



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Työikäisten
sosiaalipalvelujen vastuualue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitusten kokonaismäärä oli 41. Asiakkaille näistä tapahtui 49 % ja läheltä piti -tilanteita oli 51 %. Kehittämistoimia on tehty yhden ilmoituksen perusteella liittyen henkilötietojen lähettämiseen sähköpostilla. Yhdessä ilmoituksessa on ollut arvioituna seurauksena vakavaa haittaa, kun huoli-ilmoitus oli vireytetty järjestelmässä väärään</p>	<p>Ei edellytä erillisiä uusia toimenpiteitä.</p> <p>Ilmoituksia käsitellään työyksiköissä ja tarvittaessa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Työn kuormittavuus, suuret asiakasmäärät ja jonotilanne on useammassa ilmoituksissa taustatekijänä ja niihin työstitetään ratkaisuja mm. yhdessä työhyvinvointikoordinaattorin kanssa. Uudistetulla sosiaalipalvelujen rakenteella on myös vahvistettu sosiaalityön ja -ohjauksen resurssia ja toukokuussa resurssit saadaan täysimääräisesti käyttöön, mikä tulee vähentämään kuormittavuutta. Asiakastilanteita käydään tiimeissä läpi ja asiakkaita jaetaan tarvittaessa myös tiimien välillä, millä pyritään parantamaan palvelujen saatavuutta ja vähentämään viivästymisiä.</p> <p>Järjestelmien moninaisuus ja uuden järjestelmän käyttöönotto ja opettelu ovat heikentäneet huoli-ilmoitusten kirjaamista ja käsittelyä. Saga on otettu käyttöön 2.2.2026 ja se tulee helpottamaan tätä sekä muita kirjaamisen haasteita, kun järjestelmän käyttö hallitaan kunnolla.</p>

paikkaan ja siten jäänyt
käsittlemättä ajallaan.
Virheellinen toiminta on
korjattu.