

Kissanmaan perhetukikeskuksen asuinyksiköiden 1-3 hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

Lastensuojelulaki edellyttää, että lastensuojelulaitosten on laadittava hyvää kohtelua koskeva suunnitelma osana omavalvontasuunnitelmaa. Suunnitelman täytyy olla erillinen ja selkeä oma kokonaisuutensa, joka arvioidaan ja tarkastetaan vuosittain.

Suunnitelman tarkoituksena on tukea lasten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijaishuollossa sekä luoda avoimuutta ja yhteisymmärrystä sijaishuoltopaikan säännöistä ja toimintatavoista. Suunnitelmalla pyritään rajoitustoimenpiteiden käytön ennaltaehkäisyyn. Suunnitelma myös tukee työntekijöitä eettisen toiminnan arvioinnissa asiakastyössä.

Kissanmaan perhetukikeskuksessa työntekijöiden pyrkimyksenä on ensisijaisesti varmistaa lapsen edun toteutuminen. Näihin liittyy esimerkiksi:

- läheiset ja jatkuvat ihmissuhteet
- ymmärryksen ja hellyyden saaminen
- osallistuminen ja vaikuttaminen omiin asioihin
- iän ja kehitystason mukainen valvonta ja huolenpito
- turvallinen kasvuympäristö
- ruumiillinen ja henkinen koskemattomuus
- mahdollisuus toteuttaa omaa kieltä, kulttuuria tai uskontoa

Kissanmaan perhetukikeskuksen hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on käyty lasten kanssa läpi lasten kouksissa ja kuultu heidän ajatuksiaan ja mielipiteitä suunnitelmasta.

Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja ylläpito

Omavalvontasuunnitelma laaditaan jokaiseen yksikköön ja se tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti. Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laatimisessa ja sen tarkistamisessa on kuultava toimintayksikköön sijoitettuja lapsia ja heille on annettava mahdollisuus osallistua suunnitelman tekemiseen. Valmis suunnitelma tulee käydä yhdessä läpi yksikköön sijoitettujen lasten kanssa ja suunnitelma tulee sijoittaa kaikkien nähtäville. Suunnitelmaa arvioidaan ja tarkastellaan vuosittain omavalvontasuunnitelman tarkastelun yhteydessä.

Asuinyksiköiden tiedot

Kissanmaan perhetukikeskus
Asuinyksikkö 1
Asuinyksikkö 2
Asuinyksikkö 3
Karhunkatu 45, 33520 Tampere

Kissanmaan perhetukikeskuksen johtaja
Minna Hackspik
Minna.hackspik@pirha.fi
p. 040 620 8625

Sijoittaminen Kissanmaan perhetukikeskukseen

Kissanmaan perhetukikeskukseen tullaan suunnittelemattomasti ja ennakoimattomasti sosiaalityöntekijän tekemällä kiireellisen sijoituksen, kiireellisen avohuollon sijoituksen tai sijaishuoltopaikan muutoksen päätöksellä.

Asuinyksiköt 1-3

Asuinyksikkö 1:llä työskentelee 7 ohjaajaa ja 2 sairaanhoitajaa sekä vastaava ohjaaja.
Asuinyksikkö 2:lla työskentelee 7 ohjaajaa ja 2 sairaanhoitajaa sekä vastaava ohjaaja.
Asuinyksikkö 3:lla työskentelee 6 ohjaajaa ja 2 sairaanhoitajaa sekä vastaava ohjaaja.

Perhetukikeskuksen toiminta

Lapsi sijoitetaan Kissanmaan perhetukikeskukseen kriisiytyneessä elämäntilanteessa, jolloin kotona asuminen ei ole mahdollista. Perhetukikeskuksessa on tarkoituksena vakauttaa ja arvioida lapsen ja perheen tilannetta ja tuen tarvetta. Sijoituksen aikana pyrimme selvittämään yhdessä lapsen ja perheen kanssa kriisiytyneen tilanteen taustatekijöitä. Samalla teemme arviota siitä, mistä lapsi perheeseen voisi jatkossa hyötyä. Pohdimme myös yhdessä lapsen elämässä olevia asioita, niin huolenaiheita kuin voimavarojakin. Sijoituksen aikana tapahtuvasta työskentelystä ja työntekijöiden havainnoista koostetaan kirjallinen yhteenveto, joka on myös sosiaalityöntekijän käytettävissä.

Sijoituksen aikana järjestetään asiakassuunnitelmanneuvotteluja, joiden tarkoituksena on käydä läpi sijoitukseen johtaneita syitä, asettaa tavoitteita sijoituksen ajalle ja arvioida tavoitteiden toteutumista. Asiakassuunnitelmanneuvottelun pohjalta tehdään hoito- ja kasvatussuunnitelma, jossa pohditaan, mitä asiakassuunnitelmanneuvottelussa sovitut asiat tarkoittavat käytännössä lapsen arjessa. Hoito- ja kasvatussuunnitelmaa päivitetään säännöllisesti.

Arjen rakenteet ja käytännöt

Tarkoituksena on auttaa ja tukea lasta toimimaan ikätasoisesti sekä lapselle hyödyllisellä tavalla. Kissanmaalle tullessa lapsi saa luettavakseen osasto-oppaan, jossa kuvataan Kissanmaan perhetukikeskuksen toimintaa. Osasto-oppaassa kerrotaan asuinyksiköiden käytännöt ja aikataulut, joita kaikki yhdessä noudattavat. Käytäntöjen tarkoituksena on varmistaa, että kaikilla olisi turvallinen asuinympäristö Kissanmaalla. Käytäntöillä halutaan varmistaa myös se, että jokainen saa olla oma itsensä ilman pelkoa esimerkiksi kiusaamisesta.

Kissanmaan perhetukikeskuksen käytännöt, rajojen asettaminen ja valvonta eivät riko lapsen itsemääräämisoikeutta. Lasta voidaan velvoittaa esimerkiksi koulunkäyntiin sekä aikataulujen ja nukkumaanmeno- sekä herätysaikojen noudattamiseen.

Lapset ovat kertoneet, että säännöt ovat järkeviä ja simppeleitä, mutta he eivät aina tykkää niistä. Jotkut lapset kokevat, että säännöt rikkovat itsemääräämisoikeutta, kun esimerkiksi kouluun velvoitetaan menemään.

Arjen turvallisuus

Asuinyksiköissä varmistetaan arjen turvallisuus ja sujuvuus yhteisten sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Parhaiten turvallisuutta luodaan, kun lapset ja aikuiset sitoutuvat kaikki yhteisiin pelisääntöihin. Lapset saavat näyttää kaikenlaisia tunteita, mutta on hyvä muistaa, että jokaisella on oikeus fyysiseen koskemattomuuteen eikä minkäänlaista sanallista uhkailua tai henkistä väkivaltaa hyväksytä.

Jokaisella lapsella on oikeus kertoa työntekijälle, mikäli kokee epäasiallista kohtelua toisen työntekijän tai muiden lasten taholta. Työntekijän velvollisuus on viedä asiaa eteenpäin työryhmälle, esihenkilölle tai lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle. Jos epäasiallisesta kohtelusta on vaikea kertoa työntekijöille, niin lapsi voi olla yhteydessä esimerkiksi vanhempaisiin, omaan sosiaalityöntekijään tai muuhun luotettavaan aikuiseen.

Kissanmaalla ulko-ovet ovat aina lukossa ulkoa sisäänpäin. Päiväaikaan ulko-ovi on pääsääntöisesti auki sisältä ulos ja se lukitaan yöksi. Vierailut tapahtuvat aina ennalta sovitusti, koska työntekijöiden täytyy aina varmistua asuinyksikköön saapuvien henkilöllisyydestä. Kissanmaalla vierailevat vain lapsen kanssa työskentelevät henkilöt ja perheenjäsenet. Kaverivierailuja ei asuinyksikössä järjestetä.

Laitoksen piha-alueella on kameravalvonta ja ulkopuolisten henkilöiden asiaton oleskelu piha-alueella on kielletty.

Lasten kanssa käydään säännöllisesti läpi, miten asuinyksikössä toimitaan hätätilanteissa esim. tulipalon sattuessa.

Jos on huoli, että lapsi saattaa käyttäytyä aggressiivisesti tai itsetuhoisesti, voidaan lapsen kanssa tehdä tuki- ja turvallisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on, että työntekijät ja lapsi osaavat ennakoida ja ennaltaehkäistä aggressiivista ja itsetuhoista käyttäytymistä ja

pohtia keinoja tilanteisiin.

Rajoitustoimenpiteiden tekeminen on yksi keino, jolla huolehditaan lapsen turvallisuudesta. Työntekijöiden velvollisuus on huolehtia, että rajoitustoimenpiteet toteutetaan turvallisesti ja yksityisyyttä kunnioittaen. Tarvittaessa muut lapset ja vierailijat ohjataan rajaamistilanteesta pois.

Lapset ovat kertoneet, että he eivät tienneet Kissanmaalla vartijoiden käyvän öisin asuinyksiköissä.

Dokumentointi

Lapsen asioista raportoidaan päivittäin kirjallisesti sosiaalihuollon yleiseen asiakastietojärjestelmään Sagaan. Lapsella ja hänen vanhemmillaan on oikeus halutessaan tutustua asiakirjoihin. Työntekijä ei voi luovuttaa asiakirjoja, vaan lapsen/vanhemman on esitettävä pyyntö omalle sosiaalityöntekijälle, joka hoitaa asiakirjat asianosaiselle.

Lapsen asema, oikeudet ja mahdollisuus vaikuttaa

Lapselle kerrotaan hänen oikeuksistaan koskien muutoksenhakua, muistutusta tai kantelua. Yhteystiedot löytyvät asuinyksikön yleisistä tiloista sekä lapsen omasta huoneesta. Lapsella on oikeus olla yhteydessä hänen asioistaan vastaavaan sosiaalityöntekijään, sosiaaliasiavastaava ja eduskunnan oikeusasiamieheen. Työntekijät auttavat lasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä lapsen niin halutessa.

Laitokseen sijoitetuille lapsille on annettava mahdollisuus osallistua hyvää kohtelua koskevan suunnitelman tekemiseen ja heitä on kuultava suunnitelman laatimisen ja tarkastamisen yhteydessä.

Kissanmaan perhetukikeskuksessa jokainen lapsi huomioidaan yksilönä. Asuinyksiköissä huomioidaan kulttuurilliset ja uskonnolliset tekijät. Työntekijät haluavat kuulla ja selvittää lapseen liittyvissä asioissa lapsen mielipiteet ja toiveet. Joissakin tapauksessa päätökset, joita tehdään voivat olla eriäviä lapsen mielipiteen kanssa. Näissä tapauksissa työntekijät perustelevat lapselle, miksi on päätetty toisin. Lapsen ajatukset ja toiveet halutaan kuulla myös asuinyksikön arkeen liittyvissä asioissa. Viikoittain järjestettävässä lasten kokouksessa lapsilla on mahdollisuus antaa palautetta ja esittää toiveita.

Kissanmaan perhetukikeskukseen sijoitetut lapset ovat kertoneet, että Kissanmaalla otetaan lapsen itsemääräämisoikeus hyvin huomioon: lapsen mielipide on toteutettu tai kerrottu eteenpäin ja saa päättää itse, haluaako esimerkiksi syödä. Kokemuksena on myös, että itsemääräämisoikeus huomioidaan, mutta sillä ei ole vaikutusta esimerkiksi sääntöihin. Kissanmaalle sijoitetut lapset ovat kokeneet, että heidän mielipiteensä ja toiveet on otettu huomioon esimerkiksi siten, että on saanut päättää joistakin omista asioistaan, on saanut käydä syömässä muiden jälkeen ja työntekijöiden kanssa on pystynyt tekemään kompromisseja. Lapset ovat kertoneet, että pystyvät Kissanmaalla vaikuttamaan omiin asioihinsa ja vielä enemmän, kun on osoittanut olevansa luottamuksen arvoinen, esimerkiksi aikatauluista on voitu joustaa.

Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen ja rajoitustoimenpiteet

Kissanmaalla jokainen lapsi kohdataan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja ymmärtävästi. Asuinyksikössä mahdollistetaan jokaisen lapsen yksityisyys. Lapsen oman huoneen rauhaa kunnioitetaan ja lapsella on oikeus

yhteydenpitoon läheisiinsä, jollei tätä ole erillisellä päätöksellä rajoitettu. Lapselle kerrotaan hänen asioistaan ikätasoisesti. Lasta kannustetaan osallistumaan kaikkiin häntä itseään koskeviin neuvotteluihin ja kertomaan niissä omista ajatuksistaan.

Kissanmaan työntekijät voivat asettaa kiireellisesti sijoitetulle tai huostaanotetulle lapselle rajoitustoimenpiteitä. Rajoitustoimenpiteillä puututaan lapsen itsemääräämisoikeuteen perustelluista syistä. Rajoitustoimenpiteitä ei tehdä lasta alistavalla tai nöyryyttävällä tavalla. Työntekijät huolehtivat rajoitustoimenpiteiden aikana lapsen turvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta. Rajoitustoimenpiteet eivät koskaan ole rangaistuksia. Rajoitustoimenpiteitä tehdään silloin kun työntekijöillä on erityinen huoli lapsen hyvinvoinnista ja turvallisuudesta tai lapsen käytös aiheuttaa vaaraa muille.

Rajoitustoimenpiteet perustuvat lastensuojelulakiin ja niistä tehdään kirjallinen päätös sekä kirjaus lapsen asiakaskertomukseen. Kaikista tehdyistä rajoitustoimenpiteistä menee tieto sosiaalityöntekijälle ja huoltajille. Lapsi saa oman kappaleensa kirjallisesta päätöksestä. Tehdyt rajoitustoimenpiteet käydään aina lapsen kanssa keskustellen läpi.

Osa rajoitustoimenpiteistä on valituskelpoisia. Kirjallisen valituksen tekemiseen saa pyytää työntekijöiltä apua. Valituksen voi tehdä myös lapsen vanhempi. Ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät rajoitustoimenpiteen kirjallisesta päätöksestä.

Lapset ovat kertoneet rajoitustoimenpiteiden ja niiden toteuttamisen olevan Kissanmaalla selkeää ja ihan perusjuttuja. Lapset tietävät, että rajoitustoimenpiteet eivät ole rangaistuksia, mutta siitä huolimatta ne tuntuvat siltä.

Lastensuojelulain mukaisia rajoitustoimenpiteitä ovat yhteydenpidon rajoitus (62 §), aineiden ja esineiden haltuunotto (65 §), henkilöntarkastus ja henkilönkatsastus (66 §), omaisuuden ja lähetysten tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen (67 §), kiinnipitäminen (68 §), liikkumisvapauden rajoittaminen (69 §), luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen (69a§), eristäminen (70 §) ja erityinen huolenpito (71 §).

LSL 66 § 1 mom. HENKILÖNTARKASTUS

Henkilöntarkastus voidaan tehdä, jos lapsella epäillään olevan hallussaan esim. vaatteisiin kätkeytyneitä tupakkatuotteita, alkoholia, huumausaineita, tulentekovälineitä tai toisen henkilön vahingoittamiseen soveltuvia esineitä. Tarkastuksessa tutkitaan lapsen ulkovaatteet, päällä olevat vaatteet, sekä taskut. Tarkastuksen suorittaa kaksi työntekijää. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, että tarkastaja ja tarkastettava ovat samaa sukupuolta. Jos työntekijä on ammatiltaan sairaanhoitaja hän voi tehdä tarkastuksen, vaikka olisi vastakkaista sukupuolta. Poikkeustilanteissa tarkastuksen voi kuitenkin suorittaa kuka tahansa asuinyksikön työntekijä myös yksinään.

LSL 66 § ja 66a §. HENKILÖNKATSASTUS

Henkilönkatsastus tarkoittaa huumeuseulan ottamista virtsanäytteestä tai alkometrillä tehtävää puhalluskoetta. Katsastus tehdään, jos työntekijöillä herää epäily, että lapsi on päihtynyt. Huumeuseulan ottaminen ei edellytä päihtymystilaa. Huumeuseula voidaan ottaa, jos työntekijöillä, lapsen vanhemmilla tai sosiaalityöntekijällä on epäily, että lapsi on käyttänyt huumausaineita. Huumeuseulan näyte annetaan valvotusti WC-tiloissa, jotka eivät ole muiden lasten käytössä. Näytteenannon valvoo yleensä sairaanhoitaja, mutta näytteen voi valvoa myös kaksi lapsen kanssa samaa sukupuolta olevaa ohjaajaa. Seulanäyte lähetetään laboratorioon tarkastettavaksi, jos lapsi kieltää tuloksen. Henkilönkatsastukseen ei voida pakottaa. Tilanteissa, joissa lapsi on huonovointinen päihtymyksen takia, huolehditaan lapsen turvallisuudesta ja tarvittaessa soitetaan ensihoito tekemään terveydentilan arvio.

LSL 67 § OMAISUUDEN JA LÄHETYSTEN TARKASTAMINEN

Omaisuuuden ja lähetysten tarkastaminen tarkoittaa lapsen tavaroiden ja huoneen tarkastamista perusteellisesti, jos lapsella epäillään olevan kätkeytyneinä tupakkatuotteita, alkoholia, huumausaineita, tulentekovälineitä tai toisen henkilön tai itsensä vahingoittamiseen soveltuvia esineitä. Lapsi saa olla läsnä tarkastuksessa. Työntekijöillä on oikeus ottaa haltuun lapsen huoneesta löytyneet kielletyt aineet ja esineet.

LSL 65 § ESINEIDEN JA AINEIDEN HALTUUNOTTO

Lapsilla ei saa olla hallussa päihteitä eikä toisen vahingoittamiseen tarkoitettuja esineitä tai yleistä turvallisuutta vaarantavia esineitä. Puhelimesta voidaan myös tehdä haltuunottopäätös määrääjäksi. Päätös tehdään, jos puhelimen käyttö haittaa merkittävästi lapsen arjessa toimimista sijoituksen aikana. Päätös voidaan tehdä myös, jos puhelimen käyttö loukkaa asuinyksikössä olevien muiden lasten yksityisyyttä. Vaikka puhelin otettaisiin hetkellisesti pois, lapsi saa pitää yhteyttä läheisiinsä ja kavereihin asuinyksikön puhelimesta.

LSL 69 § LIIKKUMISVAPAUDEN RAJOITTAMINEN

Lapsen liikkumista voidaan rajoittaa, jos lapsi on ennen sijoitusta tai sijoituksen aikana vakavasti vaarantanut henkeään ja terveyttään esim. karkailemalla, käyttämällä päihteitä, käyttäytymällä itsetuhoisesti tai osallistumalla vakavaan rikokseen. Työntekijät voivat tehdä enintään seitsemän päivän mittaisen liikkumisvapauden rajoituksen. Rajoituksen aikana lapsi saa ulkoilla lähtökohtaisesti vain työntekijän valvonnassa. Rajoituksen aikana lapsi saa liikkua asuinyksikön tiloissa ja olla asuinyksikön muiden lasten kanssa tekemisissä. Sosiaalityöntekijä voi tehdä rajoituksen kerrallaan enintään kuukaudeksi. Rajoitus voidaan purkaa ennen viimeistä voimassaolopäivää ja rajoitukseen voidaan tehdä lievennyksiä, jotka mahdollistavat esim. koulunkäynnin tai ulkoilun vanhempien seurassa.

LSL 68 § KIINNIPITÄMINEN

Lasta voidaan kiinnipitää tilanteissa, joissa hän satuttaa itseään tai käyttäytyy väkivaltaisesti muita kohtaan. Kiinnipidoista ei tehdä kirjallista päätöstä, mutta se kirjataan asiakaskertomukseen ja tilanne käydään aina jälkikäteen läpi lapsen kanssa. Asuinyksiköiden työntekijät on koulutettu kiinnipidon menetelmiin.

LSL 70 § ERISTÄMINEN

Lapsi voidaan siirtää asuinyksikön eristystilaan, jos hän käyttäytyy väkivaltaisesti ja uhkaavasti muita kohtaan. Eristämistä käytetään aina viimeisenä keinona lapsen rauhoittamiseksi. Eristäminen saa kestää enintään kaksitoista tuntia ja lapsi on koko sen ajan työntekijöiden valvonnassa.

Yleiset toimintatavat rajoitusten käytön jälkeen

Rajoitusten käytön jälkeen lapsen kanssa keskustellaan rajoitustoimenpiteestä.

Rajoitusten käytön jälkeen tai rajoituksen päättyessä lapselle kerrotaan siitä, että hänelle asetettu rajoitus päättyy.

Sijoituksen päättymisen Kissanmaan perhetukikeskuksessa

Lapsi kotiutuu asuinyksiköstä tai siirtyy toiseen sijaishuoltopaikkaan aina sosiaalityöntekijän päätöksellä. Lapsen kanssa varataan aika palautekeskustelun käyntiin ennen lähtöä. Myös vanhemmat voivat halutessaan osallistua palautekeskusteluun sekä antaa kirjallisen tai sähköisen palautteen. Nimettömät asiakaspalautteet käsitellään asuinyksikkökohtaisissa tiimeissä vastaavan ohjaajan johdolla.

Lapsen oikeusturva

Jokainen lapsi on oikeutettu saamaan Kissanmaan perhetukikeskuksessa neuvoa ja tietoa siitä, millaisiin oikeusturvakeinoihin eri tilanteissa voi turvautua.

Kissanmaan perhetukikeskuksessa huolehditaan siitä, että jokaisen lapsen huoneesta löytyy tarvittavat yhteydistiedot, jos lapsi kokee tyytymättömyyttä Kissanmaan perhetukikeskuksen toimintaan liittyen. Lapsen asiat kirjataan asiakastietojärjestelmään ja lasta ohjataan valituksen tekemisessä. Lapsella on oikeus olla yhteydessä sosiaaliasiavastaavaan, jos kokee tulleen kohdelluksi epäasiallisesti. Asiasta ilmoitetaan lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle. Työntekijä käy tilanteen läpi lähiesihenkilön ja/tai perhetukikeskuksen johtajan kanssa ja sopii jatkotoimista. Työntekijä, joka on kohdellut lasta epäasiallisesti tai loukkaavasti, käy keskustelun lapsen kanssa. Sopimuksen mukaan lähiesihenkilö ja/tai perhetukikeskuksen johtaja on mukana tässä keskustelussa. Jos lähiesihenkilö tai perhetukikeskuksen johtaja on kohdellut lasta epäasiallisesti tai loukkaavasti, toimitaan saman menettelytavan mukaisesti, mutta sijaishuollon vastuualuejohtaja on selvittelyssä mukana. Jos lapset kohtelevat toisiaan epäasiallisesti tai loukkaavasti, työntekijät puuttuvat tähän asianmukaisella tavalla.

Jos Kissanmaan perhetukikeskukseen sijoitettu lapsi kokee, että hänen asioissaan on toimitettu lainvastaisesti tai jos lapsi kokee, että työntekijä ei ole täyttänyt velvollisuuttaan, lapsi voi ottaa yhteyttä Lupa- ja valvontavirastoon, jonka yhteydistiedot löytyvät tämän suunnitelman lopusta, jokaisen lapsen huoneesta ja asuinyksikön yleisistä tiloista.

Lapsi voi lisäksi tehdä kantelun eduskunnan oikeusasiamiehelle, jos lapsi on sitä mieltä, että häntä on esimerkiksi kohdeltu huonosti tai epäoikeudenmukaisesti lastensuojelulaitoksessa tai jos sosiaalityöntekijä ei ole välittänyt lapsen huolista. Eduskunnan vaihteeseen voi soittaa ja kysyä neuvoa.

Kissanmaan perhetukikeskuksen johtaja
Minna Hackspik
Minna.hackspik@pirha.fi
p. 040 620 8625

Sosiaaliasiavastaava:
Ma-to klo 9 -11, p. 040 504 5249
Suomi.fi-palvelussa: Valitse viestit -palvelussa vastaanottajaksi valitaan Pirhan sosiaaliasiavastaava
Hatanpääkatu 3, 33900 Tampere
Sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

Eduskunnan oikeusasiamies
Eduskunnan vaihde p. 09 4321
Postiosoite:
Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia
00102 Eduskunta
Sähköposti: oikeusasiamies@eduskunta.fi

Lähes kaikki sosiaali- tai terveydenhuoltoa koskevat kantelut kuuluvat Lupa- ja valvontavirastolle. Kantelun voi tehdä verkkosivuilta lvv.fi, löytyvällä kantelulomakkeella tai vapaamuotoisesti kirjeitse.

Vapaamuotoisessa kantelussa tulee olla nimesi ja yhteystietosi, mitä on tapahtunut, tapahtuman aika, tapahtuman paikka sekä miksi asiassa on mielestäsi toimittu väärin.

Postiosoite:

Lupa- ja valvontavirasto

PL 20

13035 LVV