



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Polikliiniset ja asumisen
lääkäripalvelut**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalautteiden perusteella palvelun laatu, ammatillinen osaaminen ja vuorovaikutus arvioitiin pääosin erittäin myönteisiksi. Kohtaamisen sekä annetun tuen koettiin olevan merkityksellisiä asiakkaan ja omaisten näkökulmasta.	Hyviä toimintamalleja ylläpidetään ja vahvistetaan. Vuorovaikutus- ja kohtaamisoaamista tuetaan jatkossakin yhteisillä linjauksilla ja ammatillisella keskustelulla, jotta asiakaslähtöinen ja arvostava kohtaaminen toteutuu yhdenmukaisesti.
Palautteissa nousi esiin tarve selkeämmille saapumis-, opastus ja pysäköintiohjeille sekä ilmoittautumiskäytäntöjen selkiyttämiseksi.	Saapumis- ja asiointiohjeita sekä opastusta pyritään selkiyttämään, jotta palveluun hakeutuminen ja vastaanotolla asiointi olisi mahdollisimman sujuvaa.