



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Asiakasohjauksen
vastuualue**

Aikajakso 1–3 / 2026

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Asiakkaan osallistuminen palvelutarpeen arviointiin toteutuu tavoitteen mukaisesti	Asiakkaan osallistuminen omaan palvelutarpeen arviointiinsa on vahvistunut kouluttamalla työntekijöitä RAI-arvioinnin tekemiseen ja asettamalla osallistuminen seurattavaksi laatutavoitteeksi, ja tavoitetaso on saavutettu suunnitellusti
Asiakas asettanut oman tavoitteen hoidolle tai palvelulle toteutuu hyvin, mutta ei vielä tavoitteen mukaisesti	Asiakasohjaajia on koulutettu asettamaan konkreettisia tavoitteita yhdessä asiakkaan kanssa, mikä on nostanut tavoitteiden toteumaprosenttia arviointijaksolla, vaikka tavoitetasoa ei ole vielä saavutettu.
Asiakasturvallisuuteen liittyvät Haipro-ilmoitukset liittyvät hoidon/palvelun järjestämiseen sekä tiedonkulkuun	Palvelun järjestämiseen ja tiedonkulun haasteisiin liittyy usein inhimilliset virheet ja riittämätön viestintä. Tarkennetaan ohjeita ja pohditaan työyhteisöissä toimintatapoja, joilla voidaan edistää sujuvaa palveluiden järjestämisen tehtävää. Päivitetään palvelun järjestämistä ja tiedonkulkua koskevat ohjeet selkeiksi ja konkreettisiksi. Varmistetaan, että ohjeet ovat helposti saatavilla ja henkilöstön tiedossa. Käsitellään Haipro-havaintoja säännöllisesti tiimeissä oppimisen näkökulmasta.

Haipro-ilmoitukseen kirjattu
kehittämistoimenpiteitä

Haipro-ilmoitukseen kirjattu kehittämistoimenpiteitä. Kehittämistoimenpiteiden kirjaamista ohjeistettu, joka näkyy kehittämistoimenpiteiden lukumäärien hienoisena nousuna tarkastelujaksolla. Jatketaan kehittämistoimenpiteiden edistämistä.