



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Naistentautien ja synnytysten vastuualue

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisempi henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu tilanteita, joissa potilaan lääkehoito ei ole toteutunut suunnitellulla tavalla.	Lääkityspoikkeamiin reagoidaan viipymättä kirjaamalla ne ohjeistetun raportointikäytännön mukaisesti sekä arvioimalla poikkeamien juurisyitä. Henkilöstölle annetaan tarvittavaa ohjausta ja täydennyskoulutusta. Lääkkeiden kaksoistarkistusten toteutuminen varmistetaan ja lääkelistat tarkistetaan sekä päivitetään säännöllisesti. Toimenpiteiden vaikuttavuuden seurata on jatkuvaa.
Hoidon ja palvelujen järjestelyihin sekä henkilöstön riittävyteen ja saatavuuteen liittyviä riskejä on tunnistettu.	Henkilöstötilannetta seurataan jatkuvasti. Tarvittaessa tehdään ennakoivia muutoksia työvuoroihin ja hyödynnetään varahenkilöstöä. Kuormitushuippujen aikana toimintaa priorisoidaan ja kriittiset tehtävät turvataan. Toiminnan sujuvuutta parannetaan selkeyttämällä roolituksia ja päivittämällä työjärjestelyjä.
Potilaan voinnin ja hoidon tilan seurantaan liittyviä riskejä on tunnistettu.	Mittausten ja hoidon seurannan dokumentointia tiivistetään ja yhtenäistetään. Poikkeavat havainnot käsitellään huolellisesti ja niihin reagoidaan sovittujen toimintamallien mukaisesti. Seurantakäytäntöjen toimivuutta arvioidaan säännöllisesti.
Henkilöstö on ilmoittanut tilanteista, joissa tarvittavia laboratorionäytteitä/-pyyntöjä on puuttunut.	Laboratorionäytteiden puuttumiset selvitetään viipymättä ja tilanteet korjataan mahdollisimman nopeasti. Tarvittavat korjaavat toimenpiteet käynnistetään hoitoprosessin jatkuvuuden ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi. Näytteiden kulkuun ja tilaamiseen liittyviä menettelyjä arvioidaan ja kehitetään osana omavalvontaa.
Laitteisiin tai niiden toimintaan liittyviä potilasturvallisuusriskejä on tunnistettu.	Laitteille tehdään säännölliset tarkastukset ja huollot valmistajan ja organisaation ohjeiden mukaisesti. Henkilöstö perehdytetään laitteiden asianmukaiseen käyttöön. Laitteisiin liittyvät poikkeamat kirjataan ja analysoidaan, ja tarvittaessa järjestetään lisäkoulutusta.
Asiakastyytyväisyys (NPS)	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakastyytyväisyys (NPS) on kokonaisuudessaan erinomaisella tasolla. Asiakaspalautteissa korostuvat kiitokset hyvästä, ammattimaisesta hoidosta.	Asiakaspalautteiden perusteella kehittämistarpeita on tunnistettu erityisesti vuorovaikutukseen liittyvissä tekijöissä. Näihin reagoidaan osana jatkuvaa toiminnan kehittämistä muun muassa ohjauksen, palautteen käsittelyn ja toimintatapojen tarkentamisen avulla. Toimenpiteiden vaikutuksia seurataan säännöllisesti.