



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Nuorisopsykiatrian vastuualue

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisempi henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu tilanteita, joissa potilaan lääkehoito ei ole toteutunut suunnitellulla tavalla.	Lääkityspoikkeamat kirjataan viipymättä ohjeistetun raportointikäytännön mukaisesti ja poikkeamien juurisyyt arvioidaan systemaattisesti. Henkilöstölle annetaan tarvittavaa ohjausta ja täydennyskoulutusta lääkehoidon turvallisuuden varmistamiseksi. Lääkkeiden kaksoistarkistusten toteutuminen varmistetaan ja lääkelistat tarkistetaan sekä päivitetään säännöllisesti. Toimenpiteiden vaikuttavuutta seurataan osana omavalvontaa.
Henkilöstö on ilmoittanut väkivaltaisiin tai itsetuhoisiin tilanteisiin liittyvistä potilas- ja työturvallisuusriskeistä.	Väkivaltaiset ja itsetuhoiset tilanteet arvioidaan välittömästi ja niissä toimitaan yksikön turvallisuus- ja toimintaohjeiden mukaisesti potilaan ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi. Tilanne pyritään rauhoittamaan ammatillista vuorovaikutusta hyödyntäen, ja tarvittaessa konsultoidaan lääkäriä tai tehostetaan hoitoa. Tapahtumat kirjataan ja analysoidaan systemaattisesti. Omavalvonnassa painotetaan riskien ennakointia ja henkilöstön osaamista, jota vahvistetaan koulutuksella ja ohjauksella haastavien tilanteiden hallintaan
Asiakastyytyväisyys (NPS)	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakastyytyväisyys (NPS) on kokonaisuudessaan erittäin hyvällä tasolla. Asiakaspalautteissa kiitetään erityisesti hoidon laatua sekä nuoren saamaa apua, mikä osoittaa henkilöstön ammattitaidon ja toiminnan laadun näkyvän asiakkaiden kokemuksissa.	Osassa palautteista on tuotu esiin havaintoja henkilöstön käyttäytymiseen ja vuorovaikutukseen liittyen. Näihin havaintoihin reagoidaan vahvistamalla yhtenäisiä palvelukohtaamisen käytäntöjä sekä tarjoamalla henkilöstölle ohjausta ja tukea ammatillisen vuorovaikutuksen kehittämiseksi. Palautteita ja tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksia seurataan osana jatkuvaa omavalvontaa.