

Infomateriaali kokemusasiantuntijalle ja
kehittäjäasiakkaalle

Kokemusasiantuntijana ja kehittäjäasiakkaana Pirkanmaan hyvinvointialueella

Kokemusasiantuntijoilla on omakohtainen kokemus sairaudesta, vammasta, ongelmasta tai elämäntilanteesta tai kokemus läheisenä vastaavista asioista. Kokemusasiantuntijat välittävät kokemustietoa samoja haasteita kokeville, eri alojen ammattilaisille tai opiskelijoille tai suurelle yleisölle. Pirhassa kokemusasiantuntijalla tarkoitetaan myös esimerkiksi kokemustoimijaa, kokemusneuvojaa tai kokemuspuhujaa (OLKA-toiminta).

Kokemusasiantuntija voi olla koulutettu, mutta tehtävässä voi toimia myös ilman koulutusta. Järjestöt kouluttavat oman toimialansa asiantuntijat. Kokemusasiantuntija voi hyödyntää lisäksi aiempaa koulutustaustansa. Sairaalapalveluissa OLKA-toiminta välittää kokemustoimijat ja heillä on koulutus tehtävään.

Kokemusasiantuntijoiden toimintaa voivat koordinoita erilaiset organisaatiot, esim. järjestöt tai julkiset sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiot. Pirkanmaalla kokemusasiantuntijoiden toimintaa koordinoidaan useissa eri järjestöissä ja sairaalapalveluissa OLKA-toiminta. (Yliopistollisessa sairaalassa). Pirkanmaan hyvinvointialueella toimii myös työsuhteisia kokemusasiantuntijoita.

Kehittäjäasiakas on henkilö, jolla on voimassa oleva asiakkuus palveluissa ja joka on halukas osallistumaan palvelujen kehittämiseen. Kehittäjäasiakas voi osallistua yksilöasiakkaana erilaisiin kehittämisfoorumeihin, raateihin tai työpajoihin tai hän voi työstää kehittämistehtäviä yhdessä työntekijän kanssa esimerkiksi asiakasvastaanotolla. Kehittäjäasiakkaat työstävät kehittämistehtävää, esimerkiksi asiakastapaamisissa tai kehittämisfoorumeissa.

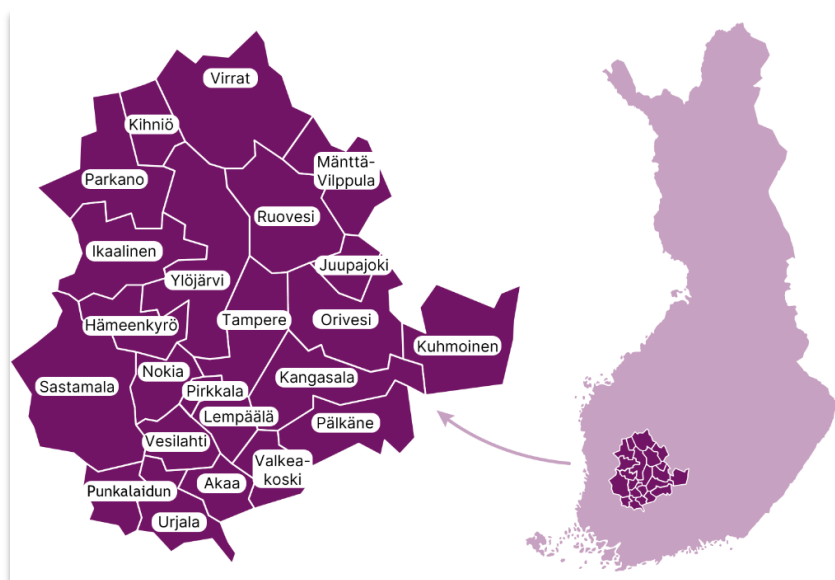
Kehittäjäasiakkaana voi toimia asiakkuudessa oleva henkilö, joka on kiinnostunut kehittämisestä. Kehittäjäasiakkaan rinnalla toimii oma työntekijä tai muu organisaation työntekijä, joka vastaa kehittämistyön viemisestä osaksi kokonaisuutta ja suunnitelmallista prosessia.

Kehittäjäasiakkaana toimiminen voi kestää vain hetken tai pidemmän aikaa. Keston on syytä olla joustava, jotta mahdollisimman moni voi osallistua.



Pirkanmaan hyvinvointialueen organisaatio

Pirkanmaan hyvinvointialue on asukasmäärältään Suomen suurin hyvinvointialue. Pirkanmaan hyvinvointialueella asuu yhteensä yli puoli miljoonaa asukasta. Pirkanmaan hyvinvointialue tuottaa palveluita seuraaville kunnille (23 kuntaa):



Jämsän palvelut järjestää nyt Keski-Suomen hyvinvointialue.

Hyvinvointialue vastaa julkisista sosiaali- ja terveystalvuluista sekä pelastuspalveluista

Hyvinvointialue huolehtii muun muassa näistä tehtävistä: Perusterveydenhuolto, erikoissairaanhoido, ensihoito, palo- ja pelastustoiminta, mielenterveys- ja päihdepalvelut, sosiaalityö, vammaispaalvelut, ikääntyneiden palvelut. Vuoden 2023 alusta lähtien sairaanhoitopiirit tai kunnat eivät ole enää vastanneet sosiaali-, terveys- ja pelastuspaalveluista.

Palkkiot ja muut käytännön asiat

Kokemusasiantuntijoiden ja kehittäjäasiakkaiden kanssa tehdään toimeksiantosopimus, jossa määritellään **toimeksiantaja, toimeksisaaja, toimeksiannon kuvaus, palkkion määrättyminen sekä vakuutustiedot ja mahdollinen ennakkoperintärekiiteriin kuuluminen**. Toimeksiantosopimuksella ei synny työsuhdetta toimeksiantajan ja toimeksisaaneen välille. Mikäli toimeksisaaja ei ole eläkevakuuttanut sopimuksenmukaista toimintaansa, Pirkanmaan hyvinvointialue vähentää toimeksiannosta maksettavasta palkkiosta eläkelaitokselle suorittamansa maksun.

Toimeksiantosopimuksessa sovitut palkkiot ja muut mahdolliset korvaukset maksetaan jälkikäteen. Muita mahdollisia korvauksia ovat tosiasiallisesti syntyneet matkakustannukset, jotka korvataan KVTES:in

mukaisesti (KVTES Liite 16 matkakustannusten korvaukset). Matkakustannukset vahvistetaan vuosittain verohallinnon toimesta, esimerkiksi kilometrikorvaus 0,59 snt/km oman auton käytöstä vuonna 2025.

Pirkanmaan hyvinvointialueella kokemusasiantuntijoille ja kehittäjäasiakkaille maksettavat palkkiot seuraavasti:

- kertaluonteinen puheenvuoro ryhmässä (1-2h) 30,00 €;
- ohjaajana toimiminen ammattilaisen työparina ryhmissä (2h, 6-8 kertaa kokoontuvat ryhmät) tai osallistuminen vastaanotolle ammattilaisen työparina 40,00 €/kerta;
- työryhmien jäsenyys 40,00 €/kokous;
- esitys koulutustilaisuudessa (60min) 50,00 €;
- työskentely yhteiskehittämisessä (sis. suunnittelutyön ja osallistumisen kokouksiin yhtenä asiantuntijoista) 25,00 €/h;
- korvaus videoiden tekoon osallistumisesta 300,00 €.

Palkkiot maksetaan toimeksiantaneen yksikön kustannuspaikalta. Toimeksiantosopimuksella työskentelevät henkilöt merkitään Pirkanmaan hyvinvointialueen henkilöstöasioiden rekisteriin. Rekisteriä koskeva seloste on nähtävissä internetissä Henkilöstörekisteri - pirha.fi. Kenenkään henkilötietoja ei julkaista Pirhan verkkosivuilla.

Verokortti toimitetaan Monetra Pirkanmaa **palkat.pirha@monetra.fi** (salattu sähköposti tai Monetran tarjoama palvelu turvasähköpostin lähettämiseen on osoitteessa <https://turvaposti.monetra.fi>). Kun kyseessä on toimeksiantosopimus, jolloin henkilö ei saa palkkaa, niin hänen tulee toimittaa **verokortti työkorvausta varten**. Jos verokorttia ei toimita, on pidätys 60 %. Palkkion laskuttaminen on myös mahdollista (toiminimi/yritys). Saat tarkemmat ohjeet tilaavalta yksiköltä.

Kokemusasiantuntija tai kehittäjäasiakas voi myös päättää, että ei ota palkkiota vastaan. Silloin hän toimii vapaaehtoisesti, mutta edellytetään vaitiolovelvollisuutta (allekirjoitetaan salassapitosopimus). Vapaaehtoinen ryhmätapaturmavakuutus on voimassa.

Palaute kehittää toimintaa

Anna palautetta suoraan yksikölle, jossa toimit tai oheisen QR-koodin kautta. Avaa puhelimesi kamerasovellus ja kun koodin ympärille tulee ns. kehykset ja alas aukeaa linkki forms-lomakkeelle, klikkaa siitä, niin lomake avautuu täytettäväksi. Voit antaa palautetta myös asiakaspalautejärjestelmän kautta. Anna palautetta – toiminto on saatavilla Pirkanmaan hyvinvointialueen yleisiltä verkkosivuilta. Polku: Hyvinvointialueen muut palvelut, asukas- ja asiakasosallistuminen, kokemus- ja kehittäjäasiakastoiminta.



Tervetuloa mukaan Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintaan!