

Tiedote Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksestä 2023

Vuosiselvitys 2023 on Pirkanmaan hyvinvointialueen asiameistoiminnan ensimmäinen selvitys. Se koskee hyvinvointialueen palveluita asiakkaiden ja potilaiden näkökulmasta. Vuoden 2024 alusta sosiaali- ja potilasasiamiesten nimikkeet ovat laissa muuttuneet sosiaali- ja potilasasiavastaaviksi.

Vuosi 2023 oli varsin tiivis ja varsinkin potilasasiameistoimintaan liittyen tuli paljon yhteydenottoja. Hyvinvointialueen alkuvuosi näyttäytyi potilaille ja asiakkaille sekavana. Tämä tuli ilmi myös alkuvuoden yhteydentöissa asiamiehille.

Kaikille Pirkanmaan hyvinvointialueen potilasasiamiehille tuli vuonna 2023 käsiteltäväksi yhteensä 2761 asiaa. Kaikille hyvinvointialueen sosiaaliasiamiehille tuli yhteensä 889 asiaa.

Vuosiselvityksessä tuodaan esille vuoden 2023 tilastoja sekä kerrotaan niistä asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien havainnoista, joiden esiintuomista hyvinvointialueen asiamiehet ovat pitäneet tärkeänä. Sosiaali- ja potilasasiamiehet ovat vuosiselvityksessä tuoneet esiin asiakkaiden ja potilaiden oikeutta saada muistutuksiin vastaus kohtuullisessa ajassa, ajantasaisten hoitosuunnitelmien tärkeyttä potilaiden hoidossa sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeutta omatyöntekijään. Vuosiselvityksessä on myös käsitelty potilaiden esiintuomia psykiatrisen hoidon pääsyn haasteita sekä vammaispalveluiden käsittelyaikojen lakisääteisten käsittelyaikojen ylittymistä osassa palveluista.

Lisätietoja

Sosiaali- ja potilasasiavastaava, vastuuhenkilö Taija Mehtonen

Puhelin 040 800 4186

Sähköposti sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

tai potilasasiavastaava@pirha.fi

Palvelupäällikkö Katja Uitus-Mäntylä

Puhelin 044 472 2687

Sähköposti katja.uitus-mantyla@pirha.fi

