Palvelukuvauksen muistilista

Kulttuurihyvinvointipalveluiden käyttäjille suunnattu palvelukuvaus esittelee palvelun keskeisen sisällön yleistajuisesti ja innostavasti. Se sisältää tiedot, joita mahdollinen osallistuja tarvitsee päätöksenteon tueksi.

Palvelukuvaus vastaa muun muassa seuraaviin kysymyksiin: mitä, missä, kenelle, koska, miten, miksi, milloin, kuinka paljon osallistuminen maksaa ja kuka palvelun järjestää.

Palvelukuvauksen pohjalta voidaan laatia muun muassa palvelun viestintämateriaaleja. Jos kyseessä on uusi kehitteillä oleva palvelu tai palvelua räätälöidään runsaasti palvelun tuotantoprosessin aikana voi palvelukuvauksen ja viestintätekstin kirjoittaminen olla mielekästä tai mahdollista vasta kun suurin osa määriteltävistä asioista on sovittu.

Vastaa tekstissä ainakin seuraaviin kysymyksiin:

Mitä tapahtuu ja missä?

- Minkä taiteenlajin tai lajien sisältöjä ja/tai menetelmiä toiminnassa käytetään?
- Pohjautuuko palvelu johonkin olemassa olevaan taidelähtöiseen menetelmään? Mitä taiteeseen tai hyvinvointiin liittyviä menetelmiä tai toiminnan muotoja palvelu sisältää?
- Mitä muita menetelmiä tai toiminnan muotoja palvelu sisältää?
- Käsiteltävä tai toiminnan taustalla oleva teema lyhyesti, jos on määritelty
- Miten ja missä toimintaa toteutetaan?

Kenelle palvelu on tarkoitettu ja kuka voi osallistua?

Koska ja kuinka usein toimintaa toteutetaan?

Miksi palveluun kannattaa osallistua? Mikä palvelussa voisi kiinnostaa?

- Mikä on innostavaa tai uutta? Mikä houkuttelee osallistumaan tai mitä osallistuja saa?
- Mitä osallistujien tai yhteisön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä vaikutustavoitteita palvelulle on asetettu?
- Onko toiminnalla muita tavoitteita? Mitä?

Edellyttääkö osallistuminen ennakkotaitoja tai välineitä?

- Vaatiiko osallistuminen ennakkotaitoja tai -tietoja tai muita valmiuksia? Tai välineitä?
- Vaatiiko osallistuminen erityistaitoja tai -ominaisuuksia (esim. hyvä fyysinen kunto tai toimintakyky tai hienomotoriikka)
- Arvio toiminnan haasteellisuudesta; matalan kynnyksen / helppo osallistua / ei vaadi erityisponnisteluja / haastaa osallistujaa.

Miten voi osallistua?

- Pitääkö sitoutua vai voiko piipahtaa kun itselle sopii?
- Edellyttääkö palvelu aktiivista osallistumista tai säännöllistä sitoutumista toimintaan?
- Voiko osallistua etänä?

Kuinka paljon osallistuminen maksaa?

Missä voi ilmoittautua ja päästä mukaan?

Huomioiko toiminta esteettömyyskysymyksiä? Miten?

Kuka toimintaa järjestää ja ohjaa?

- Kuka vastaa palvelun tuottamisesta ja mistä saa lisätietoa
- Kuka/ millä taustalla olevat ammattilaiset ohjaavat toimintaa (jos relevantti tässä) taiteilijoiden/ ohjaajien tausta tai kokemus