



Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Kirurgian Vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Potilaspalautteissa korostuvat hoitohenkilökunnan ystävällisyys, ammattitaito ja hoidon sujuvuus. Neutraaleja ja korjaavia palautteita on vähemmän, mutta niissä nousevat esiin erityisesti tiedonkulun, potilaan kohtaamisen ja yksittäisten hoitoprosessin epäonnistumisten kehittämistarpeet.	Potilaspalautteiden perusteella hoito koetaan laadukkaaksi ja asianmukaiseksi. Myönteisen palautteen pohjalta nykyisiä hoitokäytäntöjä jatketaan, ja tieto potilastyytyväisyydestä välitetään henkilöstölle. Kehittämiskohteita käsitellään henkilöstökokouksissa eri yksiköissä ja ammattiryhmissä. Huomiota kiinnitetään erityisesti potilaan yksilölliseen kohtaamiseen ja ohjaamiseen, hoitopolun selkeyteen sekä tiedonkulun sujuvuuteen.
Henkilökunnan kirjaamien vaaratapahtuma ja epäkohdan ilmoituksien perusteella on tunnistettu kolme kehittämistoimenpidettä. Kehittämistoimenpiteet liittyivät potilaan tavoittamiseen puhelimitse sekä toimintayksiköiden väliseen tiedonkulkuun.	Kehittämistoimenpiteiden perusteella 1) varmistetaan tiedonkulku tilanteissa, joissa potilasta ei tavoiteta puhelimitse, 2) sekä yhtenäistetään hoitohenkilökunnalle suunnattuja ohjeita leikkaukseen tulevien potilaiden hoidosta.