

## Kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen perusteet

Sosiaalihuoltolain 19 §:n perusteella järjestettävillä tukipalveluilla sekä muilla palveluilla tuetaan asiakasta siten, että hän voi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti, sekä palveluita, joiden avulla henkilö voi saada hyvinvointia tuottavaa sisältöä elämäänsä.

Tukipalveluita järjestetään henkilölle, joka tarvitsee niitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Pirkanmaan hyvinvointialueella kotona asumisen tukipalveluiden myöntämisen edellytyksenä on, että sosiaali- ja/tai terveydenhuollon ammattilainen on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin yhteistyössä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa, läheisensä tai hänelle määrätyn edunvalvojan kanssa.

### Ateriapalvelu

Kotiin vietävät ateriat myönnetään lounasaterioina (vähintään 3 ateriaa/viikko). Kotiin tuotettava ateriapalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille. Ateriapalvelu voidaan myöntää, mikäli jokin alla olevista ehdoista täyttyy:

- asiakas ei pysty liikkumaan kodin ulkopuolella (esimerkiksi tehdäkseen ruokaostoksia tai käyttämään lounasravintoloita) tai valmistamaan aterioitaan
- asiakas tarvitsee ohjausta ruokailussa ja ravitsemustilan seurannassa
- asiakkaalla on erityisruokavalio ja hän ei pysty itse valmistamaan erityisruokavalioaterioita

Erityisellä tarveharkinnalla palvelu voidaan myöntää tilapäisesti muille asiakkaille, mikäli jokin edellä mainituista ehdoista täyttyy.

### Kauppapalvelu

Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille. Kauppapalvelu voidaan myöntää, mikäli jokin alla olevista ehdoista täyttyy;

- asiakas ei pysty itse tai läheisten avustamana asioimaan kaupassa



- asiakkaan läheiset eivät voi hoitaa asiakkaan kauppaa-asioita hänen puolestaan

Erityisellä tarveharkinnalla palvelu voidaan myöntää tilapäisesti muille asiakkaille, mikäli jokin edellä mainituista ehdoista täyttyy. Arviointia tehtäessä huomioidaan myös asiakkaan mahdollisuus omatoimisesti tai läheisen avustuksella käyttää itse maksaen kauppojen tarjoamia tilauspalveluita.

### **Peseytymispalvelu kodin ulkopuolella**

Peseytymispalvelua kodin ulkopuolella voidaan myöntää erityisillä perusteilla määräaikaisena tukipalveluna. Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille.

Peseytymispalvelu voidaan myöntää, mikäli jokin alla olevista ehdoista täyttyy;

- kodin pesu-/saunatilat ovat puutteelliset tai vaaralliset
- kotona peseytyminen ei onnistu avustajankaan turvin

Erityisellä tarveharkinnalla palvelu voidaan myöntää tilapäisesti muille asiakkaille, mikäli jokin edellä mainituista ehdoista täyttyy.

### **Turva-auttamispalvelu**

Palvelu sisältää turvalaitteiston, hälytysten vastaanoton 24/7, avun arvioinnin, turva-auttajan antaman avun.

Turva-auttamispalvelu voidaan myöntää säännöllisen kotihoidon tai omaishoidon tuen asiakkaalle, mikäli jokin olevista ehdoista täyttyy:

- kaatumisriski, joka todentuu kaatumisina viimeisen 90 vrk:n aikana (RAI-mittari FALLS)
- epävakaat terveydentilat (RAI-mittari CHESS)
- terveydellinen syy, joka realisoituessaan edellyttää toisen henkilön apua

Lisäksi arvioinnissa käytetään ohjaavana iRAI-HC-arvioinnin kohta G1e puhelimen käyttö.

Muille kuin säännöllisen kotihoidon asiakkaille palvelu voidaan myöntää erityisellä tarveharkinnalla määräaikaisesti, mikäli edellä mainituista ehdoista jokin täyttyy.

## Kuntouttava päivätoiminta

Kuntouttava päivätoiminta on tavoitteellista kotona asumista tukevaa toimintaa, jolla tuetaan psyykkistä, kognitiivista, fyysisistä ja sosiaalista toimintakykyä. Palvelu voidaan myöntää säännöllisen kotihoidon tai omaishoidon tuen asiakkaalle, mikäli kaikki alla olevat ehdot täyttyvät:

- asiakkaalla on oma motivaatio osallistua päivätoimintaan
- asiakas kykenee toimimaan ryhmässä ja hyötyy ryhmätoiminnasta ja -kuntoutuksesta eikä ole yksilöllisen kuntoutuksen tarvetta
- asiakkaalla on ohjauksen, valvonnan tai päivittäisissä toiminnoissa avun tarvetta

Palvelutarve arvioidaan puolivuositain RAI-arvioinnilla. Asiakkaan päivätoiminnan tarvetta arvioitaessa ohjaavina arvoina ovat seuraavat RAI-arvot:

- MAPLe 5 (1–5) arvo vähintään 2
  - MAPLe 5 arvo 1 poikkeustapauksissa, kuten asiakkaan yksinäisyys, turvattomuus
- ADL-H (0-6) arvo vähintään 1
- IHIER-C (ent. IADLCH) (0-6) arvo vähintään 2

Erityisellä tarveharkinnalla palvelu voidaan myöntää tilapäisesti muille asiakkaille, mikäli kaikilla olevat ehdot täyttyvät.

## Yhteisöllisen asumisen tukipalvelut

Kotihoidon tukipalveluiden lisäksi yhteisöllisessä asumisessa myönnetään asiakkaan tarpeen mukaiset

- Asumispalveluiden ateriapäivä
- Siivouspalvelu
- Pyykkipalvelu