



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi

Lastenpsykiatrian vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreilla ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät henkilöstön ilmoittamia potilasturvallisuuteen liittyviä havaintoja	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu väkivaltaisiin, haastaviin tilanteisiin sekä ympäristön turvallisuuteen liittyviä turvallisuusriskejä. Havainnoissa korostuvat tilanteiden nopea muuttuminen, kuormittavat olosuhteet sekä tarve ennakoida potilaan, henkilöstön ja muiden läsnäolijoiden turvallisuutta.	Tilanteet käsitellään sovittujen turvallisuus- ja HaiPro-käytäntöjen mukaisesti. Omavalvonnassa painotetaan ennakoivaa riskinarviointia, turvallisia siirtymä- ja rajaamistilanteita, henkilöstön yhteisiä toimintamalleja sekä jälkikäsitteilyä potilaan ja henkilöstön kanssa. Lisäksi kiinnitetään huomiota tilojen ja välineiden turvallisuuteen sekä tarvittavien korjaavien toimenpiteiden käynnistämiseen.
Henkilöstön ilmoitusten perusteella on tunnistettu lääkehoitoon liittyviä poikkeamia ja läheltä piti -tilanteita. Havainnot liittyvät erityisesti lääkemääräysten tulkintaan, lääkelistan ajantasaisuuteen, lääkkeen annon varmistamiseen sekä tiedonkulkuun yksiköiden välillä.	Lääkityspoikkeamat käsitellään viipymättä ohjeistetun raportointimenettelyn mukaisesti. Toimintaa kehitetään selkeyttämällä lääkemääräysten kirjaamista, varmistamalla lääkelistan ajantasaisuus, vahvistamalla lääkejaon ja tarkistamisen käytäntöjä sekä tarkentamalla avohoidon ja osastoyksikön välistä yhteistyötä lääkemuuoksissa. Henkilöstön osaamista tuetaan keskustelulla, ohjauksella ja tarvittaessa lisäkoulutuksella.
Asiakastytyväisyys	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakaspalaute on ollut erittäin myönteistä ja kuvaa asiakaskokemusta.	Asiakaspalautteiden käsittelyä jatketaan osana säännöllistä omavalvontaa. Palautteista nousevat havainnot käydään läpi yksiköissä ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä erityisesti kohtaamisen, ohjauksen ja hoidon sujuvuuden näkökulmista. Palautemäärän kasvattamiseen kiinnitetään huomiota, jotta jatkossa asiakaskokemuksesta saadaan kattavampi kuva.