hyvinvointialueet **aloittaneet** toiminnan järjestämisen **1.1.2023**
- **Suomen laki ja säädökset** velvoittavat muokkaamaan toimintaa
  - Henkilökuntamitoitukset, rahoitusmalli jne.



- Suomen **väestö** ikääntyy, mikä osaltaan heijastuu palvelutarpeen kasvuun vaikka toimintakyky säilyykin pidempään hyvänä
- Työntekijöitä on vaikea saada
  - Erityisesti syrjäseuduille työvoimaa on haasteellista rekrytoida

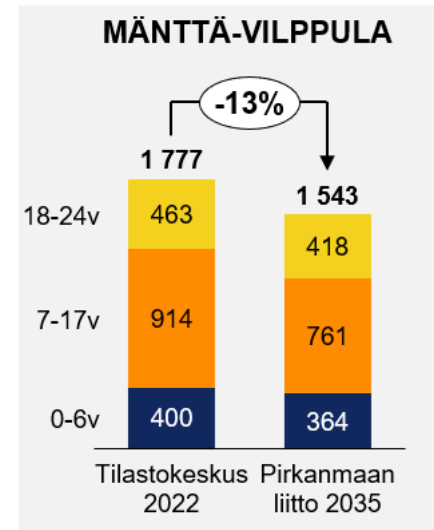
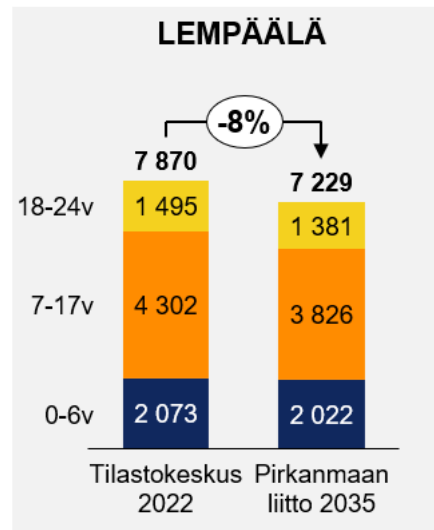
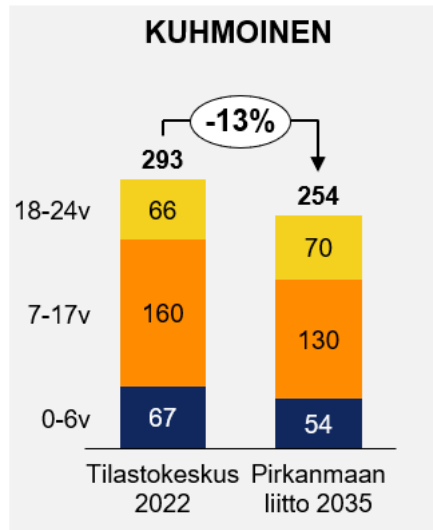
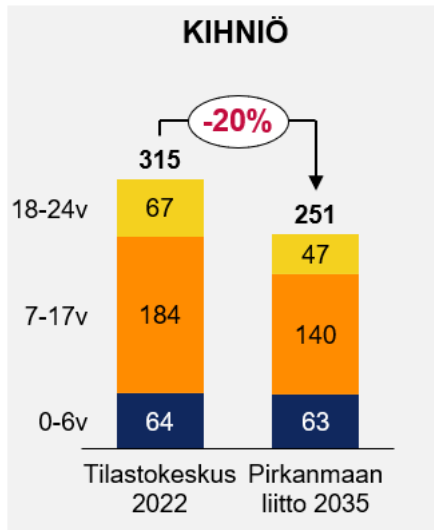
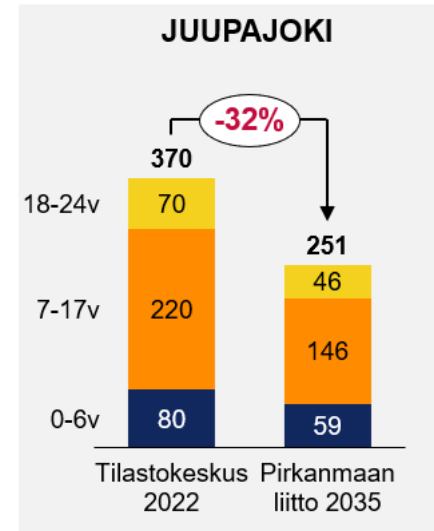
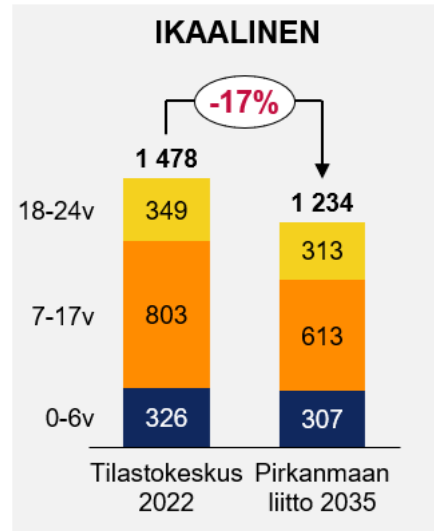
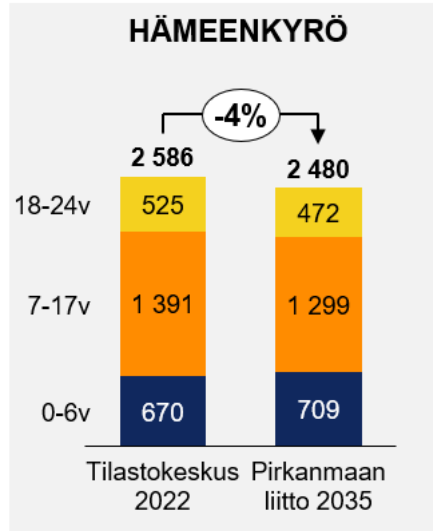
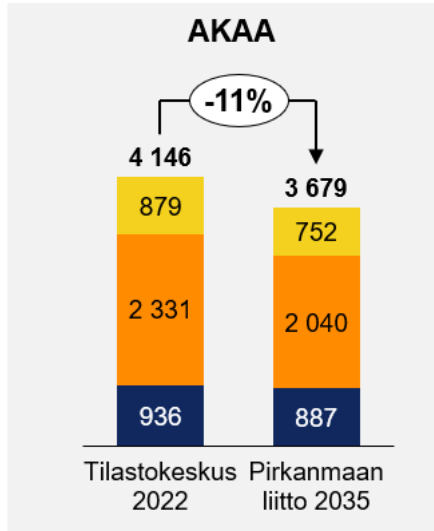


- Palvelutuotannon **kustannuksien kasvua** pyritään hillitsemään vaikka palvelutarve kasvaisi



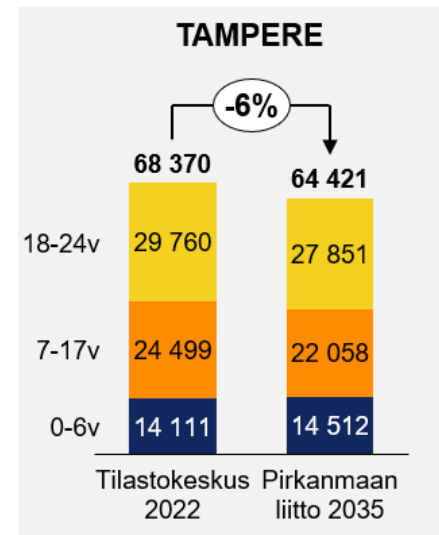
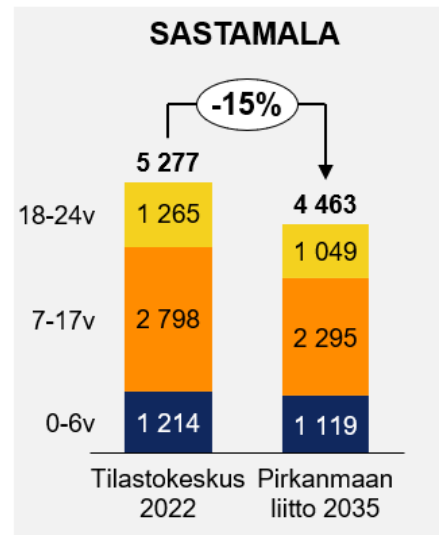
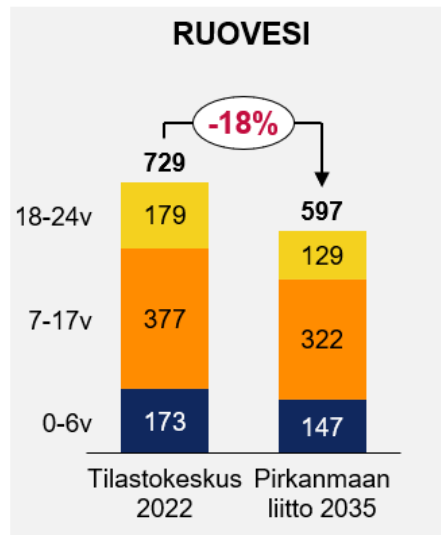
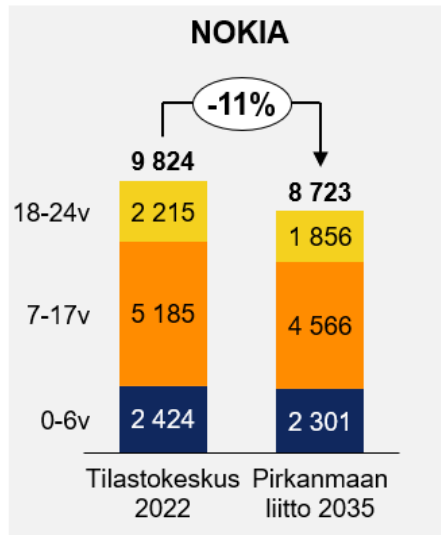
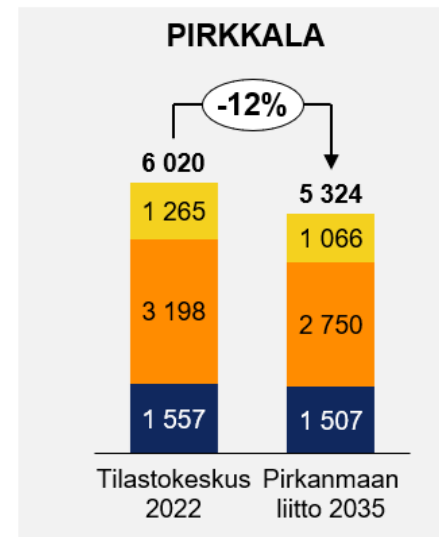
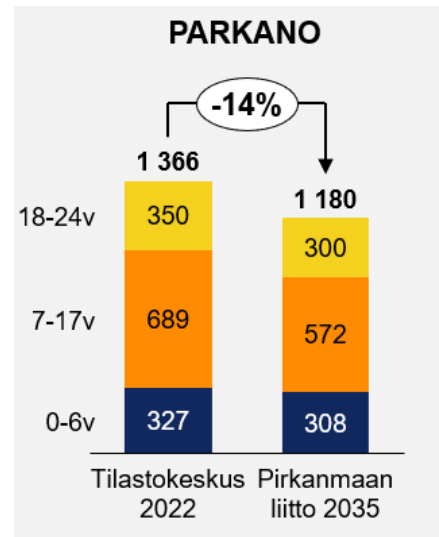
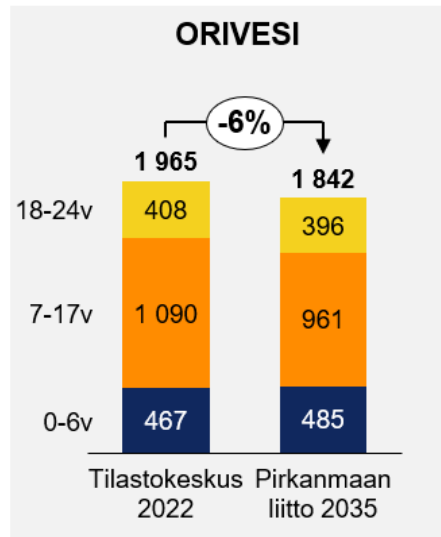
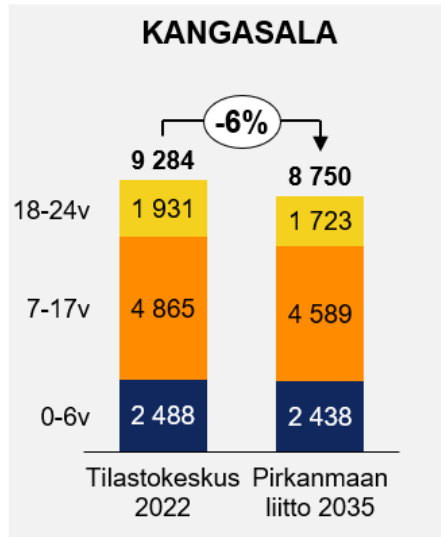
- **Digitaalisten** palveluiden ja ratkaisujen mahdollisuudet täytyy realisoida

# Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (1/3)

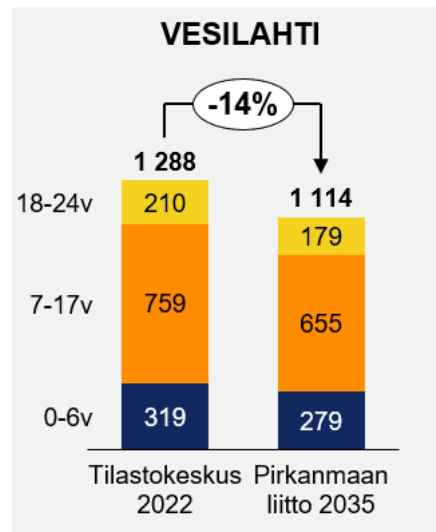
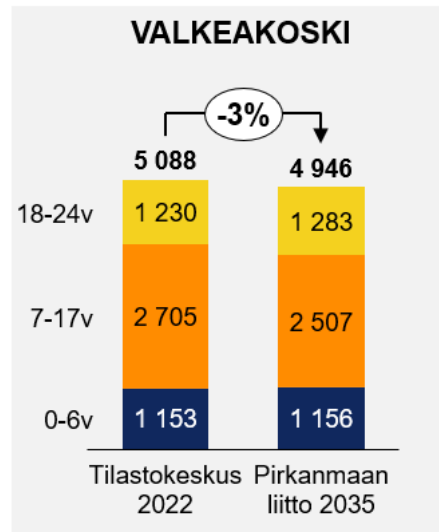
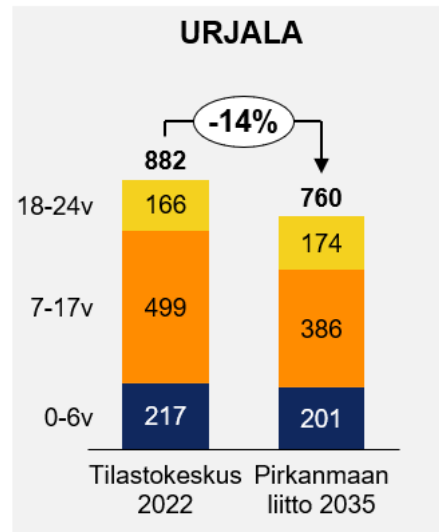
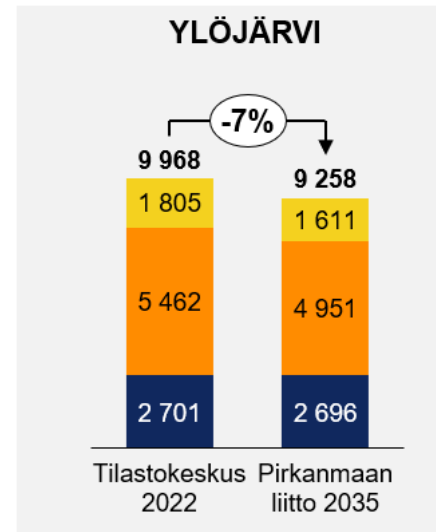
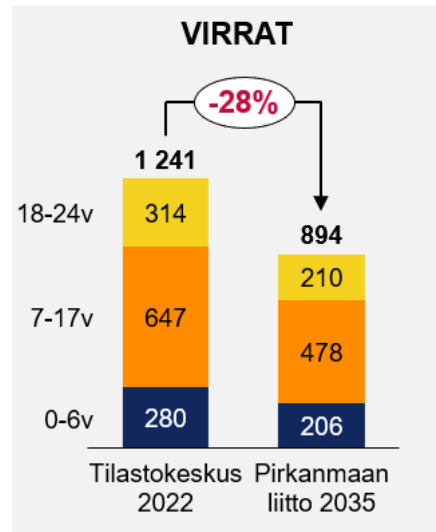
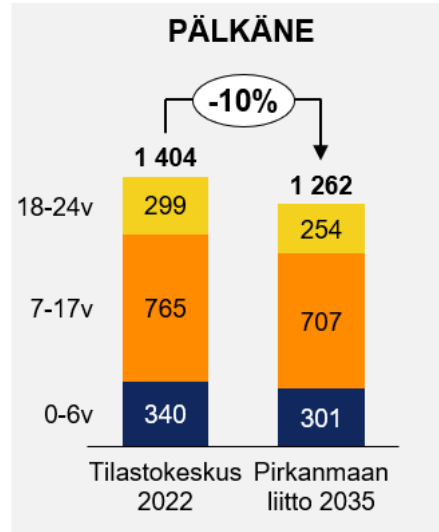
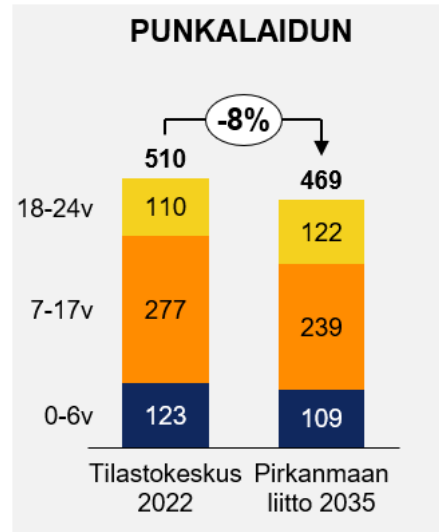




# Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (2/3)

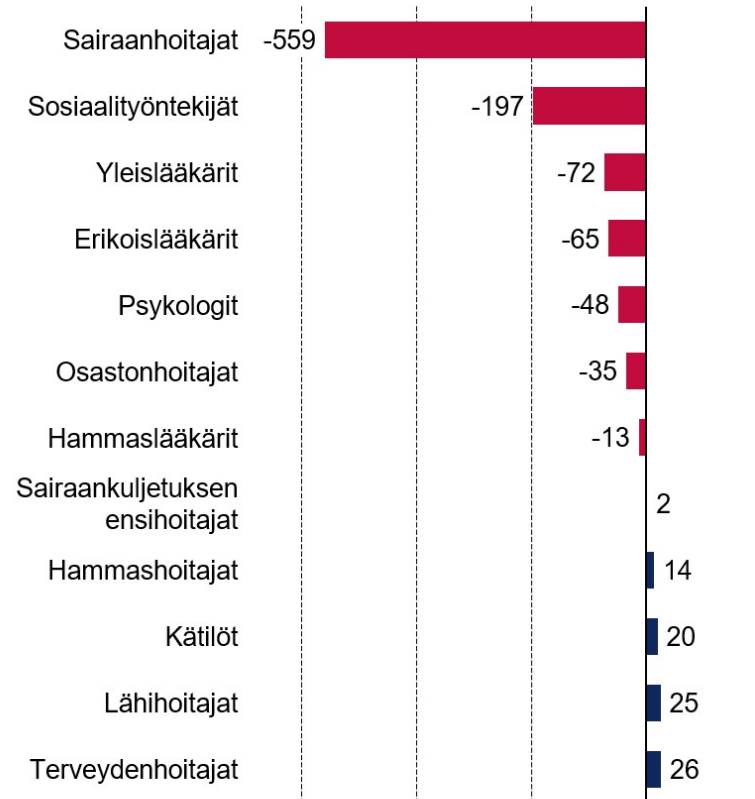


# Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (3/3)



# Sote-henkilöstöstä myös osaajapulaa Pirkanmaalla – palveluverk- kotyöllä pyritään myös lisäämään henkilöstön pito- ja vetovoimaa

## AMMATTINIMIKKEEN YLIKYSYNTÄ (-) JA YLITARJONTA (+) PIRKANMAALLA, TYÖNTEKIJÄÄ (V. 2020)\*



\*Keva on yhdistänyt kuntien eläköitymiseen liittyvät tilastot, koulutuspaikkamääriin, avoimiin työpaikkoihin sekä työvoimatilastoihin

### Kommentit

- Graafi kuvaa sitä, millaisia osaamisvajeita Pirkanmaan hyvinvointialueella on eri sote-ammateissa.
- Erityisesti sairaanhoitajista ja sosiaalityöntekijöistä on suurin osaajapula. Kevan ennusteen mukaan hoitajista ja sosiaalityöntekijöistä tulee olemaan suurin osaajapula myös tulevaisuudessa
- Myös eri lääkäreistä sekä psykologeista on osaajapulaa alueella
- Selvää ylitarjontaa ei ollut missään ammateissa

### Johtopäätökset

- Kevan analyysin mukaan sote-henkilöstön tilanne ei tule helpottumaan nykyisten eläköitymis- ja koulutusennusteiden pohjalta
- Keskittämällä palveluita ammattilaiset voivat saada enemmän kollegiaalista tukea, mikä voi lisätä työn veto- ja pitovoimaa
- Olisi joka tapauksessa tärkeää huolehtia jo nyt työssä olevien työntekijöiden jaksamisesta sekä työhyvinvoinnista

# Pirkanmaalla suurimmat haasteet liittyvät sijoitettujen lasten määrän kasvuun sekä mielenterveysongelmien lisääntymiseen

Lisäksi on tunnistettu muita palvelutarpeeseen vaikuttavia kehityssuuntia, jotka näkyvät myös yhteiskunnallisella tasolla

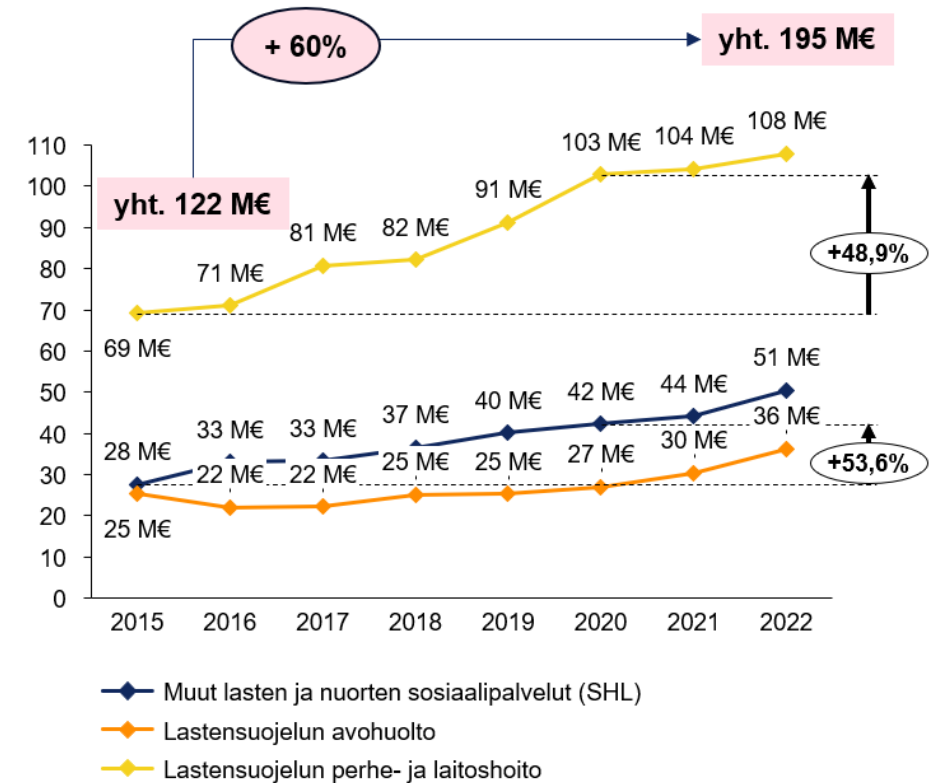
- **Lapsiperheiden keskittyminen kaupunkeihin ja kaupunkiympäristöihin vahvistuu ja syntyvyys laskee.** Nuorisoikäisten lukumääräinen osuus kasvaa. Huomioitava palvelujärjestelmätasolla.
- Valtaosa pirkanmaalaisista lapsista ja nuorista voi hyvin ja paremmin kuin aikaisemmin, mutta lasten ja nuorten väliset **hyvinvointierot ovat kasvaneet.** Pienelle joukolle kasaantuu useita eri riskitekijöitä, jotka aiheuttavat lapsen, nuorten ja perheen tuen tarvetta.
- Kohorttitutkimukset kertovat vahvasta **ongelmien periytymisestä sukupolvelta toiselle**; lapsuuden olosuhteilla on havaittu olevan merkittävä vaikutus lapsen ja nuoren myöhempään hyvinvointiin.
- Lasten ja nuorten alkoholin käyttö ja tupakointi on yleisesti vähentynyt, mutta nuuskan ja huumeiden saatavuus ja **huumausaineita kokeilleiden ja käyttävien nuorten määrä on korkealla tasolla.**
- **Ylipainoisten lasten ja nuorten määrä sekä vähäisesti nukkuvien ja liikuntaa harrastavien lasten ja nuorten osuus on korkealla tasolla.**
- **Keskeinen haaste Pirkanmaalla on kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17 -vuotiaiden määrän kasvu.** Kuntakohtaiset erot ovat suuria. Merkittävät taloudelliset panostukset sosiaalihuollon varhaisemman vaiheen palveluihin tai lastensuojelun avohuoltoon eivät ole vähentäneet sijaishuollon tarvetta.
- Lastensuojelun nettokustannukset muodostivat vuoden 2023 talousarviossa 54 % LaNuPen nettokustannuksista.
- **Toinen merkittävä Pirkanmaan haaste liittyy lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen tarpeen kasvuun.** Haasteet mielenterveyspalvelujen saatavuudessa heijastuvat suoraan kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrän kehittymiseen.
- Yksilöön ja perheeseen liittyvien tekijöiden lisäksi palvelujen tarpeen kasvua voidaan selittää myös palvelujärjestelmän kyvykkyyteen, laajempaan yhteiskunnallisiin ja lainsäädäntömuutoksiin liittyvillä tekijöillä.
- Otettava huomioon eri palveluissa tehtävien muutosten vaikutus toisaalle ja kokonaisuuden johtamisen merkityksellisyys.
- Henkilöstön saatavuushaasteet, asiakas- ja potilastietojärjestelmien sirpaleisuus sekä tietopohjan vaillinaisuus haastavat palvelujen järjestämistä.

# Erityispalveluiden asiakkaat käyttävät n. 64 % palveluiden kustannuksista ja kustannukset ovat vain kasvaneet viime vuosina

## LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUJEN TOIMIALUEIDEN ASIAKSMÄÄRÄT JA BUDJETTI (V. 2023 TA)

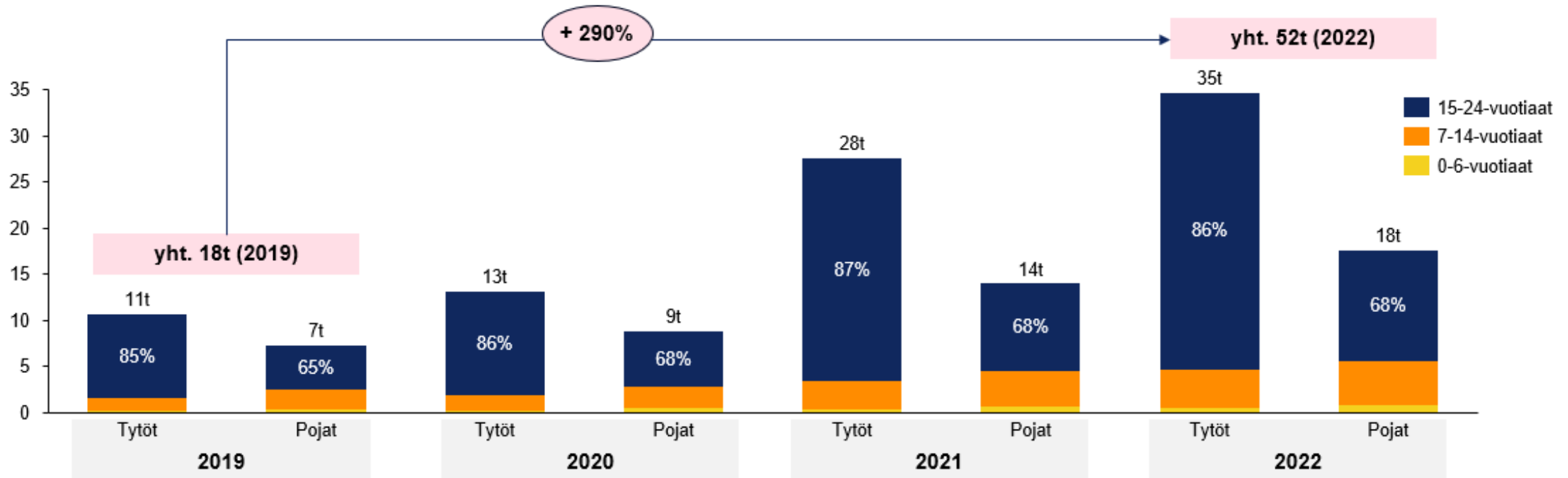


## LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN SOSIAALIHUOLLON PALVELUIDEN KÄYTTÖKUSTANNUKSET, 2015-2022



# Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden (F00-F99) käynnit Pirkanmaalla ovat lähes kolminkertaistuneet vuosien 2019-2022 aikana

## PERUSTERVEYDENHUOLLON MIELENTERVEYDEN JA KÄYTTÄYTYMISEN HÄIRIÖIDEN (F00-F99) KÄYNNIT PIRKANMAALLA

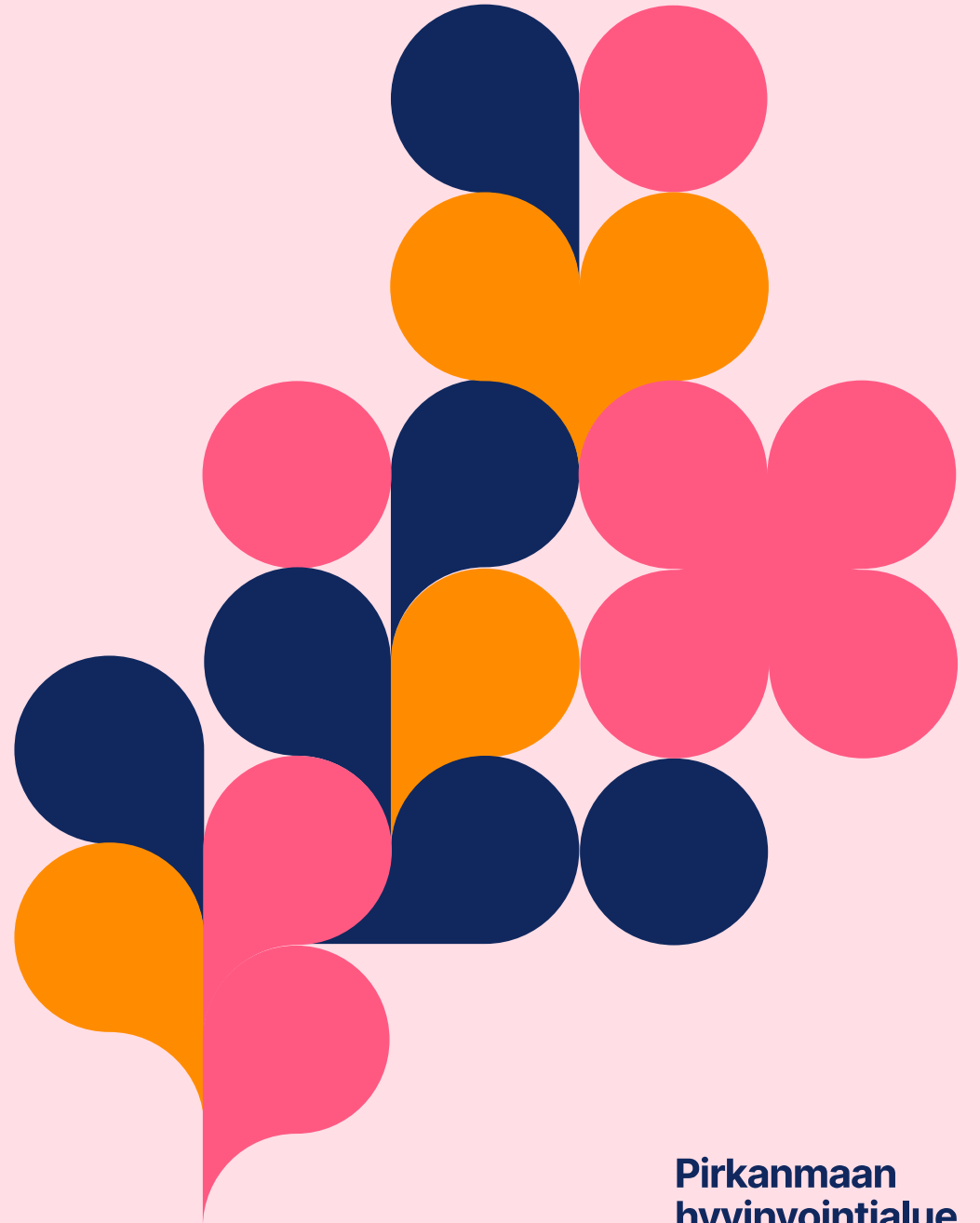


- Myös vuosien 2022 ja 2023 välillä kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen syissä ovat kasvaneet erityisesti lasten itsetuhoisen käyttäytyminen sekä lasten ja vanhempien mielenterveysongelmat

# Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa tehdään strategian toimeenpanoon liittyviä kehittämistoimia, joilla on vaikutusta palveluverkon suunnitteluun

<b>Laajennetaan sähköisten palvelujen tarjontaa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perustetaan laaja-alainen ja vahva digitaalinen perhekeskus koko hyvinvointialueelle</li><li>• Otetaan käyttöön sähköisiä palveluja, jotka mahdollistavat asiakkaille aika- ja/tai paikkariippumattoman asioinnin</li><li>• Laajennetaan ammattilaisten työtä helpottavien sähköisten työkalujen käyttöä vapauttaen työaikaa kasvokkaiseen työhön</li></ul>
<b>Otetaan käyttöön toimiva asiakasohjausmalli</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luodaan yhtenäinen asiakasohjaus sote- ja perhekeskuksissa ja panostetaan palvelutarpeen ratkaisemiseksi ensikontaktissa</li><li>• Varmistetaan ennaltaehkäisevän kolmannen sektorin toiminnan laajempi tarjonta asiakkaille</li><li>• Lisätään tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytetään eri ammattilaisten työnjaot</li><li>• Puretaan erityisen vaativien palveluiden väliset raja-aidat ja hyödynnetään moniammatillista tiimityötä valikoiduissa segmenteissä</li><li>• Hyödynnämme enemmän kokomusasiantuntijoita ja otamme läheiset vahvemmin mukaan palvelutuotannossa</li></ul>
<b>Vahvistetaan lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarjontaa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yhdenmukaistetaan ja selkeytetään lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen toimintamallit</li><li>• Lisätään mielenterveysoireileville lapsille, nuorille ja heidän perheilleen tarjottavaa palvelua</li><li>• Vahvistetaan nuorten matalan kynnyksen päihdepalveluja</li></ul>
<b>Huolehditaan henkilöstön saatavuudesta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kehitetään veto- ja pitovoimatekijöitä osaavan henkilöstön työpanoksen varmistamiseksi</li><li>• Panostetaan osaamisen kehittämiseen sekä esihenkilötyön tukeen</li><li>• Selkiytetään tehtävänkuvia ja varmistetaan riittävät tukipalvelut, jotta sote-ammattilaisten työpanos kohdentuu asiakkaiden tarpeiden mukaiseen työhön</li><li>• Noudatetaan lakisääteisiä määräaikoja sekä henkilöstömitoituksia. Tavoitteena huomioida THL:n suositusten mukaiset uudet henkilöstömitoitukset</li></ul>
<b>Johdetaan tietoon perustuen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rakennetaan eri toimijoiden kanssa kattava tiedolla johtamisen pohja</li><li>• Hyödynnetään käytettävissä olevaa tietoa päätöksenteon tukena sekä kehittämistyön pohjana</li><li>• Tunnistetaan alueelliset erityispiirteet ja palvelutarpeet sekä yhdenmukaistetaan palveluiden saatavuus huomioiden myös palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys</li><li>• Tehdään vertaiskehittämistä alueen sisällä ja ulkopuolella sekä skaalataan alueelliset parhaat käytännöt koko hyvinvointialueelle</li></ul>

# Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet





# Tavoitetila on luotu toiminnallisesta näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

## 1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma

- Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla ja palveluiden välisillä muutoilla. Käytettävissä olevien tilojen kokoa arvioidaan yhdenmukaisten kriteerien kautta. Tilojen yhteiskäyttöä lisätään.

## 2. Palvelukanavien toiminnan tehostaminen

- Liikkuvien ja digipalveluiden käytön laajentaminen. Tulevat yhteiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät helpottavat palvelujen järjestämistä ja ammattilaisten liikkumista yksiköstä toiseen.

## 3. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteisen työn näkökulmasta

- Esim. suun terveydenhuolto ja sote-asetat

## 4. Kokonaiskustannusten tarkastelu

- Esim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden ja työntekijöiden matkakustannukset jne.

## 5. Henkilöstön näkemykset ja ammatillisen osaamisen varmistaminen

- Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä

## 6. Asukkaiden näkemykset

- Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt

# Aukioloaikojen laajentamisessa on paljon mahdollisuuksia

**Nykytila:** palvelujen aukioloajat eivät vastaa riittävästi asiakastarpeeseen

Nykyisten palvelujen **aukiolo- ja tarjonta-ajat eivät vastaa opiskelevien ja työssä käyvien lapsien, nuorten ja vanhempien tarpeita.**

Kotiin vietävissä palveluissa ostopalveluiden osuus on suuri, koska **ilta- ja viikonlopputyötä omasta palvelutuotannosta tehdään vähän.**

**Tulevaisuus:** aukioloaikoja laajennetaan ja yhdenmukaistetaan

Isommissa keskittymissä **tullaan tarjoamaan palveluja esimerkiksi 1-2 kertaa viikossa arki-iltaisoin klo 18 (19) saakka, lisäksi pyritään tarjoamaan säännöllisesti palvelua lauantaisin.**

Kotiin vietävissä sosiaalipalveluissa oman palvelutuotannon tarjonta-aikojen yhdenmukaistamisen ja laajennuksen myötä **vähennetään ostopalveluiden käyttöä ja tarjotaan asiakkaille integroidumpi avun ja tuen kokonaisuus.**

Aukioloaikojen ja palvelutarjonnan **laajennusta pilotoidaan vuoden 2024 aikana vapaaehtoisuuteen perustuen.** Aukioloaikojen osalta **tarkemmat linjaukset tehdään pilottikokemusten pohjalta.**

# Palvelukanavien eri muodot ja niiden yhdistäminen tuomonipuoliset vaihtoehdot asiakkaille käyttöön

## Digipalveluiden muodot

### Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.

### Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.

### Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.

### Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).

*Palvelun tavoittaa ajanvarauksella tai itsepalveluna haluamassaan ajankohdassa. Asiakas hoitaa synkronista tai asynkronista viestintää digipalvelujen eri muotojen kautta.*

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

## Liikkuvien palveluiden muodot

### Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.

### Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.

### Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.

### Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.

*Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.*

## Kivijalkapalvelut

### Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.

**Liikkuva palvelu on muutakin kuin bussi tai lapsiperheiden kotipalvelun käynti!**

*Palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.*

# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035

## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** Ei muutosta
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskittyymiin. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajemmin lähelle asiakasta. Lisäksi digitaalisten palveluiden käyttöä tehostetaan.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Keskitetään osaamiskeskittyymiin mahdollisuuksien mukaan
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti soveltuvien osien
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä tehostetaan merkittävästi

**Skenaarioiden kehityssuunnat tässä yhteydessä tarkasteltu ison kuvan osalta, joten ei päde kaikkiin palveluihin täysin**

# Yhteenvedo toimipisteiden muutoksista (1/2)



PALVELUKOKONAISUUDET	NYKYTILA	TAVOITTEET 2024-2026	2035 LAAJAT MUUTOKSET
<p><b>Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>49 toimipistettä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteena, että äitiys- ja lastenneuvolat käyttävät samoja tiloja ja henkilöstöä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>38 toimipistettä</li> </ul>
<p><b>Opiskeluhoito</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteitä/yksiköitä: peruskouluja 185 kpl, toisen asteen yksiköitä 71 kpl ja keskitetty opiskeluterveydenhuolto 1.</li> <li>45-50 % palveluista fyysisissä toimipisteissä kiinteästi.</li> <li>Lisäksi huomioitava, että palvelutarve on kasvanut jatkuvasti mm. mielenterveyden haasteiden ja erityisoppilaiden vuoksi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteisiin vaikuttavat mm. kuntien rakennus- ja investointihankkeet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opiskeluhoillon palvelut toteutetaan jatkossakin pääsääntöisesti lähipalveluina</li> <li>60-65 % palveluista fyysisissä toimipisteissä kiinteästi.</li> <li>Osuus kasvaa, koska koulurakennuksista rakennetaan nykyään isompia</li> </ul>
<p><b>Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksessa ja varhaisessa tuessa nykyään 14 toimipistettä sekä 3 palvelupistettä/hajatyöpistettä</li> <li>Lapsiperheiden kotipalvelussa 15 toimipistettä ja yksi palvelupiste / hajatyöpiste</li> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun toimistotyön osuudet (sis. asiakastapaamiset ja kirjaamiset): Asiakasohjaus 60%, Perheohjaus 50%, Kotipalvelussa 30%</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä toimipisteitä 21 kpl, palvelupisteitä 5 kpl ja Perheiden taloja 3 kpl</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä toimistotyön osuudet (sis. asiakastapaamiset ja kirjaamiset): sosiaalityö 70%, sosiaaliohjaus 60%, perhetyö 30 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sijaispooli ja intensiiviyöryhmä uutena palvelumuotona vuoden 2024-2025 aikana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksessa ja varhaisessa tuessa 9 toimipistettä ja 5 palvelupistettä / hajatyöpistettä</li> <li>Lapsiperheiden kotipalvelussa 14 toimipistettä ja yksi palvelupiste / hajatyöpiste</li> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun toimistotyön osuudet (sis. asiakastapaamiset ja kirjaamiset): Asiakasohjaus 30%, Perheohjaus 50%, Kotipalvelussa 30%</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä palvelut tuotetaan osin lähipalveluina kiinteistä hyvinvointikeskuksista käsin tai tiettyinä toimivina palvelupäivinä</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä toimipisteitä 16 kpl, palvelupisteitä 4 kpl ja Perheiden taloja 3 kpl</li> <li>Intensiiviyöryhmien sekä systeemisen tiimimallin lisääminen. Sijaispoolien perustaminen.</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä toimistotyön osuudet (sis. asiakastapaamiset ja kirjaamiset): sosiaalityö 40%, sosiaaliohjaus 40%, perhetyö 25 %</li> </ul>
<p><b>Perheneuvolapalvelut</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 toimipistettä. Palvelu toteutetaan pääsääntöisesti lähityönä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkentuvat jatkotyöstössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11 toimipistettä ja 70% palveluista toimipisteissä</li> </ul>

# Yhteenveto toimipisteiden muutoksista (2/2)



PALVELUKOKONAISUUDET	NYKYTILA	TAVOITTEET 2024-2026	2035 LAAJAT MUUTOKSET
<p><b>Perheoikeudelliset palvelut</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 lastenvalvojapalveluiden toimipistettä: 5 kokoaikaista ja 5 palvelupäiväperiaatteella toimivaa toimipistettä.</li> <li>80% asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla ja 80% lastenvalvojapalveluista fyysisissä toimipisteissä</li> <li>Tapaamispaikat: 4 kpl, Selvitystyö tuomioistuimelle: 1 kpl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 lastenvalvojapalveluiden toimipistettä: 3 kokoaikaista ja 5 palvelupäivä-periaatteella toimivaa toimipistettä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n. 70% lastenvalvojapalveluiden asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla joko kokoaikaisesti tai etukäteen tiedossa olevin palvelupäivin ja 40 - 65% lastenvalvojapalveluista fyysisissä toimipisteissä.</li> <li>Jatkoselvittelyyn jää vaihtoehto, jossa kokoaikainen palvelu keskitettäisiin kokonaan Tampereelle. Tällöin tarve liikkuville palveluille olisi suurempi.</li> <li>Tapaamispaikat: 4 kpl, Selvitystyö tuomioistuimelle: 1 kpl</li> </ul>
<p><b>Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>22 toimipistettä</li> <li>Noin 70-80% palveluista toimipisteissä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarkentuvat jatkotyöstössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (mm. lapsiperheiden sosiaalityö ja asiakasohjaus).</li> <li>Noin 40% palveluista toimipisteissä</li> </ul>
<p><b>Lastensuojelun sijaishuolto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lastensuojeluyksiköitä 5 kpl (Ylöjärvi, Nokia ja Tampere), Perheryhmäkoti (Tampere) ja Sarviksessa kotoutumisen tuen palveluita (Tampere)</li> <li>Oman tuotannon osuus pitkäaikaisista sijoituksista nykyään noin 4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keväällä 2024 oman palvelutuotannon lisääminen 5-paikkaisella pitkäaikaisella sijaishuollon osastolla Kuusikon perhetukikeskukseen.</li> <li>Korvaavat tilat perheryhmäkotitoiminnalle ja Vihnukselan perhetukikeskukselle vuonna 2024-2025</li> <li>Perhehoidossa nuorisoiäkisten perhehoitomahdollisuuksien lisääminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä, joissa on jokaisessa 2-4 osastoa (10-24 paikkaa)</li> <li>Tavoitteena 30% oman tuotannon osuus pitkäaikaisessa sijaishuollossa</li> </ul>
<p><b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirkanmaan alueella useita lasten ja nuorten tiimejä, jotka tekevät myös jalkautuvaa työtä</li> <li>Ylöjärvellä nuorten intensiiviyksikkö sekä Perheintensiiviyksikkö-pilotti</li> <li>Perhetukikeskus Päiväperho Tampereella</li> <li>Noin 85-95% palveluista kiinteissä toimipisteissä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepsyosaamiskeskus Tampereelle vuonna 2026</li> <li>Kahden perheintensiiviyksikön lisäys vuonna 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa.</li> <li>Näissä sijaitsee myös perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4 kpl + 4 kpl), Nepsyosaamiskeskus Tampereella sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (mm. lapsiperheiden sosiaalityö ja asiakasohjaus).</li> <li>Noin 40-50% palveluista kiinteissä toimipisteissä</li> </ul>

# Yhteenveto liikkuvien palveluiden muutoksista



PALVELUKOKONAISUUDET	NYKYTILA	2035 LAAJAT MUUTOKSET
<b>Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n. 0,5% palveluista liikkuvien palveluiden avulla (Kuhmoinen ja Luopioinen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluita tuodaan eri alueille jalkautuvina palveluina, jotta lähipalveluperiaate toteutuu.</li> <li>Tavoitteena, että noin 10-20 % palveluista liikkuvien palveluiden avulla.</li> </ul>
<b>Opiskeluhoolto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluita tuodaan esimerkiksi pieniin kouluihin liikkuvina/jalkautuvina jo nykyään ja lääkärityö lähtökohtaisesti liikkuvaa.</li> <li>Nykyään n. 45-50 % palveluista liikkuvilla palveluilla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteisiin vaikuttavat mm. kuntien rakennus- ja investointihankkeet ja jos esimerkiksi pieniä kouluja lakkautetaan, niin liikkuvien palveluiden osuus vähenee.</li> <li>Tavoitteena, että noin 25-35% palveluista liikkuvilla palveluilla.</li> </ul>
<b>Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun kotiin tehtävän työn osuudet: Asiakasohjaus 40%, Perheohjaus 50%, Kotipalvelussa 70%</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä kotiin tehtävän ja liikkuvan työn osuudet: sosiaalityö 30%, sosiaaliohjaus 40%, perhetyö 70 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun kotiin tehtävän työn osuudet: Asiakasohjaus 30%, Perheohjaus 50%, Kotipalvelussa 70%</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä kotiin tehtävän ja liikkuvan työn osuudet: sosiaalityö 30%, sosiaaliohjaus 30%, perhetyö 70 %</li> <li>Yleisesti tarkoituksena, että jokaisen kunnan alueella asuville tarjotaan palveluita ja siten tavoitteena kattavat kotiin vietävät sekä liikkuvat palvelut.</li> </ul>
<b>Perheneuvolapalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutetaan pääsääntöisesti lähityönä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 palvelupäivä-periaatteella toimivaa aluetta. Liikkumisessa huomioidaan asiakkaiden toiveita.</li> <li>Tavoitteena hoitaa n. 15% palveluista liikkuvilla palveluilla.</li> </ul>
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotiin tehtävää työ mahdollinen vain tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle. Tapaamispaikkatoiminnassa ei tällä hetkellä ole lainkaan käynnissä kotona tapahtuvia valvontoja, mutta muoto on mahdollinen ja riippuvainen tuomioistuinten ratkaisuksista ja vanhempien sopimuksista. Selvitystyössä prosessiin liittyy olennaisesti kotikäynnit ja asianosaisten tapaaminen omassa lähiympäristössä. Selvitysten asiakastapaamisista noin 30% tapahtuu asiakkaiden kotona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lastenvalvojapalveluissa "vakituisten" toimipisteiden verkostoa täydennetään ja tavoitteena järjestää noin 2 - 8% lastenvalvojapalveluista asiakastarpeen mukaan liikkuvien palveluin</li> <li>Kotiin tehtävä työ tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle kuten nykyäänkin</li> </ul>
<b>Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 jalkautumistilaa</li> <li>Kotipysäkki-toimintamallin kehittäminen (avohuollon tukitoimi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalkautuvaa palvelua laajasti ja 12 jalkautumistilaa eri kunnissa</li> <li>50% palveluista liikkuvien palveluiden avulla</li> <li>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</li> </ul>
<b>Lastensuojelun sijaishuolto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sijaisperheiden tukityö, asiakasprosessia tukevaa toimintaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</li> </ul>
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkuvia palveluita kunnissa, joissa ei ole lastenpsykiatria, mutta yleisesti liikkuvia palveluita on vähän käytössä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalkautuvaa palvelua laajasti ja 12 jalkautumistilaa eri kunnissa</li> <li>30% palveluista liikkuvien palveluiden avulla</li> <li>Lastenpsykiatrisen liikkuvan tiimin edelleen kehittäminen</li> <li>Perhetukikeskus Päiväperhosta kotiin vietävää palvelua</li> <li>Nuorten ja perheintensiivisyksiköistä kotiin vietävää palvelua</li> </ul>

# Yhteenveto digipalveluiden muutoksista



PALVELUKOKONAISUUDET	NYKYTILA	2035 LAAJAT MUUTOKSET
<b>Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sähköistä asiointia (mm. neuvolachat).</li> <li>Terveystarkastus- ja neuvola-asetuksen edellyttämiä terveystarkastuksia ei voi ainakaan toistaiseksi toteuttaa kokonaan etänä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20-40 % palveluista digipalveluilla ja isäksi digielementti mukana 80 % kaikista kontakteista.</li> <li>Digipalveluina mm. chat, ajanvaraus ja etävastaanotot.</li> </ul>
<b>Opiskeluhoito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etävastaanottojen järjestäminen koetaan nykyään hankalaksi, sillä koululaisilla ei ole etävastaanottoon soveltuvia tiloja käytettävissä ja myös tietoturvallisia nuorille soveltuvia viestikansioita puuttuu.</li> <li>Nykyään digipalveluilla alle 5%.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisätään asiointia ja ammattilaisen työtä helpottavia digitaalisia palveluita (mm. sähköinen ajanvaraus, sähköiset lomakkeet, chat).</li> <li>Mahdollisuus saada myös vanhempi mukaan tapaamisille etäyhteyden avulla</li> <li>Tavoitteena hoitaa noin 7-10% palveluista digipalveluilla.</li> </ul>
<b>Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalveluiden osalta digipalveluina pääasiassa vain yhteydenottokanavat (mm. Pyydä Apua-lomake). Lisäksi kotipalvelussa käytössä sähköinen hakulomake.</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä digipalveluina pääasiassa vain yhteydenottokanavat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalveluiden osalta tavoitteena kehittää erityisesti asiakasohjauksessa digipalveluiden osuutta (tavoitteena n. 40% palveluista digipalveluina). Lisäksi yleisesti tavoitteena kehittää myös kirjauskäytäntöjä digitaaliseen suuntaan sekä lisätä etävastaanottoja</li> <li>Lapsiperheiden sosiaalityössä, - ohjauksessa ja perhetyössä tavoitteena lähteä kehittämään etätapaamisia, etäkonsultaatiota, chat-palveluita sekä kirjaamiskäytäntöjen digitalisointia (mm. sanelut, puheentunnistus). Tavoitteena kasvattaa digipalveluiden osuuksia seuraavasti: sosiaalityö 30%, sosiaaliohjaus 30%, perhetyö 2-5 %.</li> </ul>
<b>Perheneuvolapalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tällä hetkellä asiakastapaamisia satunnaisesti etänä, eniten verkostoneuvotteluja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10-15% palveluista digipalveluilla (mm. chat-palvelun kehittäminen)</li> </ul>
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lastenvalvojapalveluissa asiakastapaamisista n. 20% etätapaamisina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ohjauksen ja neuvonnan lisääminen (mm. puhelimitse, chat-palveluna, etätapaamisin, uusien asiakkaiden asioinnin mallintaminen kaksivaiheiseksi). Tavoitteena hoitaa noin 35-60% lastenvalvojapalveluista digipalveluilla.</li> </ul>
<b>Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digipalveluina mm. moniammatilliset palaverit, viranomaisneuvottelut ja konsultaatiot. Asiakastyötä vain vähän etänä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteena, että noin 10% palveluista digipalveluiden avulla</li> </ul>
<b>Lastensuojelun sijaishuolto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei juurikaan digipalveluita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digipalveluiden kehittäminen mm. sijaisperheiden tukityössä</li> </ul>
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käytössä useita erilaisia digipalveluita, kuten Sekaisin-chat, Apua-nappi, videovastaanotot korona-aikaan, hoitoneuvottelut, koulun kanssa tiimipalaverit ja lääkärikonsultaatiot.</li> <li>Digipalvelut sopivat vakiintuneeseen hoitokontaktiin/terapiasuhteeseen</li> <li>Digipalvelut ensivaiheen kontaktimuotona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoitteena 20-30% palveluista digipalveluiden avulla</li> <li>Tavoitteena jatkokehittää mm. hoito/hybridineuvotteluita esim. koulun kanssa, ammattilaisten välistä konsultaatiota ja osaamisen kehittämistä</li> </ul>

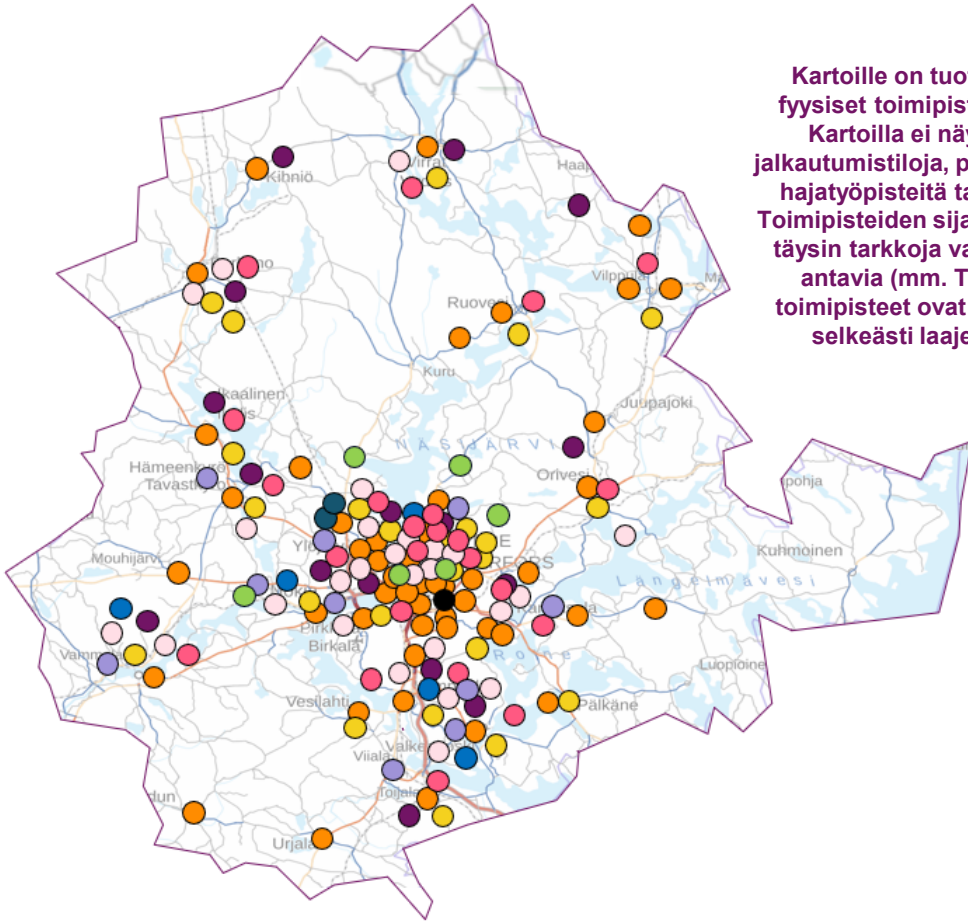


**Lasten, nuorten ja  
perheiden palveluiden  
kokonaisuus  
johtamisalueittain  
vuonna 2035**



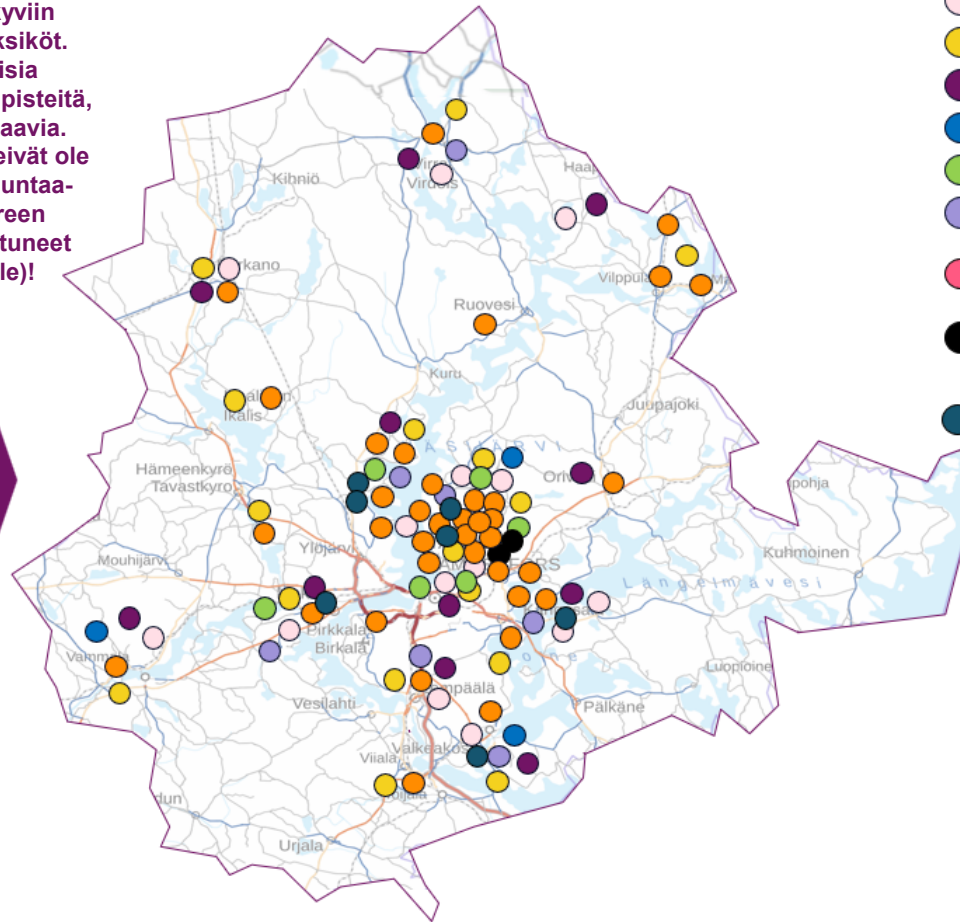
# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimipisteverkon muutokset koko Pirkanmaalla

TOIMIPISTEET 2023



Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suunta-antavia (mm. Tampereen toimipisteet ovat hajautuneet selkeästi laajemmalle!)

TOIMIPISTEET 2035 – LAAJAT MUUTOKSET



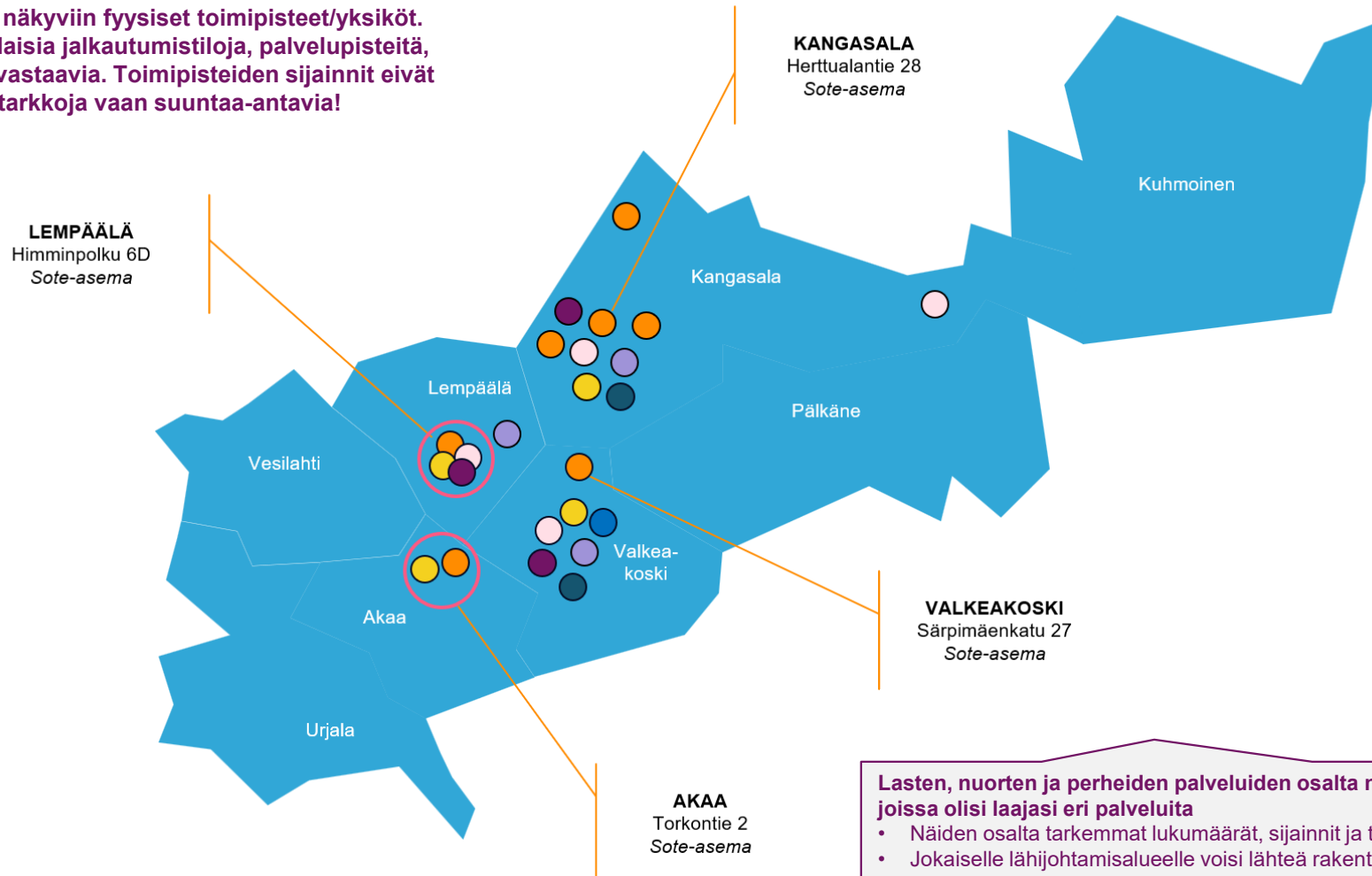
- Neuvola
- Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu
- Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Lastenvalvopalvelu (kokoaikainen)
- Lastensuojelun laitospalvelu
- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden yksikkö
- Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön fyysinen yksikkö
- Perhetukikeskus Päiväperho, Nepsyosaamiskeskus
- Nuorten intensiiviyksikkö tai perheintensiiviyksikkö

**Muut ehdotukset koskien vuotta 2035, jotka eivät ole sijoitettuna kartalle:**

- Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta nähdään tarvetta isomille osaamiskeskityksille, joissa olisi laajasi eri palveluita
- Pohjoisen alueelle vielä yksi perheintensiiviyksikkö
- Pirkanmaan alueelle yhteensä 6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä. Yksiköiden sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta.
- Opiskeluhoiltoa ei ole sijoitettuna kartalle

# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Eteläinen johtamisalue

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



- Neuvola
- Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu
- Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Lastenvalvojapalvelu (kokoaikainen)
- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden yksikö
- Nuorten intensiiviyksikkö tai perheintensiiviyksikkö
- Yhteinen toimipiste

Sote-asema Vuonna 2035 toimiva sote-asema

Pirkanmaan alueelle yhteensä 6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä. Yksiköiden sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Nämä eivät ole sijoitettuna kartalle.

Opiskeluhoitoa ei ole sijoitettuna kartalle

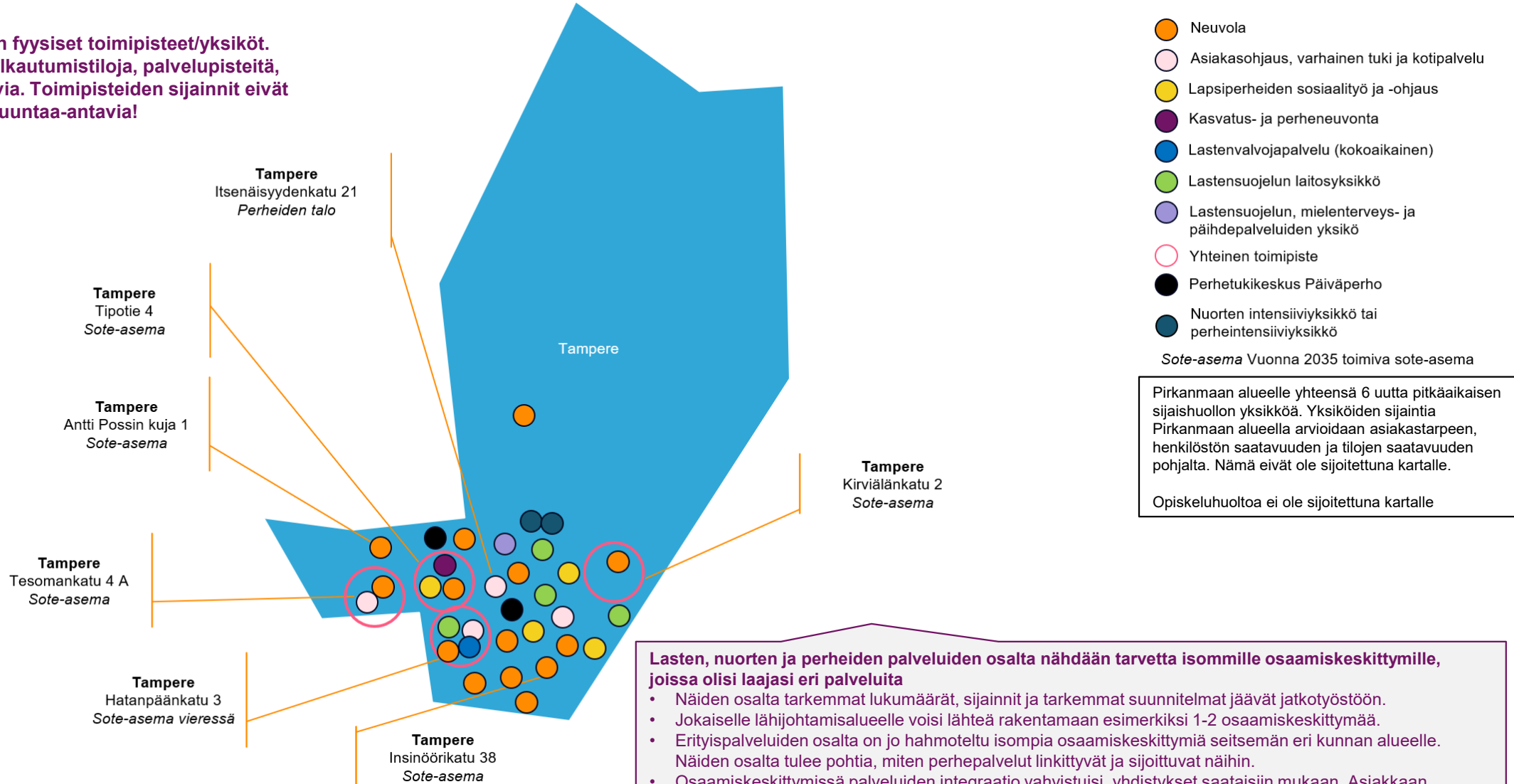
Pirkanmaan  
hyvinvointialue

**Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta nähdään tarvetta isommille osaamiskeskittymille, joissa olisi laajasi eri palveluita**

- Näiden osalta tarkemmat lukumäärät, sijainnit ja tarkemmat suunnitelmat jäävät jatkotyöstöön.
- Jokaiselle lähijohtamisalueelle voisi lähteä rakentamaan esimerkiksi 1-2 osaamiskeskittymää.
- Erityispalveluiden osalta on jo hahmoteltu isompia osaamiskeskittymiä seitsemän eri kunnan alueelle. Näiden osalta tulee pohtia, miten perhepalvelut linkittyvät ja sijoittuvat näihin.
- Osaamiskeskittymissä palveluiden integraatio vahvistuisi, yhdistykset saataisiin mukaan. Asiakkaan näkökulmasta malli olisi selkeä, sillä palvelua saisi samasta paikasta riippumatta tuottavasta organisaatiosta

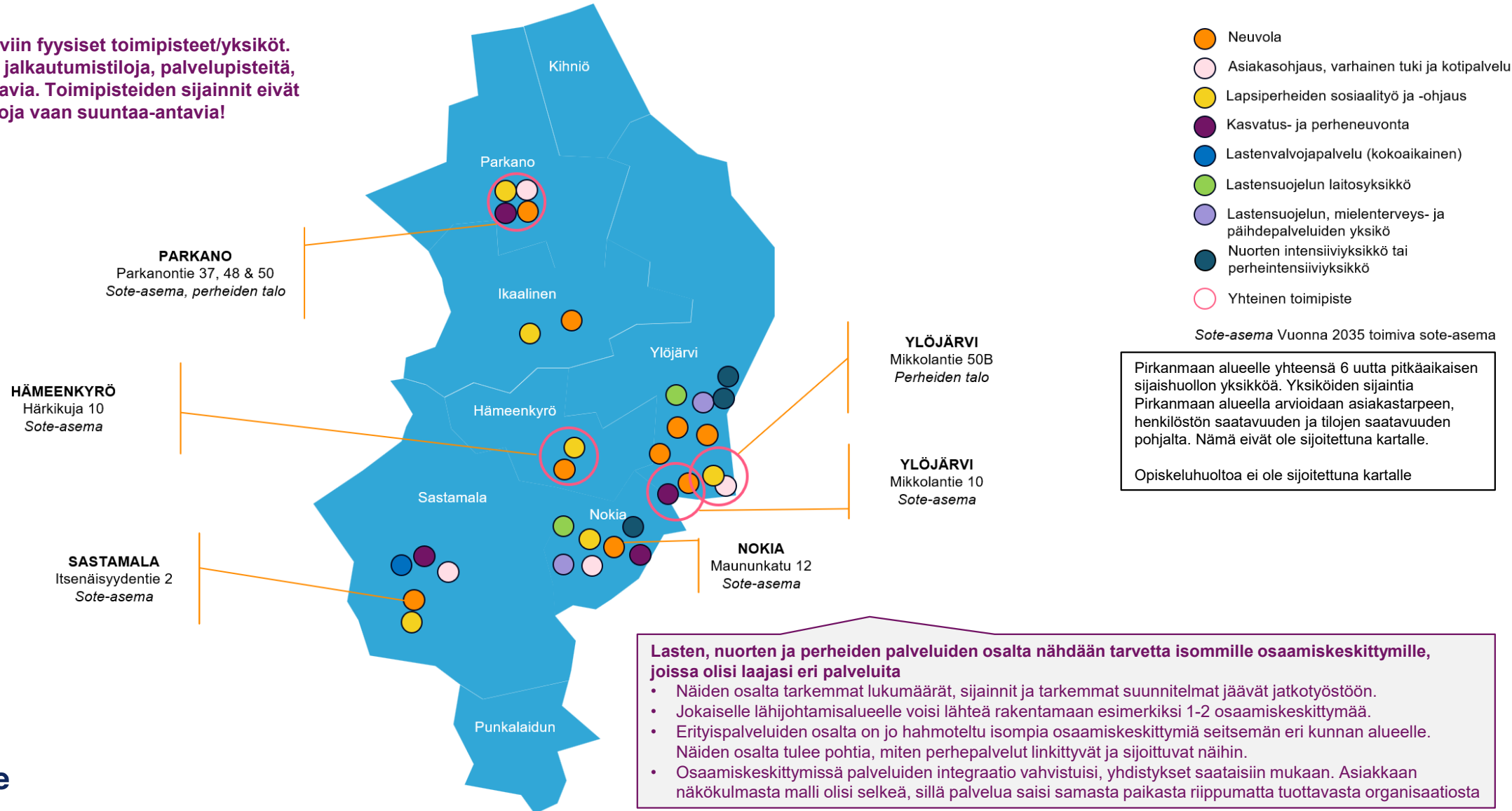
# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Pohjoinen johtamisalue (Tampere)

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



# Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Läntinen johtamisalue

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



# Käytettävissä olevia tiloja voidaan vähentää ja tarjota silti valtaosa palveluista lähellä asiakkaita

## Lisätään tilojen yhteiskäyttöä ja näin samoissa tiloissa työskentelevien ammattilaisten määrää

- Harvaan asutuille alueille osa palveluista tuotetaan palvelupäiväperiaatteella. Työtilojen käyttö suunnitellaan yhdessä muiden samoja tiloja käyttävien toimijoiden kanssa.
- Muokataan työtiloja paremmin eri tarpeita vastaaviksi (asiakasvastaanottotilat, neuvottelutilat, kirjaamistilat, puhelinkopit jne.), jolloin tiloja voi käyttää laajempi joukko ammattilaisia.
- Kouluilla käytettävissä olevat tilat mahdollisuuksien mukaan tarjolle myös muille kuin opiskeluhuollon ammattilaisille, "perhekeskus koulussa".

## Laajennetaan palvelujen aukioloaikoja

- Pilotointi vuoden 2024 aikana. Laajennus pilottikokemusten pohjalta.

## Lisätään liikkuvia palveluja

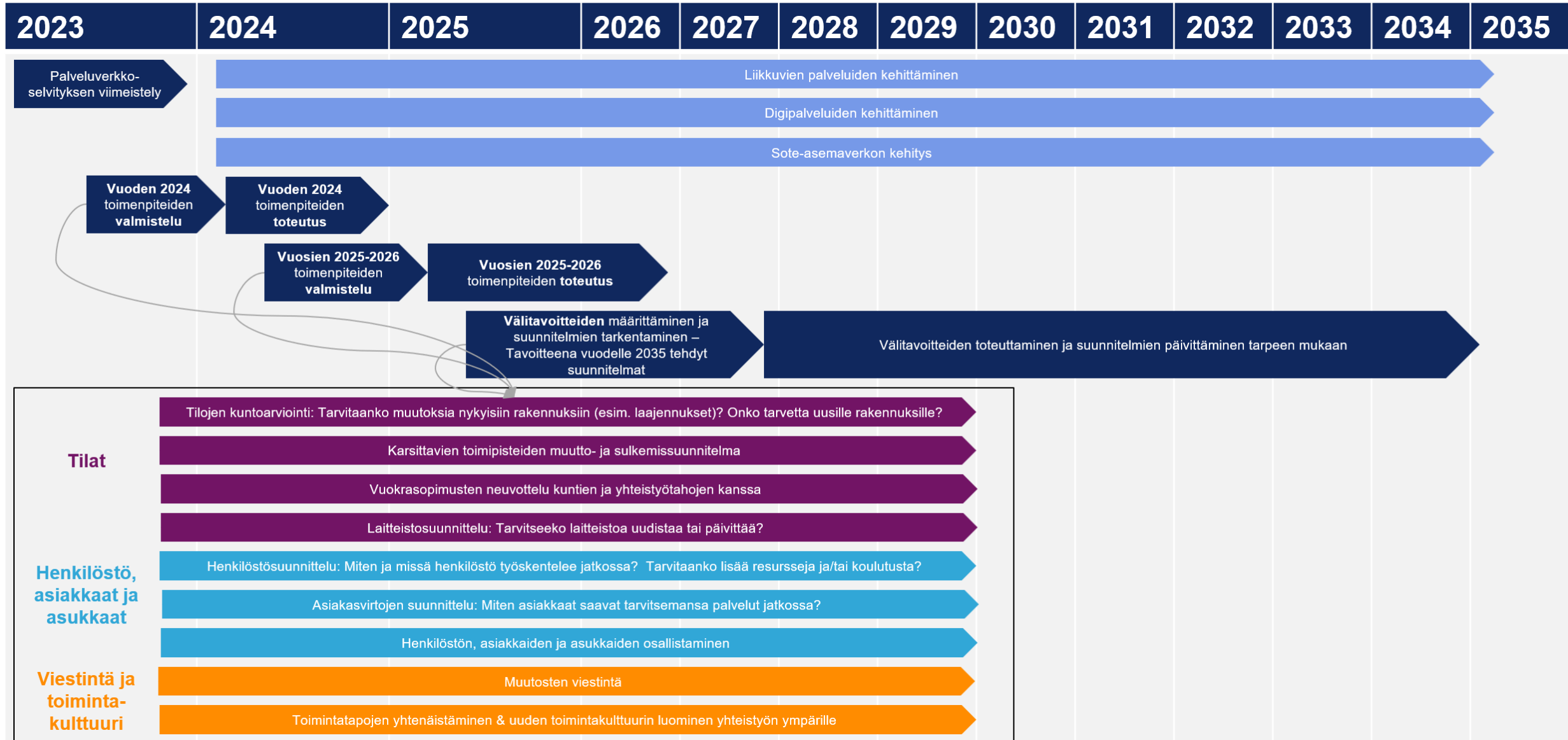
- Ammattilaiset jalkautuvat asiakkaiden lähiympäristöihin.
- Jalkautumisten suunnitelmallinen toteutus mahdollistaa tilojen tehokkaamman käytön.

## Lisätään digitaalisten palvelujen tarjontaa

- Asiakas voi asioida etänä, työntekijä voi tehdä töitä paikkariippumattomasti.



# Ylätason tiekartta palveluverkkoselvityksen jatkotyöstöä varten



# Vaikutusten arviointi yleisesti – Palvelukohtaisia vaikutuksia on tuotu esille palvelukohtaisissa osioissa

**Vaikutusten arviointi on jaettu viiteen kokonaisuuteen:**

## Lapsivaikutusten arviointi

### Vaikutukset asukkaisiin, asiakkaisiin ja henkilöstöön

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät

### Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet

### Vaikutukset ympäristöön

- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä

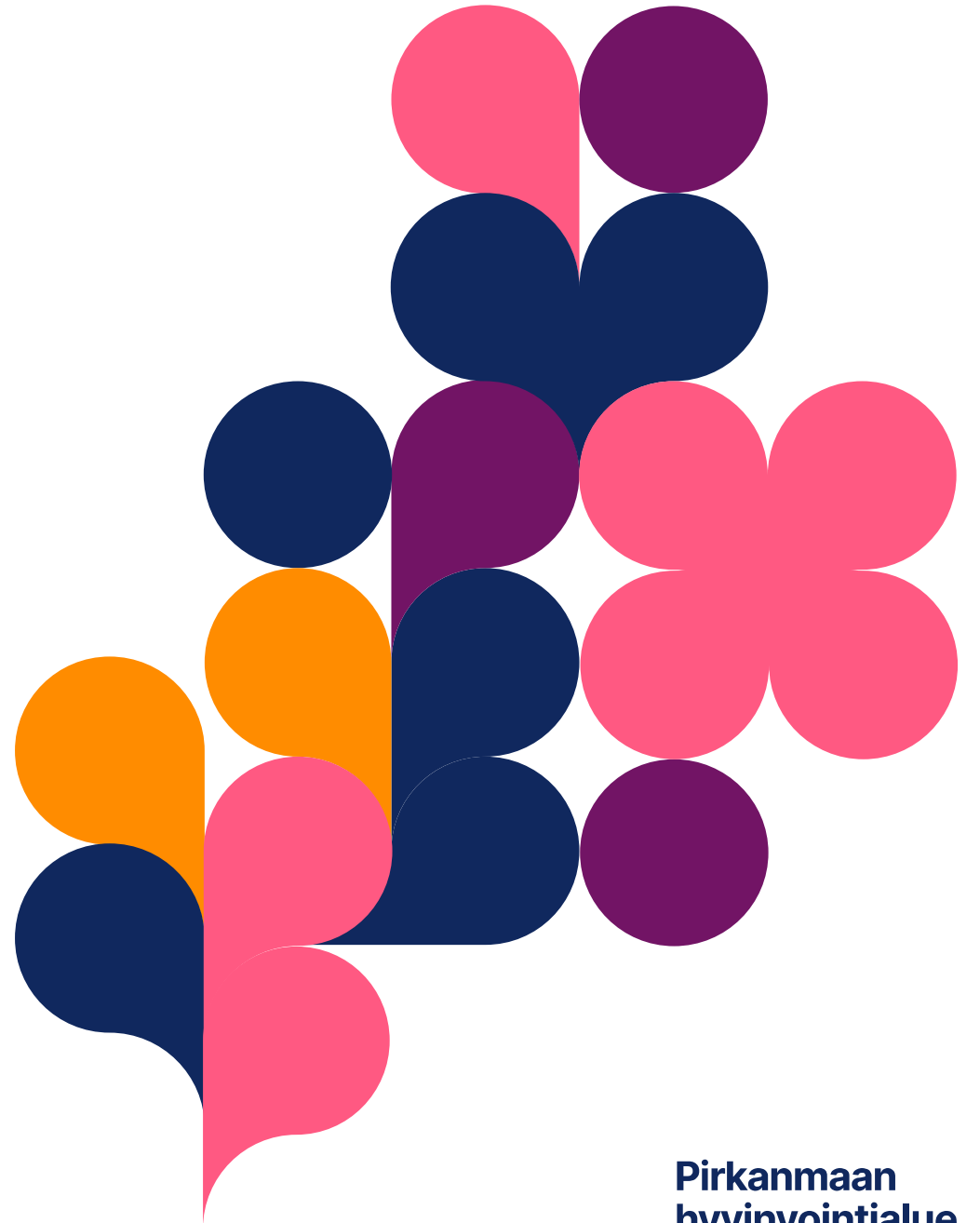
### Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut



# Lapsivaikutusten arviointi

- Hyvinvointia tukevat tekijät ja hyvinvoinnin uhkat
- Välittömät ja välilliset vaikutukset perheen talouteen ja palveluihin, vaikutukset yhteisöön ja alueeseen sekä sosiaalisiin suhteisiin



# Lapsivaikutusten arviointi: Hyvinvointia tukevat tekijät ja hyvinvoinnin uhkat

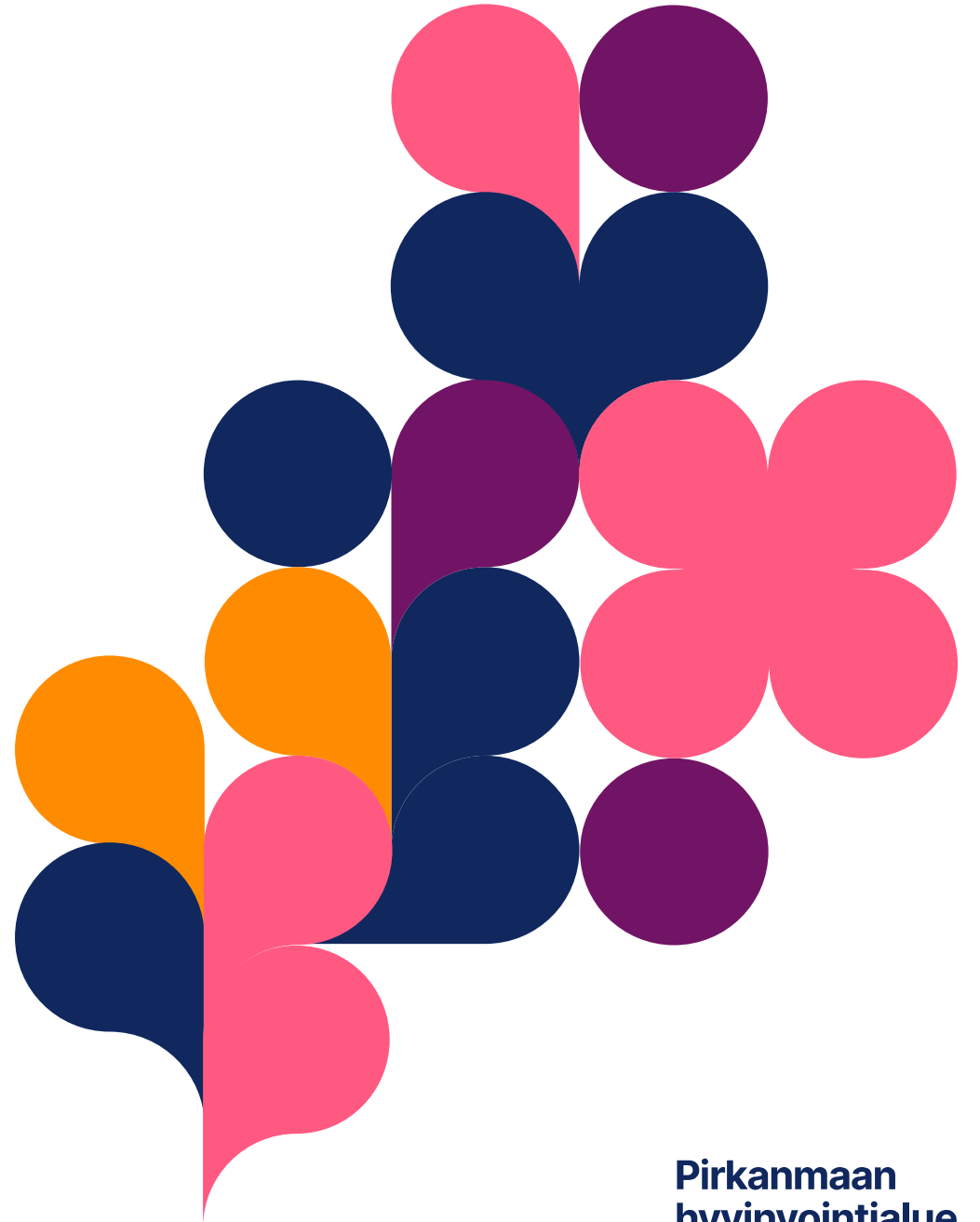
Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Tilanne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilanne <b>säilyy pääosin samana kuin nyt</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilanne <b>säilyy pääosin samana kuin nyt</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muutoksia <b>monella osa-alueella</b></li> </ul>
Jonotus ja oikea-aikaisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avun piiriin <b>pääsyssä on jonoja</b></li> <li><b>Palveluja ei kyetä tarjoamaan</b> heidän tarpeidensa <b>mukaisesti ja oikea-aikaisesti</b>, jolloin perheissä oirehdinta vaikeutuu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Toimintamallin muutoksella</b> voidaan vaikuttaa <b>jonojen pituuteen ja lyhentämään avun ja tuen</b> piiriin pääsyä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vahvemmissa yksiköissä <b>vähemmän aikojen perumisia, muodostuvia jonoja ja avun saannin viiveitä.</b> Lasten kohdalla <b>tärkeää saada apua haasteisiin mahdollisimman nopeasti</b>, sillä kasaantuneilla ongelmilla voi olla vaikutusta koko loppuelämään.</li> <li>Palveluiden <b>saatavuus turvataan.</b> Lasten kohdalla erityisen <b>tärkeää saada apua haasteisiin mahdollisimman nopeasti</b>, sillä kasaantuneilla ongelmilla voi olla vaikutusta koko loppuelämään</li> </ul>
Moniammatillisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moniammatillisista yhteistyötä tehdään</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moniammatillisia tiimejä jonkin verran. <b>Mahdollistetaan avun ja tuen räätälöinti</b> lapsen ja tämän perheen tarpeisiin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Moniammatillisia tiimejä kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen</b>, jolloin lapset, nuoret ja perheet saavat <b>oikea-aikaisemmin ja räätälöidymmin</b> tarvitsemansa avun.</li> </ul>
Perheiden osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koko perheen osallisuus edellyttää perheeltä erityisiä järjestelyjä. Etävanhemman osallisuus heikko tilanteissa, joissa asuu eri paikkakunnalla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Digitaalisten palvelujen laajennuksella</b> mahdollistetaan <b>koko perheen osallisuus.</b> Eroperheissä kaukana asuvan vanhemman osallistuminen lapsensa asioihin helpottuu, kun käytössä etäyhteys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varmistettava, että ne <b>perheet, jotka eivät pysty liikkumaan tai eivät osaa käyttää digitaalisia palveluja</b> saavat tarvitsemansa <b>oikea-aikaisen avun ja tuen.</b> Toisaalta digipalvelut voivat mahdollistaa <b>koko perheen osallisuuden, erityisesti eroperheissä</b> asiointi helpottuu etäyhteyksillä.</li> <li>Perheiden palveluissa ensiarvoisen tärkeää on saada myös <b>vanhemmille apua riittävän ajoissa ja vaikuttavasti.</b> Vanhempien hyvinvointi heijastuu suoraan lasten hyvinvointiin.</li> </ul>
Digitaaliset taidot ja palvelutarjonta		<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu voi kuormittaa. <b>Digitaidoissa on poikkeamaa.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitaalisten palvelutarjonnan lisäämisen myötä <b>kasvokkaista apua ja tukea tarvitsevia lapsia ja heidän perheitään pystytään auttamaan nykyistä paremmin</b>, kun <b>ammattilaisten aikaa säästyy</b> välillisiltä työtehtäviltä.</li> <li><b>Digiasioinnin liiallinen korostuminen</b> voi vaikuttaa asiakassuhteen laatuun <b>heikentävästi.</b> Lapsen tosiasiallinen tilanne voi jäädä ammattilaiselta piiloon.</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu voi kuormittaa. <b>Digitaidoissa on poikkeamaa.</b></li> </ul>
Arjen sujuvuus		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aukioloaikojen laajennukset ja monimuotoiset palvelukanavat</b> voivat madaltaa kynnystä <b>ottaa apua ja tukea vastaan.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aukioloaikojen laajennukset ja monimuotoiset palvelukanavat</b> voivat madaltaa kynnystä <b>ottaa apua ja tukea vastaan</b> nykyistä oikea-aikaisemmin</li> <li>Tilasuunnittelun myötä enemmän <b>toimitilaa myös 3. sektorin toimijoille.</b></li> </ul>

# Lapsivaikutusten arviointi: Välittömät ja välilliset vaikutukset perheen talouteen ja palveluihin, vaikutukset yhteisöön ja alueeseen sekä sosiaalisiin suhteisiin

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Tilanne	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Oma lähitoimipiste säilyy.</b> Perheiden kanssatoimivat <b>ammattilaiset tuntevat toisensa ja asiakastyö helpottuu.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ryhmämuotoisia ja vertaistuen palveluja</b> tarjolla <b>laajemmalle</b> alueelle. Varsinkin jos omalla paikkakunnalla hankala osallistua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ryhmämuotoisia ja vertaistuen</b> palveluja tarjolla <b>laajemmalle alueelle.</b> Mahdollistaa osallistumisen myös silloin, kun omalla paikkakunnalla hankala osallistua.</li> <li>Keskitettyissä toimipisteissä <b>lisätään moniammatillisuutta</b>, mikä on merkittävässä roolissa lanu-pe-palveluissa</li> </ul>
Turvallisuus			<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudisrakennuksien ja perusparannusten yhteydessä <b>voidaan tila- ja aluesuunnittelussa huomioida lasten ja nuorten tarpeet</b> sekä parantaa <b>tilojen ja ympäristön turvallisuutta</b></li> <li>Keskittämisen myötä on mahdollista kiinnittää paremmin huomioita <b>lasten kulkureittien turvallisuuteen</b></li> </ul>
Digitaaliset taidot ja palvelutarjonta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkuvia ja digipalveluita <b>vaihtelevasti</b> palvelusta riippuen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitaalista palvelua tarjolla <b>pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Useiden palvelukanavien tarjonta sujuvoittaa</b> lapsen tai nuoren <b>palveluun pääsyä</b> ja lisää <b>valinnanmahdollisuutta</b></li> <li><b>Digipalvelut helpottavat lapsiperheissä arkea</b>, kun palveluita ei tarvitse lähteä hakemaan toimipisteeltä</li> </ul>
Huomiot lähipalveluista		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lähipalveluja <b>karsinta</b> voi vaikuttaa asiakkaiden <b>hakeutumiseen palvelujen</b> piiriin, tiettyjen varhaisissa palveluissa työskentelevien <b>so-te-si-ammattilaisten työskentelyyn</b>, sekä heikentää alueen <b>elinvoimaa ja yhteisöllisyyttä.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lähipalvelupisteiden karsinta <b>voi vaikuttaa tiettyjen so-te-si-ammattilaisten työskentelyyn</b> heijastuen näin lapsiin ja nuoriin.</li> <li>Pirhan ja palveluverkon kehittämisen myötä on mahdollista käyttää <b>aikaisempaa laajemmin eri kuntien palveluita, jos nuori tai perhe ei aiemmin halunnut osallistua</b></li> <li><b>Fyysisten asiointipisteiden karsinnalla</b> voi olla <b>heikentävä elinvoimavaikutus</b> alueeseen ja yhteisöön.</li> </ul>
Huomiot liikkuvista palveluista		<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkuminen <b>lisää perheen kustannuksia</b>, vähävaraisilla perheillä ei ole välttämättä autoa käytettävissä. <b>Palveluun pääsy varmistettava.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Liikkumisen kustannukset</b> vaikuttavat <b>palvelukanavan valintaan</b>, ja liikkuminen <b>lisää perheen kustannuksia.</b> Vähävaraisilla perheillä ei ole välttämättä autoa käytettävissä, julkinen liikenne järjestetty eri tavoin.</li> <li>Varmistettava <b>palveluun pääsy kattavilla liikkuvilla ja digipalveluilla.</b></li> </ul>
Arjen sujuvuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelut tarjolla <b>pääosin virka-aikaan</b> ja pääsy <b>vaihtelee</b> eri alueilla. Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä <b>palveluja tarjolla laajemmilla aukioloajoilla.</b> Vähentää lasten ja nuorten koulupoissaoloja ja helpottaa vanhempien työssäkäyntiä.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteellä <b>palveluita tarjolla laajemmilla aukioloajoilla</b> sekä <b>laajemmalla palvelutarjonnalla.</b> <b>Vähentää lasten ja nuorten koulupoissaoloja ja helpottaa vanhempien työssäkäyntiä</b></li> <li><b>Laajemat aukioloajat</b> helpottavat lapsiperheissä <b>arjen sujuvuutta</b></li> <li>Kun toimipisteellä käyntiä vaaditaan, niin <b>vanhempien käyttämä aika kuljetuksiin</b> voi lisääntyä</li> </ul>

# Vaikutukset asukkaisiin, asiakkaisiin ja henkilöstöön

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät



# Vaikutuksen kohde: Asiakkaat

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Hoito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nytkin</li> <li>Moniammatillisista yhteistyötä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nytkin</li> <li>Moniammatillisia tiimejä jonkin verran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moniammatillisia tiimejä</li> <li>Tiimi kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen</li> </ul>
Saatavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oma lähtöimipiste säilyy</li> <li>Jonoja hoitoon pääsyssä</li> <li>Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä</li> <li>Liikkuvia ja digipalveluita vaihtelevasti palvelusta riippuen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla</li> <li>Lähipalveluja karsittu</li> <li>Digitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä palveluita laajemmilla aukioloajoilla sekä laajemmalla palvelutarjonnalla</li> <li>Useita palvelukanavia</li> <li>Lähipalveluja liikkuvina ja digipalveluina</li> <li>Liikkuva ja digi-palvelu säännöllistä ja kattavaa</li> </ul>
Saavutettavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omalla alueella/kunnassa</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkuva /digi-palvelua pyydetessä</li> <li>Digitaalinen palvelu vaatii omat välineet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin omalla alueella</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumiseen liittyvät kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Digi-palvelua saa omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usein vaatii siirtymistä toiselle alueelle</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumisen kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Osassa palveluista tietyt palvelukanavat korostuvat</li> <li>Digi-palvelua omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul>
Esteettömyys	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilanne säilyy nykyisellään</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digitaaliset palvelut helpottavat asiointia kotoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudisrakennusten ja perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digi / liikkuvat palvelut helpottavat asiointia kotoa</li> </ul>
Omaiset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omaiset osallistuvat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>
Asiakkaan kustannukset		<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>

# Vaikutuksen kohde: Asukkaat / kuntalaiset

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Mallillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Osallistuminen / Osallisuus	<ul style="list-style-type: none"><li>Osallistetaan olemassa olevia kanavia käyttäen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li><li>Laajempi digitaalisten palvelujen käyttö voi lisätä osallistumismahdollisuuksia</li></ul>
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"><li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Palveluiden sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li><li>Palveluihin pääsy oikea-aikaisesti voi lisätä turvallisuuden tunnetta</li></ul>
Ihmisryhmät / yhdenvertaisuus	<ul style="list-style-type: none"><li>Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua</li><li>Osa ryhmistä voi turvautua muihin palveluntuottajiin</li><li>Terveyserot kasvavat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Voi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisryhmien pääsyä palvelun piiriin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Laajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta</li><li>Kulkeminen fyysisiin toimipisteisiin lisää matkakustannuksia, joka voi heikentää palvelun piiriin hakeutumista</li></ul>
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"><li>Työpaikat kuten nytkin</li><li>Kumppanit tarjoavat työpaikkoja kuten nytkin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li><li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li><li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li><li>Etätö aito mahdollisuus työskentelyyn joidenkin palveluiden kohdalla</li><li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li><li>Voi vähentää työmatkaliikennettä digi-palvelujen vuoksi</li><li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li></ul>

# Vaikutuksen kohde: Pirhan organisaatio

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Mallillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Henkilöstön riittävyys ja saatavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Toimipisteitä pidetään kiinni henkilöstötilanteen mukaan</li> <li>Pieniin yksiköihin vaikea saada henkilöstöä</li> <li>Työturvallisuus pienissä yksiköissä ontuu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li> <li>Toimipisteitä pidetään kiinni tarvittaessa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä riittää kaikille toimipisteille</li> <li>Uusia työntekijärooleja / tehtäviä</li> <li>Varautuminen muutoksiin on helpompaa</li> <li>Isommat yksiköt houkuttelevampia työpaikkoja (mm. konsultointitukea)</li> <li>Työturvallisuus parempi isommissa yksiköissä</li> <li>Liikkuvissa palveluissa voi olla riski työturvallisuuden tunteelle, jos vähän henkilöstöä mukana</li> </ul>
Työyhteisö ja johtaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyiset yhteisöt nykyisissä toimipisteissä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia työyhteisöjä muodostuu muuttuneille toimipisteille ja palvelukanaviin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia työyhteisöjä muodostuu ja yhteisön koko kasvaa</li> <li>Kollegan tuki saatavilla</li> <li>Työyhteistön muodostumisen, uusien toimintatapojen jalkauttamisen, uusien välineiden käyttöön oton ja moniammatillisen yhteistyön mahdollistava osallistava johtaminen</li> </ul>
Työntekopaikka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka kuten ennenkin</li> <li>Nyt jo liikkuvaa palvelua tekevät työntekijät (sosiaalipalvelut) jatkavat kuten ennenkin</li> <li>Nyt jo digitaalista palvelua antavat työntekijät jatkavat kuten ennenkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka sijaitsee pääosin omalla alueella</li> <li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li> <li>Jotkin työntekijät antavat digi-palvelua</li> <li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekopaikka ei pääosin sijaitse omalla alueella, vaan vaatii siirtymistä</li> <li>Työmatka pitenee</li> <li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li> <li>Pääosa työntekijöistä antaa osan ajastaan digi-palvelua</li> <li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li> </ul>

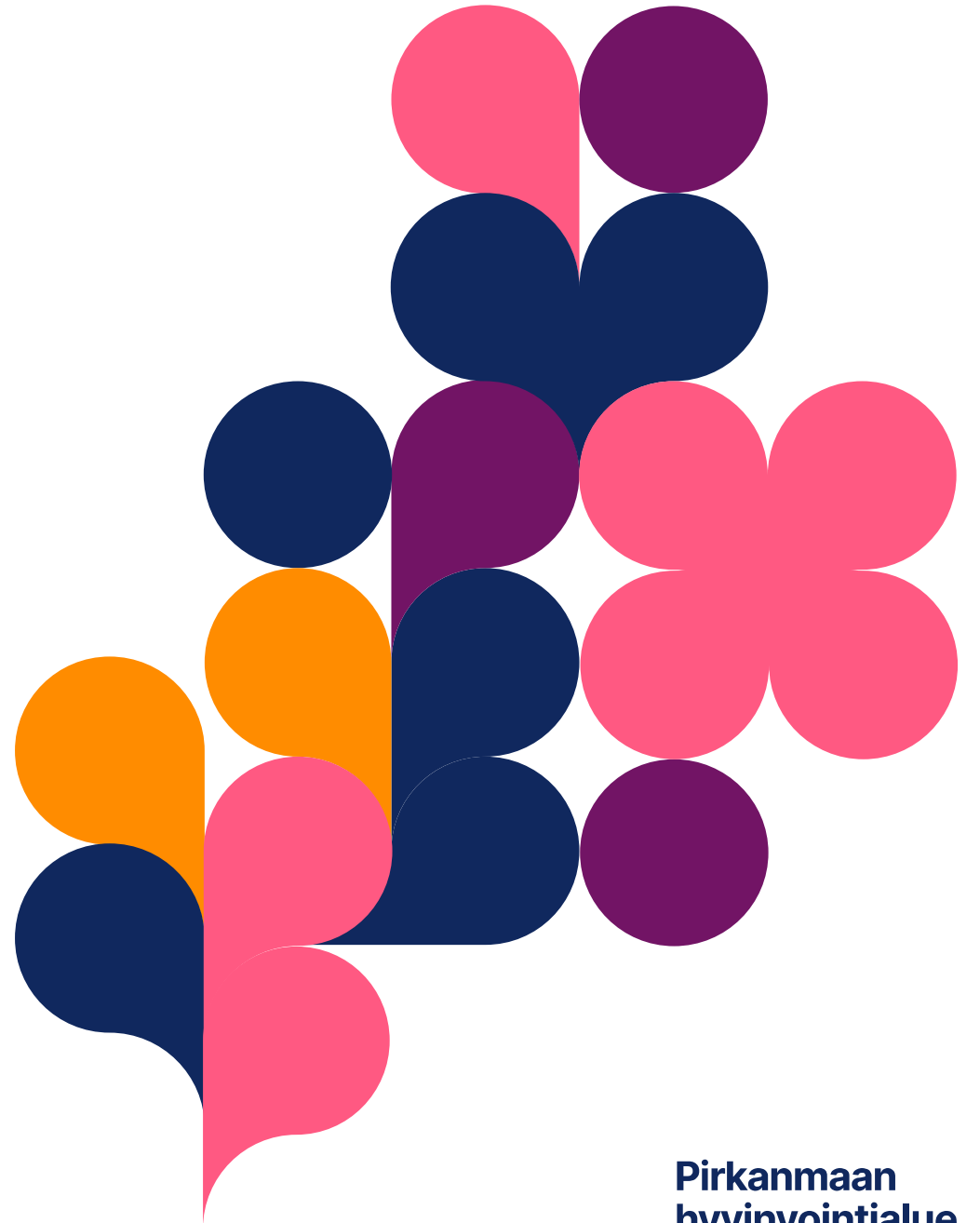
# Vaikutuksen kohde: Pirhan työntekijäryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Mallillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden työntekijät sekä lähiesihenkilöt	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen (digi, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö voi muuttua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Useita muutoksia</li><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen ja ylläpitäminen (digi, liikkuva, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö muuttuu</li><li>Uusia rooleja</li></ul>
IT-palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Joitain uusia huollettavia välineitä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Uusia huollettavia välineitä</li></ul>
Digiyksikkö			<ul style="list-style-type: none"><li>Osana digitaalisten palvelujen kokonaisuutta</li><li>Työskentelee yhdessä muiden kanssa eri palvelukanavissa</li></ul>
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Joitain uusia toimintatapoja muuttuneisiin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja muuttuneisiin ja keskitettyihin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>
Muut Pirhan työntekijät	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kanssa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kanssa</li></ul>



## Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet

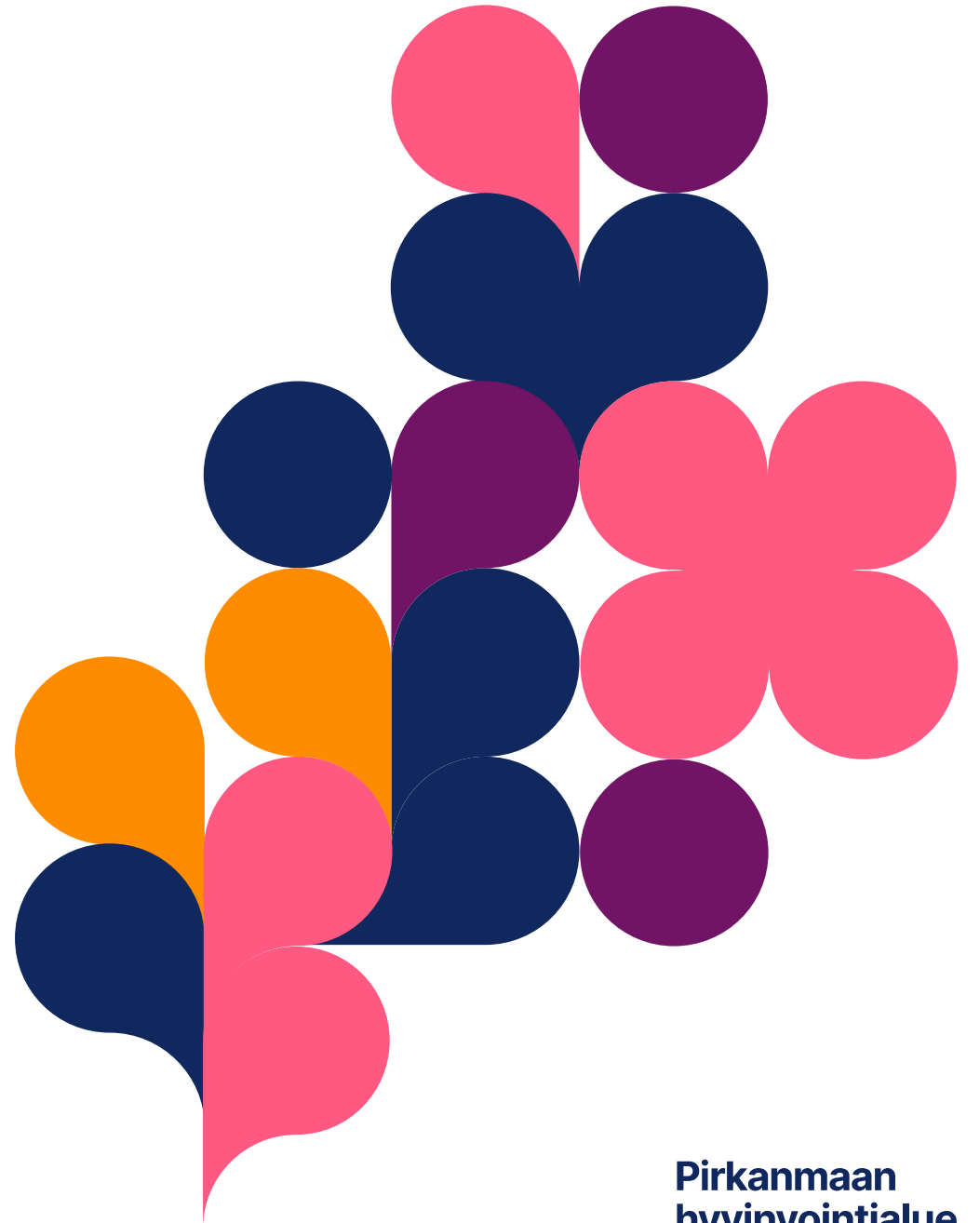


# Vaikutuksen kohde: Sidosryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Kunnat / ELY	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneilla</li> <li>Vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneilla</li> <li>Painetta huomioida muutokset väylä- ja liikennesuunnittelussa</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> <li>Taksimatkat voivat lisääntyä</li> </ul>
Yritykset (sote)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei muutosta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu linkittyvänä verkostona</li> </ul>
Yhdistykset (3. sektori)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyötä jatketaan kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden tukikohtien, rakennushankkeiden ja eri palvelukanavien käytön lisääntymisen myötä</li> </ul>
Muut HVA:t	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella</li> <li>Pirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi</li> </ul>

# Vaikutukset ympäristöön

- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä



# Vaikutuksen kohde: Ympäristö ja aluekehitys/maaseutu

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Ilmastonmuutos, luonnon monimuotoisuus ja luonnonvarojen käyttö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvavat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Laajennusrakentamisen sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvavat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Liikkuva palvelu lisää liikennepäästöjä, huomioitava liikenteen sähköistyminen ja latauspaikat</li> <li>Digi-palvelut ja vähenevät liikennepäästöt</li> <li>Rakennushankkeiden sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>
Yhdyskuntarakenne, rakennettu ympäristö, maisema, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saneerauksia ja rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyisiin</li> </ul>
Aluekehitys ja maaseutu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alueen vetovoimaisuus kuten nytkin</li> <li>Työpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Toimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Palveluiden keskittämisen myötä näiden paikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> <li>Digi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelle</li> </ul>
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätö lisääntyy</li> </ul>

# Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut



# Vaikutuksen kohde: Talous

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Investoinnit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilojen saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li> <li>Henkilöstön koulutus</li> <li>Uudet välineet</li> <li>Asukkaiden tukeminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudisrakentaminen, tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li> <li>Henkilöstön koulutus</li> <li>Uudenlainen henkilökunta</li> <li>Uudet välineet</li> <li>Asukkaiden tukeminen</li> </ul>
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ammattilaisten työpanosta nykyistä paremmin hoitotyöhön</li> <li>Oikea ammattilainen käytettävissä oikeaan aikaan lisää tehokkuutta ja vähentää kustannuksia</li> <li>Ammattilaisten ajankäyttö tehostuu uusien palvelukanavien myötä</li> </ul>
Fyysiset palvelut Toimitilat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyinen toimipisteverkko säilyy</li> <li>Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä</li> <li>Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyinen toimipisteverkko muuttuu maltillisesti</li> <li>Sisältää mahdollisesti edelleen huonokuntoisia kiinteistöjä</li> <li>Tilat eivät välttämättä vastaa nykyajan vaatimuksia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusi keskitetty toimipisteverkko</li> <li>Laajentamalla nykyisiä tiloja ja uudisrakentamalla osasta huonokuntoisia kiinteistöistä luovutaan, jos muutkin palvelut siirtyvät samoillemme asemille</li> <li>Tilat vastaavat tarvetta ja sopivat toimintamalleihin</li> </ul>
Liikkuvat palvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei juuri muutosta kustannusrakenteeseen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisäävät kalusto- ja välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li> <li>Vähentävät tilatarpeita</li> </ul>
Digitaaliset palvelut Etäpalvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kustannuksia aiheuttavat välinehankinnat, ylläpitokulut ja koulutus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisäävät välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li> <li>Tehostavat tilankäyttöä</li> </ul>
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tukipalvelut kustannustehokkaammin keskitetysti</li> </ul>

# Fyysisiin, liikkuviin ja digipalveluihin vaikuttavat kustannustekijät

## Fyysiset palvelut

Tekijät	Tarkenne
Ylläpitokulut ja vuokrat	<ul style="list-style-type: none"><li>Kiinteät ylläpitokulut</li><li>Muuttuvat ylläpitokulut</li><li>Tukipalvelut</li></ul>
Tilan saneeraus	<ul style="list-style-type: none"><li>Tekninen tarve</li><li>Toiminnallinen tilamuutos</li></ul>
Rakentaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>Lisärakentaminen</li><li>Uudisrakentaminen</li></ul>
Asiakkaiden matkakulut toimipisteille	<ul style="list-style-type: none"><li>Korvattavat matkat</li></ul>

## Liikkuvat palvelut

Tekijät	Tarkenne
Kaluston osto / vuokraus	<ul style="list-style-type: none"><li>Linja-auto / henkilö-auto</li></ul>
Kaluston ylläpito	<ul style="list-style-type: none"><li>Kiinteät ylläpitokulut</li><li>Muuttuvat kulut</li></ul>
Tilavuokrat	<ul style="list-style-type: none"><li>Tukikohdat</li></ul>
Ammattilaisten työaika	<ul style="list-style-type: none"><li>Ei-tuottamaton siirtymäaika</li></ul>
Ammattilaisten matkakustannukset	<ul style="list-style-type: none"><li>Riippuu korvausjärjestelystä</li></ul>
IT-kustannukset	<ul style="list-style-type: none"><li>Lämpimien/kylmien pisteiden IT-varusteet</li><li>Ylläpito</li></ul>
Varusteet	<ul style="list-style-type: none"><li>Etätutkimusvälineet ja muut varusteet</li><li>Digivälineet</li></ul>
Koulutus	<ul style="list-style-type: none"><li>Käyttöönottoaihe</li><li>Jatkuva koulutus</li></ul>

## Digipalvelut

Tekijät	Tarkenne
Tekninen alusta	<ul style="list-style-type: none"><li>Ylläpito</li><li>Käyttö</li></ul>
Ohjelmistokehitys	<ul style="list-style-type: none"><li>Tarvittavat päivitykset</li><li>Ohjelmistojen jatkokehittäminen</li></ul>
Laitteiden ja välineiden hankinta	<ul style="list-style-type: none"><li>Laitehankinnat/leasing</li><li>Lisenssit ja käyttöoikeudet</li></ul>
Koulutus	<ul style="list-style-type: none"><li>Käyttöönottoaihe</li><li>Jatkuva koulutus</li></ul>

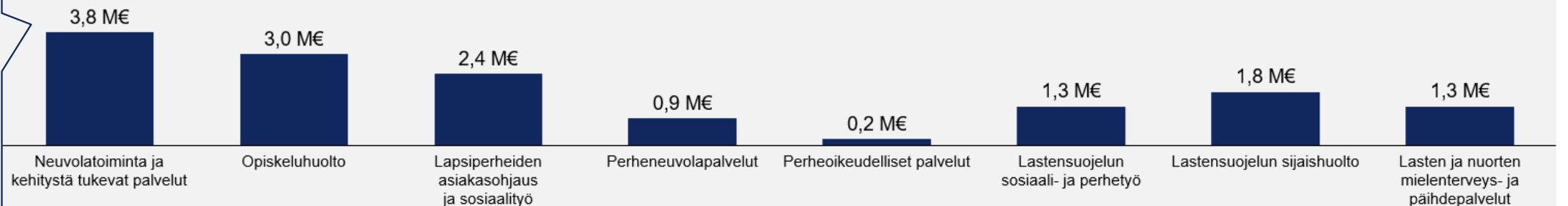
# Kokonaiskustannusarvioiden muutos vaihtelee palveluittain

Kustannusarviot	Neuvolatoiminta ja kehitystä tukeva palvelut	Opiskeluhoolto	Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö	Perheneuvola-palvelut	Perheoikeudelliset palvelut	Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	Lastensuojelun sijaishuolto	Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
<b>Kustannustekijät vuoden 2035 skenaarioissa</b>	-Keskittämistä -Henkilöstötarve ei vähene (nykyinen henkilöstövaje kuitenkin paikattava)	-Henkilöstö ei vähene -Pieniä korjausliikkeitä vuokrasopimuksiin ja tilojen käyttöasteet katsotaan läpi	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Liikkuvien ja digi-palveluiden lisääminen	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Liikkuvien ja digi-palveluiden lisääminen	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Asiakkaita palvellaan enemmän liikkuvilla ja digipalveluilla	-Keskittämistä -Asiakkaita palvellaan enemmän liikkuvilla ja digipalveluilla	-Tavoitteena lisätä oman tuotannon osuutta, ja säästää kustannuksissa -Henkilöstö ei vähene	-Kasvava kysyntä ja palvelutuotannon lisääminen tarve -Henkilöstöä tarvitaan lisää
<b>Kokonaiskustannusten arvioitu suunta</b>								

Palveluverkoston kehittämistoimet vaativat **mm. seuraavien osa-alueiden kehittämistä ja näiden kustannukset eivät ole arvioissa mukana:**

- Jalkautuvien ja liikkuvien palveluiden kehittäminen sekä niihin liittyvät mahdolliset tilakustannukset
- Sähköisten palveluiden kehittäminen
- Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on tarkoitus lisätä palveluiden painopistettä kevyempiin palveluihin, mikä voi tuoda lisää näihin. Samalla tavoitteena, että raskaampien palveluiden kustannukset vähenevät.

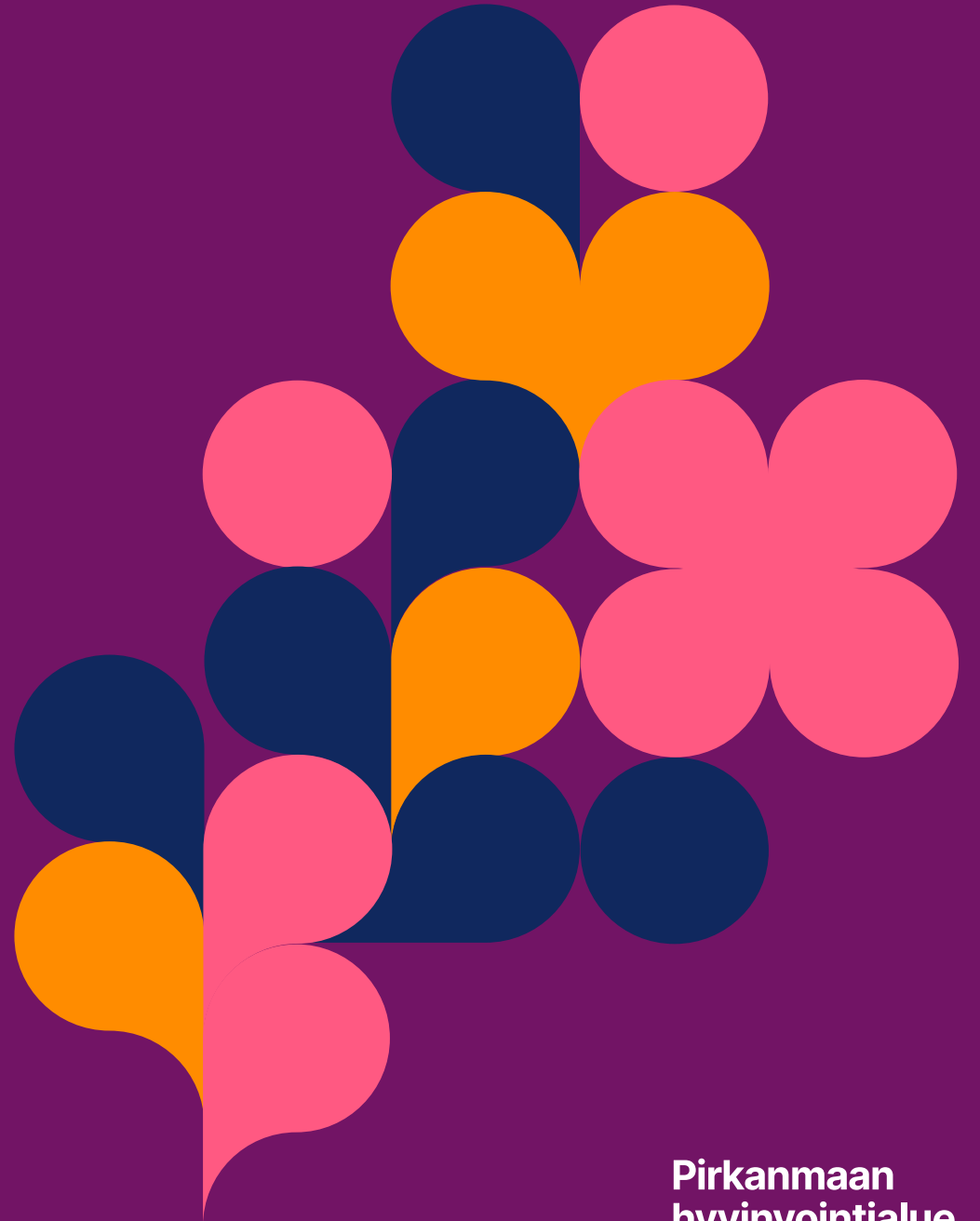
TAUSTIEDOKSI TILAKUSTANNUKSET JA NIIDEN SUHTEELLISET SUURUUDET PALVELUITTAIN, TALOUSARVIO 2024



Ei kuvasta palveluiden kokonaiskustannuksia tai niiden suhteita, koska mukana ainoastaan tilakustannukset. **Ei siis sisällä esimerkiksi henkilöstökustannuksia tai muita toiminnallisia kustannuksia.**



**Kiitos!**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**