



**Omavalvontasuunnitelman
seuranta ja raportointi
Akuuttihoidon toimialue**

Aikajakso 4–6/2025

Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava sovittavilla indikaattoreille ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä.

741/2023 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta

Keskeisimmät havainnot	Havainnoista johdetut toimenpiteet
Tehohoidon vastualueen potilaspalautteet	Vastuualue saa erittäin vähän palautteita potilailta ja omaisilta. Saaduissa palautteissa tyytyväisyys hoitoon on pysynyt hyvänä. Palautetta pyritään kysymään aktiivisesti edelleen.
Tehohoidon vastualueen vaaratapahtumat	Potilashoidon vaaratapahtumia on ilmoitettu alkuvuoden aikana viime vuotta vähemmän. Kehitys on ollut positiivinen, koska haittatapahtumia ennakoivat ilmoitukset eivät ole vähentyneet ja riskejä tunnistettiin ja käsiteltiin edelleen aktiivisesti.
Päivystyksen vastualueen potilaspalautteet	Päivystyksen potilaspalautetta kerätään tekstiviestillä lähetettävän NPS-kyselyn avulla ja lisäksi asiakaspalautetta voi antaa sähköisesti Pirhan www-sivulla tai paperisena lomakkeena. Tekstiviestinä kysyttyä palautetta on saatu seuranta-aikana 1558 vastausta. Suosittelijoita vastaajissa on 60,5 %, neutraaleita 18 % ja kriittisiä 11 %. Vastauksien keskiarvo on 8,6 asteikolla 1–10. Potilaspalautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja esille tuotuihin epäkohtiin pyritään vaikuttamaan.
Päivystyksen vastualueen vaaratapahtumat	Potilashoitoon liittyviä vaaratapahtumia on ilmoitettu alkuvuoden aikana enemmän kuin edeltävänä vuonna. Kuluvan vuoden toisen neljänneksen aikana vaaratapahtumat ovat vähentyneet alkuvuoteen verrattuna (4–6/2026 307 kpl, 1–3/2026 332 kpl). Myönteistä edelliseen vuoteen verrattuna on, että läheltä piti -ilmoituksia on tehty enemmän kuin tapahtui potilaalle -ilmoituksia.

	Henkilökuntaa kannustetaan tekemään ilmoituksia herkästi, jotta läheltä piti -tilanteista voidaan oppia. Suurin osa ilmoituksista liittyy tiedonkulkuun ja lääkehoitoon, molempien määrä on laskussa vuoden alkuneljännekseen verrattuna. Suurin osa vaaratapahtumien käsittelystä tapahtuu informoiden henkilökuntaa ja keskustellen heidän kanssaan siitä, miten tapahtumat voitaisiin jatkossa estää. Vakavan riskin tapahtumia ei ole ilmoitettu tarkasteluajankohtana.
Anestesia vastualueen potilaspalautteet	Vastuualue saa erittäin vähän palautteita potilailta ja omaisilta. Palautteita seurataan kuitenkin aktiivisesti ja kaikki palautteet luetaan ja niihin reagoidaan tarpeen mukaan.
Anestesia vastualueen vaaratapahtumat	Potilashoidon vaaratapahtumien määrä on pysynyt entisellä tasolla. Määrällisesti eniten vaaratapahtumia on ollut liittyen lääkehoitoon ja niistä valtaosa on koskenut lääkemääräysohjeen muutosta. Tästä lääkemutoksesta ja siitä johtuvista virheen mahdollisuuksista on tiedotettu aktiivisesti. Vakavia vaaratapahtumia ei kirjattu yksikössä tarkasteluvälillä.