



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Kuvantamiskeskus,
verisuonitoimenpiteet ja
apteekkipalvelut toimialue**

Aikajakso 1–3/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
<p>Kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalveluiden toimialueen suosittehalukkuus (NPS) oli 88,4 ja lukema perustuu 4562 arvioon.</p>	<p>Asiakaspalautteiden perusteella kuvantamiskeskus, verisuonitoimenpiteet ja apteekkipalveluiden toimialueella tarjotaan erittäin hyvää ja laadukasta palvelua. Potilaspalautteista esiin nousevat kehittämissuositukset käsitellään yksiköissä ja niistä johdetaan tarvittavat toimenpiteet toiminnan parantamiseksi.</p>
<p>HaiPro-järjestelmän kautta esiin tuotuja turvallisuuspoikkeamia hyödynnetään riskien tunnistamiseen. Potilasturvallisuusilmoituksissa korostuvat sekä lääkehoitoon että tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvät ilmoitukset, joista oli tehty neljä kehittämissuositusta.</p>	<p>Toimenpiteet, joilla vaaratapahtumien toistuminen estetään, koskivat 1.) Kuvantamisessa läheteohjeistuksen tarkentamista ja henkilöstölle asiasta tiedottamista 2.) Osastofarmasiassa teknisen ongelman ratkaisemista 3.) Lääketoimituksessa lääkekeräilyyn liittyvän ohjeistuksen muuttamista ja 4.) Solunsalpaajavalmistuksessa uuden valmisteen ohjeistuksen tarkentamista ja sitä koskevan henkilöstölle suunnatun tiedottamisen parantamista.</p> <p>Toimialueella halutaan kiinnittää huomiota vaaratapahtumien ehkäisyyn liittyviin toimenpide-ehdotuksiin ja tehostaa vaaratapahtumien käsittelyssä asiakkaalle / potilaalle aiheutuvan haitan arvion määrittelyä.</p>