



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Vastaanottopalvelujen
vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä 427.</p> <p>Potilasturvallisuuteen liittyviä ilmoituksia oli 357. Näistä potilaille tapahtui 203 ja läheltä piti -tilanteita oli 154. Suhdeluku on 1,3.</p> <p>Työturvallisuuteen liittyviä ilmoituksia oli 89. Vakavia haittatapahtumia oli yksi.</p> <p>Kehittämistoimia suunniteltiin 4,2 % kaikista ilmoituksista.</p>	<p>Henkilökuntaa kannustetaan tunnistamaan haittatapahtumia sekä tekemään haittatapahtumailmoitus HaiPro-järjestelmän kautta. HaiPro ilmoitusten määrä on laskenut 4 % edelliseen vuoteen verrattuna.</p> <p>HaiPro ilmoituksia käsitellään säännöllisesti yksiköissä esihenkilön johdolla sekä käydään yhteistä keskustelua tapahtuneesta. Tavoitteena on yhdessä arvioida tapahtunutta ja suunnitella ehdotus toimenpiteeksi, jolla tapahtuman toistuminen estetään. Tarvittaessa tapahtuneesta viedään tieto eteenpäin ylemmälle tasolle.</p> <p>Vakava haittatapahtuma koski potilastietojärjestelmän virheellistä toimintaa. Toimintahäiriön korjaus on vastuutettu asiaankuuluville yksiköille.</p> <p>HaiPro-ilmoitusten kooste käsitellään vastaanottopalvelujen johtotiimissä kolmen kuukauden välein.</p>