

Avustajat takaisin Pirhan palvelubusseihin

Tampereen 19 palvelulinjasta 12 ruuhkaisimmassa on ollut kuljettajan lisäksi avustaja. Kuljettajan ajaessa avustaja on ottanut asiakkaiden soitot vastaan, tehnyt listan päivän kyyteistä ja huolehtinut, ettei autoon tule liikaa väkeä.

Hän on auttanut kyytiläiset, apuvälineet ja kauppakassit autoon ja sieltä pois. Avustaja on ottanut puhelintilauksia myös ajon aikana, jolloin kuski on voinut joustavasti muuttaa reittiä ja noukkia asiakkaita kyytiin matkan varrelta. Kotimatalla olevien kauppakassit avustaja on tuonut kotiovelle asti.

Palveluliikennejärjestelmän tavoitteena on ollut, että ikäihmiset voivat asua kotona mahdollisimman pitkään ja hoitaa asioitaan itsenäisesti. Kattava järjestelmä on ennaltaehkäisevästi säästänyt terveydenhuollon kuluja ja lykännyt ihmisten palveluiden tarvetta. Sosiaalinen kanssakäyminen muiden kyytiläisten ja työntekijöiden kanssa on pitänyt kiinni elämässä, ylläpitänyt mielenterveyttä ja vähentänyt yksinäisyyttä.

Avustajista luopuminen merkitsee väistämättä palvelun tason huononemista. Kuskit eivät voi vastata puhelimeen ja kirjata tilauksia kesken ajon. Moni jää ilman kyytiä. Osa vuoroista voi jäädä ajamatta ruuhkaisimmilla alueilla.

Suurikokoisessa Hervannassa on yli 4000 yli 65-vuotiasta, ja ikärakenne tulee entisestään vanhenemaan. Maasto on mäkiä eikä poikittaisliikennettä ole. Palvelubussi on monelle tärkeä. Huonokuntoiset ikäihmiset eivät muutoksen jälkeen enää kykene kulkemaan palilla.

Uudistus tulee lisäämään sotematkaohjelmien ja kotihoidon tarvetta valtavasti, säästöjen tavoittelu ei näin onnistu.

Päätös on myös tehty ilman vaikutusten arviointia, eikä palvelujen käyttäjiä, heidän omaisiaan tai vanhuspalvelujen ammattilaisia ole kuultu.

Tuloksena on lisäkustannuksia, heitteille jättöjä ja ihmisten elämän pilaamista.

Monet ikäihmiset kokevat muutosten vain tapahtuvan. Heillä ei ole digisyrjäytyneinä mahdollisuutta antaa palautetta tai vaikuttaa.

Pirhan palvelubussien avustajien työtehtävien lopettaminen on peruttava.

Sirpa Koivu, ProHervanta-verkosto

Poistettu tietosuojasyistä 817 kappaletta allekirjoituksia.