Pirkanmaan
hyvinvointialue

Omavalvontasuunnitelman seuranta ja raportointi Gastroenterologian Vastuualue

Aikajakso 4–6/2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.
741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Palautteiden perusteella potilaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä saamaansa hoitoon ja myönteisiä palautteita on selvästi eniten. Nämä liittyvät erityisesti henkilökunnan ystävällisyyteen, ammattitaitoon ja hyvään tiedonkulkuun. Korjaavia palautteita on myös mukana, ja ne liittyvät erityisesti tiedonkulun puutteisiin, kiireen tunteeseen, ohjeistuksen epäselvyyksiin ja yksittäisiin kohtaamisiin.	Potilaspalautteen perusteella hoitoon ollaan tyytyväisiä, ja potilaat kokevat saaneensa laadukasta hoitoa. Hyviä käytäntöjä jatketaan, ja myönteinen palaute välitetään henkilöstölle. Kehittämistä edellyttävät palautteet käsitellään yksiköiden ja ammattiryhmien henkilöstökokouksissa.
Henkilökunnan kirjaamien vaaratapahtuma ja epäkohdan ilmoituksien perusteella on tunnistettu kuusi kehittämistoimenpidettä. Kehittämistoimenpiteet koskivat leikkauspotilaiden kivunhoitoa ja suonensisäistä nestehoitoa sekä tiedonkulun ja kirjaamisen toimintatapoja.	Kehittämistoimenpiteiden pohjalta 1) tarkennettiin lääkehoidon ohjeistuksia ja kirjaamiskäytäntöjä, 2) vuodeosaston henkilöstöresurssien riittävyyttä seurataan suhteessa potilaiden hoitoisuuteen, erityisesti vaaratapahtumien ja epäkohtailmoitusten yhteydessä, ja 3) tähystyshuoneiden laboratoriotarrojen tulostukseen käytettävät tietotekniset laitteet päivitetään tarkoituksenmukaisiksi.