



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Lastentautien vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisempi henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Lääke- ja nestehoitoon liittyvissä ilmoituksissa korostuvat määräysvirheet, jako- ja antovirheet sekä lääkehoidon ohjaukseen ja seurantaan liittyvät havainnot.	Lääkehoidon turvallisuutta vahvistetaan varmistamalla lääkemääräysten selkeys, lääkejaon ja lääkkeenannon tarkistuskäytännöt sekä henkilöstön osaaminen. Poikkeamien käsittelyä ja oppimista jatketaan osana omavalvontaa.
Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvissä ilmoituksissa korostuvat hoidon järjestelyihin, dokumentointiin sekä tutkimus- ja hoitotietojen välittymiseen liittyvät havainnot.	Kirjaamisen laatua, tiedonsiirtoa ja yhteisiä toimintatapoja kehitetään. Tavoitteena on varmistaa ajantasainen ja yhdenmukainen tiedonkulku potilaan hoitoprosessin kaikissa vaiheissa.
Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvissä havainnoissa painottuvat potilaan tilan seurantaan, hoitotoimenpiteisiin ja ravitsemukseen liittyvät tilanteet.	Potilaan voinnin seurannan ja dokumentoinnin käytäntöjä yhtenäistetään. Poikkeamat käsitellään systemaattisesti ja niistä saatavaa tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
Laitteisiin, tarvikkeisiin ja tietojärjestelmiin liittyvissä ilmoituksissa korostuvat tietojärjestelmien käyttö, laitteiden toimintakunto ja käytön turvallisuus.	Laitteiden ja tietojärjestelmien käyttöön liittyvää osaamista vahvistetaan, laitteiden toimintakuntoa seurataan ja havaittuihin poikkeamiin reagoidaan viivytyksettä.
Hoidon ja palvelujen järjestelyihin sekä henkilöstön riittävyyteen ja saatavuuteen liittyviä riskejä on tunnistettu.	Henkilöstöresurssien riittävyyttä, työnjakoa ja palvelun sujuvuutta seurataan jatkuvasti. Tarvittaessa toimintaa priorisoidaan ja työjärjestelyjä tarkennetaan.
Asiakastyytyväisyys (NPS)	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalaute on ollut myönteistä ja kuvastaa asiakkaiden hyvää kokemusta palvelusta sekä luottamusta saamaansa hoitoon.	Asiakaspalautteiden käsittelyä jatketaan osana jatkuvaa omavalvontaa. Palautteista tunnistettuja vahvuuksia ylläpidetään ja palautteen keräämisen aktiivisuuteen kiinnitetään huomiota, jotta asiakaskokemuksesta saadaan jatkossa kattavampi kuva.